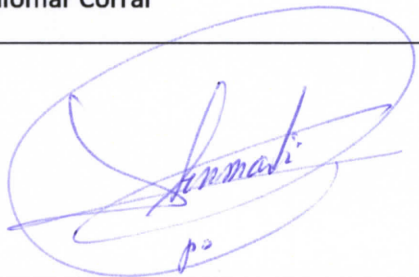



IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria Telemàtica
INFORME DEL CURS 2011-2012

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 14 de gener de 2013. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dra. Guiomar Corral	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Xavier Senmartí
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-telematica-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		Any implantació de la titulació (2009-2010)					
		2009-2010	2010-2011	2011-2012			
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés		40	40	40		
	Ràtio demanda de places/oferta		6/40	8/40	12/40		
	Estudiants matriculats		4	10	12		
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés		(1)	(1)	(1)		
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		(2)	(2)	(2)		
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)	(3)	(3)		
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)	(4)	(4)		
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(4)	(4)	(4)		
Professorat	% hores de docència impartida per professors doctors		49%	45%	45%		
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(5)	(5)	(5)		
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(6)	(6)	(6)		
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge				(7)		
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)				(8)		
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
Activitats d'orientació	Per a la professió				(9)		
	Per a la inserció laboral				(10)		
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		7	7,38	7,27		
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---	---		
	Taxa d'intenció de repetir estudis						

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs		75,18%	64%	52%		
	Taxa de rendiment			63%	65%		
	Taxa d'abandonament a primer curs		0%	11%	0%		
	Taxa d'abandonament						
	Taxa de graduació en el temps previst t						
	Taxa de graduació en t o t+1						
	Taxa d'eficiència en el temps previst t						
	Taxa d'eficiència en t o t+1						
	Duració mitja dels estudis per cohort						
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)						
Inserció laboral	Taxa d'ocupació(EIL)						
	Taxa d'adequació de la feina als estudis(EIL)						

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
PAU	50%	50%	80%
CFGS	50%	30%	---
Estudis universitaris (parcials o acabats)	---	20%	20%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	0%
46 a 60 cr	80%
> 60 cr	20%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	50%
51 a 60 cr	50%
> 60 cr	0%
2011-2012	
0 a 30 cr	---
31 a 50 cr	31%
51 a 60 cr	69%
> 60 cr	---

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	0%
Batxillerat elemental	60%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	0%
Estudis universitaris cicle llarg	40%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	80%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	0%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	10%
Pare i mare estudis superiors	10%

2011-2012	
Màxim estudis secundaris pare i mare	38%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	23%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	16%
Pare i mare estudis superiors	23%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Epanyols: 93,10%; Estrangers: 6,90%
CCAA	Catalunya: 100%
Comarca	Alt Empordà: 3,70%; Alt Penedès: 3,70%; Baix Camp: 3,70%; Baix Llobregat: 14,81%; Baix Penedès: 3,70%; Barcelonès: 33,33%; Cerdanya: 3,70%; Gironès: 7,41%; Osona: 3,70%; Tarragonès: 7,41%; Vallès Oriental: 14,81%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 100%
Comarca	Alt Empordà: 2,86%; Baix Camp: 5,71%; Baix Llobregat: 14,29%; Baix Penedès: 2,86%; Barcelonès: 42,86%; Gironès: 5,71%; Osona: 2,86%; Pla d'Urgell: 2,86%; Tarragonès: 2,86%; Vallès Occidental: 11,43%; Vallès Oriental: 5,71%

2011-2012	
CCAA	Catalunya 97% Balears 3%
Comarca	Alt Empordà: 2,33; Baix Camp: 4,65; Baix Empordà: 2,33; Baix Llobregat: 13,95; Baix Penedès: 2,33; Barcelonès: 46,51; Gironès: 2,33; Maresme: 2,33; Osona: 2,33; Tarragonès: 2,33; Vallès Occidental: 11,63; Vallès Oriental: 6,98 (%)

(5):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
	1r i 2n curs	1r, 2n i 3r curs	1r, 2n, 3r i 4t curs
Matèries molt teòriques	45%	34%	34%
Matèries totalment pràctiques	5%	9,3%	16%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	50%	56,5%	50%

(7):

Es disposa de diverses aules per diferents mides de grup, amb capacitat des de 30 fins a 60 alumnes, per cada curs del grau (e.g. JH1.1, JH1.2, JH1.3 i JH1.6). En funció de les assignatures triades, es comparteixen aquestes o altres aules amb alumnes d'altres titulacions.

Per a fer les pràctiques i treballs es disposa de diferents laboratoris, que en funció d'horaris i curs es comparteixen amb alumnes d'altres titulacions. La descripció d'aquests laboratoris està al capítol 7 "Recursos materiales y servicios" de la memòria de sol·licitud del títol.

També comparteixen altres serveis com la biblioteca, centre de serveis informàtics, reprografia i edicions, restaurant,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(8):

Totes les assignatures de la carrera disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera).

