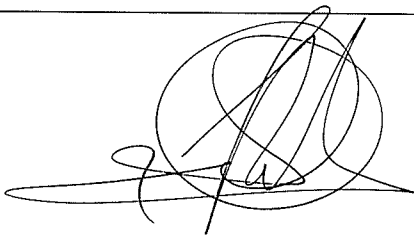
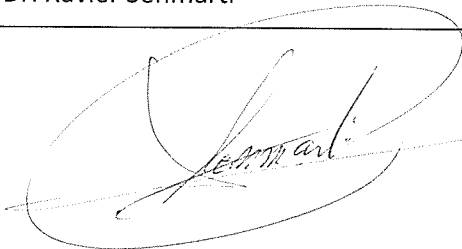


## IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en enginyeria de sistemes de telecomunicació

INFORME DEL CURS 2009-2010

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 5 d'abril de 2011. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica<sup>1</sup>, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu Dr. David Badia	Presidència de la junta acadèmica Dr. Xavier Senmartí
	

<sup>1</sup> La junta acadèmica referida en el present IST s'emmarca en l'àmbit del centre.

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-sistemes-telecomunicacio-barcelona>

El web de seguiment que proveeix el rectorat de la URL també ofereix informació pública d'aquest títol. L'enllaç a aquest web es troba degudament indicat en l'informe de seguiment de la Universitat (ISU).

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Normativa de trasllats.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Per què estudiar?	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: laboratoris.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.
Serveis alumne (part superior - centre)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: biblioteca.

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		Any implantació de la titulació					
		1	2	3	4	5	6
<b>Accés i matrícula</b>	Nombre de places ofertes de nou ingrés		40				
	Ratio demanda de places/oferta (global i en 1a opció)		28/40				
	Estudiants matriculats		18				
	Via d'accés als estudis		(1)				
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		(2)				
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)				
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)				
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(5)				
<b>Professorat</b>	% de docència impartida per professors doctors		51%				
	% de docència impartida per professors doctors acreditats		30,60%				
	% de docència impartida per professors catedràtics						
	% de docència impartida per professors titulars i agregats						
	% de docència impartida per professors d'altre tipus						
<b>Mètodes docents</b>	% hores per tipologia d'assignatura		(6)				
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge						
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)						
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió						
	Per a la inserció laboral						
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb la docència		6,84(7)				
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat						
	Taxa d'intenció de repetir estudis						

<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment a primer curs		59,68%(8)				
	Taxa de rendiment						
	Taxa d'abandonament a primer curs		5%				
	Taxa d'abandonament						
	Taxa de graduació en el temps previst t						
	Taxa de graduació en t o t+1						
	Taxa d'eficiència en el temps previst t						
	Taxa d'eficiència en t o t+1						
	Duració mitja dels estudis per cohort						
<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, en questa inserció laboral)						
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació						
	Taxa d'adequació de la feina als estudis						

(1): PAU/COU: 65%; Amb estudis universitaris: 30%; CFGS: 5%

(2): De 0 a 15cr. 0%; De 16 a 30cr. 0%; De 31 a 45cr. 5,26%; De 46 a 60cr. 89,47%; Més de 60cr. 5,26%

(3) : Sense estudis 0% Estudis primaris 5% Batxillerat elem. 35% Batxillerat sup. 0% Est. Univ. Cicle curt 10% Est. Univ. Cicle llarg 50%

(4) i (5):

- Espanyols: 95,59%

Balears: 3,08%

Catalunya: 96,92%

Alta Ribagorça: 1,59%; Anoia: 1,59%; Bages: 1,59%; Baix Camp: 4,76%; Baix Ebre: 1,59%; Baix Llobregat: 15,87%; Baix Penedès: 1,59%; Barcelonès: 46,03%; Garraf: 1,59%; Gironès: 1,59%; Maresme: 4,76%; Ribera d'Ebre: 1,59%; Selva: 1,59%; Tarragonès: 1,59%; Urgell: 1,59%; Val d'Aran: 1,59%; Vallès Occidental: 4,76%; Vallès Oriental: 4,76%

- Estrangers: 4,41%

(6): Segons les tipologies de matèries definides a l'apartat 5.1.2 de la memòria del títol podem indicar el següents percentatges d'hores per tipologia d'assignatura (respecte del nombre d'hores total d'assignatures troncal dels dos primers cursos):

