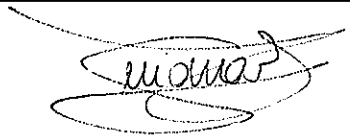
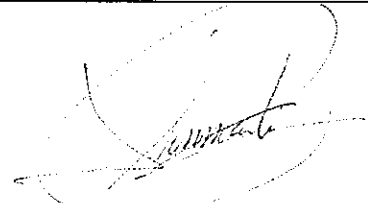


IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria Telemàtica
INFORME DEL CURS 2012-2013

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 31 de gener de 2014. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de l'execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la direcció de l'Escola corresponent, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dra. Guiomar Corral	Direcció de l'Escola. Dr. Xavier Senmartí
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-telematica-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Web La Salle	Dimensió	Continguts
Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Criteris de selecció (només màsters).
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Recursos d'aprenentatge: material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Pla d'acció tutorial. Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida. Normativa de trasllats.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització.
eStudy La Salle (part superior dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL:

<https://seguimentto.url.edu/>

Des de la web del títol també es pot accedir directament en aquesta aplicació transversal de la Universitat. El link es troba a l'apartat "Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)".

Seguint les indicacions dels informes d'avaluació del seguiment de les titulacions del Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuais i Grau en Enginyeria de Telecomunicació del 29/11/2013, es proposen millores per tal de: i) incorporar la guia docent sobre el Treball Final de Grau (MILLORA-GT-1314-02); ii) completar la informació referent al perfil d'alguns professors que estava en blanc o incompleta (MILLORA-GT-1314-04); iii) fer més accessible l'apartat "altres enllaços d'interès" (MILLORA-GT-1314-05).

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Verificació 06.01.2009

		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés	40	40	40	320 (*)
	Ràtio demanda de places/oferta	6/40	8/40	12/40	100/320 (*)
	Estudiants matriculats	4	10	12	100 (*)
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	(1)	(1)	(1)	(a)
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	(2)	(2)	(2)	(a)
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares	(3)	(3)	(3)	(b)
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència	(4)	(4)	(4)	(b)
	% d'estudiants segons comarca de procedència	(4)	(4)	(4)	(b)
Professorat	% hores de docència impartida per professors doctors	49%	45%	45%	47%
	% hores de docència impartida segons categoria docent	(5)	(5)	(5)	(5)
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	(6)	(6)	(6)	(6)
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge			(7)	(7)
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)			(8)	(8)
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)				(8bis)
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes				100%
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat				27,5%
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat				72,5%
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat				0%
Activitats d'orientació	Per a la professió			(9)	(9)
	Per a la inserció laboral			(10)	(10)
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7	7,38	7,27	7,5
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda				8,5
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu				---
	Taxa d'intenció de repetir estudis				---

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs	75,18%	64%	52%	56%
	Taxa de rendiment		63%	65%	71%
	Taxa d'abandonament a primer curs	0%	11%	0%	(11)
	Taxa d'abandonament				
	Taxa de graduació en t o t+1				
	Taxa d'eficiència				(12)
	Duració mitja dels estudis per cohort				(12)

Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)				(13)
----------------------------	--	--	--	--	------

Inserció laboral	Taxa d'ocupació(EIL)				100%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis(EIL)				100%

(*) Aquest curs ha canviat la forma en que, seguint directrius de l'AQU, el rectorat de la URL ha calculat els indicadors referents als alumnes de nou ingrés. Així, els indicadors tenen en compte tots els alumnes de nou ingrés per tronc comú d'Enginyeries TIC, i no els alumnes de nou ingrés per titulació com constava fins ara en les dades dels cursos anteriors. A més, el nombre de dades referent als alumnes matriculats de nou ingrés no recull aquells alumnes que per motius especials de matrícula (convalidacions, ...) no són contemplats com pertanyents al tronc comú.

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
PAU	50%	50%	80%
CFGS	50%	30%	---
Estudis universitaris (parcials o acabats)	---	20%	20%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	0%
46 a 60 cr	80%
> 60 cr	20%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	50%
51 a 60 cr	50%
> 60 cr	0%
2011-2012	
0 a 30 cr	---
31 a 50 cr	31%
51 a 60 cr	69%
> 60 cr	---

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	0%
Batxillerat elemental	60%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	0%
Estudis universitaris cicle llarg	40%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	80%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	0%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	10%
Pare i mare estudis superiors	10%

2011-2012	
Màxim estudis secundaris pare i mare	38%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	23%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	16%
Pare i mare estudis superiors	23%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Epanyols: 93,10%; Estrangers: 6,90%
CCAA	Catalunya: 100%
Comarca	Alt Empordà: 3,70%; Alt Penedès: 3,70%; Baix Camp: 3,70%; Baix Llobregat: 14,81%; Baix Penedès: 3,70%; Barcelonès: 33,33%; Cerdanya: 3,70%; Gironès: 7,41%; Osona: 3,70%; Tarragonès: 7,41%; Vallès Oriental: 14,81%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 100%
Comarca	Alt Empordà: 2,86%; Baix Camp: 5,71%; Baix Llobregat: 14,29%; Baix Penedès: 2,86%; Barcelonès: 42,86%; Gironès: 5,71%; Osona: 2,86%; Pla d'Urgell: 2,86%; Tarragonès: 2,86%; Vallès Occidental: 11,43%; Vallès Oriental: 5,71%

2011-2012	
CCAA	Catalunya 97% Balears 3%
Comarca	Alt Empordà: 2,33; Baix Camp: 4,65; Baix Empordà: 2,33; Baix Llobregat: 13,95; Baix Penedès: 2,33; Barcelonès: 46,51; Gironès: 2,33; Maresme: 2,33; Osona: 2,33; Tarragonès: 2,33; Vallès Occidental: 11,63; Vallès Oriental: 6,98 (%)

(5):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre del curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

2012-2013: 27% Contractat Doctor; 17% Titular Universitat; 3% Catedràtic; 53% Associat

(6):

	2009-2010 1r i 2n curs	2010-2011 1r, 2n i 3r curs	2011-2012 1r, 2n, 3r i 4t curs	2012-2013 1r, 2n, 3r i 4t curs
Matèries molt teòriques	45%	34%	34%	34%
Matèries totalment pràctiques	5%	9,3%	16%	16%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	50%	56,5%	50%	50%

(7):

Es disposa de diverses aules per diferents mides de grup, amb capacitat des de 30 fins a 60 alumnes, per cada curs del grau (e.g. JH1.1, JH1.2, JH1.3 i JH1.6). En funció de les assignatures triades, es comparteixen aquestes o altres aules amb alumnes d'altres titulacions. El sistema de reserves d'espais del centre mostra que l'ocupació de les aules és adequada, doncs la major part de la jornada lectiva la majoria de les aules està ocupada, però hi ha alguna aula desocupada, per permetre imprevistos o que els alumnes les puguin fer servir com a espai de treball. No s'ha detectat cap mancança d'aules per al correcte desenvolupament del programa formatiu.

Per a fer les pràctiques i treballs es disposa de diferents laboratoris, que en funció d'horaris i curs es comparteixen amb alumnes d'altres titulacions. La descripció d'aquests laboratoris està al capítol 7 "Recursos materiales y servicios" de la memòria de sol·licitud del títol. L'ús dels laboratoris ha revelat que la seva capacitat i equipament són adequats pel correcte desenvolupament de les competències de treball pràctic en equip. A més, per afavorir l'assoliment d'aquestes competències, l'accés a la majoria d'aquests laboratoris és lliure quan no hi ha una sessió reglada que el faci servir, i s'ha observat que quasi sempre hi ha grups d'alumnes que els fan servir per repassar els treballs pràctics realitzats a les sessions de laboratori. La web general de La Salle Campus Barcelona detalla els dies i l'horari d'obertura dels laboratoris i sales d'estudi.

També comparteixen altres serveis com la biblioteca, centre de serveis informàtics, reprografia i edicions, restaurant,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(8):

Totes les assignatures de la carrera disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera).

(8bis):

Els processos d'avaluació que es fan servir al llarg de la carrera són diferents i s'adapten a les competències a avaluar i a la tipologia de les diferents assignatures. Els processos d'avaluació implantats són els següents: exàmens orals, exàmens escrits, exàmens pràctics, exàmens per ordinador, exàmens tipus test, treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions, participació en classe, informes de laboratori i participació en el laboratori. A la informació pública a la web sobre el programa formatiu, dins de la informació associada al programa acadèmic, s'especifica la utilització del procés d'avaluació per cadascuna de les assignatures.

