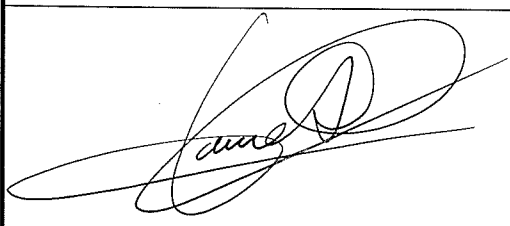
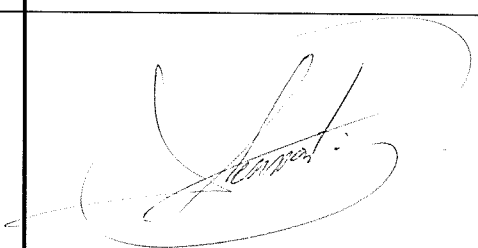


IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en enginyeria telemàtica
INFORME DEL CURS 2009-2010

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 5 d'abril de 2011. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica¹, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu Sr. Jaume Abella	Presidència de la junta acadèmica Dr. Xavier Senmartí
	

¹ La junta acadèmica referida en el present IST s'emmarca en l'àmbit del centre.

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-telematica-barcelona>

El web de seguiment que proveeix el rectorat de la URL també ofereix informació pública d'aquest títol. L'enllaç a aquest web es troba degudament indicat en l'informe de seguiment de la Universitat (ISU).

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Normativa de trasllats.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Per què estudiar?	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: laboratoris.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.
Serveis alumne (part superior - centre)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: biblioteca.

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés		40				
	Ratio demanda de places/oferta (global i en 1a opció)		6/40				
	Estudiants matriculats		4				
	Via d'accés als estudis		(1)				
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinari matriculats		(2)				
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)				
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)				
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(5)				
Professorat	% de docència impartida per professors doctors		49%				
	% de docència impartida per professors doctors acreditats		28,9%				
	% de docència impartida per professors catedràtics						
	% de docència impartida per professors titulars i agregats						
	% de docència impartida per professors d'altre tipus						
Mètodes docents	% hores per tipologia d'assignatura		(6)				
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge						
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)						
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
Activitats d'orientació	Per a la professió						
	Per a la inserció laboral						
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb la docència		7 (7)				
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat						
	Taxa d'intenció de repetir estudis						

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs		75,18% (8)				
	Taxa de rendiment						
	Taxa d'abandonament a primer curs		0%				
	Taxa d'abandonament						
	Taxa de graduació en el temps previst t						
	Taxa de graduació en t o t+1						
	Taxa d'eficiència en el temps previst t						
	Taxa d'eficiència en t o t+1						
	Duració mitja dels estudis per cohort						
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)						
Inserció laboral	Taxa d'ocupació						
	Taxa d'adequació de la feina als estudis						

(1): PAU: 50%; CFGS: 50%

(2): De 0 a 15cr.: 0%; De 16 a 30cr.: 0%; De 31 a 45cr.: 0%; De 46 a 60cr.: 80%; Més de 60cr.: 20%

(3): Sense estudis: 0%; Estudis primaris: 0%; Batxillerat elem.: 60%; Batxillerat sup.: 0%; Est. Univ. Cicle curt: 0%; Est. Univ. Cicle llarg: 40%

(4) i (5) :

- Espanyols: 93,10%

Catalunya: 100%

Alt Empordà: 3,70%; Alt Penedès: 3,70%; Baix Camp: 3,70%; Baix Llobregat: 14,81%; Baix Penedès: 3,70%;

Barcelonès: 33,33%; Cerdanya: 3,70%; Gironès: 7,41%; Osona: 3,70%; Tarragonès: 7,41%; Vallès Oriental:

14,81%

- Estrangers: 6,90%

(6): Segons les tipologies de matèries definides a l'apartat 5.1.2 de la memòria del títol podem indicar el següents percentatges d'hores per tipologia d'assignatura (respecte del nombre d'hores total d'assignatures troncal dels dos primers cursos):

