

laSalle

UNIVERSITAT RAMON LLULL

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE 2015-2016

*Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica de
Telecomunicació La Salle (EUETT La Salle)*

Aquest ISC s'ha elaborat a Barcelona, amb data 31 de gener de 2017. El Director de l'Escola signa el document.

Direcció de l'Escola

Dr. Xavier Senmartí Senmartí



Resum

Aquest informe recull la informació preceptiva associada a l'informe de seguiment del centre de l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació La Salle (EUETT), d'acord amb el fixat per la legislació vigent. L'elaboració d'aquest informe de seguiment s'ha fet a partir del contingut dels següents documents:

- Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de La Salle URL, a través del seu procés LS-GCP-06-v02 (Acreditació de programes formatius).
- 'Directrius per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster' (Abril de 2014).
- 'Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster' (Octubre de 2016).

Índex

1	Presentació del Centre	1
2	Valoració de la consecució dels estàndards de seguiment	2
2.1	Qualitat del programa formatiu	2
2.1.1	El perfil de competències de la titulació es consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	2
2.1.2	El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	3
2.1.3	Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre es coherent amb el nombre de places ofertes.....	8
2.1.4	La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	10
2.1.5	L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	11
2.2	Pertinència de la informació pública.....	12
2.2.1	La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	12
2.2.2	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	13
2.2.3	La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	13
2.3	Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	13
2.3.1	El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	14
2.3.2	El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	14
2.3.3	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua	15
2.4	Adequació del professorat al programa formatiu.....	16
2.4.1	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	16
2.4.2	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	19
2.4.3	La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	21
2.5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	23

2.5.1	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	23
2.5.2	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	27
2.6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	29
2.6.1	Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	29
2.6.2	Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació	32
2.6.3	Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuais	35
2.6.4	Grau en Enginyeria Telemàtica.....	37
2.6.5	Grau en Enginyeria Multimèdia.....	40
2.6.6	Grau en Enginyeria Informàtica.....	43
2.6.7	Grau en Enginyeria en Organització de les TIC.....	45
2.6.8	Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques	47
2.6.9	Grau en Animació	50
3	Valoració final i propostes de millora.....	52
3.1	Anàlisi i reflexió sobre el funcionament del centre i el desenvolupament de les titulacions ofertes	52
3.2	Anàlisi de les accions de millora proposades en l'informe d'acreditació del període anterior	53
3.2.1	Anàlisi de les accions de millora de Centre proposades en el informe d'acreditació del període anterior	54
3.2.2	Anàlisi de les accions de millora de las titulacions proposades en l'informe d'acreditació del període anterior	57
3.3	Accions de millora	59
3.3.1	Accions de millora de Centre.....	59
3.3.2	Accions de millora de les titulacions	60

Acrònims

AQU: Agència de Qualitat Universitària

BBDD: Base de dades

CBUC: Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya

CCUC: Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya

CFGS: Cicle Formatiu de Grau Superior

CLUC: Certificat de Llengües de les universitats de Catalunya

CRM: *Customer Relationship Management*

CSUC: Consorci de Serveis Científics i Acadèmics de Catalunya

CV: *Curriculum Vitae*

ECTS: *European Credit Transfer System*

EEES: Espai Europeu d'Educació Superior

EJC: Equivalent a Jornada Completa

ETSA: Escola Tècnica Superior d'Arquitectura La Salle

ETSEEI: Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Electrònica i Informàtica La Salle

EUETT: Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació La Salle

GAN: Grau en Animació

GC: Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació

GDET: Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques

GI: Grau en Enginyeria Informàtica

GK: Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació

GM: Grau en Enginyeria Multimèdia

GOTIC: Grau en Enginyeria en Organització de les TIC

GS: Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals

GT: Grau en Enginyeria Telemàtica

IALU: *The International Association of La Salle Universities*

IAST: *Informe d'Avaluació de Seguiment de Titulació*

ISC: Informe de Seguiment de Centre

IST: Informe de Seguiment de Titulació

LOMLOU: Llei Orgànica de Modificació de la Llei Orgànica d'Universitats

LOU: Llei Orgànica d'Universitats

MCER: Marc Comú Europeu de Referència

MECES: Marc Espanyol de Qualificació per l'Educació Superior

MECD: *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*

PAS: Personal d'Administració i Serveis

PDI: Personal Docent i Investigador

PE: Pràctiques Externes

RD: Reial Decret

RUCT: *Registro de Universidades, Centros i Títulos*

SGIQ: Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

SGR: Suport a les activitats dels Grups de Recerca

SOP: Servei d'Orientació Psicopedagògica

TC: Tronc comú

TFG: Treball Final de Grau

TFM: Treball Final de Màster

UQIAD: Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic Docent

URL: Universitat Ramon Llull

VSMA: Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació

Dades d'identificació

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació La Salle (EUETT)
Dades de contacte	Xavier Senmartí Senmartí 932902409 - xevi@salleurl.edu - C/Quatre Camins, 30, 08022 Barcelona
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment de centre	Xavier Senmartí, Jordi Margalef, Chris Kennett, Guiomar Corral, Ignacio Blázquez, Júlia Sánchez, Ignasi Iriondo, Xavier Canaleta, Eva Villegas, Josep Petchamé, Gabriel Fernández, Iñigo Pradera
Responsable de la validació de l'informe de seguiment de centre	Junta Acadèmica de La Salle URL