(9) i (10):

Al llarg de la carrera, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests àmbits poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Sota aquests paraigües se'ls informa d'aspectes tant variats com quina és la seva vida laboral o com fer currículums, o s'intenta fer seminaris/conferències amb exalumnes perquè els hi expliquin la seva experiència laboral. Cal remarcar que dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GET-2010-01
Títol descriptiu	Racionalització de recursos en la implantació de noves metodologies docents.
Prioritat	Alta
Descripció	La implantació d'experiències docents com el LS Maker, l'assignatura de Seguretat en les TIC, les pràctiques conjuntes d'assignatures de tecnologia i gestió amb metodologia d'aprenentatge basat en projectes, i potenciar encara més el treball en equip, suposen un esforç afegit important de coordinació.
Motivació	La motivació és fer econòmicament sostenibles al llarg del temps aquestes noves metodologies d'aprenentatge. Durant el primer curs d'implantació ha suposat un consum de recursos força superior a la planificació inicial. S'ha analitzat tota la trajectòria del curs i s'han detectat les millors pràctiques per optimitzar tot el procés. Segur que l'experiència dels professors implicats també contribuirà, durant els propers cursos, a aconseguir aquest objectiu. La millora està relacionada amb el punt feble A (URL-1 i LS-1): Planificació i racionalització de recursos.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que moltes d'aquestes experiències són transversals a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral . La coordinació de la metodologia d'aprenentatge basada en projectes aplicada a assignatures de processament digital del senyal i de gestió de projectes, actualment correspon a José Antonio Montero . Pel que fa a la coordinació de les pràctiques transversals amb el robot LS Maker, la responsabilitat recau en Francesc Escudero . En el cas de l'assignatura de Seguretat en les TIC la responsabilitat recau en Jaume Abella .
Data d'implantació	Una primera fase serà tot el curs 2011-2012, però aquesta tasca segur que tindrà continuïtat fins a la seva consolidació durant uns quants cursos. Anirem descrivint l'evolució en els següents informes.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Pel que respecta a l'assignatura de Seguretat en les TIC, s'ha fet un seguiment de la càrrega real que implica cada pràctica pels alumnes i, a partir d'això, s'ha reestructurat la planificació i el calendari associat a l'assignatura. Ha estat el segon any de treball amb el LSMaker i la metodologia docent aplicada ha millorat considerablement.
Evidències del resultat	A nivell de l'assignatura de Seguretat en les TIC, s'ha modificat i millorat el calendari de la planificació de l'assignatura com es pot veure en la informació publicada al campus virtual. La satisfacció de l'alumnat en les assignatures que han treballat amb el LSMaker ha millorat.

Identificador	MILLORA-GET-2010-02
Títol descriptiu	Millora de la coordinació i seguiment dels professors.
Prioritat	Mitja (<i>no li donem una prioritat alta per que és una tasca que ja s'està fent, tot i que és millorable</i>).
Descripció	Durant el curs 2011-2012 es millorarà i sistematitzarà la comunicació entre el professorat i la coordinació acadèmica del grau. Es tindrà especial cura amb els aspectes relacionats amb: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinació de les activitats d'iniciativa docent. • Mecanismes de vigilància de la càrrega real de les assignatures i el seu ajust al creditatge.
Motivació	La millora està relacionada amb el punt feble C (URL-3 i URL-4): Donat que la coordinació del professorat es fa més per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments. És evident que els alumnes i professors percebran una millor coordinació i forma de procedir homogènia en totes les assignatures, tot i que pertanyin a diferents departaments i titulacions. Segur que permetrà detectar sinergies i aplicar per tots les millors pràctiques.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral . El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí .
Data d'implantació	La definició dels mecanismes caldrà fer-la durant el curs 2011-2012. La posada en marxa a partir del curs 2012-2013.
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'han realitzat diverses reunions entre el coordinador docent de la titulació i els professors associats amb les assignatures de la titulació amb l'objectiu de millorar la coordinació de les activitats docents. Aquestes reunions també han estat útils per avaluar i equilibrar tant les activitats com la càrrega de les assignatures, punt explicat en la millora MILLORA-GET-2010-03. Així mateix s'han dut a terme reunions entre els coordinadors docents de les diferents titulacions, per tal d'establir sinèrgies i definir les millors pràctiques d'actuació.
Evidències del resultat	Les fitxes de les assignatures s'han actualitzat. També s'ha actualitzat la informació disponible al campus virtual per a cadascuna de les assignatures. A més, les actes de les reunions realitzades per la Comissió de Graus estan disponibles en el sistema d'informació. Tot i que hi ha evidència dels resultats, es pot millorar la documentació relativa a les actes i acords de les esmentades reunions de coordinació a nivell de grau.

Identificador	MILLORA-GET-2010-03
Títol descriptiu	Millorar la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja
Descripció	Aquest ja era un objectiu de l'informe de seguiment anterior, però no es va arribar a un nivell prou satisfactori. Es tracta de fer un calendari coordinat de pràctiques per cada curs de tal manera que no hi hagi determinades setmanes del curs amb una càrrega excessiva de pràctiques i que els alumnes coneguin millor el calendari per poder planificar millor el seu temps.
Motivació	• Punt feble D (LS-4): El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la