- % d'hores de matèries teòriques: 45%

- % d'hores de matèries teòriques amb vessant pràctica: 50%

- % d'hores de matèries pràctiques: 5%

(7): Satisfacció amb el professorat 7,25; satisfacció amb l'assignatura 6,44

(8): 47,46% en convocatòria ordinària; 12,22% en convocatòria extraordinària

## 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

### 3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Referent als indicadors, es poden fer les següents observacions:

- El ratio de demanda de places respecte de l'oferta, així com el nombre d'alumnes matriculats són més baixos del que ens agradaria. S'haurà d'analitzar en detall l'evolució temporal d'aquests indicadors els propers cursos i fer propostes per corregir-ho si s'escaigués.
- La via d'accés als estudis és d'un 65% de PAU/COU, un 5% de CFGS i un 30% amb estudis universitaris. Segons les dades que disposem, la major part d'aquest 30% del alumnat estava descontent de la universitat que va triar en primera opció i opta per La Salle buscant un tracte més proper i amb més pràctiques.
- La procedència de l'alumnat majoritàriament es de Catalunya, gairebé el 96%. El cost afegit que suposa traslladar-se a viure a un altra ciutat, en temps de crisi especialment, té un pes important en la decisió.
- S'acompleix el percentatge de docència impartida per professors doctors (51%) i doctors acreditats (30,6%). Es preveu que quan el grau s'hagi implantat en la totalitat dels cursos aquest indicador es veurà incrementat.
- El percentatge d'hores per tipologia d'assignatura reflecteix un tret diferencial de La Salle, que és l'elevat percentatge de matèries pràctiques o amb vessant pràctica ja als primers cursos. La previsió és que amb la implantació de la resta de cursos aquest percentatge s'incrementi encara més.
- La satisfacció dels estudiants amb la docència és un ràtio que es calcula com la mitjana de la satisfacció amb el professor i la satisfacció amb l'assignatura. La satisfacció amb el professorat és notable, i amb les assignatures és una mica més baixa, però sent estudis de nova implantació també és normal que algunes assignatures necessitin alguns ajustos, especialment de càrrega lectiva. A més cal tenir en compte que les assignatures més valorades pels alumnes són aquelles que estan més relacionades amb l'àmbit de la carrera (sistemes de telecomunicacions), i aquestes assignatures estan principalment en els darrers cursos.
- La taxa de rendiment a primer curs (al voltant del 60%), donada la dificultat inherent a les matèries impartides, no és per preocupar-se, però caldrà fer esforços per millorar-la. La taxa d'abandonament a primer curs d'un 5% es considera normal.

Les reunions de seguiment realitzades durant l'any han donat lloc a les observacions següents:

- L'assignatura de "TV Digital I" és comú a tots els graus de telecomunicació i la única assignatura de TV a tots ells, excepte en el grau audiovisual on és la primera d'un conjunt d'assignatures de la matèria de TV. Aquest fet provoca una conflicte d'interessos:
  - o Pel grau d'audiovisual, "TV Digital I" hauria d'incloure els fonaments de la matèria, en els quals s'aprofundirà en assignatures posteriors.
  - o Per la resta de graus de telecomunicació, "TV Digital I" hauria de recollir els aspectes més importants de la TV digital (no només els més bàsics).
- A l'assignatura de "Estadística i anàlisi matemàtica" no s'ha pogut cobrir tot el temari de la part d'estadística.
- En les assignatures impartides en anglès s'ha detectat que alguns alumnes no tenen un nivell suficient.

- Els alumnes de primer tenen diferents coneixements, procedències culturals, etc. Es constata a partir del seguiment dels tutors que al final de primer l'adaptació de tots ells es bona.
- Es valora positivament la introducció d'una metodologia comuna d'avaluació continuada que permet, entre altres coses:
  - o Homogeneïtzar els criteris d'avaluació (simplificació per l'alumne).
  - o Detectar amb major antelació els alumnes que no segueixen els continguts.
  - o Obtenir major quantitat i qualitat d'informació sobre el procés d'aprenentatge de cada alumne.

### 3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

No hi ha dubte que els objectius principals que pretén el grau pels seus alumnes no s'assoliran completament fins la finalització dels estudis. Creiem que no té gaire sentit parlar de l'assoliment de l'objectiu bàsic del grau en enginyeria de sistemes de telecomunicació, que és permetre als seus titulats l'exercici de la professió d'enginyer tècnic de telecomunicació, quan solament s'han implantat 2 cursos del grau.