Titulacions impartides en el Centre							
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Data de verificació	Data d'acreditació	Any d'implantació	Responsable de la titulació	Objecte de seguiment
Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació	2500869	240	06/01/2009	23/02/2016	2009-2010	Ignacio Blázquez	Sí
Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	2501179	240	06/07/2009	23/02/2016	2009-2010	Ignacio Blázquez	Sí
Grau en Enginyeria Telemàtica	2500870	240	06/01/2009	23/02/2016	2009-2010	Julia Sánchez	Sí
Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuais	2500868	240	06/01/2009	23/02/2016	2009-2010	Ignasi Iriondo	Sí
Grau en Enginyeria Informàtica	2500422	240	01/04/2009	23/02/2016	2009-2010	Xavier Canaleta	Sí
Grau en Enginyeria Multimèdia	2500145	240	28/05/2008	23/02/2016	2008-2009	Eva Villegas	Sí
Grau en Enginyeria en Organització de les TIC	2501422	240	22/01/2010	23/02/2016	2009-2010	Josep Petchamé	Sí
Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques	2500420	240	13/05/2009	23/02/2016	2009-2010	Chris Kennett	Sí
Grau en Animació	2503220	240	10/07/2015	-	2015-2016	Gabriel Fernández	Sí

1 Presentació del Centre

La Escola d'Enginyeria Tècnica de Telecomunicació La Salle (EUETT) és una de les tres escoles de La Salle Campus Barcelona de la URL, juntament amb l'ETSEI (Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Electrònica i Informàtica) i l'ETSA (Escola Tècnica Superior d'Arquitectura).

La Salle URL (<http://www.salleurl.edu/>) és una institució d'inspiració cristiana fundada pels Germans de les Escoles Cristianes. Els primers estudis d'Enginyeria a La Salle Bonanova a Barcelona daten de 1903, època en que funcionaven les especialitats Elèctrica, Mecànica i Química. L'EUETT, junt amb les altres escoles de La Salle Campus Barcelona, és membre fundador de la Universitat Ramon Llull (URL).

L'objectiu de La Salle URL ha estat sempre el de formar persones amb visió internacional, compromeses i respectuoses, emprenedores i innovadores, reflexives i resolutives, autònomes i amb capacitat de treball en equipo, i amb bon domini de la tecnologia. Aquest objectiu es consistentment amb la clara vocació de servei a la societat per part de la Institució des de sempre.

Una de les característiques més remarcables dels estudis de La Salle URL sempre ha estat la seva forta vinculació amb l'empresa, tot i tenint present les seves necessitats, a partir de l'evolució de la tecnologia i la societat. En aquest sentit, ja en el curs 1964-1965 es va implantar l'Enginyeria Tècnica de Telecomunicacions en la especialitat d'Equips Electrònics, sent en aquell moment la primera i única Escola Universitària de Telecomunicacions de Catalunya. Malgrat fer-se en un principi de forma vinculada a l'Escola de Enginyers de Madrid, posteriorment es va inscriure com a centre adscrit a la Universitat Politècnica de Catalunya, fins la formació l'any 1992 de la Universitat Ramon Llull.

Durant aquests darrers cinquanta anys, l'EUETT ha impartit estudis en les àrees de Telecomunicacions (en diferents especialitats: Equips Electrònics, Imatge i So, Multimèdia, Telemàtica i Sistemes de Telecomunicacions), Informàtica (especialitats de Gestió i de Sistemes), Animació, així como en l'àrea de Gestió (Direcció d'Empreses Tecnològiques).

2 Valoració de la consecució dels estàndards de seguiment

2.1 Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES”.

La ‘Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster’ publicada per l’AQU (versió 4.0, d’octubre de 2016) estableix que “aquest estàndard es supera en el procés de verificació de les titulacions, regulat pel Reial Decret 1393/2007. No obstant això, les titulacions haurien de reflexionar sobre el perfil d’ingrés dels estudiants matriculats i sobre la coordinació docent”. Aquest ISC incorpora en l’apartat ‘Dades d’identificació’ el llistat de les diferents titulacions objecte d’anàlisi en aquest informe tot i aportant informació relativa a les diferents titulacions (denominació, codi RUCT, dates de verificació i acreditació del grau).