	<p>dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Punt feble E (LS-4): Caldria augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercutixin sobre les altres. • Punt feble F (LS-4): Caldrà definir mecanismes per tal que la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	<p>Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral.</p> <p>El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí.</p>
Data d'implantació	Setembre 2011 a juny 2012.
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'han realitzat diverses reunions entre el coordinador docent de la titulació i els professors associats amb les assignatures de la titulació amb l'objectiu d'avaluar i equilibrar tant les activitats com la càrrega de les assignatures. Els professors de les diferents assignatures han realitzat propostes detallades de la càrrega i planificació de les activitats i pràctiques de les assignatures corresponents.
Evidències del resultat	S'han actualitzat les fitxes de les assignatures incloent camps que indiquin la càrrega real de les activitats i de les pràctiques, així com la seva planificació i calendarització. També s'ha actualitzat la informació disponible al campus virtual per a cadascuna de les assignatures. Tot i que hi ha evidència dels resultats, es pot millorar la documentació relativa a les actes i acords de les esmentades reunions de coordinació. També es pot millorar la coordinació i la calendarització de les pràctiques de les assignatures transversals a més d'una titulació, per tal que els canvis que millorin la distribució de càrrega en una titulació no empitjorin la situació d'una altra titulació diferent.

Identificador	MILLORA-GET-2010-04
Títol descriptiu	Nou sistema d'enquestes docents.
Prioritat	Alta
Descripció	S'estan dissenyant noves enquestes perquè sigui més fàcil i ràpid contestar-les per part dels alumnes, doncs les que s'utilitzaven fins ara no aporten la informació necessària, són massa complexes (masses preguntes) i es fan difícils de contestar per part dels alumnes. Es definiran també mecanismes per tal que els resultats de les enquestes permetin extreure'n conclusions fermes per millorar la qualitat docent dels graus.
Motivació	La millora està relacionada amb el punt feble B (URL-2): Les enquestes que s'han utilitzat fins el moment no estan aportant la informació necessària i són poc operatives degut al seu format.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	<p>Donat que és un tema transversal a tots els graus la responsabilitat recau sobre el departament de qualitat, el responsable del qual és el Sr. Josep Maria Ribes.</p> <p>El tema, però, haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és el Dr. Xavier Senmartí.</p>
Data d'implantació	Setembre 2011 a juny 2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Revisió dels mecanismes per mesurar la satisfacció de l'alumnat i revisió dels canals de distribució dels resultats.
Evidències del resultat	Models d'enquesta i informes de qualitat.

Identificador	MILLORA-GET-2010-05
Títol descriptiu	Augment del nivell exigut d'anglès a l'assignatura de primer curs: Business and Engineering
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs està impartida en anglès. Aleshores per assolir les competències, els treballs i les presentacions s'han de fer també en anglès. Es proposa que el nivell d'anglès utilitzat en els treballs i les presentacions sigui més alt.
Motivació	Perquè en les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no sigui un fre per a l'adquisició de les competències corresponents i al graduar-se tinguin un nivell d'anglès prou elevat. És una acció de millora a la proposada el curs passat MILLORA-OTIC-2009-04 que no ha obtingut els resultats desitjats.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinneer
Data d'implantació	Data inici: Setembre 2011 Data final: Juliol 2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>S'ha canviat el format de l'examen i el nivell exigut per aprovar la part gramatical de l'assignatura. S'han inclòs exercicis gramaticals del FCE en els exàmens i el nivell exigut correspon al nivell B2 del Marc de Referència de Coneixement d'Idiomes del Consell d'Europa. Durant el curs, s'han inclòs proves de comprensió oral com a part de la seva avaluació continua.</p> <p>En quant als continguts digitals disponibles, s'ha incorporat més material didàctic a la plataforma virtual. Caldria crear més exercicis autocorregibles per l'alumnat.</p> <p>Els alumnes amb una bona base de coneixements gramaticals assoleixen amb facilitat les tasques d'expressió oral exigides al llarg del curs acadèmic. L'assignatura els dóna l'oportunitat de millorar la seva capacitat de comunicació.</p> <p>Els alumnes amb un nivell inferior al B2 han de millorar els seus coneixements d'idioma, sobretot l'expressió oral per aprovar l'assignatura. Les classes d'idioma són més exigents.</p>
Evidències del resultat	Les noves activitats proposades estan reflectides en l'estructura de l'assignatura dins de la corresponent carpeta del campus virtual. Els resultats acadèmics es poden observar en les actes d'avaluació ordinària i extraordinària que reflecteixen les qualificacions dels alumnes, així com en les qualificacions de les activitats via campus virtual.

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

A partir de l'anàlisi dels indicadors de l'apartat 2 es realitzen les següents observacions:

S'ha produït una lleugera millora en l'indicador de demanda de places/oferta de (8/40) a (12/40), així com del número d'alumnes matriculats, passant de 10 a 12. La tendència d'aquest indicador és creixent, duplicant el nombre de demandes de plaça respecte el curs 2009-2010, tot i que no s'arriba a completar tota l'oferta. Som conscients que és un grau interessant, però desconegut pels alumnes de batxillerat. És per això que actualment estem invertint esforços per realitzar accions de promoció de les enginyeries a l'ESO i Batxillerat d'escoles públiques i concertades per tal de fomentar les vocacions en estudis tecnològics. Un dels objectius és explicar als alumnes de batxillerat què aporta aquest grau i quines són les sortides professionals. Concretament això s'articula mitjançant conferències als centres educatius i també amb la realització de tallers en la pròpia universitat. A més, cal destacar que, tot i que no ho mostrin els indicadors, com que hem planificat tots els graus d'enginyeries TIC amb el primer curs comú, a partir de segon augmenta al nombre d'alumnes matriculats a la titulació.

