



IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria Telemàtica
INFORME DEL CURS 2010-2011

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 25 de gener de 2012. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sr. Jaume Abella	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Xavier Senmartí
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-telematica-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

De tota manera, cal considerar que el portal web del campus universitari de La Salle – URL està en constant evolució, i per aquesta raó pot haver-hi modificacions respecte aquesta taula per tal de millorar la forma en que els usuaris accedeixen a la informació pública dels programes formatius.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troba disponible a través a l'aplicació transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Any implantació de la titulació

2009-2010 2010-2011

		2009-2010		2010-2011			
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés		40	40			
	Ràtio demanda de places/oferta		6/40	8/40			
	Estudiants matriculats		4	10			
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés		(1)	(1)			
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		(2)	(2)			
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)	(3)			
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)	(4)			
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(4)	(4)			
Professorat	% hores de docència impartida per professors doctors		49%	45%			
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(5)	(5)			
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(6)	(6)			
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge						
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)						
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
Activitats d'orientació	Per a la professió						
	Per a la inserció laboral						
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		7	7,38			
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---			
	Taxa d'intenció de repetir estudis						

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs	75,18%	64%			
	Taxa de rendiment		63%			
	Taxa d'abandonament a primer curs	0%	11%			
	Taxa d'abandonament					
	Taxa de graduació en el temps previst t					
	Taxa de graduació en t o t+1					
	Taxa d'eficiència en el temps previst t					
	Taxa d'eficiència en t o t+1					
	Duració mitja dels estudis per cohort					
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)					
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)					
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)					

(1):

	2009-2010	2010-2011
PAU	50%	50%
CFGS	50%	30%
Estudis universitaris (parcials o acabats)	---	20%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	0%
46 a 60 cr	80%
> 60 cr	20%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	50%
51 a 60 cr	50%
> 60 cr	0%

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	0%
Batxillerat elemental	60%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	0%
Estudis universitaris cicle llarg	40%
2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	80%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	0%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	10%
Pare i mare estudis superiors	10%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Espanyols: 93,10%; Estrangers: 6,90%
CCAA	Catalunya: 100%
Comarca	Alt Empordà: 3,70%; Alt Penedès: 3,70%; Baix Camp: 3,70%; Baix Llobregat: 14,81%; Baix Penedès: 3,70%; Barcelonès: 33,33%; Cerdanya: 3,70%; Gironès: 7,41%; Osona: 3,70%; Tarragonès: 7,41%; Vallès Oriental: 14,81%
2010-2011	
CCAA	Catalunya: 100%
Comarca	Alt Empordà: 2,86%; Baix Camp: 5,71%; Baix Llobregat: 14,29%; Baix Penedès: 2,86%; Barcelonès: 42,86%; Gironès: 5,71%; Osona: 2,86%; Pla d'Urgell: 2,86%; Tarragonès: 2,86%; Vallès Occidental: 11,43%; Vallès Oriental: 5,71%

(5):

Les categories acadèmiques dels professors, no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest any 2011. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants. És per aquest motiu que no es poden donar dades sobre aquest indicador amb les categories existents actuals per cursos anteriors al 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011
	1r i 2n curs	1r, 2n i 3r curs
Matèries molt teòriques	45%	34%
Matèries totalment pràctiques	5%	9,3%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	50%	56,5%

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

A partir de l'anàlisi dels indicadors de l'apartat 2 es realitzen les següents observacions:

S'ha produït una petita millora en l'indicador de demanda de places/oferta de (6/40) a (8/40), així com del número d'alumnes matriculats, passant de 4 a 10. Tot i aquestes millores es consideren valors baixos respecte el desitjat. Som conscients que és una grau interessant, però desconegut pels alumnes de batxillerat. No obstant, encara que no ho mostren els indicadors, com que hem planificat tots els graus d'enginyeries TIC amb el primer curs comú, a partir de segon augmenta al nombre d'alumnes matriculats a la titulació. A més estem invertint esforços per explicar als alumnes de batxillerat què aporta aquest grau i quines són les sortides professionals. La crisi econòmica també podria afectar-nos de forma més important a les universitats privades donada la diferència de cost en la matrícula.