- % d'hores de matèries teòriques: 46%

- % d'hores de matèries teòriques amb vessant pràctica: 50%

- % d'hores de matèries pràctiques: 5%

(7): Satisfacció amb el professorat: 7,36; Satisfacció amb l'assignatura: 6,6

(8): 45,52% en convocatòria ordinària; 29,66% en convocatòria extraordinària

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Referent als indicadors, es poden fer les observacions següents:

- El ràtio de demanda de places respecte de l'oferta, així com el nombre d'alumnes matriculats són una mica baixos. S'haurà d'analitzar en detall l'evolució temporal d'aquests indicadors els propers cursos per veure si és una situació estable o un cas puntual, i aplicar les accions necessàries. De moment aquest fet no impacta de forma clau degut a la gran troncalitat amb els altres graus que impartim en l'àrea de les tecnologies de la informació i comunicació.
- La totalitat dels alumnes matriculats ho fan d'un nombre de crèdits comprés entre 46 i 60, que es correspon amb el creditatge del primer curs sencer (60 crèdits). Aquesta xifra és l'esperada, ja que la via d'accés als estudis és majoritàriament les PAAU.
- La procedència majoritària de l'alumnat es correspon amb criteris de proximitat, doncs un gran percentatge procedeixen de comarques frontereres a la de la seu presencial dels estudis o d'aquesta mateixa comarca (Barcelonès).
- El percentatge de docència impartida per professors doctors (49%) i doctors acreditats (28.9%) gairebé arriba als mínims requerits. Es preveu que quan el grau s'hagi implantat en la totalitat dels cursos aquest indicador assolirà l'objectiu establert.
- El percentatge d'hores per tipologia d'assignatura reflecteix un tret diferencial de La Salle, com és l'elevat percentatge de matèries pràctiques o amb vessant pràctica ja als primers cursos. La previsió és que amb la implantació de la resta de cursos aquest percentatge s'acabi incrementant encara una mica.
- S'espera incrementar la nota de satisfacció dels alumnes amb les assignatures del grau (6,6) a mesura que s'obrin més cursos. Cal tenir en compte que les assignatures més valorades pels alumnes són aquelles que estan més relacionades amb l'àmbit de la carrera (telemàtica), i aquestes assignatures estan principalment en els darrers cursos.
- La taxa de rendiment a primer curs es pot considerar prou bona (per sobre del 75%), tot i la dificultat inherent a les matèries impartides. En la mateixa línia, la taxa d'abandonament és d'un 0%, valor que amb tota probabilitat augmentarà els propers cursos.

3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En primer lloc analitzarem el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu.

Els objectius bàsics generals i específics de la titulació, així com dels objectius formatius als que es fa referència al capítol 3 de la "Memoria para la solicitud de verificación del título oficial de Graduado o Graduada en Ingeniería Telemática" verificada per l'ANECA, en ser objectius globals a aconseguir al llarg de tota la titulació i anar lligat el seu assoliment a la finalització dels estudis i l'obtenció del títol, no es poden analitzar mentre la implantació dels estudis sigui parcial.

En quant als objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria verificada, combinació dels fixats per la URL (més generals) i els propis del centre, sí que es fa un anàlisi del grau d'assoliment dels mateixos. A les taules que es poden trobar a continuació s'analitza cadascun d'aquests objectius de forma individual.

Objectiu	(URL - 1) Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	Els professors posen en marxa diferents iniciatives d'innovació docent en les seves assignatures i també de forma coordinada i transversal amb altres assignatures i titulacions. Es presenten a la Jornada de Docència Universitària Lasal·liana 2010 (JDUL'10).
Punts febles	(A) Cal més coordinació entre les diferents iniciatives.

Objectiu	(URL - 2) Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	Es realitzen enquestes als alumnes en totes les assignatures.
Punts febles	(A) Les enquestes contenen excessives preguntes i alguns alumnes no les contesten o be ho fan sense reflexionar-hi gaire.