S'observa que augmenta el percentatge d'alumnes que provenen de les PAU (80%) i es manté el percentatge d'alumnes que provenen d'altres universitats (20%). Tanmateix, en el curs 2011-2012 no s'ha matriculat cap alumne que prové de CFGS. Caldrà analitzar amb cura aquests indicadors en el futur de cara a detectar la tendència i poder focalitzar les accions de màrqueting oportunes en aquells sectors on el grau tingui més atractiu.

La gran majoria dels alumnes es matriculen d'un nombre de crèdits proper als 60, que és el que es correspon a un curs acadèmic normal.

La procedència majoritària de l'alumnat es correspon amb criteris de proximitat, essent un 97% de Catalunya i un 3% de Balears. En aquests anys s'observa un increment dels estudiants de la comarca del Barcelonès, creixent del 33,33% al 2009-10 fins al 42,86% al 2010-2011, i tornant a augmentar fins al 46,51% al 2011-2012.

L'indicador referent al percentatge d'hores de docència impartida per professors doctors és proper al 50%. Ens els propers anys esperem augmentar aquest percentatge, pel fet que hi ha un conjunt de professors que donen classes a la titulació que estan en la fase final de la seva tesi doctoral. Pel que fa als recursos materials i d'espais necessaris com l'aulari, laboratoris, biblioteques, campus virtual i d'altres serveis comuns, aquests s'adeqüen al funcionament del grau en Enginyeria Telemàtica i compleixen el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios", com s'ha descrit prèviament.

És important assenyalar que un dels aspectes que sempre ha diferenciat a La Salle en les seves titulacions d'enginyeria ha estat l'elevat percentatge de matèries pràctiques o de matèries amb un complement pràctic important. Aquests indicadors són prou significatius, ja que un 50% dels crèdits combinen coneixements teòrics i pràctics i un 16% correspon a matèries totalment pràctiques, quedant únicament en un 34% la proporció de matèries molt teòriques. Les matèries més pràctiques es troben principalment en els darrers cursos, un cop assolida la base teòrica. És per això que els indicadors de l'any 2011-2012 mostren un augment del rati d'assignatures totalment pràctiques, ja que el darrer curs de la titulació inclou més assignatures pràctiques que la resta de cursos. Les millores GT-1213-01, GT-1213-02 i GT-1213-05, proposades a l'apartat 3.4, es defineixen a fi i efecte que el contingut de les pràctiques i la seva càrrega sigui l'adequada per l'assoliment dels objectius del grau en Enginyeria Telemàtica (LS-2, LS-4).

La satisfacció dels estudiants continua sent molt bona; tot i que ha disminuït lleugerament respecte el curs passat, segueix sent superior a la satisfacció recollida el curs 2009-2010. Aquest resultat indica que l'acompanyament que es fa de l'alumnat durant tota la titulació i les accions de millora implementades en aquests dos cursos es percep de forma satisfactòria pels estudiants. Tot i això, l'objectiu és seguir millorant aquest grau de satisfacció gràcies a les accions de millora que s'apliquen anualment. D'aquest indicador es realitzarà un seguiment anual, ja que en cas d'empitjorar caldrà adoptar accions de millora específiques. La millora GT-1213-03, on es presenta una proposta relacionada amb la comunicació interna amb l'alumnat de la titulació, pretén millorar aquest indicador.

La taxa de rendiment a primer curs ha disminuït del 64% al 52%, però tot i això encara la podem considerar com acceptable. Donat que el primer curs de la titulació és un curs crític, des de La Salle es prenen mesures de seguiment diferenciades per a l'alumnat de primer, tenint tutories específiques i un acompanyament molt més intensiu. Per una altra banda, la taxa de rendiment de la titulació ha augmentat del 63% al 65%. També hi ha hagut un canvi significatiu en referència a la taxa d'abandonament del primer curs, que ha tornat a passar del 11% al 0%. D'aquests valors, però, no en podem extreure conclusions fermes encara, degut a que cal incrementar notablement abans el número d'alumnes matriculats a la titulació.

Les enquestes docents realitzades pels alumnes sobre les assignatures cursades el curs 2011-2012 mostren uns resultats molt satisfactoris respecte la seva satisfacció envers, no només de les assignatures sinó també dels professors que les imparteixen. Pel que fa a les assignatures de l'àmbit de Telemàtica del primer semestre, els alumnes valoren la tasca global dels professors amb una nota igual o superior a 4.3 sobre 5. L'atenció rebuda per part dels professors també es valora molt positivament, amb notes iguals o superiors a 4.1 sobre 5, arribant en algunes assignatures a la nota de 4.7 sobre 5. Els professors que imparteixen les assignatures de l'àmbit de Telemàtica del segon semestre també han estat molt ben valorats, de forma que globalment la seva labor ha estat valorada amb notes iguals o superiors a 4 sobre 5. L'atenció rebuda per part dels professors ha estat valorada pels alumnes amb notes entre 3.7 i 4.2 sobre 5. El professorat ha estat informat dels resultats obtinguts a les enquestes amb més antelació per poder tenir en compte les apreciacions rebudes a fi i efecte de millorar la seva tasca docent, tal com s'indica a la millora MILLORA-GET-2010-04. Els resultats de les enquestes docents respecte les assignatures de l'àmbit de Telemàtica reflecteixen una valoració també molt positiva per part dels alumnes. L'alumnat valora globalment les assignatures del primer semestre amb notes iguals o superiors a 4 sobre 5. Les assignatures del segon semestre, l'alumnat les ha valorat globalment amb notes iguals o superiors a 3.8 sobre 5.