(9) i (10):

Al llarg de la carrera, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests àmbits poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Sota aquests paraigües se'ls informa d'aspectes tant variats com quina és la seva vida laboral o com fer currículums, o s'intenta fer seminaris/conferències amb exalumnes perquè els hi expliquin la seva experiència laboral. Cal remarcar que dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació. La següent taula sintetitza l'activitat del Career Services Departament durant el curs 2012-2013.

Serveis	A nivell de Campus La Salle-BCN (Curs 2012-2013)
Assessorament Professional	Servei ofert a 514 alumnes i antics alumnes de grau i màster oficial. 318 alumnes han trobat feina a través de la universitat. 561 convenis de pràctiques en empresa
Portal de feina La Salle Jobs	3613 ofertes laborals 617 ofertes de pràctiques
Recomanació personalitzada	2060 recomanacions personalitzades
Informes de mercat i competències professionals	9 informes
Presentació d'empreses	33 presentacions
Talent Fair	20 empreses, 350 alumnes universitaris, 800 entrevistes personals

(11) L'abandonament a primer es calcula sempre amb la cohort anterior al curs del qual s'informa. Si informem del curs 2012-13 ho hauríem de mirar amb la cohort del 2011 en la qual no s'havia definit encara el tronc comú. Per tant, aquest indicador quedarà en blanc en l'informe IST 2012-13.

(12) Cap dels titulats compleix els requisits d'aquestes taxes (alumnes amb menys de 30 crèdits reconeguts i que iniciessin els estudis des de primer amb el grau ja implantat)

(13) La finalització dels estudis amb l'obtenció de la titulació de Graduat o Graduada en Enginyeria Telemàtica garanteix que s'han assolit totes les competències transversals especificades a la memòria verificada de la titulació. El grau d'assoliment de les competències és diferent en cada alumne i queda reflectit en el seu expedient acadèmic.

(a)

INDICADORS DE SEGUIMENT- GRAUS. Accés i Matricula

Tronc comú Enginyeries TIC

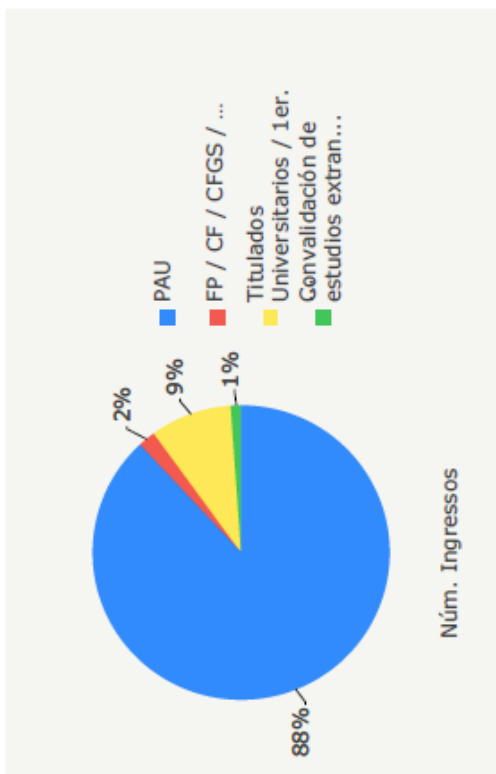
Tronc Comú

2012/13

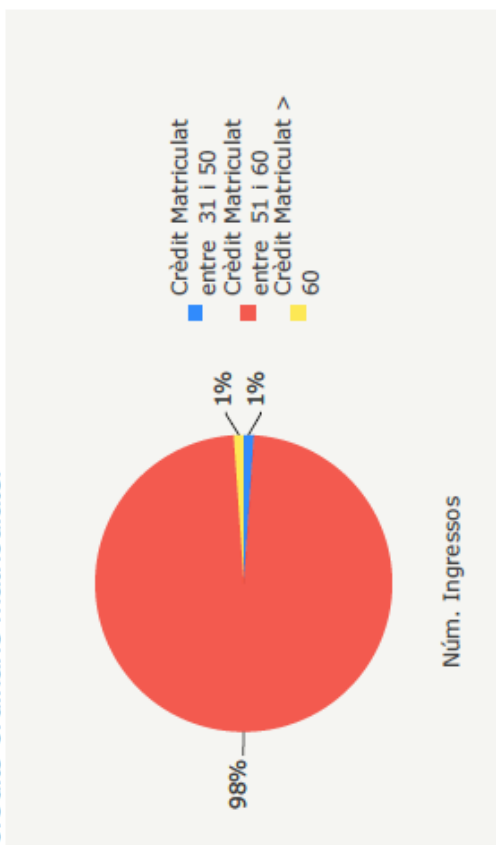
Nombre de places ofertades de nou Ingrés :

Ràtio demanda de places/ places ofertades :

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés:



% Estudiants matriculats de nou ingrés per intervals de crèdits ordinariis matriculats:



(b)

INDICADORS DE SEGUIMENT- GRAUS. Característiques de l'alumnat

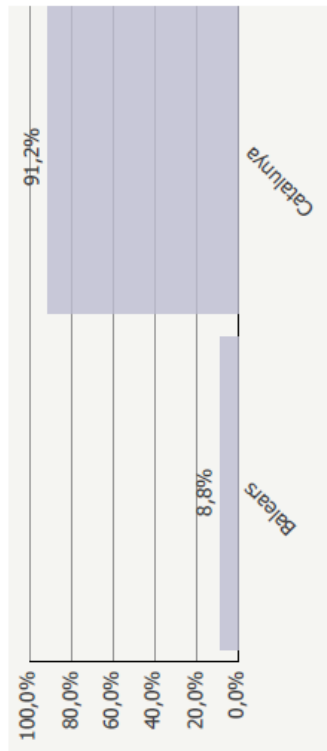
Tronc comú Enginyeries TIC

2012/13

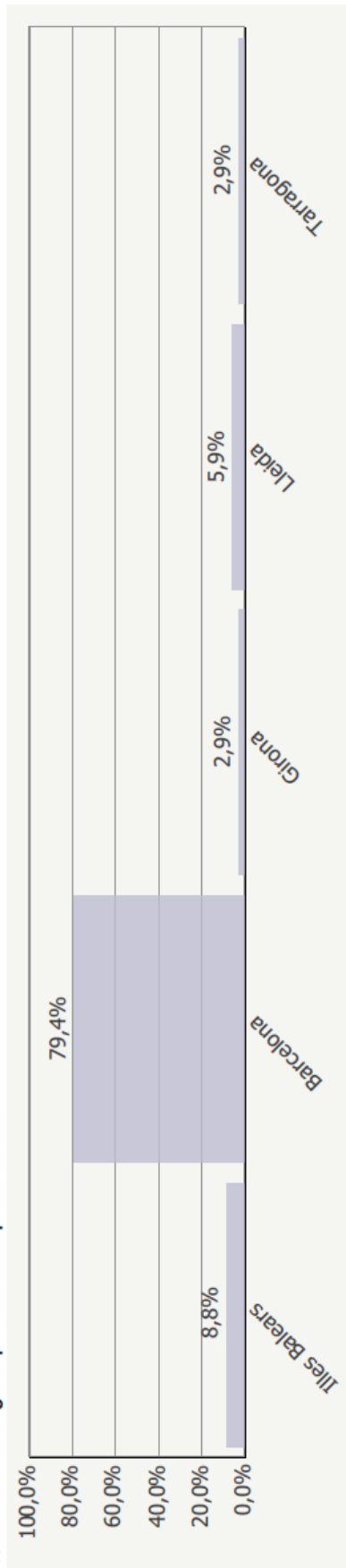
% Estudiants nou ingrés segons nivell màxim d'estudis dels pares:

Nivell Estudis Mare	Estudios Secundarios	Estudios superiores
Nivell Estudis Pare	Porcentaje del total de filas de (Núm. Ingressos)	Porcentaje del total de filas de (Núm. Ingressos)
Estudios Secundarios	47,06%	8,82%
Estudios superiores	8,82%	35,29%

% Estudiants segons CCAA de procedència:



% Estudiants segons província de procedència



3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora que es van preveure per al període 2012-2013, les quals es van definir al IST 2011-2012.

