

# IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Màster universitari en direcció internacional i gestió de la innovació tecnològica

INFORME DEL CURS 2009-2010

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 5 d'abril de 2011. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica<sup>1</sup>, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu Sr. Albert Cubeles	Presidència de la junta acadèmica Dra. Elisabet Golobardes

<sup>1</sup> La junta acadèmica referida en el present IST s'emmarca en l'àmbit del centre.

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/mba/master-business-mba-barcelona>

El web de seguiment que proveeix el rectorat de la URL també ofereix informació pública d'aquest títol. L'enllaç a aquest web es troba degudament indicat en l'informe de seguiment de la Universitat (ISU).

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Normativa de trasllats.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Per què estudiar?	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: laboratoris.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.
Serveis alumne (part superior - centre)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: biblioteca.

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
<b>Accés i matrícula</b>	Número de places ofertes		120		
	Ràtio admissions/oferta		68/120		
	% estudiants matriculats de nou ingrés		45,95%		
	% titulacions prèvies amb les quals s'accedeix		(1)		
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants segons nacionalitat		(2)		
<b>Professorat</b>	% de docència impartida per professors doctors		50%		
	% de docència impartida per professors doctors acreditats		30%		
	% de docència impartida per professors catedràtics				
	% de docència impartida per professors titulars i agregats				
	% de docència impartida per professors d'altre tipus				
<b>Mètodes docents</b>	% hores per tipologia d'assignatura		(3)		
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge				
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)				
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)				
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes		0%		
	% d'estudiants que participen en programes de mobilitat		0%		
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió				
	Per a la inserció laboral				
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		8		
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		8		
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu				
	Taxa d'intenció de repetir estudis				
<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment		94%		
	% d'excel·lents i MH		1,01%		
	Taxa d'abandonament		0%		
	Taxa de graduació en el temps previst t		95,45%		
	Taxa d'eficiència en el temps previst t		95%		
	Duració mitjana dels estudis				

<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)				
----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació		93% *		
	Taxa d'adequació de la feina als estudis		63 % **		

(1)

NC 83,10 %

Eng. Tèc. Tel. Equips Electrònics 0,68%

Enginyeria Tèc. Tel. 8,11%

Eng. Tèc. Tel. En Imatge i So 2,7%

Enginyeria Tèc. Tel. de Sistemes Electrònics 4,05%

Eng. Tèc. Info. Sistemes 0.68%

Eng. Tèc. Inf. Gestió 0.68 %

(2)

Espanyols: 88,51

Estrangers: 11,49

ALEMANYA: 11,76

ARGENTINA: 5,88

BOLIVIA: 5,88

BRASIL: 5,88

COLOMBIA: 11,76

ESTATS UNITS D'AMÈRICA: 11,76

FRANÇA: 5,88

HOLANDA: 5,88

MEXIC: 5,88

NICARAGUA: 5,88

PERU: 5,88

PORTUGAL: 5,88

SUECIA: 5,88

URUGUAI: 5,88

(3)

- 44% - 40 crèdits ECTS classes magistrals.
- 37% - 35 crèdits ECTS resolució de cassos.
- 17% - 15 crèdits ECTS projectes tutories.

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

En l'avaluació d'aquest informe s'ha de tenir en compte que la titulació va ser sol·licitada just abans de la publicació del Reial Decret 1393/2007. Aquest màster es va dissenyar sota el paraigua del programa oficial de postgrau en les tecnologies de la informació i la comunicació i la seva gestió de l'ETSEEI La Salle – Universitat Ramon Llull. A més a més, aquest programa oficial de postgrau també inclou màsters que actualment són considerats com a titulacions amb directrius, com enginyeria de la telecomunicació i enginyeria informàtica, fet que ens obliga a replantejar-lo. Aquest context és el que ens està conduint a estudiar una possible modificació del mateix durant el 2011, per tal d'adaptar-lo al nou context.

Una de les principals característiques d'aquest màster universitari és que prové d'una experiència consolidada com a màster de la universitat. En general, els MBA són reconeguts per agències d'acreditació específiques del món dels negocis. Així doncs, un dels reptes és el de saber associar les competències definides en el màster universitari amb les senyalades pels processos establerts per la *International Assembly College For Business Education* (IACBE). La IACBE està reconeguda pel reconeguda pel *Council for Higher Education Accreditation in the US* (CHEA).

Així doncs, donades les característiques d'aquest màster, creiem oportú recordar prèviament quina és la finalitat de la titulació i quins són els seus objectius.