Objectiu	(URL - 3) Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors i tracta els possibles problemes per a corregir, amb la col·laboració dels professors, les possibles deficiències.
Punts febles	(A) Caldria sistematitzar de forma més estricta aquestes reunions i la verificació dels seus fruits.

Objectiu	(URL - 4) Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat. • El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres. • S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.
Punts febles	(A) Caldria sistematitzar de forma més estricta aquestes reunions i la verificació dels seus fruits.

Objectiu	(URL - 5) Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals i personalitzades. • Els tutors parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau. • El Director de l'Escola es reuneix amb la Delegació d'Alumnes per copsar la seva opinió.

Objectiu	(LS – 1) Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Molt bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne. • La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne. • Programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès)

Objectiu	(LS – 2) La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle, de sempre moltes assignatures han tingut i tenen pràctiques, en la majoria de casos es realitzen en equip.
Punts febles	(A) Les pràctiques s'organitzen a nivell d'assignatura, i per tant, els grups són molt homogenis.

Objectiu	(LS – 3) Una bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral. A més a més, el fet que l'alumne de telemàtica pugui finalitzar els seus estudis disposant de la certificació oficial de CCNA de CISCO els permet una immediata adaptació al món laboral.

Objectiu	(LS – 4) Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El pla d'estudis inclou matèries que combinen els coneixements teòrics amb la realització de pràctiques. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes. • Les pràctiques de "Xarxes d'àrea local" que es realitzen amb equips reals als laboratoris de telemàtica són molt profitoses i molt ben valorades pels alumnes, doncs els ajuden a assimilar tot allò que han vist a teoria.
Punts febles	<p>(A) Com es posa de manifest a les reunions de seguiment de la implantació dels estudis, el gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne.</p> <p>(B) A les mateixes reunions de seguiment i amb les entrevistes fetes amb el professorat es constata que les pràctiques són molt concretes i cadascuna té un escenari de treball diferent. Repercuteixen poc les unes sobre les altres.</p>

Objectiu	(LS – 5) Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En la definició i impartició dels graus hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa. • L'alumne valora molt positivament també que dins aquesta assignatura de "Xarxes d'àrea local" s'integri el primer semestre del curs de preparació del CCNA, tant com a eina d'avaluació contínua com a motivació de cara a finalitzar en cursos posteriors aquest curs de certificació.
Punts febles	(A) La comunicació amb 'borsa de treball' per tal d'incorporar el tipus de demanda laboral en el sector en el programa formatiu hauria de millorar.

Objectiu	(LS – 6) Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Molt bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb el personal col·laborador.

En el terreny més concret, les reunions de seguiment realitzades durant l'any han donat lloc a les observacions següents:

- **O1:** a l'assignatura de "Estadística i anàlisi matemàtica" no s'ha pogut cobrir tot el temari de la part d'estadística.
- **O2:** en les assignatures impartides en anglès s'ha detectat que alguns alumnes no tenen un nivell suficient.
- **O3:** els alumnes de primer tenen diferents coneixements, procedències culturals, etc. Es constata a partir del seguiment dels tutors que al final de primer l'adaptació de tots ells és bona.
- **O4:** es valora positivament la introducció d'una metodologia comuna d'avaluació continuada que permet, entre altres coses:
 - Homogeneïtzar els criteris d'avaluació (simplificació per l'alumne).
 - Detectar amb major antelació els alumnes que es despengen.
 - Obtenir major quantitat i qualitat d'informació sobre el procés d'aprenentatge de cada alumne.

A la "Memoria para la solicitud de verificación del título oficial de Graduado o Graduada en Ingeniería Telemática" verificada per l'ANECA es van establir un seguit de recursos de professorat i recursos materials necessaris per a la posada en marxa dels estudis de grau. En l'actualitat, donat que només s'han implantat els dos primers cursos del grau, en el seguiment de la implantació no s'ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

En general, el desenvolupament del grau s'ajusta a la planificació prevista, i tot i que encara manquen dos cursos del grau per implantar, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius marcats a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

3.3. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PROGRAMA FORMATIU

En aquest apartat de l'informe s'indiquen algunes accions a dur a terme per tal de potenciar els punts forts i eliminar els punts febles. Es detalla una acció per cada punt feble indicat a l'apartat 3.2.