Durant el curs 2011-2012 s'han realitzat informes de revisió de part de les assignatures dels graus d'enginyeria per tal d'analitzar el seu funcionament. Concretament, s'ha realitzat l'informe de revisió de l'assignatura '**Seguretat en les TIC**'. En aquest informe s'analitzen els resultats de satisfacció dels alumnes amb l'assignatura, que són molt satisfactoris. De totes maneres serà convenient revisar la planificació de l'assignatura i la corresponent càrrega de treball, degut a que són els dos punts que han estat menys valorats segons els resultats de l'enquesta docent. D'altra banda, els resultats de satisfacció dels alumnes amb el professor són molt satisfactoris, tal i com demostren els resultats de l'enquesta realitzada. A més, la valoració que es realitza dels resultats de l'aprenentatge de l'assignatura és molt positiva. Amb un 80% d'aprovat i una nota mitjana de 7, els resultats demostren que la metodologia 100% pràctica emprada en aquesta assignatura aconsegueixen molt satisfactòriament que els alumnes assoleixin els objectius marcats. Igualment, amb únicament un alumne "No Presentat (NP)", la metodologia i el contingut, basat en escenaris pràctics i en tecnologies totalment actuals, són indicadors de que l'interès de l'alumne és força elevat. Tot i això, i al llarg del desenvolupament de l'assignatura, s'han detectat alguns punts a millorar en els enunciats de les pràctiques de laboratori, que amb petites modificacions es podran millorar. Aquests aspectes a millorar es detallen a l'apartat 3.4, amb les accions de millora GT-1213-05 i GT-1213-06. Les

acciones de millora GT-1213-07, GT-1213-08 i GT-1213-09 que es detallen a l'apartat 3.4 també s'obtenen dels informes de revisió d'altres assignatures del propi grau.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu, d'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Grau en Enginyeria Telemàtica resultants de la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull (URL), els propis del centre (LS) i els propis del Grau (GT), així com l'objectiu bàsic especificat en el capítol 3 de la mateixa memòria.

A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	URL-1: Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<p>Es posen en marxa algunes de les iniciatives proposades d'innovació docent. Com a exemples podem destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les assignatures de "Processament digital del senyal" i "Project management" de tercer s'imparteixen coordinadament mitjançant una metodologia d'aprenentatge basat en projectes. • L'assignatura de "<i>Seguretat en les TIC</i>" s'imparteix també mitjançant una metodologia innovadora, amb un desenvolupament 100% pràctic al laboratori, i centrada en el món del "<i>Hacking ètic</i>". • L'assignatura de "Gestió i planificació de xarxes" s'implanta amb la col·laboració i participació d'empreses líders en el mercat de les xarxes i tecnologies d'Internet.
Punts febles	(A) Cal una bona planificació i racionalització de recursos , doncs aquest tipus de metodologies poden provocar una dedicació excessiva per part dels professors.

Objectiu	URL-2: Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<p>Dins del marc del sistema de garantia de la qualitat (AUDIT) i com un dels elements del programa <i>Docentia</i> per a l'avaluació de l'actuació del professorat, es mesura la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent a totes les assignatures i en relació al conjunt del programa formatiu quan finalitzen el grau.</p> <p>Els resultats de les enquestes de satisfacció es distribueixen i poden ser consultats per la direcció, els coordinadors dels diferents graus i els professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora.</p> <p>S'ha dissenyat i implementat un nou sistema d'enquestes per mesurar la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent i el programa formatiu. També s'ha dissenyat i implementat un nou marc de distribució de resultats que ajudi a impulsar la millora continuada en els programes formatius, tal com es detalla a la MILLORA-GET-2010-04.</p>
Punts febles	(B) Addicionalment a la mesura de la satisfacció per obtenir indicadors de referència orientatius, es necessiten els mecanismes organitzatius i operatius adequats perquè aquests indicadors es puguin traduir en accions concretes que ajudin a millorar la qualitat docent dels graus.

Objectiu	URL-3: Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors a partir dels resultats acadèmics dels alumnes, de la planificació prevista de les assignatures, així com del resultat de les enquestes docents. Amb la col·laboració directa dels professors es tracten els possibles problemes per corregir les possibles deficiències.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	URL-4: Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat. • El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres. • S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.
Punts febles	(C) Cal deixar més evidències de les estratègies acordades en les diferents reunions de coordinació.

Objectiu	URL-5: Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals i personalitzades. • Els tutors, especialment en els primers cursos, parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grup. • El director de l'escola es reuneix periòdicament amb la delegació d'alumnes per copsar la seva opinió.

Objectiu	LS-1: Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne. • La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne. • Es disposa d'un programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès).