- Finalitat de la titulació:
  - Formació de professionals i empresaris que uneixin a la seva competència coneixements en totes les àrees de l'empresa i l'esperit emprenedor, una sòlida base humana i una gran capacitat per desenvolupar i aplicar estratègies innovadores i d'èxit d'acord amb la realitat social, econòmica, tecnològica i empresarial en un entorn global i complex.
- Objectius del programa:
  1. Desenvolupament de coneixements i comprensió de la direcció d'empreses en un entorn internacional mitjançant l'adopció d'un enfocament pràctic.
  2. Desenvolupament del pensament crític i habilitats analítiques de solució de problemes.
  3. Comprensió de la importància de l'ètica professional.
  4. Desenvolupament de les habilitats de comunicació efectives.
  5. Desenvolupament de les habilitats personals, posant èmfasi especial en el lideratge i en el treball en equip.
  6. Aplicació de mètodes quantitius i qualitius en entorns pràctics.
  7. Fomentació de l'esperit emprenedor i innovador.
  8. Desenvolupament d'habilitats per gestionar i liderar projectes amb èxit.
  9. Augmentar l'experiència existent en direcció d'empreses.
  10. Gestionar i utilitzar la tecnologia com a motor de canvi.

#### 3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

En base als indicadors de l'apartat 2 és interessant ressaltar:

- La valoració global del programa és positiva d'acord amb els resultats dels indicadors de l'apartat anterior i amb el grau de consecució dels resultats d'aprenentatge.

- El grau d'acompliment del rendiment acadèmic ha estat alt, tenint en compte la baixa taxa d'abandonament (0%) i de la taxa de graduacions en el temps previst (95%).
- La satisfacció dels alumnes amb el programa formatiu (8) i amb la formació rebuda (8) ha estat alta i per sobre de l'objectiu definit.
- Referent als indicadors sobre el professorat, s'acompleix el percentatge de docència impartida per professors doctors.
- Els indicadors d'inserció laboral en aquest programa tenen un significat diferent, ja que la majoria dels alumnes són professionals en actiu que busquen un canvi d'empresa i no una primera ocupació. Independentment, aquest punt és un dels aspectes a millorar a causa de la situació econòmica.

### 3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En primer lloc analitzarem el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels mateixos de forma individual.

Objectiu	1. Desenvolupament de coneixements i comprensió de la direcció d'empreses en un entorn internacional mitjançant l'adopció d'un enfocament pràctic.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'han estructurat les assignatures amb contingut teòric i resolució de casos en totes les matèries.</li> <li>• S'ha inclòs una presentació d'un pla d'emprenedoria davant de professors americans durant l'estada internacional.</li> <li>• S'ha integrat el desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (A) L'alt grau d'interrelació dels continguts entre les diferents matèries necessita d'un enfocament progressiu en la seva impartició.</li> <li>• (B) Necessitat d'exemples d'aplicació reals i recents.</li> </ul>

Objectiu	2. Desenvolupament del pensament crític i habilitats analítiques de solució de problemes.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'han estructurat les assignatures amb contingut teòric i resolució de casos en totes les matèries.</li> <li>• S'ha integrat el desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (A) L'alt grau d'interrelació dels continguts entre les diferents matèries necessita d'un enfocament progressiu en la seva impartició.</li> </ul>

Objectiu	3. Comprensió de la importància de l'ètica professional.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha inclòs contingut teòric i resolució de casos relatius a aquests aspectes.</li> </ul>
Punts febles	

Objectiu	4. Desenvolupament de les habilitats de comunicació efectives.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha inclòs dintre del programa treballs en grup i presentacions al llarg de tot el programa que permeten desenvolupar les habilitats de comunicació.</li> <li>• s'ha integrat el desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.</li> </ul>
Punts febles	

Objectiu	5. Desenvolupament de les habilitats personals, posant èmfasi especial en el lideratge i en el treball en equip.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'han inclòs treballs en grup i presentacions al llarg de tot el programa que permeten desenvolupar aquestes habilitats.</li> <li>• S'ha integrat el desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.</li> </ul>
Punts febles	

Objectiu	6. Aplicació de mètodes quantitativs i qualitativs en entorns pràctics.
Grau d'acompliment	Baix.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la realització del pla d'empresa s'integra l'ús d'aquests mètodes en un entorn pràctic.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (C) Aquest mètodes necessiten un tractament específic dintre del programa.</li> </ul>