Identificador	MILLORA-GT-1213-01
Títol descriptiu	Millora de la coordinació i seguiment dels professors.
Prioritat	Mitja (<i>no li donem una prioritat alta perquè és una tasca que ja s'està fent, tot i que és millorable</i>).
Descripció	Durant el curs 2012-2013 es continuarà millorant la comunicació entre el professorat i la coordinació acadèmica del grau. Cal millorar la documentació escrita existent on es reflecteixen els acords i decisions preses en aspectes com les estratègies docents a implantar, les resolucions acadèmiques, les activitats de coordinació realitzades etc. Per això caldrà deixar per escrit i en format electrònic accessible les actes de les reunions de coordinació en diversos àmbits (d'assignatura, de titulació, d'alumnat).
Motivació	La millora està relacionada amb: <ul style="list-style-type: none">• Punt feble C (URL-4): Cal deixar més evidències de les estratègies acordades en les diferents reunions de coordinació.• MILLORA-GET-2010-02: La posta en marxa a partir del curs 2012-2013.• MILLORA-GET-2010-03: Es pot millorar documentació relativa a les actes i acords de les reunions de coordinació. Els alumnes i professors percebran una millor coordinació i forma de procedir homogènia per a totes les assignatures, independentment de la titulació o l'àrea de coneixement a la qual pertanyin.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral . El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí .
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 01.09.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha millorat la comunicació entre el professorat i la coordinació acadèmica de grau. Per això s'han realitzat 2 claustres amb els professors de la titulació durant el curs i s'han enviat diferents correus de comunicació amb les informacions més rellevants. També s'han fet reunions amb els diferents professors un cop obtinguts els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat per tal d'avaluar aquests resultats. Donat que els resultats van ser satisfactoris tant a nivell d'assignatures, com a nivell de professorat, no va ser necessari prendre cap mesura puntual, tenint en compte, evidentment, la recomanació implícita de la millora continuada.
Evidències del resultat	Les actes de les reunions realitzades per la Comissió de Graus, la coordinació del grau en Enginyeria Telemàtica i el seguiment dels professors i assignatures estan disponibles en el sistema d'informació de l'Escola. Així mateix, els correus

	electrònics d'informació també estan emmagatzemats en el sistema d'informació de l'Escola.
--	--

Identificador	MILLORA-GT-1213-02
Títol descriptiu	Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja (<i>no li donem una prioritat alta perquè és una tasca que ja s'està fent, tot i que és millorable</i>).
Descripció	Durant el curs 2012-2013 es continuarà millorant la coordinació acadèmica del grau. Es posarà especial èmfasi en la coordinació de la càrrega real de les assignatures i el seu ajust al creditatge, sobretot en aquelles assignatures on l'indicador extret de les enquestes docents mostri que la càrrega segueix sent excessiva. Aquest objectiu ja estava present en els informes de seguiment anteriors, però donat que encara no s'ha arribat a un nivell prou satisfactori, es considera adient seguir treballant-hi. L'objectiu final és millorar el calendari coordinat de pràctiques per a cada curs per tal d'anivellar la càrrega de pràctiques setmanal i que els alumnes coneguin per avançat el calendari per poder planificar millor el seu temps.
Motivació	La millora està relacionada amb: <ul style="list-style-type: none"> • MILLORA-GET-2010-03: Es pot millorar la coordinació i la calendarització de les pràctiques de les assignatures transversals a més d'una titulació, per tal que els canvis que millorin la distribució de càrrega en una titulació no empitjorin la situació d'una altra titulació diferent. • Punt feble D (LS-4): El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne. • Punt feble E (LS-4): Caldrà augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres. • Punt feble F (LS-4): Caldrà definir mecanismes perquè la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral . El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí .
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 01.09.2013
Resultat assolit	Millora no implantada
Explicació detallada	Tot i que s'ha començat a treballar en la proposta, no ha estat possible implantar la millora proposada en la seva totalitat. És per això que es proposa com la millora GT-1314-01 pel proper curs.
Evidències del resultat	No hi ha evidències del resultat

Identificador	MILLORA-GT-1213-03
Títol descriptiu	Comunicació interna amb l'alumnat de la titulació
Prioritat	Alta
Descripció	<p>Actualment ja es disposa d'una comunicació interna fluida amb l'alumnat mitjançant les enquestes, les tutories i el contacte amb els alumnes. Tanmateix, es pot millorar i intensificar la comunicació transversal amb tots els alumnes de la titulació.</p> <p>A tal efecte es pretén crear la figura de delegat de la titulació i establir mecanismes de comunicació amb els delegats i coordinador de la titulació, així com entre els alumnes de tota la titulació i el coordinador de la titulació.</p>
Motivació	Punt feble G (LS-6): La interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada. Tanmateix, més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació poden ser útils per seguir millorant les relacions.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01.10.2012 Final: 01.09.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han escollit dos alumnes com a delegat i subdelegat de la titulació. S'ha informat als alumnes i als professors de la titulació sobre la figura de delegat i les persones escollides. S'han fet reunions de coordinació amb els delegats de la titulació. S'ha fomentat la participació dels alumnes al grup del Facebook de la titulació i s'ha creat una newsletter periòdica que reben els professors i alumnes de la titulació, on s'inclouen articles d'interès, notícies sobre la temàtica, ofertes de feina i d'altres.
Evidències del resultat	Els correus electrònics amb els alumnes, professors i delegats de la titulació, així com les actes de les reunions estan emmagatzemats en el sistema d'informació de l'Escola. S'han enviat 3 newsletters, que també estan en el sistema d'informació.

Identificador	MILLORA-GT-1213-04
Títol descriptiu	Creació i millora de l'entorn de Projectes de Final de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha nomenat un únic responsable per a tots els Graus d'Enginyeria de La Salle • Millora de la normativa dels Treballs Fi de Grau • Disseny d'un conjunt de línies estratègiques interdisciplinars a seguir pels Treballs Finals de Grau.
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> • Per millorar la coordinació i els seguiment dels Treballs fi de Grau • Per implicar a l'estudiant en un projecte més gran i interdisciplinar. • Per augmentar la motivació de l'estudiant envers els TFG.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Antonio Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	<p>Aquesta millora s'ha implantat parcialment. El responsable dels Treballs de Fi de Grau, en col·laboració amb els responsables dels programes formatius, l'oficina acadèmica i la secretaria acadèmica, ha elaborat una nova normativa per a la realització, presentació i defensa dels Treballs de Fi de Grau, així com plantilles estàndard per a la realització de la memòria i l'entrega de la documentació relacionada amb el TFG.</p> <p>No obstant, tot i que es va treballar en l'establiment de línies estratègiques interdisciplinàries per a la realització dels Treballs de Fi de Grau, una anàlisi detallada va revelar que en l'actualitat la implantació d'aquestes línies requeria una quantitat de recursos no disponibles, pel que es va descartar la seva implantació, mantenint-se de moment la definició de les temàtiques dels Treballs de Fi de Grau en funció de les inquietuds i aptituds dels estudiants i la tutoria del coordinador del programa formatiu. Degut a aquest canvi, no s'ha pogut realitzar la guia docent del TFG. És per això que es proposa la millora GT-1314-02 pel proper curs.</p>
Evidències del resultat	<p>La nova normativa dels Treballs de Fi de Grau ja és operativa el curs 2013-14 i es troba a disposició dels alumnes a la intranet de l'escola, al taulell de documentació de Secretaria Acadèmica i com a informació pública a la web de l'escola.</p> <p>S'han creat i facilitat als alumnes plantilles per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'elaboració de la memòria del TFG - L'entrega de la documentació del TFG en suport digital - La creació de pòsters i vídeos explicatius del TFG (realització opcional)