Objectiu	LS-2: La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle, de sempre moltes assignatures han tingut i tenen pràctiques, en la majoria de casos realitzades en equips de dos o més

	alumnes.
Punts febles	(A) Cal una bona planificació i racionalització de recursos del professorat dedicats també a aquests tipus d'assignatures amb una gran part pràctica.

Objectiu	LS-3: Una bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral. • En el programa del títol estan previstes pràctiques externes, al quart curs, que faciliten aquesta adaptació. • Existeixen pràctiques transversals a més d'una assignatura (cas de "Processament digital del senyal" i "Project management", i de les pràctiques de diferents assignatures des de primer curs lligades amb el robot LS Maker). • Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becari en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes.

Objectiu	LS-4: Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle , en moltes assignatures la visió teòrica es complementa amb la pràctica. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes.
Punts febles	<p>(D) El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne.</p> <p>(E) Caldrà augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres.</p> <p>(F) Caldrà definir mecanismes perquè la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.</p>

Objectiu	LS-5: Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<p>En la definició i impartició dels graus hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa.</p> <p>A més a més, el contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector permet estar constantment al dia de les tendències del mercat, i així poder adaptar gradualment els temaris de les assignatures a les necessitats del mercat.</p>

Objectiu	LS-6: Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador.
Punts febles	(G) La interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada. Tanmateix, més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació poden ser útils per seguir millorant les relacions.

Objectiu	GT-1: Permetre als egressats l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic de Telecomunicació, que els egressats assoleixin la formació científica, tecnològica i socio-econòmica, i la preparació per a l'exercici professional en el desenvolupament i aplicació de les tecnologies de la informació i les comunicacions en totes les activitats que les demandin, dins del marc normatiu de referència.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Totes les competències del Grau estan enfocades a preparar l'alumne per a l'exercici de la professió. • Els professors externs que participen en el grau donen una visió adaptada a l'àmbit laboral, especialment en els darrers cursos de la titulació. • En el programa del títol s'inclouen pràctiques externes, al quart curs, que faciliten aquesta adaptació. • Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes. • El contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector també permet conèixer de primera mà les necessitats de personal del sector, de forma que les ofertes laborals puguin arribar de forma contínua als alumnes, ja sigui via la borsa de treball o a partir de la informació rebuda per part dels professors.

A més a més cal destacar que a la memòria dels estudis es van establir un seguit de **recursos de professorat i recursos materials** necessaris per a la seva posada en marxa. Malauradament, la situació socioeconòmica actual està provocant que la demanda d'aquesta titulació sigui menor a l'esperada, tal com mostren els indicadors, de forma que els recursos del Centre també s'han adaptat a la demanda actual corresponent. Actualment, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Cal destacar també que gràcies a la **relació amb les empreses del sector**, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del **grau en enginyeria telemàtica** són moderns i adaptats al món empresarial que ens envolta i alhora garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del **grau en enginyeria telemàtica** s'ajusta a la planificació prevista. Així doncs, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

En l'informe de verificació definitiu d'Aneca (Expediente Nº 1461/2009) no figura cap recomanació a incorporar en l'informe de seguiment de la titulació.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2012-2013

Els punts de millora que es proposen a continuació es basen principalment en l'anàlisi de la satisfacció dels alumnes i en l'anàlisi dels indicadors de l'ensenyament. Les accions que es mostren a continuació preveuen potenciar l'acompanyament de l'alumnat durant tot el seu recorregut acadèmic per tal d'assolir els objectius del grau en Enginyeria Telemàtica.

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2012-2013. A les taules que es presenten a continuació s'analiza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GT-1213-01
Títol descriptiu	Millora de la coordinació i seguiment dels professors.
Prioritat	Mitja (<i>no li donem una prioritat alta perquè és una tasca que ja s'està fent, tot i que és millorable</i>).
Descripció	Durant el curs 2012-2013 es continuarà millorant la comunicació entre el professorat i la coordinació acadèmica del grau. Cal millorar la documentació escrita existent on es reflecteixen els acords i decisions preses en aspectes com les estratègies docents a implantar, les resolucions acadèmiques, les activitats de coordinació realitzades etc. Per això caldrà deixar per escrit i en format electrònic accessible les actes de les reunions de coordinació en diversos àmbits (d'assignatura, de titulació, d'alumnat).
Motivació	La millora està relacionada amb: <ul style="list-style-type: none"> • Punt feble C (URL-4): Cal deixar més evidències de les estratègies acordades en les diferents reunions de coordinació. • MILLORA-GET-2010-02: La posta en marxa a partir del curs 2012-2013. • MILLORA-GET-2010-03: Es pot millorar documentació relativa a les actes i acords de les reunions de coordinació. Els alumnes i professors percebran una millor coordinació i forma de procedir homogènia per a totes les assignatures, independentment de la titulació o l'àrea de coneixement a la qual pertanyin.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral . El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí .
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 01.09.2013