S'observa que es manté el percentatge d'alumnes que provenen de les PAU (50%) mentre que disminueix el percentatge d'alumnes que provenen de CFGS (del 50% al 30%), en favor dels alumnes que provenen d'altres universitats. Caldrà analitzar amb cura aquests indicadors en el futur de cara a detectar la tendència i poder focalitzar les accions de màrqueting oportunes en aquells sectors on el grau tingui més atractiu.

La procedència majoritària de l'alumnat es correspon amb criteris de proximitat, doncs el 100% són de Catalunya i d'aquests un 42,86% són del Barcelonès. Respecte el curs 2009-10 s'observa un increment dels estudiants de la comarca del Barcelonès, ja que aquest ha passat del 33,33% al 42,86%.

El gruix dels alumnes es matriculen d'un nombre de crèdits proper als 60, que és el que correspon a un curs acadèmic normal.

És important assenyalar que un dels aspectes que sempre ha diferenciat a La Salle en les seves titulacions d'enginyeria ha estat l'elevat percentatge de matèries pràctiques o de matèries amb un complement pràctic important. Aquests indicadors són prou significatius, ja que un 56,5% dels crèdits combinen coneixements teòrics i pràctics i un 9,3% correspon a matèries totalment pràctiques, quedant únicament en un 35% la proporció de matèries molt teòriques.

La satisfacció dels estudiants continua sent força bona, millorant inclús respecte el curs anterior, ja que aquesta ha passat del 7 al 7,38. Tot i això l'objectiu és seguir millorant aquest grau de satisfacció gràcies a les accions de millora que s'apliquen anualment. D'aquest indicador es realitzarà un seguiment anual, ja que en cas d'empitjorar caldrà adoptar accions de millora específiques.

La taxa de rendiment a primer curs ha disminuït del 75,18% al 64%, però tot i això encara la podem considerar com bona, igual que la taxa de rendiment de la titulació, que està al 63%. També hi ha hagut un canvi significatiu en referència a la taxa d'abandonament del primer curs, que ha passat del 0% a l'11%. D'aquests valors, però, no en podem extreure conclusions fermes encara, degut a que cal incrementar notablement abans el número d'alumnes matriculats a la titulació.

3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu, d'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Grau en Enginyeria Telemàtica resultants de la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull URL (URL) i els propis del centre (LS).

Creiem que no té gaire sentit parlar de l'assoliment de l'objectiu bàsic del grau en enginyeria telemàtica, que és permetre als seus titulats l'exercici de la professió d'enginyer tècnic de telecomunicació, quan solament s'han implantat 3 cursos del grau.

A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	URL-1: Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	Es posen en marxa algunes de les iniciatives proposades d' innovació docent . Com a exemples podem destacar: <ul style="list-style-type: none"> • Les assignatures de "Processament digital del senyal" i "Project Management" de tercer s'imparteixen coordinadament mitjançant una metodologia d'aprenentatge basat en projectes. • L'assignatura de "<i>Seguretat en les TIC</i>" es posa en marxa també mitjançant una metodologia innovadora, amb un desenvolupament 100% pràctic al laboratori, i centrada en el món del "<i>Hacking ètic</i>".
Punts febles	(A) Cal una bona planificació i racionalització de recursos , doncs aquest tipus de metodologies poden provocar una dedicació excessiva per part dels professors.

Objectiu	URL-2: Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Dins del pla de qualitat docent dissenyat per l'àrea de qualitat de l'Escola es realitzen enquestes als alumnes en totes les assignatures. Els resultats de les enquestes els poden consultar la direcció, els coordinadors dels diferents graus i els propis professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora.
Punts febles	(B) Les enquestes que s'han utilitzat fins el moment no estan aportant la informació necessària i són poc operatives degut al seu format.

Objectiu	URL-3: Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors a partir dels resultats acadèmics dels alumnes, de la planificació prevista de les assignatures, així com del resultat de les enquestes docents. Amb la col·laboració directa dels professors es tracten els possibles problemes per corregir les possibles deficiències.
Punts febles	(C) Donat que la coordinació del professorat es fa més per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments.

