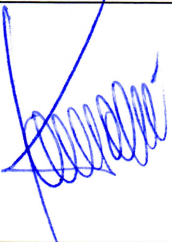



## IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Màster Universitari en Direcció de Projectes

INFORME DEL CURS 2015-2016

Aquest IST s'ha elaborat a Barcelona, amb data 31 de gener de 2017. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la direcció de l'Escola corresponent, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sr. Jordi Garrido	Direcció de l'Escola. Dr. Francesc Miralles
	

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

[http://www.salleurl.edu/pestanya?idSec\\_formacion=457&idMenu=376&idFather=357&idSec\\_tipoFormacion=MAS](http://www.salleurl.edu/pestanya?idSec_formacion=457&idMenu=376&idFather=357&idSec_tipoFormacion=MAS)

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Web La Salle	Dimensió	Continguts
Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Criteris de selecció (només màsters).
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Recursos d'aprenentatge: material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Pla d'acció tutorial. Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida. Normativa de trasllats.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització.
eStudy La Salle (part superior dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: espais virtuals de comunicació.

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Verificació 30.06.2010

		2010-2011	2011-2012	2012-2013	
<b>Accés i matrícula</b>	Número de places ofertes	40	40	40	
	Ràtio admissions/oferta	17/40	10/40	50/40	
	% estudiants matriculats de nou ingrés	100%	66,66%	96%	
	% titulacions prèvies amb les quals s'accedeix	(1)	(1)	(1)	
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants segons país de procedència	(2)	(2)	(2)	
<b>Professorat</b>	% de docència impartida per professors doctors	15%	35%	36%	
	% hores de docència impartida segons categoria docent	---	(10)	(10)	
<b>Mètodes docents</b>	% hores per modalitat docent	(3)	(3)	(3)	
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge	(4)	(4)	(4)	
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)	(5)	(5)	(5)	
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)	(6)	(6)	(6)	
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	0%	0%	0%	
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)	10%	0%	0%	
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió	(7)	(7)	(7)	
	Per a la inserció laboral	(8)	(8)	(8)	
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	8	8,8	7,6	
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	---	8,8	8,3	
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	---	---	---	
	Taxa d'intenció de repetir estudis	---	---	---	
<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment	92%	91%	96%	
	% d'excel·lents i MH	11,1%	0%	0%	
	Taxa d'abandonament	ND	ND	20%	
	Taxa de graduació en el temps previst t (t+1 des del 2011)	53% <sup>I</sup>	66,71%	70%	
	Taxa d'eficiència	100% <sup>I</sup>	103,7%	104,8%	
	Duració mitjana dels estudis	1 <sup>II</sup>	1	1	
<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)	(9)	(9)	(9)	
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació	100% <sup>III</sup>	100% <sup>III</sup>	85%	
	Taxa d'adequació de la feina als estudis	100% <sup>IV</sup>	100% <sup>IV</sup>	100%	

(1):

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
No consta	76%	53%	92,31%
Enginyeria Tècnica Imatge i So	6%	13%	---
Enginyeria Tècnica Informàtica de Sistemes	12%	7%	6,25%
Enginyeria Tècnica Telemàtica	6%	7%	---
Enginyeria Tècnica Telecomunicacions	---	7%	---
Enginyeria Tècnica Sistemes Electrònics	---	13%	---

(2):

	2010-2011	2011-2012	2012-13
Espanyols	94%	93%	73%
Estrangers	6% (Bolívia)	7% (Bolívia)	27%

2012-13:

7,14% El Salvador

7,14% Guatemala

7,14% Hondures

7,14% Mèxic

7,14% Nicaragua

7,14% Perú

(3):

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Classes magistrals	44%	44%	44%
Resolució de cassos	38%	38%	38%
Projecte i tutories	18%	18%	18%

(4):

En les assignatures comunes amb un altre màster, es comparteix l'aula. A l'aula hi ha lloc suficient per a tots els nostres alumnes. A més, hi ha serveis que es comparteixen amb tots els altres alumnes del campus, com pot ser la biblioteca, l'accés a recursos electrònics, reprografia, centre de serveis informàtics,....

(5):

Totes les assignatures del màster disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). Totes les classes són gravades i dipositades a l'eStudy en 48 hores. D'aquesta manera, els alumnes poden veure les classes, bé a efectes d'assistència a classe, o bé per veure o tornar a veure parts de classe, podent incidir en aquells punts que els puguin representar alguna dificultat. En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera). Totes les assignatures tenen posades

les guies acadèmiques en aquestes carpetes, per a la qual cosa es podria seguir de forma semipresencial l'assignatura, havent només d'assistir en trobades puntuals, bàsicament per enllestir les pràctiques o treballs.