Identificador	MILLORA-GT-1213-02
Títol descriptiu	Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja (<i>no li donem una prioritat alta perquè és una tasca que ja s'està fent, tot i que és millorable</i>).
Descripció	Durant el curs 2012-2013 es continuarà millorant la coordinació acadèmica del grau. Es posarà especial èmfasi en la coordinació de la càrrega real de les assignatures i el seu ajust al creditatge, sobretot en aquelles assignatures on l'indicador extret de les enquestes docents mostri que la càrrega segueix sent excessiva. Aquest objectiu ja estava present en els informes de seguiment anteriors, però donat que encara no s'ha arribat a un nivell prou satisfactori, es considera adient seguir treballant-hi. L'objectiu final és millorar el calendari

	coordinat de pràctiques per a cada curs per tal d'anivellar la càrrega de pràctiques setmanal i que els alumnes coneguin per avançat el calendari per poder planificar millor el seu temps.
Motivació	La millora està relacionada amb: <ul style="list-style-type: none"> • MILLORA-GET-2010-03: Es pot millorar la coordinació i la calendarització de les pràctiques de les assignatures transversals a més d'una titulació, per tal que els canvis que millorin la distribució de càrrega en una titulació no empitjorin la situació d'una altra titulació diferent. • Punt feble D (LS-4): El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne. • Punt feble E (LS-4): Caldrà augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres. • Punt feble F (LS-4): Caldrà definir mecanismes perquè la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral . El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí .
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 01.09.2013

Identificador	MILLORA-GT-1213-03
Títol descriptiu	Comunicació interna amb l'alumnat de la titulació
Prioritat	Alta
Descripció	Actualment ja es disposa d'una comunicació interna fluida amb l'alumnat mitjançant les enquestes, les tutories i el contacte amb els alumnes. Tanmateix, es pot millorar i intensificar la comunicació transversal amb tots els alumnes de la titulació. A tal efecte es pretén crear la figura de delegat de la titulació i establir mecanismes de comunicació amb els delegats i coordinador de la titulació, així com entre els alumnes de tota la titulació i el coordinador de la titulació.
Motivació	Punt feble G (LS-6): La interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada. Tanmateix, més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació poden ser útils per seguir millorant les relacions.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01.10.2012 Final: 01.09.2013

Identificador	MILLORA-GT-1213-04
Títol descriptiu	Creació i millora de l'entorn de Projectes de Final de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha nomenat un únic responsable per a tots els Graus d'Enginyeria de La Salle • Millora de la normativa dels Treballs Fi de Grau • Disseny d'un conjunt de línies estratègiques interdisciplinars a seguir pels Treballs Finals de Grau.
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> • Per millorar la coordinació i els seguiments dels Treballs fi de Grau • Per implicar a l'estudiant en un projecte més gran i interdisciplinari.

	<ul style="list-style-type: none"> Per augmentar la motivació de l'estudiant envers els TFG.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Antonio Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GT-1213-05
Títol descriptiu	Racionalització de recursos en la implantació de noves metodologies docents
Prioritat	Alta
Descripció	La implantació de noves metodologies docents en assignatures com "Seguretat en les TIC" o "Gestió i planificació de xarxes", les pràctiques conjuntes d'assignatures de tecnologia i gestió amb metodologia d'aprenentatge basat en projectes, i experiències docents com el LS Maker, suposen un esforç afegit important de coordinació. Per això es farà un seguiment més exhaustiu de la càrrega real d'aquesta tipologia d'assignatures per tal d'adequar la càrrega dels alumnes, així com la càrrega del professorat. Concretament, en el cas de l'assignatura de "Seguretat en les TIC" es realitzarà una revisió de la planificació de l'assignatura, així com de la càrrega de treball, per tal de que no hi hagi excessos respecte al previst en el crèdits ECTS de l'assignatura.
Motivació	Aquesta millora és una continuació de la MILLORA-GET-2010-01, on s'indica que aquesta tasca tindrà continuïtat fins a la seva consolidació durant uns quants cursos. Aquesta millora està relacionada amb el : <ul style="list-style-type: none"> Punt feble A (URL-1 i LS-2): Planificació i racionalització de recursos Punt feble C (URL-4): Cal deixar més evidències de les estratègies acordades en les diferents reunions de coordinació. Informe de revisió de l'assignatura de "Seguretat en les TIC": La motivació ve donada perquè la planificació i la càrrega són els dos punts que han estat menys valorats segons els resultats de l'enquesta de satisfacció. L'informe de revisió de l'assignatura recull aquesta millora.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Algunes d'aquestes experiències són transversals a més d'una titulació, de forma que una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Guiomar Corral. La coordinació de la metodologia d'aprenentatge basada en projectes aplicada a assignatures de processament digital del senyal i de gestió de projectes, actualment correspon a José Antonio Montero. En el cas de l'assignatura de Seguretat en les TIC la responsabilitat recau en Jaume Abella. En el cas de l'assignatura de Gestió i planificació de xarxes la responsabilitat recau en Guiomar Corral.
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 01.09.2013

Identificador	MILLORA-GT-1213-06
Títol descriptiu	Revisió dels enunciats de les pràctiques de l'assignatura "Seguretat en les TIC"
Prioritat	Alta
Descripció	Al llarg del desenvolupament de l'assignatura s'han detectat errors i/o punts febles en certs punts dels enunciats de les pràctiques de l'assignatura. Tots aquests punts han estat anotats pel professor de l'assignatura.
Motivació	Els errors detectats han provocat dubtes, errors d'implementació, o simplement confusions en els alumnes. La correcció d'aquests punts millorarà el

	desenvolupament de les classes al laboratori, la satisfacció de l'alumne i el seu procés d'aprenentatge. L'informe de revisió de l'assignatura recull aquesta millora.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Jaume Abella
Data d'implantació	Inici: 1 de gener de 2013 Final: 15 de febrer de 2013 (data d'inici de les classes)