Identificador	MILLORA-GT-1213-05
Títol descriptiu	Racionalització de recursos en la implantació de noves metodologies docents
Prioritat	Alta
Descripció	La implantació de noves metodologies docents en assignatures com "Seguretat en les TIC" o "Gestió i planificació de xarxes", les pràctiques conjuntes d'assignatures de tecnologia i gestió amb metodologia d'aprenentatge basat en projectes, i experiències docents com el LS Maker, suposen un esforç afegit important de coordinació. Per això es farà un seguiment més exhaustiu de la càrrega real d'aquesta tipologia d'assignatures per tal d'adequar la càrrega dels alumnes, així com la càrrega del professorat. Concretament, en el cas de l'assignatura de "Seguretat en les TIC" es realitzarà una revisió de la planificació de l'assignatura, així com de la càrrega de treball, per tal de que no hi hagi excessos respecte al previst en el crèdits ECTS de l'assignatura.
Motivació	Aquesta millora és una continuació de la MILLORA-GET-2010-01, on s'indica que aquesta tasca tindrà continuïtat fins a la seva consolidació durant uns quants cursos. Aquesta millora està relacionada amb el : <ul style="list-style-type: none"> • Punt feble A (URL-1 i LS-2): Planificació i racionalització de recursos • Punt feble C (URL-4): Cal deixar més evidències de les estratègies acordades en les diferents reunions de coordinació. • Informe de revisió de l'assignatura de "Seguretat en les TIC": La motivació ve donada perquè la planificació i la càrrega són els dos punts que han estat menys valorats segons els resultats de l'enquesta de satisfacció. L'informe de revisió de l'assignatura recull aquesta millora.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Algunes d'aquestes experiències són transversals a més d'una titulació, de forma que una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral. La coordinació de la metodologia d'aprenentatge basada en projectes aplicada a assignatures de processament digital del senyal i de gestió de projectes, actualment correspon a José Antonio Montero. En el cas de l'assignatura de Seguretat en les TIC la responsabilitat recau en Jaume Abella. En el cas de l'assignatura de Gestió i planificació de xarxes la responsabilitat recau en Guiomar Corral.
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 01.09.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	En relació a la metodologia d'aprenentatge basada en projectes: <ul style="list-style-type: none"> • L'acció dels mentors s'ha centrat, durant els dos primers mesos, en les habilitats i actituds que els alumnes han de desenvolupar de cara a aconseguir un bon treball en equip. S'ha fet un seguiment molt proper amb reunions quinzenals amb cada grup individualment. En aquestes reunions el mentor ha tractat amb els alumnes els punts importants a tenir en compte, i els ha ajudat a identificar i a trobar solucions als seus problemes interns de grup. • S'ha redactat una nova normativa de treball en grup que persegueix que el treball del grup es reparteixi d'una forma equitativa entre tots els seus membres, evitant així 'abusos' per part d'algun membre. • També s'ha demanat als alumnes, en tres ocasions repartides durant el curs, que avaluin el treball i actitud mostrada pels seus companys de grup. Aquesta avaluació ha estat cega (els alumnes no podien veure quina avaluació feien els seus companys) i ha permès que el mentor tingués més informació sobre el grup que li ha ajudat en el seu seguiment. En relació a l'assignatura de Seguretat en les TIC:

	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha continuat fent el seguiment de la càrrega real que implica cada pràctica pels alumnes i, juntament amb els resultats d'anys anteriors, s'ha millorat la planificació i el calendari associat a l'assignatura. • S'han revisat els enunciats de les pràctiques per adequar la càrrega a la planificació definida, tal com es detalla a la millora MILLORA-GT-1213-06. <p>En relació a l'assignatura de Gestió i planificació de xarxes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'han analitzat els resultats de les enquestes realitzades als alumnes, així com un qüestionari que els alumnes han omplert específic sobre l'assignatura. • S'ha revisat i actualitzat la planificació del curs. • S'ha disminuït la càrrega relacionada amb les aportacions a blogs i xarxes socials i s'ha introduït un cas pràctic on els alumnes posen en valor els conceptes apresos durant l'assignatura.
Evidències del resultat	<ul style="list-style-type: none"> • Els mentors han utilitzat com a document de referència l'article "El aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica", generat per la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. L'acció inicial dels mentors s'ha centrat en la part d'aquest document que analitza les diferents fases per les quals ha de passar un grup quan s'aplica aquesta metodologia docent. Aquest document ha estat compartit pels mentors a través de la intranet de l'escola. • La nova normativa de treball en grup que s'aplica quan un alumne queda "despenjat" del seu grup es posa a disposició dels alumnes a través de l'eStudy, on troben un mapa conceptual en el què poden consultar aquesta normativa juntament amb la resta de documentació associada a l'assignatura. • Les avaluacions "peer to peer" entre els companys de grup s'han demanat als alumnes a través de l'estudy. • La planificació i els enunciats de les pràctiques de les assignatures de Seguretat en les TIC i de Gestió i planificació de xarxes estan disponibles a les carpetes de les assignatures corresponents de la intranet study.

Identificador	MILLORA-GT-1213-06
Títol descriptiu	Revisió dels enunciats de les pràctiques de l'assignatura "Seguretat en les TIC"
Prioritat	Alta
Descripció	Al llarg del desenvolupament de l'assignatura s'han detectat errors i/o punts febles en certs punts dels enunciats de les pràctiques de l'assignatura. Tots aquests punts han estat anotats pel professor de l'assignatura.
Motivació	Els errors detectats han provocat dubtes, errors d'implementació, o simplement confusions en els alumnes. La correcció d'aquests punts millorarà el desenvolupament de les classes al laboratori, la satisfacció de l'alumne i el seu procés d'aprenentatge. L'informe de revisió de l'assignatura recull aquesta millora.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Jaume Abella
Data d'implantació	Inici: 1 de gener de 2013 Final: 15 de febrer de 2013 (data d'inici de les classes)
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	El professor ha revisat i ha corregit els errors i mancances que s'havien detectat prèviament. Ha actualitzat la documentació i els enunciats de les pràctiques del curs.
Evidències del resultat	Els enunciats revisats i corregits de les pràctiques estan disponibles per als alumnes de l'assignatura de "Seguretat en les TIC" en la carpeta de l'assignatura de la intranet (estudy).

Identificador	MILLORA-GT-1213-07
Títol descriptiu	Adequació de les hores de dedicació al creditatge de l'assignatura "Sistemes digitals i microprocessadors"
Prioritat	Alta
Descripció	S'ha de revisar i modificar la dedicació de l'alumne a l'assignatura ja que els alumnes han expressat a través de les enquestes de satisfacció que les hores que han de dedicar a les pràctiques sobrepassa el creditatge definit a l'assignatura.
Motivació	Els alumnes acaben per desmotivar-se i abandonar les pràctiques de l'assignatura.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Joan Navarro
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va proposar una pràctica més senzilla als alumnes de manera que la poguessin resoldre dedicant menys hores. A més, la pràctica estava basada en un problema d'examen d'anys anteriors, cosa que els servia per estudiar la teoria mentre resolien la pràctica.
Evidències del resultat	Tot i que no s'aprecia un augment en el nombre de pràctiques lliurades abans de l'examen de teoria, sí que es constata una millora del 200% en el nombre d'aprovat de l'examen de teoria corresponents al primer semestre.

Identificador	MILLORA-GT-1213-08
Títol descriptiu	Millorar el procés d'entrega del treballs i pràctiques de l'assignatura Disseny i Usabilitat I.
Prioritat	Mitja
Descripció	A l'assignatura Disseny i Usabilitat I de primer curs, els alumnes han d'adjuntar un fitxer de validació amb cada entrega que realitzen per assegurar que compleixen tots els requeriments que es demanen en l'enunciat. Aquest procés s'ha vist que és massa complex pels alumnes i cal facilitar-lo. Per això, el fitxer de validació serà una recomanació en comptes d'una obligació.
Motivació	Els alumnes de primer curs no estan acostumats al sistema universitari i sovint cometten errades en l'entrega dels treballs que es demanen. Per aquest motiu, en aquesta assignatura es va facilitar un fitxer de verificació de compliment de requeriments per cada entrega, però s'ha vist que això en comptes de ser una ajuda, en alguns casos era un impediment. Per solucionar això, mantenint l'ajuda que això suposa per molts alumnes, es proposa treure'n la obligatorietat i posar-ho com a recomanació en el procés d'entrega.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Eva Villegas
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Els professors de l'assignatura han valorat els objectius del fitxer de verificació i la solució s'ha centrat en fer un canvi de format. Les dades de validació de l'entrega formen part de l'enunciat de l'exercici com a recomanació. Per tant, deixa de ser obligatòria l'entrega del fitxer de verificació en paral·lel a l'entrega de la pràctica.
Evidències del resultat	Els nous enunciats de les pràctiques estan a disposició dels alumnes a la plataforma interna (estudy).