Objectiu	URL-4: Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del Professorat.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat. • El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres. • S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.
Punts febles	(C) Donat que la coordinació del professorat es fa més per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments.

Objectiu	URL-5: Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals i personalitzades. • Els tutors, especialment en els primers cursos, parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau. • El director de l'escola es reuneix periòdicament amb la delegació d'alumnes per copsar la seva opinió.

Objectiu	LS-1: Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Molt bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne. • La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne. • Es disposa d'un programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès).

Objectiu	LS-2: La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle, de sempre moltes assignatures han tingut i tenen pràctiques, en la majoria de casos realitzades en equips de dos o més alumnes.
Punts febles	(A) Cal una bona planificació i racionalització de recursos del professorat dedicats també a aquests tipus d'assignatures amb una gran part pràctica.

Objectiu	LS-3: Una bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Molt Bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral. • En el programa del títol estan previstes pràctiques externes, al quart curs, que faciliten aquesta adaptació. • Existeixen pràctiques transversals a més d'una assignatura (cas de "Processament digital del senyal" i "Project Management", i de les pràctiques de diferents assignatures des de primer curs lligades amb el robot LS Maker). • Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes.

Objectiu	LS-4: Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle , en moltes assignatures la visió teòrica es complementa amb la pràctica. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes.
Punts febles	<p>(D) El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne.</p> <p>(E) Caldrà augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres.</p> <p>(F) Caldrà definir mecanismes per que la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.</p>

Objectiu	LS-5: Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	<p>En la definició i impartició dels graus hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa.</p> <p>A més a més, el contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector permet estar constantment al dia de les tendències del mercat, i així poder adaptar gradualment els temaris de les assignatures a les necessitats del mercat.</p>
Punts febles	(G) La comunicació amb ' borsa de treball ' per tal d'incorporar el tipus de demanda laboral en el sector en el programa formatiu hauria de millorar.

Objectiu	LS-6: Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Molt bo.
Punts forts	El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador.

A més a més cal destacar que a la memòria dels estudis es van establir un seguit de **recursos de professorat i recursos materials** necessaris per a la seva posada en marxa. Actualment, donat que només s'han implantat íntegrament els tres primers cursos del grau, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Cal destacar també que gràcies a la **relació amb les empreses del sector**, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del **grau en enginyeria telemàtica** són moderns i adaptats al món empresarial que ens envolta i alhora garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del **grau en enginyeria telemàtica** s'ajusta a la planificació prevista, i tot i que encara manca un curs del grau per implantar, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

3.3. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora que es van preveure en l'informe anterior per al període 2010-2011. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes accions de manera individual.

Identificador	MILLORA-GET-2009-01
Títol descriptiu	Coordinació entre iniciatives docents.
Descripció	Les noves iniciatives d'innovació docent es presentaran i coordinaran en la comissió docent del títol de grau, que analitzarà i planificarà la seva incorporació de forma coordinada en les diverses activitats docents del grau.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	Les propostes sobre iniciatives docents que han fet professors de forma coordinada involucrant a diferents assignatures o de forma individual s'han presentat a la comissió docent de grau, on s'han debatut i s'han aprovat i planificat les que han semblat adients per a la seva posta en marxa. Les més significatives han estat, com ja hem comentat en altres apartats, la relacionada amb les assignatures de "Processament digital" i "Gestió de projectes", juntament amb el LS Maker per tots els alumnes que inicien els seus estudis a partir del curs 2010/2011.
Evidències del resultat	Els acords de la comissió docent estan reflectits a les actes pertinents. L'activitat de les assignatures es pot comprovar a les respectives carpetes del estudy.