(6):

La forma d'avaluació és molt variada en funció de l'assignatura que es cursa. Dins de cada carpeta d'assignatura a l'espai virtual i dins de la Guia Acadèmica de l'assignatura consta la forma d'avaluar-la. Pot ser per treballs, individuals o en grup, participació en fòrums, prova de coneixements, assistència, etc. Pel treball final de Màster es segueix la normativa comuna a aquests treballs.

(7):

Al llarg del Màster, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. En particular els alumnes que tots ells han estat apuntats al Project Management Institute tenen accés a totes les conferències i presentacions que aquest faci.

(8):

La Borsa de treball de la Universitat proporciona orientació, ajut i documentació per a què els alumnes puguin cercar i trobar feina.

I : Curs inici 2010.

II : Tots els titulats durant el curs del qual s'informa.

(9):

En aquest aspecte, cal indicar que totes les assignatures tenen dissenyat quines competències transversals o genèriques poden avaluar i les rúbriques. Els nostres alumnes assoleixen aquestes competències i ho demostren amb la bona acollida que tenen en el mercat laboral.

III : Dada extreta sobre aquells titulats dels quals es té informació sobre el lloc de treball.

IV : Percentatge calculat sobre aquells estudiants els quals tenen un lloc de treball i n'han donat la informació.

(10):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

2012-2013: 36% Contractat doctor; 64% Associat

		2013-14	2014-15	2015-16	
<b>Accés i matrícula</b>	Número de places ofertes de nou accés	200	200	250	
	Estudiants matriculats de nou ingrés	96	179	188	
	% estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	67,13%	82,1%	70,4%	
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés	(0)	(0)	(0)	
	Nombre total d'estudiants matriculats	143	218	267	
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	47,1	48,7	43,2	
<b>Professorat</b>	% hores de docència impartida per professors doctors	36%	61,5%	61,5%	
	% hores de docència impartida segons categoria docent	(1)	(1)	(1)	
<b>Mobilitat</b>	% d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat	0%	0%	0%	
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	5,6/10	6,6/10	6,5/10	
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	6/10	6,6/10	6,8/10	
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	9,2/10	8/10	8/10	
	Taxa d'intenció de repetir estudis	64,5%	71%	78%	
<b>Resultats acadèmics</b>	Taxa de rendiment	93%	93%	93,6%	
	Taxa d'abandonament	1/50	2,08%	5%	
	Taxa de graduació en t	61,6%	52%	59%	
	Taxa d'eficiència	100,1%	103,8%	95,23%	
	Duració mitjana dels estudis	1,4 anys	1,3 anys	1,4 anys	
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació	98,7%	87,5%	--	
	Taxa d'adequació de la feina als estudis	100%	100%	--	

(0)

2013-14 --> ND

2014-15 --> 33% Titulacions estrangeres; 30% Graduats o Eng. Industrials; 18%; Graduats o eng. d'especialitats de telecomunicacions o informàtica; 6% Llic. o diplomats en economia o empresarials; 13% altres titulacions

2015-16 --> 30% Titulacions estrangeres; 51% Graduats en Enginyeria. o Eng. Tècniques; 3% Llic. o Diplomats en Economia o Empresarials, Relacions Laborals o Treball social; 7% Arquitectes o Arq. Tècnics; 9% altres titulacions

(1)

2013-14 --> 36% Contractat doctor; 64% Associat

2014-15 i 2015-16 --> 15,4% Titular universitari; 46,2% Contractat doctor; 38,5% Associat

Inserció laboral no disponible per titulats el curs 2015-16. Es treballa en automatització del procés per a l'obtenció de dades del titulats l'any en qüestió per a següents informes. Dades orientatives disponibles per àrea de coneixement i universitat a [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat) EIL 2014.

\* Notes:

La taxa de rendiment és el quocient entre crèdits superats i crèdits matriculats.

Es considera abandonament aquell alumne que durant dos anys no fa matrícula. És a dir per màster iniciat el 2012-13 i de durada 1 any es considera abandonament si l'alumne no fa matrícula ni el 2013-14 ni el 2014-15 ni es titula en aquest període.

La taxa de graduació en 't' es calcula per aquells alumnes que inicien per exemple el màster el 2013-14 i es graduen aquell mateix any.