De la mateixa manera els objectius formatius (formació científica bàsica, tecnològica bàsica, tecnològica aplicada, econòmica – empresarial, social – humanística i de drets fonamentals) els alumnes els aniran assolint a mesura que vagin aprovant les diferents assignatures definides al grau.

D'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Grau en Enginyeria de Sistemes de telecomunicació, aquests són la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull URL, més generals i els propis del centre (LS). A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels mateixos de forma individual.

Objectiu	(URL - 1) Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	Els professors posen en marxa diferents iniciatives d'innovació docent en les seves assignatures i també de forma coordinada i transversal amb altres assignatures i titulacions. Es presenten a la jornada de docència universitària Lasal·liana 2010 (JDUL'10).
Punts febles	(A) Cal més coordinació entre les diferents iniciatives.

Objectiu	(URL - 2) Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	Es realitzen enquestes als alumnes en totes les assignatures. Els resultats de les enquestes els poden consultar, a més de direcció, els professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora.
Punts febles	(A) Les enquestes són massa extenses i alguns alumnes acaben no contestant totes les preguntes o contestant-les superficialment.

Objectiu	(URL - 3) Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors i tracta els possibles problemes per a corregir les possibles deficiències amb la seva col·laboració.
Punts febles	(A) Caldria sistematitzar de forma més estricta aquestes reunions i la verificació dels seus fruits.

Objectiu	(URL - 4) Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Acceptable
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat.</li> <li>• El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres.</li> <li>• S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.</li> </ul>
Punts febles	(A) Caldria sistematitzar de forma més estricta aquestes reunions i la verificació dels seus fruits.

Objectiu	(URL – 5) Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals, personalitzades.</li> <li>• Els tutors, especialment en els primers cursos, parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau.</li> <li>• El director de l'escola es reuneix amb la delegació d'alumnes per copsar la seva opinió.</li> </ul>

Objectiu	(LS – 1) Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Molt bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne.</li> <li>• La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne.</li> <li>• Programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès).</li> </ul>

Objectiu	(LS – 2) La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle, de sempre moltes assignatures han tingut i tenen pràctiques, en la majoria de casos en equip.
Punts febles	(A) Les pràctiques s'organitzen a nivell d'assignatura, i per tant, els grups són molt homogenis.

Objectiu	(LS – 3) Una bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral.
Punts febles	(A) Les pràctiques són a nivell d'assignatura i, per tant, molt concretes i tècniques.

Objectiu	(LS – 4) Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle, en moltes assignatures la visió teòrica es complementa amb la pràctica. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes.
Punts febles	(A) El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne. (B) Caldria augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres.

Objectiu	(LS – 5) Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	En la definició i impartició dels graus hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa.
Punts febles	(A) La comunicació amb 'borsa de treball' per tal d'incorporar el tipus de demanda laboral en el sector en el programa formatiu hauria de millorar.

Objectiu	(LS – 6) Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Molt bo.
Punts forts	El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador.

A la memòria verificada es van establir un seguit de recursos de professorat i recursos materials necessaris per a la posada en marxa dels estudis de grau. En l'actualitat, donat que només s'han implantat els dos primers cursos del grau, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

En general, el desenvolupament del grau s'ajusta a la planificació prevista, i tot i que encara manquen dos cursos del grau per implantar, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a la aprovació del títol.



### 3.3. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PROGRAMA FORMATIU

A continuació s'indiquen accions concretes de millora relacionades amb els punts febles detectats en l'apartat 3.2.