Identificador	MILLORA-GET-2009-01
Títol descriptiu	Coordinació entre iniciatives docents.
Descripció	Les noves iniciatives d'innovació docent es presentaran i coordinaran en la comissió docent del títol de grau, que analitzarà i planificarà la seva incorporació de forma coordinada en les diverses activitats docents del grau.
Motivació	Objectiu (URL-1), punt feble (A)
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GET-2009-02
Títol descriptiu	Heterogeneïtzació dels grups de treball.
Descripció	Durant el curs 2010-2011 es coordinaran pràctiques conjuntes de diferents assignatures per tal que alumnes amb currículums formatius diferents assagin la solució a problemes de major abast de forma interdisciplinària.
Motivació	Objectiu (LS-2), punt feble (A).
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GET-2009-03
Títol descriptiu	Càrrega de les pràctiques.
Descripció	Durant el segon semestre del curs 2010-2011 s'iniciarà una acció per tal de valorar la càrrega real de les assignatures dels dos primers cursos i ajustar-la al seu creditatge.
Motivació	Objectiu (LS-4), punt feble (A)
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GET-2009-04
Títol descriptiu	Interrelació entre les pràctiques.
Descripció	Introducció del robot LSMaker en totes les pràctiques de les assignatures de primer. Això permetrà unificar l'escenari pràctic de forma que tots els esforços de l'alumnat vagin encaminats a un únic objectiu, aconseguint resultats més espectaculars que incidiran positivament en la motivació de l'alumne. Es planteja relacionar, també, el LSMaker amb l'assignatura de "Xarxes d'àrea local", de manera que aquest dispositiu siguin controlables i accessibles des de qualsevol xarxa IP i així permeti relacionar les pràctiques de l'assignatura amb aquest dispositiu.
Motivació	Objectiu (LS-4), punt feble (B)
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GET-2009-05
Títol descriptiu	Reestructuració temari "Estadística i anàlisi matemàtica".
Descripció	L'adequació del temari al creditatge s'analitzarà al final del curs 2010-2011. Els professors avaluaran per cada capítol el grau d'aprofundiment de cada concepte i informaran de les accions a prendre de cara al curs 2011-2012.
Motivació	O1: S'ha detectat un excés de temari a l'assignatura de "Estadística i anàlisi matemàtica", a la qual no s'ha pogut cobrir tot el temari de la part d'Estadística.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GET-2009-06
Títol descriptiu	Nivell de llengua anglesa.
Descripció	Es complementaran els continguts amb classes optatives de gramàtica.
Motivació	O2: S'ha detectat que alguns alumnes no tenen un nivell suficient de llengua anglesa.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GET-2009-07
Títol descriptiu	Obertura dels 3er i 4rt cursos del grau el curs 2010-2011.
Descripció	S'ha sol·licitat a l'ANECA la possibilitat d'obrir els cursos 3er i 4rt del grau durant l'any acadèmic 2010-2011.
Motivació	La sol·licitud es motiva en la demanda de titulats en enginyeria tècnica que volen accedir al títol de grau mitjançant uns cursos de retitulació i en la sol·licitud d'alumnes actuals de l'antic pla d'estudis d'enginyeria tècnica per poder adaptar-se el més ràpidament possible al nou pla d'estudis de grau.
Modificacions al títol	Sí.

3.4. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA D'ANYS ANTERIORS

D'acord amb el calendari d'implantació del grau que figura a la memòria, durant el curs 2009-2010 s'han iniciat el dos primers cursos. Aquest fet, juntament amb que l'aprovació del títol s'aconseguí sense recomanacions de millora per part de l'agència de qualitat ANECA, impliquen que no hi hagi accions a seguir d'anys anteriors.

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. IMPLANTACIÓ DEL SGIQ – SEGUIMENT DE PROGRAMES FORMATIUS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de La Salle ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu SGIQ a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou sistema de gestió interna de la qualitat (SGIQ).