Identificador	MILLORA-GT-1213-09
Títol descriptiu	Guia d'estil de llenguatge C
Prioritat	Mitja
Descripció	Incorporació en les pràctiques d'una guia d'estil en llenguatge C que permeti homogeneïtzar la manera de programar dels alumnes, ajudant-los a estructurar i realitzar de manera més eficient el codi.
Motivació	Hem detectat, com hem dit anteriorment, que les pràctiques són un handicap força important per a l'alumnat. Creiem que amb una petita guia de com codificar de manera eficient, podrem complementar els continguts que oferim a la classe teòrica i ajudar-los a programar millor, sobretot a la pràctica 2. Paral·lelament aprendran a seguir un patró de codificació que els serà útil quan treballin en el futur.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01-10-2012 Final:31-05-2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Els professors de les assignatures de Metodologia i Tecnologia de Programació (1r curs) i Sistemes Operatius (3r curs) s'han posat d'acord per confeccionar una guia d'estil per tal de desenvolupar aplicacions en llenguatge C. Aquesta guia explica com seguir una normativa de desenvolupament de codi informàtic basada en estàndards actuals. S'han confeccionat dues versions: la primera, menys estricta, per als alumnes de 1r i 2n curs. La segona, que s'introdueix a 3r curs, és adoptada pels alumnes de 3r i 4t curs.
Evidències del resultat	S'han confeccionat dues guies amb dos nivells de dificultat diferents. Aquestes guies estan disponibles per als alumnes en aquelles assignatures on els calgui desenvolupar en llenguatge C. Els alumnes les poden descarregar des de la seva intranet (estudy).

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

A partir de l'anàlisi dels indicadors de l'apartat 2 es realitzen les següents observacions:

Accés i matrícula

Com ja es comenta a l'apartat 2, aquest curs ha canviat la forma en que, seguit directrius de l'AQU, el rectorat de la URL ha calculat els indicadors referents als alumnes de nou ingrés. Els nous indicadors d'aquest curs tenen en compte tots els alumnes de nou ingrés per tronc comú d'Enginyeries TIC, i no els alumnes de nou ingrés per titulació com constava fins ara en les dades dels cursos anteriors. Aquest canvi fa que sigui complicat establir comparatives amb les dades de cursos anteriors, més quan el nombre de dades referent als alumnes matriculats de nou ingrés no recull aquells alumnes que per motius especials de matrícula (convalidacions, ...) no són contemplats com pertanyents al tronc comú. Segons les dades de la secretaria acadèmica del nostre centre, hi ha 29 alumnes de nou ingrés en aquesta situació i que no surten reflectits en els indicadors com a conseqüència de l'aplicació dels filtres de pertinença al tronc comú d'enginyeries TIC. També aquesta nova forma de calcular els indicadors fa que es perdi el nombre de places demandades, ja que a la ràtio de demanda de places envers l'oferta es comptabilitzen els alumnes reals que finalment formalitzen la matrícula (en tronc comú) i no tots els que demanden plaça.

Respecte el curs anterior, el nivell d'alumnes de nou ingrés és similar considerant el tronc comú. Donada la situació global de crisi, es poden considerar valors acceptables, però s'ha de tenir en compte que no s'arriben a cobrir totes les places ofertes. Per això, l'objectiu és que en cursos futurs es pugui incrementar el nombre d'alumnes de nou ingrés. Actualment ja s'estan invertint esforços per realitzar accions de promoció de les enginyeries a l'ESO i Batxillerat d'escoles públiques i concertades per tal de fomentar les vocacions en estudis tecnològics. Es vol continuar en aquest camí i afegir noves línies d'actuació. Així doncs, es proposa la MILLORA-GT-1314-07 per tal de fomentar una col·laboració més estreta entre la coordinació del grau i el claustre de professorat amb les àrees de màrqueting i promoció. Aquest treball conjunt ha d'ajudar a una millor difusió del grau que pugui arribar a traduir-se en un major nombre d'alumnes en un futur.

En relació amb la via d'accés, els alumnes que provenen de les PAU segueixen essent la gran majoria (88%), segueixen a gran distància els alumnes amb estudis universitaris previs (9%), hi ha un petit percentatge d'alumnes provinents de CF/CFGS/FP (2%) i d'alumnes amb convalidació d'estudis a l'estranger (1%). Els valors es mantenen similars als del curs anterior.

La gran majoria dels alumnes (98%) es matriculen d'un nombre de crèdits proper als 60, que és el que es correspon amb un curs acadèmic normal.

Característiques de l'alumnat

La procedència majoritària de l'alumnat se segueix corresponent amb criteris de proximitat, essent un 91,2% de Catalunya i un 8,8% de Balears. Barcelona és la província amb major percentatge d'alumnes (79,4%).

Professorat

L'indicador referent al percentatge d'hores de docència impartida per professors doctors és proper al 50%. Aquest percentatge ha augmentat lleugerament respecte el curs anterior. S'espera augmentar aquest percentatge en els propers anys, pel fet que hi ha un conjunt de professors que donen classes a la titulació i que estan en fase final de la seva tesi doctoral.

Mètodes docents

Cal destacar que un dels aspectes que sempre ha diferenciat a La Salle en les seves titulacions d'enginyeria ha estat l'elevat percentatge de matèries pràctiques o de matèries amb un complement pràctic important. Es pot veure als indicadors que un 50% dels crèdits combinen coneixements teòrics i pràctics i un 16%

correspon a matèries totalment pràctiques, quedant únicament en un 34% la proporció de matèries molt teòriques. Les matèries més pràctiques es troben principalment en els darrers cursos, un cop assolida la base teòrica. Ara que ja està implantada la totalitat del grau, els percentatges de mètodes docents es mantenen respecte el curs anterior.

Per tal d'equilibrar la càrrega de pràctiques en tota la durada del curs i realitzar una coordinació acurada de la totalitat de les pràctiques de la titulació, es planteja la millora MILLORA-GT-1314-01. Allà es proposa la millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.

Espais

Relatiu als recursos materials i d'espais necessaris com l'aulari, laboratoris, biblioteques, campus virtual i d'altres serveis comuns, aquests s'adeqüen al funcionament del Grau en Enginyeria Telemàtica i compleixen el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios", com s'ha descrit prèviament.

S'ha fet una descripció prèvia d'aquest indicador en la nota (7) de l'apartat 2, on es remarca que el nombre i mida de les aules i els laboratoris es pot considerar molt ben dimensionat per poder dur a terme uns estudis d'aquest tipus amb les màximes garanties de qualitat. El sistema de reserves d'aules i laboratoris de l'Escola reflecteix l'ocupació dels diferents espais durant tot el curs. També cal destacar l'esforç que fa la institució per facilitar l'accés als laboratoris i sales d'estudi en períodes festius, caps de setmana i encara més en períodes d'exàmens. Aquesta informació és pot trobar a partir de l'enllaç "Calendari i horaris" que hi ha directament a la plana principal de la web <http://www.salleurl.edu/>.

Campus virtual

El Campus virtual o eStudy és la plataforma de suport on-line a l'aprenentatge de La Salle. És una eina fonamental per ajudar a la comunicació entre professors i alumnes i que facilita tot un conjunt d'activitats on-line relacionades a l'hora d'impartir i avaluar una assignatura qualsevol. Després de treballar amb l'eStudy durant tres cursos del grau, s'han detectat algunes funcionalitats susceptibles de ser millorades i per això s'incorpora la millora (MILLORA-GT-1314-06), amb la intenció de fer més usable aquesta eina tant per als professors com per als alumnes.

Avaluació dels aprenentatges

Els processos d'avaluació que es fan servir al llarg de la carrera són diferents i s'adapten a les competències a avaluar i a la tipologia de les diferents assignatures. Els processos d'avaluació implantats durant tota la titulació són els següents: exàmens orals, exàmens escrits, exàmens pràctics, exàmens per ordinador, exàmens tipus test, treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions, participació en classe, informes de laboratori i participació en el laboratori. Així doncs, en assignatures totalment pràctiques com, per exemple "Laboratori de Telemàtica" l'avaluació es basa en mètodes també molt pràctics com el exàmens pràctics i els exàmens orals. En canvi, en assignatures més teòriques, com per exemple, 'Càlcul', l'avaluació es basa en els exàmens, treballs fets a casa, la participació a classe, a més dels controls i exercicis fets a classe.

A la informació pública a la web sobre el programa formatiu, dins de la informació associada al programa acadèmic, s'especifica la utilització del procés d'avaluació per cadascuna de les assignatures. També es troba aquesta informació en la carpeta de l'assignatura dins de la intranet eStudy.