Identificador	MILLORA-GT-1213-07
Títol descriptiu	Adequació de les hores de dedicació al creditatge de l'assignatura "Sistemes digitals i microprocessadors"
Prioritat	Alta
Descripció	S'ha de revisar i modificar la dedicació de l'alumne a l'assignatura ja que els alumnes han expressat a través de les enquestes de satisfacció que les hores que han de dedicar a les pràctiques sobrepasa el creditatge definit a l'assignatura.
Motivació	Els alumnes acaben per desmotivar-se i abandonar les pràctiques de l'assignatura.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Joan Navarro
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GT-1213-08
Títol descriptiu	Millorar el procés d'entrega del treballs i pràctiques de l'assignatura Disseny i Usabilitat I.
Prioritat	Mitja
Descripció	A l'assignatura Disseny i Usabilitat I de primer curs, els alumnes han d'adjuntar un fitxer de validació amb cada entrega que realitzen per assegurar que compleixen tots els requeriments que es demanen en l'enunciat. Aquest procés s'ha vist que és massa complex pels alumnes i cal facilitar-lo. Per això, el fitxer de validació serà una recomanació en comptes d'una obligació.
Motivació	Els alumnes de primer curs no estan acostumats al sistema universitari i sovint cometten errades en l'entrega dels treballs que es demanen. Per aquest motiu, en aquesta assignatura es va facilitar un fitxer de verificació de compliment de requeriments per cada entrega, però s'ha vist que això en comptes de ser una ajuda, en alguns casos era un impediment. Per solucionar això, mantenint l'ajuda que això suposa per molts alumnes, es proposa treure'n la obligatorietat i posar-ho com a recomanació en el procés d'entrega.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Eva Villegas
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GT-1213-09
Títol descriptiu	Guia d'estil de llenguatge C
Prioritat	Mitja
Descripció	Incorporació en les pràctiques d'una guia d'estil en llenguatge C que permeti homogeneïtzar la manera de programar dels alumnes, ajudant-los a estructurar i realitzar de manera més eficient el codi.
Motivació	Hem detectat, com hem dit anteriorment, que les pràctiques són un handicap força important per a l'alumnat. Creiem que amb una petita guia de com codificar de manera eficient, podrem complementar els continguts que oferim a la classe teòrica i ajudar-los a programar millor, sobretot a la pràctica 2.

	Paral·lelament aprendran a seguir un patró de codificació que els serà útil quan treballin en el futur.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01-10-2012 Final:31-05-2013

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu durant el 2011-2012 va ser el Sr. Jaume Abella Fuentes. La responsable del grau durant el 2012-2013 ha passat a ser la Dra. Guiomar Corral Torruella que és qui elabora el present IST corresponent al curs 2011-2012.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Així mateix, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull¹.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon a la Dra. Guiomar Corral Torruella, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al període 2011-2012² i per al 2012-2013³.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació de nous programes:
 - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁴).
 - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02⁵).
 - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03⁶).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la modificació de programes:
 - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04⁷).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la revisió de programes:
 - o Revisió dels programes formatius i propostes de millora (LS-DPF-09⁸).

Durant el curs 2011-2012 s'han desplegat alguns mecanismes que impacten de forma positiva en el seguiment de les titulacions:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.

² Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

³ Els objectius de qualitat 2012-2013, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a l'informe de revisió per la direcció 2011-2012, document "2012.07.16 - Revisió per la direcció 2011-2012", capítol 3 (LS-GEC-01).

⁴ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁵ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁶ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 93 a 99.

⁷ La modificació de programes formatius es contemplava en la fase de disseny del SGIQ dins del procediment LS-GCP-02 (memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgina 88). En la fase d'implantació del SGIQ s'ha decidit crear un nou procediment dedicat exclusivament a la modificació de programes formatius i la seva validació externa.

⁸ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.

- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots els programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

També durant el curs 2011-2012 es van posar en pràctica alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en el seguiment dels títols. Malgrat no es contemplen a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2012-2013, sí que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha desplegat un canal formal perquè els alumnes d'un dels àmbits educatius de La Salle – URL puguin expressar les seves al·legacions, reclamacions i suggeriments. Les ARS són tractades internament a l'àmbit educatiu en qüestió per tal de donar resposta als alumnes.
- S'ha realitzat una revisió formal d'una vintena d'assignatures dels graus d'un àmbit educatiu de La Salle – URL. Aquesta revisió propicia la proposta d'accions de millora per les assignatures revisades i és font d'informació per a la revisió dels programes formatius.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2011-2012 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.

Des de la Coordinació del Grau en Enginyeria Telemàtica, els mecanismes inclosos dins del SGIQ de La Salle – URL faciliten les tasques de seguiment de la implantació i de la impartició de la titulació. A més, proporciona eines útils per garantir la consecució dels objectius associats al Grau de Telemàtica i a seguir avançant en el camí de la millora continua.