La taxa d'eficiència es calcula amb tots els titulats l'any en qüestió i és el quocient entre crèdits matriculats i crèdits del pla d'estudis (per tant serà sempre més gran o igual al 100%). A partir de 2015-16 fem la inversa d'aquest quocient per tal de referenciar-ho al 100%. La durada mitjana dels estudis es calcula també amb els titulats l'any de l'informe.

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

#### 3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora que es van preveure per al període 2015-2016, les quals es van definir al IST 2014-2015.

Identificador	MILLORA-MUDP-1516-01
Títol descriptiu	Dividir el TFM en dues parts diferenciades que permetin la valoració dels alumnes de forma personalitzada
Prioritat	Alta
Descripció	Dividir el TFM en dues parts diferenciades, una que incorpori un treball individual de recerca d'una temàtica relacionada amb la gestió de projectes, per tal de poder valorar als alumnes de forma personalitzada, més un treball en grup.
Motivació	Millorar els aspectes acadèmics del programa.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jordi Garrido
Data d'implantació	Inici: Setembre 2.015 Final: Juliol 2.016
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha dividit l'assignatura de TFM en un treball amb dues parts diferenciades. Una part grupal que permet als alumnes treballar conceptes tant de gestió de projectes com de gestió d'equips i una part individual en la que l'alumne aprofundeix sobre una temàtica relacionada amb la gestió de projectes de la seva elecció. Això ha permès que els tutors hagin pogut fer un seguiment i una valoració dels alumnes de forma individualitzada. El fet de separar el TFM en dues parts també ha significat un augment de la càrrega de treball dels alumnes.
Evidències del resultat	Indicadors de satisfacció dels alumnes de l'assignatura de TFM

Identificador	MILLORA-MUDP-1516-02
Títol descriptiu	Definir unes rúbriques per a l'assignatura del TFM tant pel treball individual com pel treball de grup.
Prioritat	Alta
Descripció	Definir unes rúbriques que permetin a l'alumne conèixer d'antuvi la orientació que ha de donar al seu TFM, així com definir uns criteris objectius per a l'avaluació.
Motivació	Millorar el resultat dels indicadors de Satisfacció dels alumnes i els aspectes acadèmics del programa.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jordi Garrido
Data d'implantació	Inici: Setembre 2.015 Final: Juliol 2.016
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han dissenyat unes rúbriques en base als objectius d'aprenentatge de l'assignatura que han permès objectivar l'avaluació dels TFM per part dels tribunals. Atès que aquestes rúbriques es varen posar a disposició dels alumnes amb anterioritat a l'inici d'assignatura de TFM, ha permès que aquests hagin pogut tenir una visió holística del projecte i dimensionar correctament la càrrega de treball.
Evidències del resultat	Document "Guía de elaboración TFM"



Identificador	MILLORA-MUDP-1516-03
Títol descriptiu	Separar els alumnes per nivells d'experiència professional
Prioritat	Alta
Descripció	Tenir en compte l'experiència professional dels alumnes en el moment de crear els horaris i les classes
Motivació	Millorar els resultats dels indicadors de Satisfacció dels alumnes. Les dificultats del professorat i dels tutors per tractar grups heterogenis d'alumnes. Continuació de la MILLORA-MUDP-13-14-04.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jordi Garrido
Data d'implantació	Inici: Gener 2016 Final: Octubre 2.016
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han creat diferents franges horàries per a agrupar als alumnes en funció de la seva experiència professional. Entre setmana de dilluns a dijous de 18:30 a 22h per a perfils amb experiència professional inferior a tres anys, cap de setmana de divendres a dissabte de 16 a 22h i de 9 a 14:30h respectivament per a perfils amb experiència professional superior a tres anys.
Evidències del resultat	Grup d'entre setmana i grup de cap de setmana

Identificador	MILLORA-MUDP-1516-04
Títol descriptiu	Crear una nova direcció de programes de gestió de projectes
Prioritat	Alta
Descripció	Crear una nova figura intermèdia a l'estructura organitzativa per tal d'harmonitzar les polítiques i les accions dels diferents coordinadors de programes de gestió de projectes, així com millorar-ne els resultats acadèmics.
Motivació	Millorar els resultats dels indicadors de Satisfacció dels alumnes i els aspectes acadèmics del programa.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jordi Garrido
Data d'implantació	Inici: Setembre 2.015 Final: Setembre 2.015
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha creat la figura del director del programes de gestió de projectes. El director és l'últim responsable de la qualitat final de programa i, per tant, tindrà l'última paraula sobre la composició del claustre de professors, sobre la selecció dels nous professors i sobre els continguts acadèmics.
Evidències del resultat	Una nova estructura de gestió

## 3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Tal com mostren les dades i els indicadors, els fets més rellevants d'aquest curs 2015-16 són l'important increment en el nombre de places ofertes de nou accés, l'increment en el nombre total d'estudiants matriculats, la disminució en percentatge d'estudiants de nou ingrés respecte del total i l'augment en la taxa d'abandonament.