Pràctiques Externes i Mobilitat

Aquest és el primer any que disposem d'aquest indicador, donat que les pràctiques externes es realitzen al darrer curs de la titulació. Es pot observar que el 100% d'estudiants que han cursat aquesta matèria l'han

aprovat. Això vol dir que els alumnes s'han implicat en les pràctiques externes i que les empreses on realitzaven les pràctiques han estat satisfetes amb la seva feina. Per tant, la formació rebuda en la titulació els ha permès adaptar-se sense dificultats a l'entorn laboral i a aprofitar l'oportunitat de realitzar part de la seva carrera dins del món empresarial. Cal remarcar que un 72,5% ha realitzat les pràctiques fora de l'entorn universitari, mentre que l'altre 27,5% ha realitzat les pràctiques dins d'algun departament de la universitat, col·laborant principalment en projectes de recerca o projectes de transferència tecnològica.

Tanmateix cal destacar que no hi ha hagut cap estudiant que aprofités els programes de mobilitat durant el present curs. En aquest sentit s'han intensificat les xerrades d'informació per als alumnes per part de l'entitat interna responsable de programes de mobilitat i programes ERASMUS de la facultat.

Activitats d'orientació

Les activitats d'orientació professional són un dels trets distintius i fonamentals de La Salle Campus Barcelona. El *Career Services Department* és el punt de trobada entre empreses i alumnes finalistes, alumnes que han de fer les pràctiques externes o titulats. Les dades mostrades en la taula resum (9) i (10) del Capítol 2 mostren que hi ha establerts els mecanismes i les activitats necessàries per tal que els alumnes rebin l'orientació professional necessària en aquest àmbit.

Satisfacció

L'indicador de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu ha augmentat respecte els cursos passats i es manté en un nivell molt bo (7,5). Aquest resultat indica que l'acompanyament que es fa de l'alumnat durant tota la titulació, juntament amb les accions de millora implementades durant la implantació del grau es percep de forma satisfactòria pels estudiants. A més, aquest és el primer any que disposem de l'indicador sobre la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda. Aquest valor encara és més elevat que la satisfacció de l'alumnat mentre està estudiant; això és bona senyal, donat que estan valorant la totalitat del programa i no només una part, amb una nota elevada (8,5). De totes formes, cal ser prudents perquè aquest indicador s'obté a partir de les respostes dels pocs alumnes que han finalitzat els estudis.

Rendiment acadèmic

S'ha aconseguit millorar la taxa de rendiment a primer curs passant del 52% al 56% i la global del 65% al 71%. A més, s'ha aconseguit capgirar la tendència negativa de l'indicador del rendiment de primer curs, aconseguint millorar per primer cop aquest valor respecte els anys anteriors. Aquestes dades positives reafirmen les línies d'actuació dutes a terme en aspectes com metodologia docent, tutoria, equilibrar les càrregues de les assignatures amb els seus crèdits, etc.

En quan a la taxa d'abandonament, ja s'indica a l'apartat 2 d'aquest informe que l'abandonament a primer curs es calcula sempre amb la cohort anterior al curs del qual s'informa, i que com el curs 2011-12 no s'havia definit encara el tronc comú que es fa servir aquest curs per calcular els indicadors, aquest indicador quedarà en blanc en l'informe IST 2012-13. Pel que fa a la taxa d'eficiència, no s'ha pogut calcular doncs cap dels titulats complia els requisits corresponents (alumnes amb menys de 30 ECTS reconeguts i que iniciessin els estudis des de primer amb el grau ja implantat, és a dir, al curs 2009-2010). Tampoc s'ha pogut calcular la duració mitja dels estudis, pel mateix motiu explicat anteriorment.

Les enquestes docents realitzades pels alumnes sobre les assignatures cursades el curs 2012-2013 mostren un resultat molt competents respecte la seva satisfacció envers, no només de les assignatures sinó també dels professors que les imparteixen. Analitzant els resultats, podem concloure que les assignatures de primer tenen una molt bona valoració. Només els resultats d'aprenentatge són millorables en les assignatures de **Metodologia i Tecnologia de la Programació, Càlcul i Electrònica Bàsica**. A tal efecte, es creu que la millora proposada (MILLORA-GT-1314-01) pot permetre mitigar considerablement aquesta circumstància. Pel que fa

a les assignatures de l'àmbit de Telemàtica del primer semestre, els alumnes van valorar la tasca global dels professors amb notes superiors a 4 sobre 5, en general. Només un professor va tenir una nota inferior a 4 en el primer semestre i era un professor nou. El professorat va estar informat dels resultats obtinguts a les enquestes per poder tenir en compte les apreciacions rebudes. Així doncs, després de fer una reunió de reflexió sobre els resultats de l'enquesta, els resultats del segon semestre van ser molt bons, doncs tots els professors van estar per sobre de 4 i fins i tot, el professor que havia tingut una nota més baixa, va passar a tenir una nota propera a 4,5. Els resultats de les enquestes docents respecte les assignatures de l'àmbit de Telemàtica també reflecteixen una valoració molt positiva per part dels alumnes. L'alumnat va valorar globalment les assignatures en l'enquesta amb notes entre 3,9 i 4,5. Les assignatures més teòriques van tenir una puntuació menor que les assignatures completament pràctiques de laboratori, fet que marca la preferència dels alumnes per les assignatures més pràctiques. Pel que fa a l'aplicació pràctica dels continguts exposats, els valors van entre 3,8 i 4,7. En aquesta pregunta les assignatures completament pràctiques tornen a ser les més valorades. I considerant la innovació i grau d'actualització de les assignatures, els alumnes també estan molt satisfets doncs puntuen les assignatures amb notes entre 3,8 i 4,6 sobre 5.

Resultats personals

Com s'ha especificat prèviament, la finalització dels estudis amb l'obtenció de la titulació de Graduat o Graduada en Enginyeria Telemàtica garanteix que s'han assolit totes les competències transversals especificades a la memòria verificada de la titulació.

Inserció laboral

La inserció laboral dels alumnes que han finalitzat els estudis és del 100%, tenint en compte que, a més a més, la taxa d'adequació de la feina als estudis també és del 100%. Aquestes dades indiquen que el perfil de sortida dels estudiants és adequat i està alineat amb els requeriments del mercat laboral, fet que permet als alumnes introduir-se al món laboral amb les màximes garanties, tot i la situació actual de crisi existent.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu, d'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Grau en Enginyeria Telemàtica resultants de la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull (URL), els propis del centre (LS) i els propis del Grau (GT), així com l'objectiu bàsic especificat en el capítol 3 de la mateixa memòria.

A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	URL-1: Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<p>Es continua apostant per les iniciatives proposades d'innovació docent. Com a exemples podem destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'assignatura de "Project management" de tercer s'imparteix mitjançant una metodologia d'aprenentatge basat en projectes. • L'assignatura de "Seguretat en les TIC" s'imparteix també mitjançant una metodologia innovadora, amb un desenvolupament 100% pràctic al laboratori, i centrada en el món del "Hacking ètic". • L'assignatura de "Gestió i planificació de xarxes" s'imparteix amb la col·laboració i participació d'empreses líders en el mercat de les xarxes i tecnologies d'Internet. <p>S'ha treballat de forma satisfactòria en la planificació i racionalització dels recursos, tal com es descriu al seguiment de les accions corresponents a la millora GT-1213-05, per tal que no hi hagi una càrrega excessiva ni per als alumnes ni per als professors corresponents.</p> <p>La URL concedeix ajudes a la intensificació de l'activitat investigadora de professors amb la conseqüent reducció de càrrega docent.</p> <p>A l'escola es vol consolidar i demanar el reconeixement d'un grup de recerca que treballa en temes d'innovació docent, metodologies docents, elearning i d'altres temes relacionats amb la capacitat docent del professorat.</p>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	URL-2: Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<p>Dins del marc del sistema de garantia de la qualitat (AUDIT) i com un dels elements del programa <i>Docentia</i> per a l'avaluació de l'actuació del professorat, es mesura la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent a totes les assignatures i en relació al conjunt del programa formatiu quan finalitzen el grau.</p> <p>Els resultats de les enquestes de satisfacció es distribueixen i poden ser consultats per la direcció, els coordinadors dels diferents graus i els professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora.</p> <p>S'ha dissenyat i implementat un nou sistema d'enquestes per mesurar la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent i el programa formatiu. També s'ha dissenyat i implementat un nou marc de distribució de resultats que ajudi a impulsar la millora continuada en els programes formatius, tal com es detalla a la MILLORA-GET-2010-04.</p>
Punts febles	(B) Addicionalment a la mesura de la satisfacció per obtenir indicadors de referència orientatius, es necessiten els mecanismes organitzatius i operatius

	adequats perquè aquests indicadors es puguin traduir en accions concretes que ajudin a millorar la qualitat docent dels graus.
--	--

Objectiu	URL-3: Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors a partir dels resultats acadèmics dels alumnes, de la planificació prevista de les assignatures, així com del resultat de les enquestes docents. Amb la col·laboració directa dels professors es tracten els possibles problemes per corregir les possibles deficiències.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	URL-4: Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat. • El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres. • S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.
Punts febles	(C) Cal deixar més evidències de les estratègies acordades en les diferents reunions de coordinació.