Objectiu	7. Fomentació de l'esperit emprenedor i innovador.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha inclòs una presentació d'un pla d'emprenedoria davant de professors americans durant l'estada internacional.</li> <li>• S'ha integrat el desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.</li> </ul>
Punts febles	

Objectiu	8. Desenvolupament d'habilitats per gestionar i liderar projectes amb èxit.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A més de la matèria de projectes que tracta específicament aquest punt, s'ha introduït el desenvolupament d'un pla d'empresa amb enfocament de projecte.</li> </ul>
Punts febles	

Objectiu	9. Augmentar l'experiència existent en direcció d'empreses.
Grau d'acompliment	Mitjà.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha inclòs una presentació d'un pla d'emprenedoria davant de professors americans durant l'estada internacional.</li> <li>• S'ha integrat el desenvolupament d'un pla de empresa amb la participació de totes les matèries del programa.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (D) És necessari un tractament personalitzat per als alumnes.</li> </ul>

Objectiu	10. Gestionar i utilitzar la tecnologia com a motor de canvi.
Grau d'acompliment	Mig.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>A més del contingut teòric i la resolució de casos específics de tecnologia, s'ha inclòs l'aplicació de tecnologia a altres àrees funcionals i en el desenvolupament del pla d'empresa.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>(B) Necessitat d'exemples d'aplicació real i recent.</li> </ul>

La implantació d'aquesta titulació s'ha desenvolupat al ritme previst a la memòria seguint els punts indicats a l'inici d'aquest apartat 3 del present informe. Com s'indicava a l'inici, s'estudia una sol·licitud de modificació (MILLORA 2009-MBA-01).

Tot i que el nivell d'atenció personalitzada ha estat bo, ateses les característiques dels alumnes i de la titulació, es pretén augmentar el nombre d'hores d'atenció personalitzada per a alumnes per a l'any següent (MILLORA 2009-MBA-02), cosa que exigiria una major atenció per l'àrea de desenvolupament professional.

Els recursos materials que s'han utilitzat, així com les infraestructures posades a disposició del programa han estat, durant el curs, els previstos.

### 3.3. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PROGRAMA FORMATIU

Identificador	MILLORA-MBA-2009-01
Títol descriptiu	Estudiar una adequació de la titulació al nou marc legal.
Descripció	Sol·licitar una modificació que inclogui un major detall dels objectius i de la temporalitat del programa acadèmic definit en la memòria original del programa.
Motivació	La necessitat d'objectius més detallats i una distribució d'assignatures per semestre que permeti que l'alumne adquireixi els coneixements de totes les matèries de forma progressiva en comptes de per blocs com està indicat a la memòria (punt feble A).
Modificacions al títol	Sí (prevista de dissenyar durant el 2011).

Identificador	MILLORA-MBA-2009-02
Títol descriptiu	Assessorament personalitzat.
Descripció	Millorar l'assessorament personalitzat per part de l'àrea de desenvolupament professional als alumnes durant el programa.
Motivació	Aconseguir un augment de la taxa d'adequació de la feina als estudis de l'estudiant i un major aprofitament dels coneixements i experiència de l'alumne (punt feble D).
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-MBA-2009-03
Títol descriptiu	Esdeveniments complementaris al programa.
Descripció	Augmentar les activitats i esdeveniments que es realitzen al voltant del programa i que puguin mostrar casos pràctics i a la vegada serveixin de punt de trobada d'alumnes de diverses promocions.
Motivació	Augmentar el caire pràctic i actual de la titulació i fomentar el networking entre els alumnes (punt feble B).
Modificacions al títol	No.



### 3.4. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA D'ANYS ANTERIORS

Aquest màster prové d'una llarga experiència com a màster de la universitat. De fet, podria quasi considerar-se com un títol acadèmic per la seva expertesa, trajectòria i metodologies docents. Metodologies molt pròximes a les que s'impulsen arrel de l'Espai Europeu d'Educació Superior. Així doncs, el primer any que es va dur a terme, el curs 2008/2009, va ser pràcticament una continuïtat del que ja s'estava fent. És en aquest curs acadèmic 2009/2010, en el qual es presenten algunes reflexions a través d'aquest informe.

Aquest títol va ser verificat durant l'any 2009-2010. Aquest fet fa que no hi hagi encara seguiment de les millores dels informes de seguiment d'anys anteriors.

## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. IMPLANTACIÓ DEL SGIQ – SEGUIMENT DE PROGRAMES FORMATIUS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de La Salle ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu SGIQ a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou sistema de gestió interna de la qualitat (SGIQ).

Un cop aprovat el disseny per part de l'AQU (i aprofitant l'anticipació temporal que ha proporcionat l'aprovació del disseny del SGIQ en primera convocatòria), La Salle URL ha establert un calendari anticipat d'implantació del SGIQ, basat en els objectius de qualitat planificats per al curs acadèmic 2011-2012<sup>2</sup>, les prioritats del centre, els recursos disponibles, i les sol·licituds rebudes per part de les agències de qualitat.

És justament a partir de la sol·licitud dels informes de seguiment dels títols que tant el rectorat de la URL com la pròpia AQU fa durant el present 2011, s'ha modificat el calendari d'implantació donant prioritat al desplegament immediat d'una part del procediment LS-DPF-09 (la previsió inicial era desplegar LS-DPF-09 després de LS-GCP-01, LS-GCP-02 i LS-GCP-03, aproximadament al mes d'octubre de 2011, en consonància amb els objectius de qualitat 2011-2012). La Salle aprofita així per uniformitzar el mecanisme de seguiment per a tots els títols del centre, desplegant LS-DPF-09 amb concrecions extretes del document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster", publicat per AQU amb data 28 de febrer de 2011.

Així, el cap d'estudis (propietari del procediment LS-DPF-09), juntament amb l'àrea de processos i qualitat de La Salle URL, han adaptat els criteris de revisió i les plantilles per l'elaboració dels informes de seguiment dels títols (previst ja a la primera part del propi procediment), i les han difós a l'organització, a través de les juntes acadèmiques dels diferents àmbits educatius. En les juntes acadèmiques hi ha present el director de l'àmbit educatiu corresponent, els directors de famílies de programes, i els responsables dels títols. Aquesta difusió ha estat complementada per sessions de formació i acompanyament.

### 4.2. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats, així com les plantilles revisades. El responsable d'aquest programa formatiu és el Sr. Albert Cubeles.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables del programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ<sup>3</sup>. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

---

<sup>2</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

<sup>3</sup> Detallats a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

L'aprovació dels IST pertany a la junta acadèmica, presidida per la Dra. Elisabet Golobardes.

Elaborats els informes per part dels diferents àmbits educatius, processos i qualitat agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits educatius per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull<sup>4</sup>.

### 4.3. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST el responsable del programa formatiu. Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. Albert Cubeles, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

### 4.4. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ

Una vegada efectuat el desplegament parcial del procediment LS-DPF-09 després de l'aprovació del disseny del SGIC per part de l'AQU, el director d'estudis, juntament amb processos i qualitat han fet una primera valoració dels resultats de la implantació. Aquesta és raonablement positiva, atenent a les reflexions següents:

- S'han uniformitzat les pràctiques internes per a l'elaboració de la revisió dels programes formatius. El document "Guia per la seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" publicat per l'AQU ha estat la referència per a establir els continguts dels informes de seguiment de tots els títols de La Salle.
- S'ha introduït el seguiment de les accions de millora d'anys anteriors (incloent les recomanacions de millora aportades per l'agència que va realitzar la verificació del títol). Així, el propi IST esdevé eina per al seguiment en anys posteriors de les accions de millora proposades.
- S'ha automatitzat el càlcul dels indicadors continguts als informes.

En breu, el cap d'estudis (propietari del procés de revisió), juntament amb processos i qualitat, i amb els responsables de títol, aprofundiran aquesta revisió a través de la revisió del propi procediment LS-DPF-09<sup>5</sup>.

Pel que fa a la implantació dels procediments, durant el present any 2011 està planificat el desplegament dels procediments LS-DPF-09, LS-GCP-01, LS-GCP-02 i LS-GCP-03<sup>6</sup>, procediments que cobreixen en la seva totalitat la revisió dels programes, la gestió de les millores, i l'assignació de responsabilitats per a l'execució de les mateixes. Així, i per a l'elaboració dels IST del curs 2010-2011, és previsible que la revisió i millora dels programes estigui emparada per procediments que estaran, gairebé en la seva totalitat, sota les directrius del programa AUDIT.

---

<sup>4</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

<sup>5</sup> Procediment de revisió de procediments detallat a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, procediment LS-GEC-04, pàgines 63 a 66.

<sup>6</sup> Detallats a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, pàgines 194 i 195 i pàgines 75 a 99 respectivament.