El nombre d'estudiants de nou ingrés en el programa ha tingut un increment del 5% respecte a l'any anterior. Aquesta tendència es va iniciar fa tres anys i va tenir un efecte negatiu en l'organització del programa i en l'atenció personalitzada que l'any passat vam ser capaços de revertir gràcies a les accions de millora implantades (MILLORA-MUDP-1415-01), (MILLORA-MUDP-1415-03) i (MILLORA-MUDP-1415-04) i aquest any hem estat capaços d'estabilitzar amb l'acció de millora implantada (MILLORA-MUDP-1516-03). Els indicadors de satisfacció ens mostren que les accions dutes a terme aquests dos últims anys han tingut un efecte positiu però encara tenim marge de millora.

Pel que fa referència als indicadors sobre el professorat, es posa en evidència el compromís que la institució manté per acostar-se als objectius establerts per la regulació en aquest tema. En aquest sentit, la institució té el compromís de seguir mantenint un balanç entre l'acreditació acadèmica del professorat i la seva experiència en el món laboral. Els nostres alumnes valoren positivament l'aportació que els professionals del món de la Direcció de Projectes fan al Màster. Aquest curs hem mantingut el nombre d'hores de docència impartides per professors doctors (61'5%).

Les infraestructures que disposem referent a aules per a classes magistrals i per a aules de treball en grup, etc., estan dimensionades correctament, i dins de la universitat es gestionen de forma centralitzada per tal que cada assignatura disposi de la infraestructura adequada a les necessitats. Tot i això, seguim treballant en millorar les instal·lacions per tal d'adaptar-nos al perfil d'alumnat que arriba.

Pel que fa al campus virtual, seguim fomentant la seva utilització des de les assignatures, ja que millora molt la comunicació entre el professorat i els estudiants, així com la creació de diferents tipus d'activitats com: discussió, tests de validació de coneixements, anàlisi d'articles, visualització de seminaris, etc. Tot aquest material complementari, on a més els alumnes poden interactuar, ajuda en el procés d'aprenentatge, així com en l'aspecte de comunicació comentat anteriorment. La plataforma també s'utilitza com a portal per a la visualització centralitzada de les notes parcials. S'està treballant en la millora de l'eina tenint en compte els comentaris que ens fan els mateixos estudiants i el professorat que l'utilitza.

Les assignatures es valoren mitjançant diferents activitats. Cada una d'elles opta per la que més s'adequa a la temàtica: discussions de casos, treballs en grup, treballs individuals, exàmens orals, exàmens escrits, etc., complementat amb la participació tant presencial com a través del campus virtual.

El punt feble més important dels dos darrers cursos va ser la baixada en els indicadors de satisfacció del professorat amb el programa formatiu. L'origen d'aquest decrement tenia a veure en gran mesura amb l'increment en el nombre d'alumnes, la diversitat de perfils i les diferències d'experiència professional. Aquest any hem estabilitzat aquest indicador i hem dissenyat una nova acció de millora que ens ajudi en aquest sentit.

Durant aquest curs l'alumnat no s'ha acollit als programes de mobilitat. La causa principal és l'enfocament professionalitzador del programa i l'alt grau d'inserció laboral dels alumnes.

Els indicadors de Rendiment Acadèmic s'han vist poc afectats per l'augment d'alumnes i pot considerar-se que hem mantingut el nivell d'anys anteriors.

#### Aspectes positius:

- Creixement en el nombre d'alumnes de nou ingrés.
- Manteniment dels nivells del rendiment acadèmic.

#### Àrees de millora:

- Millora dels aspectes acadèmics del programa i de la satisfacció dels alumnes:
  - Transformar el TFM en un treball individual (**MILLORA-MUDP-1617-01**).
  - Crear una nova figura de coordinador de TFM (**MILLORA-MUDP-1617-02**).
  - Crear un procediment d'identificació dels alumnes online durant les avaluacions ((**MILLORA-MUDP-1617-03**)).
  - Doblar el nombre d'hores de l'assignatura d'habilitats directives (**MILLORA-MUDP-1617-04**).
- Augmentar la satisfacció professors amb el programa formatiu.
  - Crear una nova figura de coordinador de TFM (**MILLORA-MUDP-1617-02**).