Objectiu	URL-5: Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals i personalitzades. • Els tutors, especialment en els primers cursos, parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau. • El director de l'escola es reuneix periòdicament amb la delegació d'alumnes per copsar la seva opinió. • Els delegats de la titulació també canalitzen la participació dels alumnes.

Objectiu	LS-1: Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne. • La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne. • Es disposa d'un programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès).

Objectiu	LS-2: La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle, de sempre moltes assignatures han tingut i tenen pràctiques, en la majoria de casos realitzades en equips de dos o més alumnes. Es promouen metodologies que fomentin el treball en equip. Es treballa també en les habilitats i actituds que els alumnes han de desenvolupar de cara a aconseguir un bon treball en equip, tal com es detalla en el seguiment de les accions de millora corresponents a la millora GT-1213-05.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	LS-3: Una bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral. • El programa del títol inclou les pràctiques externes, al quart curs, que faciliten aquesta adaptació. • Existeixen pràctiques transversals a més d'una assignatura (pràctiques de diferents assignatures des de primer curs lligades amb el robot LS Maker). • Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becari en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes. • S'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests actes són organitzats pel Career Services Department de l'escola, així com per l'associació d'antics alumnes. A més, també hi ha xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals.

Objectiu	LS-4: Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle , en moltes assignatures la visió teòrica es complementa amb la pràctica. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes.
Punts febles	(D) El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne. (E) Caldrà augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercutixin sobre les altres. (F) Caldrà definir mecanismes perquè la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.

Objectiu	LS-5: Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	En la definició i impartició dels graus hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa . A més a més, el contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector permet estar constantment al dia de les tendències del mercat, i així poder adaptar gradualment els temaris de les assignatures a les necessitats del mercat.

Objectiu	LS-6: Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador. • Durant el curs 2012-13 s'ha instaurat la figura del delegat de titulació. Aquesta figura està representada per dos alumnes del grau que reporten directament al coordinador qualsevol queixa o suggeriment dels alumnes. • Es manté un grup de Facebook dels estudiants i antics estudiants del Grau de Telemàtica (https://www.facebook.com/groups/telemeros/).
Punts febles	(G) La interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada. Tanmateix, més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació poden ser útils per seguir millorant les relacions.

Objectiu	GT-1: Permetre als egressats l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic de Telecomunicació, que els egressats assoleixin la formació científica, tecnològica i socio-econòmica, i la preparació per a l'exercici professional en el desenvolupament i aplicació de les tecnologies de la informació i les comunicacions en totes les activitats que les demandin, dins del marc normatiu de referència.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Totes les competències del Grau estan enfocades a preparar l'alumne per a l'exercici de la professió. • Els professors externs que participen en el grau donen una visió adaptada a l'àmbit laboral, especialment en els darrers cursos de la titulació. • En el programa del títol s'inclouen pràctiques externes, al quart curs, que faciliten aquesta adaptació. • Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes. • El contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector també permet conèixer de primera mà les necessitats de personal del sector, de forma que les ofertes laborals puguin arribar de forma contínua als alumnes, ja sigui via la borsa de treball o a partir de la informació rebuda per part dels professors.

A continuació s'analitza i comenta el grau d'acompliment dels recursos compromesos i del desenvolupament de la planificació operativa del títol, tot plegat referit al que consta a la memòria verificada:

Cal destacar que a la memòria dels estudis es van establir un seguit de **recursos de professorat i recursos materials** necessaris per a la seva posada en marxa. Malauradament, la situació socioeconòmica actual està provocant que la demanda d'aquesta titulació sigui menor a l'esperada, tal com mostren els indicadors, de forma que els recursos del Centre també s'han adaptat a la demanda actual corresponent. Actualment, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Cal destacar també que gràcies a la **relació amb les empreses del sector**, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del **grau en enginyeria telemàtica** són moderns i adaptats al món empresarial que ens envolta i alhora garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del **grau en enginyeria telemàtica** s'ajusta a la planificació prevista. Així doncs, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

En l'informe de verificació definitiu d'Aneca (Expediente N° 1461/2009) no figura cap recomanació a incorporar en l'informe de seguiment de la titulació.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2013-2014

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2013-2014.

Identificador	MILLORA-GT-1314-01
Títol descriptiu	Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja
Descripció	Aquest ja era un objectiu de l'informe de seguiment anterior (MILLORA-GT-1213-02), però, tot i haver fet actuacions de millora en aquesta línia, manca fer un calendari que agregui la informació de totes les assignatures amb pràctiques i fer una anàlisi per cada curs amb la finalitat de detectar possibles dates crítiques i, en conseqüència, dur a terme la corresponent modificació.
Motivació	<p>La millora està relacionada amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MILLORA-GET-2010-03: Es pot millorar la coordinació i la calendarització de les pràctiques de les assignatures transversals a més d'una titulació, per tal que els canvis que millorin la distribució de càrrega en una titulació no empitjorin la situació d'una altra titulació diferent. • MILLORA-GT-1213-02: Millorar el calendari de pràctiques per a cada curs per tal d'anivellar la càrrega de pràctiques setmanal. Ha estat una millora no implantada en el curs passat i es proposa implementar-la aquest curs. • Punt feble D (LS-4): El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne. • Punt feble E (LS-4): Caldrà augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres. • Punt feble F (LS-4): Caldrà definir mecanismes perquè la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral.
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 01.09.2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-02
Títol descriptiu	Elaboració Guia Docent del Treball de Fi de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	Cal facilitar a l'alumnat l'organització i desenvolupament del treball de Fi de Grau mitjançant l'elaboració de la guia docent d'aquesta assignatura.
Motivació	El fet de no implantar-se totalment la millora de l'entorn de Treballs Final de Grau (MILLORA-GT-1213-04) ha produït un endarreriment en l'elaboració de la guia docent del TFG. Tanmateix, als informes d'avaluació del seguiment de titulació realitzat per l'AQU a altres titulacions del nostre centre es detecta, com a punt feble, la manca de desplegament de la guia docent sobre el Treball de fi de grau.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Rosa Maria Alsina
Data d'implantació	Inici: 01-02-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-03
Títol descriptiu	Augment del nivell exigit d'anglès oral a l'assignatura de primer curs: Business and Engineering
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs s'imparteix en anglès. Els treballs, exàmens i presentacions que realitzen els alumnes s'han de fer també en anglès. Es demana que el nivell d'anglès de comprensió oral i en les comunicacions orals sigui més alt.
Motivació	<p>En les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no ha de ser un fre per a l'adquisició dels coneixements i de les competències corresponents. A més, segons l'Article 181 de la Llei d'Acompanyament de la Generalitat de Catalunya, és necessari que els alumnes que hagin començat la carrera en el curs 2013-2014 acreditin el coneixement d'una tercera llengua per aconseguir el títol de grau.</p> <p>També es volen reforçar els objectius següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LS-3: Una bona i ràpida adaptació al món laboral • LS-5: Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa • GT-1: Permetre als egressats l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic de Telecomunicació <p>El coneixement d'una tercera llengua, especialment l'anglès, és un requisit fonamental en les ofertes laborals presents i futures. La comprensió i l'expressió oral són competències necessàries per accedir amb èxit al món laboral.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinnear
Data d'implantació	Inici: 01-09-2013 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-04
Títol descriptiu	Completar la informació pública disponible en el perfil del professorat a la web del centre
Prioritat	Alta
Descripció	A la web del centre es pot consultar un petit currículum vitae i les dades de contacte del professorat de la titulació, però en alguns casos manca aquesta informació o està incompleta. Cal completar aquesta informació.
Motivació	L'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació de Graduat o Graduada en enginyeria de sistemes de telecomunicació en el nostre centre amb data 29/11/2013, anima a la titulació a completar el perfil de tot el professorat, atès que en alguns casos manca part de la informació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-05
Títol descriptiu	Millora en l'accessibilitat de l'apartat "altres enllaços d'interès" a la web del centre
Prioritat	Baixa
Descripció	A l'apartat "altres enllaços d'interès" de la web del centre hi ha diferents enllaços a diferents informacions públiques relacionades amb la titulació, però degut al nombre d'enllaços, no es poden visualitzar tots directament, i algun resten amagats. Cal millorar l'accessibilitat a tots els apartats referenciats en aquests enllaços.
Motivació	L'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació de Graduat/da en enginyeria de sistemes de telecomunicació i de la titulació de Graduat/da en enginyeria de sistemes audiovisuals en el nostre centre amb data 29/11/2013, recomana millorar l'accessibilitat de l'apartat "altres enllaços d'interès", mostrant el conjunt d'enllaços que hi formen part en una primera visualització.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Adrià López
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-06
Títol descriptiu	Actualització del campus virtual
Prioritat	Alta
Descripció	Es migrarà el campus virtual a una nova versió del Moodle que permeti millorar algunes de les funcionalitats de la versió actual. Es posarà a disposició del professorat un manual per importar el contingut de cursos anteriors a la nova versió.
Motivació	La versió actual del campus virtual té alguns aspectes d'usabilitat que es poden millorar. Per exemple, el sistema d'exportació d'arxius per part del professor.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Juan Pérez
Data d'implantació	Inici: 01-9-2013 Final: 30-09-2013