Identificador	MILLORA-GET-2009-02
Títol descriptiu	Heterogeneïtzació dels grups de treball.
Descripció	Durant el curs 2010/11 es coordinaran pràctiques conjuntes de diferents assignatures per tal que alumnes amb currículums formatius diferents assagin la solució a problemes de major abast de forma interdisciplinària.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Millora no implantada
Explicació detallada	Es va fer un intent, però com és una titulació molt novedosa finalment es va creure més important consolidar-la abans d'intentar aquesta millora. Quan estigui implantada tota la titulació s'estudiarà si cal aplicar aquesta millora.
Evidències del resultat	---

Identificador	MILLORA-GET-2009-03
Títol descriptiu	Càrrega de les pràctiques.
Descripció	Durant el segon semestre del curs 2010/11 s'iniciarà una acció per tal de valorar la càrrega real de les assignatures dels dos primers cursos i ajustar-la al seu creditatge.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne, especialment al tercer curs on hi ha assignatures totalment pràctiques. S'ha treballat el tema a la comissió de graus i s'ha traslladat aquesta preocupació als professors amb l'objectiu de fer un calendari de pràctiques de cada curs i evitar que en determinades dates hi hagi un excés de feina. Aquests calendaris han estat revisats per cada coordinador de grau per tal de detectar els pics de sobrecàrrega i aplicar els canvis de calendarització oportuns.
Evidències del resultat	Actes de la comissió de graus. Calendari de pràctiques de cada curs.

Identificador	MILLORA-GET-2009-04
Títol descriptiu	Interrelació entre les pràctiques.
Descripció	Introducció del robot LSMaker en totes les pràctiques de les assignatures de primer. Això permetrà unificar l'escenari pràctic de forma que tots els esforços de l'alumnat vagin encaminats a un únic objectiu, aconseguint resultats més espectaculars que incidiran positivament en la motivació de l'alumne. Es planteja relacionar també el LSMaker amb l'assignatura de "Xarxes d'àrea local", de manera que aquest dispositiu sigui controlable i accessible des de qualsevol xarxa IP, i així permeti relacionar les pràctiques de l'assignatura amb aquest dispositiu.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va nomenar la professora Olga Sans perquè coordinés pràctiques conjuntes de diferents assignatures començant per les de primer curs. A les assignatures de càlcul, àlgebra, programació, introducció als ordinadors, electrònica i disseny i usabilitat una part de les seves pràctiques tenen com objectiu el desenvolupament conjunt d'aplicacions del robot LSMaker. També s'han organitzat dos concursos on els alumnes han usat el seu LSMaker per a competicions en curses com per seguiment de circuits.
Evidències del resultat	Fitxes al campus virtual de les assignatures de primer curs i comunicació dels esdeveniments.

Identificador	MILLORA-GET-2009-05
Títol descriptiu	Reestructuració temari "Estadística i anàlisi matemàtica".
Descripció	L'adequació del temari al creditatge s'analitzarà al final del curs 2010/11. Els professors avaluaran per cada capítol el grau d'aprofundiment de cada concepte i informaran de les accions a prendre de cara al curs 2011/12.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va detectar un excés de temari a l'assignatura de "Estadística i anàlisi matemàtica", el qual no es va poder cobrir totalment en quant a la part d'estadística. Es va debatre el tema amb els professors implicats i els coordinadors de titulacions i es va arribar a un acord fent ajustos especialment al 1r trimestre.
Evidències del resultat	La nova plantilla amb la descripció de l'assignatura està disponible al campus virtual.

Identificador	MILLORA-GET-2009-06
Títol descriptiu	Nivell de llengua anglesa.
Descripció	Es complementaran els continguts amb classes optatives de gramàtica, ja que s'ha detectat que alguns alumnes no tenen un nivell suficient de llengua anglesa.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han complementat els continguts impartits en anglès amb classes optatives de gramàtica. S'ha assolit l'objectiu pels alumnes interessats, però ha mancat participació pel fet de ser voluntari. Cada curs s'imparteixen 6 ECTS en llengua anglesa i encara hi ha alumnes que els hi és massa complicat. A més, tenim en compte la gran importància que té el coneixement de la llengua anglesa pels nous graduats/des continuem treballant en aquesta línia i proposem una millora pel proper curs. El professor de les classes optatives de gramàtica anglesa han constatat la millora dels alumnes participants però no suficient i per això es proposa la MILLORA- GET-2010-05.
Evidències del resultat	Nova plantilla amb la descripció de l'assignatura disponible al campus virtual. Convocatòria d'inscripcions a aquests cursos. Resultats dipositats a zeus3.