2.1.1 El perfil de competències de la titulació es consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Consistentment amb l’article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d’octubre, pel que s’aprova l’ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, es pot apuntar que un grau es dissenya per tal que l’estudiant assoleixi una formació general orientada a l’exercici d’activitats de caràcter professional, consideracions aplicables a tots els graus objecte de seguiment en aquest informe.

Els estudis de grau s’incardinen dins l’estructura del MECES (*Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior*) en el nivell 2, consistentment amb el contingut de l’article 4 del Reial Decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel que se estableix el *Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior*. L’article 6.1 del Reial Decret 1027/2011 determina que la finalitat dels estudis de grau és “l’obtenció per part de l’estudiant d’una formació general, en una o varies disciplines, orientada a la preparació per l’exercici d’activitats de caràcter professional”, a banda de tot un seguit de característiques específiques llistades a l’article 6.2 del ja esmentat Reial Decret 1027/2011. Més en concret, i pel que fa a les competències bàsiques que como mínim han d’assolir els estudiants dels programes de grau, aquestes es troben llistades en l’apartat 3.2 del Annex I del també ja esmentat Reial Decret 1393/2007.

En els casos específics dels diferents graus analitzats en aquest informe, les competències adquirides per l’egressat una vegada ha culminat el procés formatiu de la titulació queden recollides en les memòries verificades de cadascuna de les titulacions.

2.1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En els casos concrets dels diferents graus objecte de seguiment en aquest informe, els plans d'estudi i els objectius de la titulació queden recollits en les memòries verificades de les titulacions, sent coherents tant en el perfil de competències com en els objectius dels graus. Tot seguit es desgranen tot un seguit de consideracions específiques de cadascun del grau:

Grau en Enginyeria en Sistemes de Telecomunicació. Pel que fa al Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació, l'objectiu bàsic és permetre als egessats l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic de Telecomunicacions, que els egessats assoleixin la formació científica, tecnològica i socio-econòmica, i la preparació per l'exercici professional en el desenvolupament i aplicació de les tecnologies de la informació i les comunicacions en totes les activitats que les demandin, dins del marc normatiu de referència. Aquest objectiu bàsic es pot concretar en assolir la capacitat de dissenyar, analitzar, implementar, explotar i gestionar, un sistema component o procés de l'àmbit de la Tecnologies de la Informació i les Comunicacions per complir les especificacions requerides, i en assolir capacitats i competències tècniques i de conducta, tant genèriques, comunes a qualsevol enginyer/a, como específiques, pròpies de les tecnologies que constitueixen l'àmbit professional.

D'acord amb l'objectiu bàsic anterior, les competències generals s'han fet d'acord amb l'ordre ministerial CIN/352/2009, distribuïdes en els mòduls que de forma obligatòria ha d'incloure el pla d'estudis (Formació bàsica, Comú a la branca de telecomunicació, de Tecnologia específica de sistemes de telecomunicació, i el Treball final de grau, a banda de dos mòduls específics, un de Complementos en l'àmbit de l'enginyeria, i un altre d'Ampliació i consolidació de coneixements en l'àmbit dels sistemes de telecomunicació).

Totes les competències del Grau s'han enfocat a preparar a l'alumne per a l'exercici de la professió, cosa que es complementa amb el fet de que els professors externs que participen en el grau donen una visió adaptada a l'àmbit laboral, especialment en els últims cursos de la titulació. A més a més, en el programa del títol s'inclouen pràctiques externes, a quart curs, que faciliten aquesta adaptació a l'exercici de la professió. Mentre es cursa el grau, es promou i facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becari en els grups d'investigació i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes. El contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector també permet conèixer de primera mà les necessitats de personal del sector, de forma que les ofertes laborals poden arribar de forma continua als alumnes, ja sigui via la borsa de treball o mitjançant la informació rebuda via els professors.

Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació. L'objectiu bàsic és permetre als egessats l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic de Telecomunicacions, que els egessats assoleixin la formació científica, tecnològica i socio-econòmica, i la preparació per l'exercici professional en el desenvolupament i aplicació de les tecnologies de la informació i les comunicacions en totes les activitats que les demandin, dins del marc normatiu de referència. Aquest objectiu bàsic es pot concretar en assolir la capacitat de dissenyar, analitzar, implementar, explotar i gestionar, un sistema component o procés de l'àmbit de la Tecnologies de la Informació i les Comunicacions per complir les especificacions requerides, i més en particular, preparar professionals polivalents, flexibles, creatius i competitius amb capacitat per concebre, dissenyar i produir equips i sistemes electrònics, col·laborar

amb professionals de tecnologies afins, i capacitats per prendre decisions tecnològiques d'acord a criteris de cost, qualitat, seguretat, temps i respecte als principis ètics de la professió.