Identificador	MILLORA-GT-1314-07
Títol descriptiu	Increment d'alumnes nous al tronc comú
Prioritat	Alta
Descripció	S'incrementaran les accions conjuntes del coordinador de grau i el professorat amb màrqueting i promoció per tal de captar l'interès dels potencials nous alumnes.
Motivació	Aquesta millora ve motivada pels indicadors d'accés i matrícula, donat que les xifres indiquen que queden places disponibles en el tronc comú pels estudiants de nou ingrés. Es considera necessari continuar fent esforços per aconseguir incrementar el nombre d'alumnes nous i per tant garantir la viabilitat econòmica del tronc comú i, conseqüentment, de la titulació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jaume Abella
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-08
Títol descriptiu	Actualització del temari sobre bases de dades i visualització i coordinació entre assignatures relacionades
Prioritat	Alta
Descripció	Es pretén reestructurar part del temari de la matèria 'Fonaments Tecnològics' del mòdul de 'Complements en l'àmbit de l'enginyeria', mantenint el creditatge i les competències associades. Es vol donar més pes a la competència específica: "CT02- Capacidad de utilizar aplicaciones de comunicación e informáticas (ofimáticas, bases de datos, cálculo avanzado, gestión de proyectos, visualización, etc.) para apoyar el desarrollo y explotación de redes, servicios y aplicaciones de telecomunicación y electrónica." Es realitzarà una coordinació molt estreta entre les diferents assignatures afectades.
Motivació	Els mercat laboral demanda que els titulats tinguin un cert nivell de formació relacionat amb bases de dades i visualització de la informació en entorns web. Els alumnes també han suggerit ampliar la formació en aquest àmbit segons les entrevistes realitzades i els comentaris rebuts.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01-09-2013 Final: 01-09-2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-09
Títol descriptiu	Reducció de la taxa d'abandonament a primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Tot i que ja es treballa aquest punt, cal millorar i fer un seguiment de les accions de tutoria als alumnes de primer curs, detectant aquells alumnes amb un risc més elevat d'abandonament per orientar-los i ajudar-los en el seu progrés acadèmic.
Motivació	Preocupació de l'escola per què tots els alumnes que comencen els estudis puguin assolir les competències de graduat o graduada en enginyeria telemàtica. Tanmateix, l'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment a altres titulacions del nostre centre recomana encetar accions per a la millora d'aquest indicador.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Equip de tutors de primer curs
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-10
Títol descriptiu	Calendari de pràctiques
Prioritat	Mitja
Descripció	Implantació d'una nova eina digital que permeti integrar la càrrega de les diferents assignatures i evitar solapaments de lliuraments de pràctiques. Aquesta eina permetrà que els alumnes, un cop es matriculin, puguin veure fàcilment com tenen distribuïda la feina de les diferents assignatures al llarg del curs. Això els ajudarà a planificar-se millor de manera global.
Motivació	Disposar d'una eina digital que ens ajudi a desenvolupar la MILLORA-GT-1314-01 (Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs). En aquest sentit, l'eina que es vol desenvolupar permetrà tant a l'alumne com al professorat, tenir una visió més global entre les diferents assignatures a l'hora de definir lliuraments al llarg del curs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

Identificador	MILLORA-GT-1314-11
Títol descriptiu	Millora en l'eina de tutoria de primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Es vol revisar les funcionalitats de l'eina de tutoria per tal d'introduir una millor precisió en el seguiment i tutoria de l'alumne de primer curs
Motivació	Les dades reflectides de taxa de rendiment referides a primer curs ens indiquen la importància de donar més rellevància al paper dels tutors de primer curs i dotar-los d'una eina de tutoria millorada. En aquest sentit es revisarà l'eina de tutoria actual i es crearan noves funcionalitats que permetin al tutor poder fer un seguiment més acurat de cadascun dels alumnes.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Juan Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és la Dra. Guiomar Corral.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la direcció de l'Escola, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, l'àrea de qualitat i l'oficina acadèmica de La Salle URL donen suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, l'àrea de qualitat també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, l'oficina acadèmica agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull¹.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval del Director d'Escola, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon a la Dra. Guiomar Corral, qui es recolzarà àmpliament en la direcció de l'Escola.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL té desplegats un elevat percentatge dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat. En fase d'implantació ha calgut revisar els procediments per acabar d'aterrar-los a la realitat operativa de les diferents àrees funcionals.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació i modificació de programes formatius:
 - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01).
 - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02).
 - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03).
 - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la millora contínua del SGIQ de La Salle URL:
 - o Millora contínua (LS-GEC-01).
 - o Auditoria interna (LS-GEC-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la promoció, comercialització, admissió i matriculació dels nous alumnes:
 - o Promoció dels programes formatius (LS-PCA-01).
 - o Comercialització dels programes formatius (LS-PCA-02).
 - o Admissió i matriculació de nous alumnes (LS-PCA-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius:
 - o Recolzament i orientació acadèmica als alumnes (LS-DPF-01).
 - o Gestió de la mobilitat dels alumnes (LS-DPF-03).
 - o Al·legacions, reclamacions i suggeriments dels alumnes (LS-DPF-06).
 - o Satisfacció dels alumnes (LS-DPF-07).
 - o Revisió dels programes formatius (LS-DPF-09).

Atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dona una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. Actualment, els informes de seguiment estan a disposició dels àmbits educatius amb total transparència. L'àrea de qualitat està valorant la viabilitat de fer públics aquests documents a la resta de parts interessades mitjançant la seva publicació al web de la institució.

4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

Des de la Coordinació del Grau en Enginyeria Telemàtica, els mecanismes inclosos dins del SGIQ de La Salle – URL faciliten les tasques de seguiment de la implantació i de la impartició de la titulació. A més, proporciona eines útils per tal de garantir la consecució dels objectius associats al Grau en Enginyeria Telemàtica i a seguir avançant en el camí de la millora contínua.

La implantació de les millores relacionades amb l'alumnat han permès conèixer de primera mà les seves inquietuds. D'aquesta forma s'han pogut tractar tant els seus suggeriments com les seves queixes, a fi i efecte d'incorporar diferents millores progressivament i, així, anar millorant el programa dia a dia. Les entrevistes personalitzades i les tutories amb els diferents alumnes, juntament amb la relació estreta amb els delegats/des de la titulació ajuden a que la comunicació sigui més fluida entre l'alumnat i la coordinació acadèmica del grau. Aquestes millores queden evidenciades amb els resultats de l'indicador de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu, que mostra una tendència alcista.

Pel que fa a la implantació de les millores relacionades amb el professorat, aquestes han ajudat també a millorar la comunicació interna, a més de permetre realitzar una coordinació interna més acurada tant a nivell de curs, com a nivell de titulació. La implantació de noves metodologies docents sempre és un repte pel professorat, que ha de disposar dels recursos i de les eines necessàries per poder-ho assolir amb èxit. És per això que cal dimensionar correctament l'abast d'aquestes implantacions i la càrrega associada, sempre amb el suport de la direcció de l'Escola.

Així doncs, l'informe de seguiment de la titulació esdevé una eina important per reflectir l'evolució i la feina que es realitza dia a dia i des dels diferents àmbits relacionats, per tal que els objectius definits en el Grau en Enginyeria Telemàtica s'assoleixin amb el nivell de qualitat adient i els egressats accedeixin al mercat laboral amb les màximes garanties possibles.