Identificador	MILLORA-GET-2009-07
Títol descriptiu	Obertura dels 3er i 4rt cursos del grau el curs 2010-11.
Descripció	S'ha sol·licitat a l'ANECA la possibilitat d'obrir els cursos 3er i 4rt del grau durant l'any acadèmic 2010-11.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Aquesta sol·licitud estava motivada en la demanda de titulats en enginyeria tècnica que volien accedir al títol de grau mitjançant uns cursos de retitulació i també d'alumnes actuals de l'antic pla d'estudis d'enginyeria tècnica per poder adaptar-se el més ràpidament possible al nou pla d'estudis de grau. Es va fer la memòria i la sol·licitud d'aquest títol, l'ANECA el va aprovar i s'ha iniciat aquest curs 2010-2011.
Evidències del resultat	Horaris continguts del campus virtual i actes de les diferents assignatures. Documentació oficial relacionada (DOGC, matriculacions, etc).

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2011-2012

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analiza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GET-2010-01
Títol descriptiu	Racionalització de recursos en la implantació de noves metodologies docents.
Prioritat	Alta
Descripció	La implantació d'experiències docents com el LS Maker, l'assignatura de "Seguretat en les TIC", les pràctiques conjuntes d'assignatures de tecnologia i gestió amb metodologia d'aprenentatge basat en projectes i potenciar encara més el treball en equip suposen un esforç afegit important de coordinació.
Motivació	La motivació és fer econòmicament sostenibles al llarg del temps aquestes noves metodologies d'aprenentatge. Durant el primer curs d'implantació ha suposat un consum de recursos força superior a la planificació inicial. S'ha analitzat tota la trajectòria del curs i s'han detectat les millors pràctiques per optimitzar tot el procés. Segur que l'experiència dels professors implicats també contribuirà, durant els propers cursos, a aconseguir aquest objectiu. La millora està relacionada amb el punt feble A (URL-1 i LS-1): Planificació i racionalització de recursos.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que moltes d'aquestes experiències són transversals a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Jaume Abella. La coordinació de la metodologia d'aprenentatge basada en projectes aplicada a assignatures de processament digital del senyal i de gestió de projectes, actualment correspon a José Antonio Montero . Pel que fa a la coordinació de les pràctiques transversals amb el robot LS Maker la responsabilitat recau en Francesc Escudero . En el cas de l'assignatura de Seguretat en les TIC la responsabilitat recau en Jaume Abella .
Data d'implantació	Una primera fase serà tot el curs 2011-2012, però aquesta tasca segur que tindrà continuïtat fins a la seva consolidació durant uns quants cursos. Anirem descrivint l'evolució en els següents informes.

Identificador	MILLORA-GET-2010-02
Títol descriptiu	Millora de la coordinació i seguiment dels professors.
Prioritat	Mitja (<i>no li donem una prioritat alta per que és una tasca que ja s'està fent, tot i que és millorable</i>).
Descripció	Durant el curs 2011/12 es millorarà i sistematitzarà la comunicació entre el professorat i la coordinació acadèmica del grau. Es tindrà especial cura amb els aspectes relacionats amb: <ul style="list-style-type: none"> - Coordinació de les activitats d'iniciativa docent - Mecanismes de vigilància de la càrrega real de les assignatures i el seu ajust al creditatge.
Motivació	La millora està relacionada amb el punt feble C (URL-3 i URL-4): Donat que la coordinació del professorat es fa més per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments. És evident que els alumnes i professors percebran una millor coordinació i forma de procedir homogènia en totes les assignatures, tot i que pertanyin a diferents departament i titulacions. Segur que permetrà detectar sinergies i aplicar per tots, les millors pràctiques.

Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Jaume Abella . El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí .
Data d'implantació	La definició dels mecanismes caldrà fer-la durant el curs 2011-2012. La posta en marxa a partir del curs 2012-2013.