### 3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

A continuació s'analitza i comenta el grau d'acompliment dels recursos compromesos i del desenvolupament de la planificació operativa del títol, tot plegat referit al que consta a la memòria verificada.

En l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial (Data: 29-07-2015) hi figura una recomanació a incorporar en l'informe de seguiment de la titulació. En aquest informe s'aconsella incloure unes pràctiques externes per als alumnes del programa. S'ha estudiat aquesta recomanació però un gran nombre dels estudiants del programa ja s'estan desenvolupant al món laboral i es considera més adient que aquells alumnes que vulguin disposar d'unes pràctiques externes ho facin a través de la borsa de treball de l'escola.

En general, es continua valorant positivament el Màster per aconseguir la iniciació en el món de Direcció de Projectes. El caire pràctic de la professió fa que els alumnes valorin molt positivament l'equilibri entre la teoria i la pràctica que es dona a les assignatures i en l'elaboració del Treball Final de Màster. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes i posar-los en pràctica.

Les aules per impartir les classes, les sales d'ordinadors i les sales de reunions han estat adequades pel desenvolupament de les activitats del programa.

El punt feble principal d'aquest curs ha estat l'índex de satisfacció dels alumnes amb el programa formatiu. Aquestes xifres són encara baixes per un programa consolidat i s'estan centrant tots els esforços en millorar aquest índex. En aquesta línia s'han proposat quatre accions de millora pel període 2016-17 que han d'ajudar a assolir aquest objectiu.

Malgrat aquest fet els objectius específics del programa recollits a la memòria s'han assolit satisfactòriament.

A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels objectius del programa de forma individual.

Objectiu	OBJ 01.- Garantir el coneixement del procés general de l'activitat de direcció de projectes
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Els alumnes han aconseguit conèixer i utilitzar totes les activitats dins de la direcció de projectes. El conjunt d'assignatures de l'àmbit cobreixen totes les activitats pròpies de la direcció de projectes. La resta d'assignatures ha donat els coneixements necessaris de l'àmbit empresarial per a què un director de projectes es pugui moure amb comoditat en una empresa.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 02.- Facilitar el marc de treball en que cada alumne es pugui especialitzar en un camp de direcció de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	En el projecte final han escollit un camp de direcció de projectes que interessés a l'alumne. S'han augmentat el nombre de tutors per l'assignatura de TFM.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 03.- Proporcionar coneixements necessaris per a la gestió de tot tipus de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Aquest objectiu està cobert pel conjunt d'assignatures tal com s'assenyala al comentari de l'objectiu 01.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 04.- Presentar mètodes, tècniques i eines per gestionar els projectes d'acord amb els terminis i costos previstos, tot tenint cura de la qualitat del projecte i del producte final.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Les assignatures "Gestió de Projectes", "Direcció Integrada de Projectes", "Gestió de Projectes a l'Empresa" i "Project Management Frameworks" segueixen estrictament, i com a mínim, totes les recomanacions del Project Management Institute, autoritat mundial en la matèria.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 05.- Analitzar detalladament els condicionants d'un projecte: termini, costos, recursos i qualitat
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Els mateixos que a l'objectiu 04.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 06.- Plantejar tècniques i habilitats per a la motivació dels equips de persones que treballen en un projecte.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Les assignatures "Habilitats directives" i "Gestió Empresarial" asseguren l'acompliment d'aquest objectiu.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 07.- Facilitar eines de gestió de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Encara que s'ha limitat a un producte informàtic, MS Project, aquest és el més ampli i més emprat en tota la indústria i a les Escoles de tot el món. És una eina realment útil que cobreix pràcticament la resta de les eines.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 08.- Exposar aspectes tècnics de la contractació dins de l'àmbit dels productes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Dins de les assignatures de "Gestió Empresarial" i "Gestió de Costos i Anàlisi financer" s'ha exposat àmpliament els aspectes tècnics de contractació en aquest àmbit.
Punts febles	---

### 3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2016-2017

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2016-2017.