Identificador	MILLORA-GST-2009-01
Títol descriptiu	Coordinació entre iniciatives docents.
Descripció	Les noves iniciatives d'innovació docent es presentaran i coordinaran en la comissió docent del títol de grau, que analitzarà i planificarà la seva incorporació de forma coordinada en les diverses activitats docents del grau.
Motivació	Objectiu URL-1, Punt feble A: Les iniciatives d'innovació docent s'han incorporat fins ara de forma individual per part del professorat, sense l'existència d'una coordinació entre les diferents iniciatives.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GST-2009-02
Títol descriptiu	Grups més heterogenis per fer treball en grup.
Descripció	Durant el curs 2010-2011 es coordinaran pràctiques conjuntes de diferents assignatures per tal que alumnes amb currículums formatius diferents assagin la solució a problemes de major abast de forma interdisciplinària.
Motivació	Objectiu LS-2, Punt feble A: En els primers cursos les pràctiques s'organitzen a nivell d'assignatura i, per tant, els grups són molt homogenis. Cal formar als alumnes en treball interdisciplinari per aportar diferents perspectives d'anàlisi i propostes de solució dels problemes.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GST-2009-03
Títol descriptiu	Pràctiques conjuntes tecnologia-gestió.
Descripció	Durant el curs 2010-2011 es coordinaran pràctiques conjuntes entre assignatures tècniques i de gestió per tal d'introduir els alumnes en una metodologia de treball més realista i adaptada a la forma de funcionar de les empreses.
Motivació	Objectiu LS-3, Punt feble A: En els primers cursos les pràctiques són a nivell d'assignatura i, per tant, molt concretes i tècniques, sense una visió del seu lligam amb el món laboral i empresarial.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GST-2009-04
Títol descriptiu	Càrrega de les pràctiques.
Descripció	Durant el segon semestre del curs 2010-2011 s'iniciarà una acció per tal de valorar la càrrega real de les assignatures dels dos primers cursos i ajustar-la al seu creditatge.
Motivació	Objectiu LS-4, Punt feble A: El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GST-2009-05
Títol descriptiu	Interrelació entre les pràctiques.
Descripció	Introducció del robot LSMaker en totes les pràctiques de les assignatures de primer. Això permetrà unificar l'escenari pràctic de forma que tots els esforços de l'alumnat vagin encaminats a un únic objectiu, aconseguint resultats més

	espectaculars que incidiran positivament en la motivació de l'alumne.
Motivació	Objectiu LS-4, Punt feble B: en els primers cursos les pràctiques són molt concretes i cadascuna té un escenari de treball diferent. Estan poc o gens relacionades i repercuteixen poc les unes sobre les altres.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-2009-06
Títol descriptiu	Equilibri continguts TV Digital I.
Descripció	Potenciar la part de continguts actuals de l'assignatura de TV Digital I, ja que recull de forma suficient les bases mínimes necessàries per el coneixement i comprensió dels sistemes de televisió digital.
Motivació	S'ha detectat un conflicte en el temari a cobrir per l'assignatura de TV Digital I: mantenir els continguts actuals o incorporar conceptes més bàsics.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-2009-07
Títol descriptiu	Reestructuració temari "Estadística i anàlisi matemàtica".
Descripció	L'adequació del temari al creditatge s'analitzarà al final del curs 2010-2011. Els professors avaluaran per cada capítol el grau d'aprofundiment de cada concepte i informaran de les accions a prendre de cara al curs 2011-2012.
Motivació	S'ha detectat un excés de temari a l'assignatura de "Estadística i anàlisi matemàtica", a la qual no s'ha pogut cobrir tot el temari de la part d'estadística.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-2009-08
Títol descriptiu	Nivell de llengua anglesa.
Descripció	Es complementaran els continguts amb classes optatives de gramàtica.
Motivació	S'ha detectat que alguns alumnes no tenen un nivell suficient de llengua anglesa.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-2009-09
Títol descriptiu	Obertura dels 3er i 4rt cursos del grau el curs 2010-2011.
Descripció	Es va sol·licitar a l'ANECA la possibilitat d'obrir els cursos 3er i 4rt del grau durant l'any acadèmic 2010-2011.
Motivació	La sol·licitud es motiva en la demanda de titulats en enginyeria tècnica que volen accedir al títol de grau mitjançant uns cursos de retitulació i en la sol·licitud d'alumnes actuals de l'antic pla d'estudis d'enginyeria tècnica per poder adaptar-se el més ràpidament possible al nou pla d'estudis de grau.
Modificacions al títol	Sí.

### 3.4. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA D'ANYS ANTERIORS

D'acord amb el calendari d'implantació del grau que figura a la memòria, durant el curs 2009-2010 s'han iniciat el dos primers cursos. Aquest fet, juntament amb que l'aprovació del títol s'aconseguí sense recomanacions de millora per part de l'agència de qualitat ANECA, impliquen que no hi hagi accions a seguir d'anys anteriors.

## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. IMPLANTACIÓ DEL SGIQ – SEGUIMENT DE PROGRAMES FORMATIUS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de La Salle ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu SGIQ a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou sistema de gestió interna de la qualitat (SGIQ).

Un cop aprovat el disseny per part de l'AQU (i aprofitant l'anticipació temporal que ha proporcionat l'aprovació del disseny del SGIQ en primera convocatòria), La Salle URL ha establert un calendari anticipat d'implantació del SGIQ, basat en els objectius de qualitat planificats per al curs acadèmic 2011-2012<sup>2</sup>, les prioritats del centre, els recursos disponibles, i les sol·licituds rebudes per part de les agències de qualitat.

És justament a partir de la sol·licitud dels informes de seguiment dels títols que tant el rectorat de la URL com la pròpia AQU fa durant el present 2011, s'ha modificat el calendari d'implantació donant prioritat al desplegament immediat d'una part del procediment LS-DPF-09 (la previsió inicial era desplegar LS-DPF-09 després de LS-GCP-01, LS-GCP-02 i LS-GCP-03, aproximadament al mes d'octubre de 2011, en consonància amb els objectius de qualitat 2011-2012). La Salle aprofita així per uniformitzar el mecanisme de seguiment per a tots els títols del centre, desplegant LS-DPF-09 amb concrecions extretes del document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster", publicat per AQU amb data 28 de febrer de 2011.

Així, el cap d'estudis (propietari del procediment LS-DPF-09), juntament amb l'àrea de processos i qualitat de La Salle URL, han adaptat els criteris de revisió i les plantilles per l'elaboració dels informes de seguiment dels títols (previst ja a la primera part del propi procediment), i les han difós a l'organització, a través de les juntes acadèmiques dels diferents àmbits educatius. En les juntes acadèmiques hi ha present el director de l'àmbit educatiu corresponent, els directors de famílies de programes, i els responsables dels títols. Aquesta difusió ha estat complementada per sessions de formació i acompanyament.

### 4.2. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats, així com les plantilles revisades. El responsable d'aquest programa formatiu és el Sr. David Badia.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables del programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ<sup>3</sup>. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

L'aprovació dels IST pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

---

<sup>2</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

<sup>3</sup> Detallats a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

Elaborats els informes per part dels diferents àmbits educatius, processos i qualitat agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits educatius per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull<sup>4</sup>.

### 4.3. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST el responsable del programa formatiu. Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. David Badia, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

### 4.4. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ

Una vegada efectuat el desplegament parcial del procediment LS-DPF-09 després de l'aprovació del disseny del SGIC per part de l'AQU, el director d'estudis, juntament amb processos i qualitat han fet una primera valoració dels resultats de la implantació. Aquesta és raonablement positiva, atenent a les reflexions següents:

- S'han uniformitzat les pràctiques internes per a l'elaboració de la revisió dels programes formatius. El document "Guia per la seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" publicat per l'AQU ha estat la referència per a establir els continguts dels informes de seguiment de tots els títols de La Salle.
- S'ha introduït el seguiment de les accions de millora d'anys anteriors (incloent les recomanacions de millora aportades per l'agència que va realitzar la verificació del títol). Així, el propi IST esdevé eina per al seguiment en anys posteriors de les accions de millora proposades.
- S'ha automatitzat el càlcul dels indicadors continguts als informes.

En breu, el cap d'estudis (propietari del procés de revisió), juntament amb processos i qualitat, i amb els responsables de títol, aprofundiran aquesta revisió a través de la revisió del propi procediment LS-DPF-09<sup>5</sup>.

Pel que fa a la implantació dels procediments, durant el present any 2011 està planificat el desplegament dels procediments LS-DPF-09, LS-GCP-01, LS-GCP-02 i LS-GCP-03<sup>6</sup>, procediments que cobreixen en la seva totalitat la revisió dels programes, la gestió de les millores, i l'assignació de responsabilitats per a l'execució de les mateixes. Així, i per a l'elaboració dels IST del curs 2010-2011, és previsible que la revisió i millora dels programes estigui emparada per procediments que estaran, gairebé en la seva totalitat, sota les directrius del programa AUDIT.

---

<sup>4</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

<sup>5</sup> Procediment de revisió de procediments detallat a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, procediment LS-GEC-04, pàgines 63 a 66.

<sup>6</sup> Detallats a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, pàgines 194 i 195 i pàgines 75 a 99 respectivament.