Identificador	MILLORA-GET-2010-03
Títol descriptiu	Millorar la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja
Descripció	Aquest ja era un objectiu de l'informe de seguiment anterior, però no es va arribar a un nivell prou satisfactori. Es tracta de fer un calendari coordinat de pràctiques per cada curs de tal manera que no hi hagi determinades setmanes del curs amb una càrrega excessiva de pràctiques i que els alumnes coneguin millor el calendari per a poder-se planificar millor el seu temps.
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> • Punt feble D (LS-4): El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne • Punt feble E (LS-4): Caldria augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres. • Punt feble F (LS-4): Caldrà definir mecanismes per que la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria telemàtica: Jaume Abella . El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí .
Data d'implantació	Setembre 2011 a juny 2012.

Identificador	MILLORA-GET-2010-04
Títol descriptiu	Nou sistema d'enquestes docents.
Prioritat	Alta
Descripció	S'estan dissenyant noves enquestes per a que sigui més fàcil i ràpid contestar-les per part dels alumnes, doncs les que s'utilitzaven fins ara no aporten la informació necessària, són massa complexes (masses preguntes) i es fan difícils de contestar per part dels alumnes. Es definiran també mecanismes per a que els resultats de les enquestes permetin extreure'n conclusions fermes per millorar la qualitat docent dels graus.
Motivació	La millora està relacionada amb el punt feble B (URL-2): Les enquestes que s'han utilitzat fins el moment no estan aportant la informació necessària i són poc operatives degut al seu format.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Donat que és un tema transversal a tots els graus la responsabilitat recau sobre el departament de qualitat, el responsable del qual és el Sr. Josep Maria Ribes . El tema, però, haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és el Dr. Xavier Senmartí .
Data d'implantació	Setembre 2011 a juny 2012.

Identificador	MILLORA-GET-2010-05
Títol descriptiu	Augment del nivell exigut d'anglès a l'assignatura de primer curs: Business and engineering.
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and engineering de primer curs està impartida en anglès. Aleshores per assolir les competències els treballs i les presentacions s'han de fer també en anglès. Es proposa que el nivell d'anglès utilitzat en els treballs i les presentacions sigui més alt.
Motivació	Perquè en les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no sigui un fre per l'adquisició de les competències corresponents i al graduar-se tinguin un nivell d'anglès prou elevat. És una acció de millora a la proposada el curs passat MILLORA-OTIC-2009-04 que no ha obtingut els resultats desitjats.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinnear
Data d'implantació	Data inici: Setembre 2011 Data final: Juliol 2012

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és el Sr. Jaume Abella.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ¹. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

És la mateixa secretaria acadèmica la responsable del lliurament dels indicadors al rectorat de la Universitat Ramon Llull, i qui administra el web de seguiment que publica tots els indicadors de tots els programes impartits a la Universitat. La Salle estableix d'aquesta manera un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull².

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. Jaume Abella, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ de La Salle – URL, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

² Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al 2011-2012³. A continuació es presenten de forma sintètica:

- Augmentar la cultura de gestió de la qualitat a la institució.
- Desplegament dels processos del bloc de gestió del catàleg de programes formatius.
- Desplegament del procés de mesura de satisfacció de l'alumnat.
- Desplegament del procés d'al·legacions, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats de forma anticipada al curs 2010-2011, així com en el present curs 2011-2012 fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Pel que fa a la creació de nous programes, s'han desplegat ja els procediments de gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁴), així com una part significativa del procediment de 'Roadmap i catàleg de programes formatius' (LS-GCP-02⁵).
- Desplegament d'una part significativa del procediment de revisió (LS-DPF-09⁶). S'han actualitzat els criteris de revisió, prenent en consideració:
 - o Les reflexions internes fetes al finalitzar la revisió de títols del curs 2009-2010.
 - o Els canvis introduïts en la 'Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster, versió: 2.0', publicada per l'AQU al mes de maig de 2011.
 - o Els comentaris que s'inclouen en els informes d'avaluació del seguiment de titulació del curs 2009-2010, elaborats per l'AQU durant el mes de novembre de 2011.
 - o Els comentaris que s'inclouen en els informes de valoració del seguiment de la Universitat Ramon Llull 2009-2010, elaborat per l'AQU durant el mes de desembre de 2011.
 - o Les pautes de revisió establertes al propi procediment LS-DPF-09.

³ Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els llindars dels indicadors per a la seva avaluació es concreten a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

⁴ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁵ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁶ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.