Identificador	MILLORA-MUDP-1617-01
Títol descriptiu	Adoptar les recomanacions de la guia de l'AQU sobre l'elaboració dels TFM
Prioritat	Alta
Descripció	Passar del model de TFM mixt (part grupal i part individual) al model de TFM individual
Motivació	Millorar els aspectes acadèmics del programa. Analitzant el resultat de la implantació de la acció de millora (MILLORA-MUDP-1516-01) s'ha pres la decisió de transformar el treball final de màster en un treball individual conforme a les recomanacions de la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jordi Garrido
Data d'implantació	Inici: Setembre 2.016 Final: Juliol 2.017

Identificador	MILLORA-MUDP-1617-02
Títol descriptiu	Creació d'una nova figura de coordinador de TFM
Prioritat	Alta
Descripció	Crear una nova figura a l'estructura organitzativa amb la responsabilitat d'implantar el nou model de TFM i de vetllar pel seu correcte desenvolupament.
Motivació	Millorar els resultats dels indicadors de Satisfacció dels alumnes i els aspectes acadèmics del programa i donar suport als professors tutors dels TFM.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jordi Garrido
Data d'implantació	Inici: Setembre 2.016 Final: Juliol 2.017

Identificador	MILLORA-MUDP-1617-03
Títol descriptiu	Creació d'un procediment d'identificació dels alumnes online en les sessions d'avaluació
Prioritat	Alta
Descripció	Crear un procediment d'identificació dels alumnes online en les sessions d'avaluació per tal de garantir la identitat de l'alumne.
Motivació	Cal garantir la identitat de l'alumne per a evitar frau en les sessions d'avaluació
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jordi Garrido
Data d'implantació	Inici: Setembre 2.016 Final: Juliol 2.017

Identificador	MILLORA-MUDP-1617-04
Títol descriptiu	Duplicació del nombre d'hores d'Habilitats Directives
Prioritat	Alta
Descripció	Doblar el nombre d'hores de docència de l'assignatura d'Habilitats Directives
Motivació	Atès que la gestió de projectes és una disciplina transversal i que l'èxit en la consecució dels projectes depèn en gran mesura de les persones, és important que els gestors de projectes tinguin una bona formació en habilitats directives i gestió d'equips de treball. Per això s'ha decidit incrementar el nombre d'hores de docència.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jordi Garrido
Data d'implantació	Inici: Setembre 2.016 Final: Juliol 2.017

## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable del programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. A tal efecte, es tenen en compte els criteris de revisió definits al procediment del SGIQ "Revisió dels programes formatius". El responsable del programa al que correspon aquest IST és el Dr. Jordi Garrido.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present informe és proveïda a cadascun dels responsables de programa per secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquestes dades del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Els centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. Aquesta transversalitat atorgada per secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i la informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors públics.

Finalment, l'aprovació del IST la fa la direcció de l'Escola, presidida pel Dr. Francesc Miralles.

Durant el procés d'elaboració dels informes de seguiment, l'àrea de qualitat de La Salle URL dona suport metodològic i és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius.

### 4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval del Director d'Escola, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades en l'apartat 3.4 d'aquest informe.

Així, en el cas d'aquest títol, l'execució correspon al Dr. Jordi Garrido, responsable del Màster Universitari en Direcció Internacional i Gestió de la Innovació Tecnològica (MBA), qui rebrà suport de la direcció de l'Escola.

### 4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

#### ANTECEDENTS

Anys enrere, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

## VALORACIÓ

En línies generals, i atenent al desplegament actual dels procediments, es fa una valoració general positiva, i entenem que el SGIQ dóna una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment de les titulacions. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades amb el seguiment de les titulacions, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Catàleg de programes formatius.
- Gestació, maduració i aprovació interna de nous programes formatius.
- Disseny i aprovació externa de nous programes formatius.
- Revisió de programes formatius.
- Modificació de programes formatius.
- Acreditació de programes formatius.
- Extinció de programes formatius.

## 4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

### ANTECEDENTS

El seguiment dels ensenyaments a través dels IST representa un punt de culminació del procés d'assegurament de la qualitat i d'implementació de millores del sistema educatiu a la nostra institució.

La majoria de programes formatius, també aquesta titulació, es troben en una fase inicial en la seva implantació i en el seu seguiment. Totes les titulacions s'han estat adaptant a un marc regulador poc definit i que s'ha anat concretant conforme anaven passant els mesos.

### VALORACIÓ

Donat l'entorn que es deriva dels antecedents expressats, l'elaboració del IST es considera una eina molt útil per al seguiment de l'ensenyament d'aquesta titulació. La nostra institució disposa de mecanismes clars i eficients d'obtenció de resultats, de procediments adequats per resolució de dubtes i de mecanismes suficients per assegurar una implementació segura dels informes de seguiment de les titulacions.