Un cop aprovat el disseny per part de l'AQU (i aprofitant l'anticipació temporal que ha proporcionat l'aprovació del disseny del SGIQ en primera convocatòria), La Salle URL ha establert un calendari anticipat d'implantació del SGIQ, basat en els objectius de qualitat planificats per al curs acadèmic 2011-2012², les prioritats del centre, els recursos disponibles, i les sol·licituds rebudes per part de les agències de qualitat.

És justament a partir de la sol·licitud dels informes de seguiment dels títols que tant el rectorat de la URL com la pròpia AQU fa durant el present 2011, s'ha modificat el calendari d'implantació donant prioritat al desplegament immediat d'una part del procediment LS-DPF-09 (la previsió inicial era desplegar LS-DPF-09 després de LS-GCP-01, LS-GCP-02 i LS-GCP-03, aproximadament al mes d'octubre de 2011, en consonància amb els objectius de qualitat 2011-2012). La Salle aprofita així per uniformitzar el mecanisme de seguiment per a tots els títols del centre, desplegant LS-DPF-09 amb concrecions extretes del document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster", publicat per AQU amb data 28 de febrer de 2011.

Així, el cap d'estudis (propietari del procediment LS-DPF-09), juntament amb l'àrea de processos i qualitat de La Salle URL, han adaptat els criteris de revisió i les plantilles per l'elaboració dels informes de seguiment dels títols (previst ja a la primera part del propi procediment), i les han difós a l'organització, a través de les juntes acadèmiques dels diferents àmbits educatius. En les juntes acadèmiques hi ha present el director de l'àmbit educatiu corresponent, els directors de famílies de programes, i els responsables dels títols. Aquesta difusió ha estat complementada per sessions de formació i acompanyament.

4.2. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats, així com les plantilles revisades. El responsable d'aquest programa formatiu és el Sr. Jaume Abella.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables del programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ³. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

L'aprovació dels IST pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

² Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

³ Detallats a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

Elaborats els informes per part dels diferents àmbits educatius, processos i qualitat agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits educatius per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull⁴.

4.3. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST el responsable del programa formatiu. Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. Jaume Abella, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

4.4. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ

Una vegada efectuat el desplegament parcial del procediment LS-DPF-09 després de l'aprovació del disseny del SGIC per part de l'AQU, el director d'estudis, juntament amb processos i qualitat han fet una primera valoració dels resultats de la implantació. Aquesta és raonablement positiva, atenent a les reflexions següents:

- S'han uniformitzat les pràctiques internes per a l'elaboració de la revisió dels programes formatius. El document "Guia per la seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" publicat per l'AQU ha estat la referència per a establir els continguts dels informes de seguiment de tots els títols de La Salle.
- S'ha introduït el seguiment de les accions de millora d'anys anteriors (incloent les recomanacions de millora aportades per l'agència que va realitzar la verificació del títol). Així, el propi IST esdevé eina per al seguiment en anys posteriors de les accions de millora proposades.
- S'ha automatitzat el càlcul dels indicadors continguts als informes.

En breu, el cap d'estudis (propietari del procés de revisió), juntament amb processos i qualitat, i amb els responsables de títol, aprofundiran aquesta revisió a través de la revisió del propi procediment LS-DPF-09⁵.

Pel que fa a la implantació dels procediments, durant el present any 2011 està planificat el desplegament dels procediments LS-DPF-09, LS-GCP-01, LS-GCP-02 i LS-GCP-03⁶, procediments que cobreixen en la seva totalitat la revisió dels programes, la gestió de les millores, i l'assignació de responsabilitats per a l'execució de les mateixes. Així, i per a l'elaboració dels IST del curs 2010-2011, és previsible que la revisió i millora dels programes estigui emparada per procediments que estaran, gairebé en la seva totalitat, sota les directrius del programa AUDIT.

⁴ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

⁵ Procediment de revisió de procediments detallat a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, procediment LS-GEC-04, pàgines 63 a 66.

⁶ Detallats a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, pàgines 194 i 195 i pàgines 75 a 99 respectivament.