D'acord amb l'objectiu bàsic anterior, les competències generals s'han fet d'acord amb l'ordre ministerial CIN/352/2009, distribuïdes en els mòduls que de forma obligatòria ha d'incloure el pla d'estudis (Formació bàsica, Comú a la branca de telecomunicació, de Tecnologia específica de sistemes de electrònics, i el Treball final de grau, a banda de dos mòduls específics, un de Complementes en l'àmbit de l'enginyeria, i un altre d'Ampliació i consolidació de coneixements en l'àmbit de los sistemes electrònics.

Totes les competències del Grau s'ha enfocat a preparar a l'alumne per l'exercici de la professió, cosa que es complementa amb el fet de que els professors externs que participen en el grau donen una visió adaptada a l'àmbit laboral, especialment en los últims cursos de la titulació. A més a més, en el programa del títol s'inclouen pràctiques externes, a quart curs, que faciliten aquesta adaptació a l'exercici de la professió. Mentre es cursa el grau, es promou i facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups d'investigació i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes. El contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector també permet conèixer de primera mà les necessitats de personal del sector, de forma que les ofertes laborals poden arribar de forma continua als alumnes, ja sigui via la borsa de treball o mitjançant la informació rebuda via els professors.

Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals. En el cas del Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals, i d'acord amb el que figura a la memòria verificada, els objectius generals de la professió s'han de caracteritzar per tal de cobrir els diferents àmbits que la societat demanda en l'exercici professional en les tecnologies de la informació i les comunicacions, en especial aquells relacionats amb el sector audiovisual i l'acústica.

El pla d'estudis s'ha organitzat en cinc mòduls i setze matèries que permeten a l'alumne del Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals anar adquirint de forma progressiva les competències necessàries per exercir la professió d'enginyer en l'àmbit de les TIC, més concretament en el sector de les Telecomunicacions i en la seva vessant de tecnologies relacionades amb el So i la Imatge. Es pot destacar que aquest Grau permetrà als egressats l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic de Telecomunicacions (Ordre Ministerial CIN/352/2009), de forma que la definició de les competències necessàries queden enquadrades principalment en els mòduls de "Formació bàsica", "Comú a la branca de telecomunicació" i "Complementes en l'àmbit de l'Enginyeria". Aquestes competències s'amplien en el mòdul "Tecnologia específica en So i imatge" per assolir el grau d'especialització desitjat i, finalment, es culminen amb les matèries del mòdul "Ampliació i consolidació de coneixements en l'àmbit del So i la imatge", que inclou entre altres la realització de Pràctiques externes i del Treball final de grau. Així doncs es pot concloure que mitjançant aquest itinerari curricular, s'assoleix que l'alumne egressat acabi plenament preparat per exercir la professió.

Grau en Enginyeria en Telemàtica. en el cas del Grau en Enginyeria Telemàtica, l'objectiu principal és proporcionar als egressats una base sòlida de coneixements interdisciplinaris que els posicionin com a punt clau dins del desenvolupament de la societat de la Informació i el Coneixement, permetent que exerxeixin la professió d'Enginyer Tècnic de Telecomunicacions. Aquest objectiu principal es pot concretar en arribar a la capacitat de dissenyar, analitzar, implementar, explotar i gestionar, un sistema o procés de l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) per complir les

especificacions requerides, i particularment, preparar professionals polivalents capaços de participar de manera decisiva i satisfactòria en qualsevol projecte de xarxes de dades, des de la seva definició i especificació, fins a la seva explotació i manteniment, passant pel disseny, desplegament, configuració, seguretat i gestió, i incloent la integració en aquestes xarxes de qualsevol servei (veu, dades, vídeo, telepresència, etc.), requerit actualment o en un futur per la societat de la informació.

Per aconseguir aquests objectius, el pla d'estudis està distribuït en cinc mòduls i divuit matèries que permetran a l'alumne del Grau en Enginyeria Telemàtica adquirir progressivament les competències necessàries (Ordre ministerial CIN/352/2009) per exercir la professió d'Enginyer Tècnic en Telecomunicació, concretament, treballant amb tecnologies relacionades amb les xarxes i les seves comunicacions dins de l'àmbit de les TIC. La definició de les competències generals necessàries queda enquadrada, principalment, en els mòduls de "Formació bàsica", "Comú a la branca de telecomunicacions" i "Complements en l'àmbit de l'enginyeria". Aquestes competències generals s'amplien en el mòdul de "Tecnologia específica de telemàtica" per aconseguir el grau d'especialització desitjat i, també amb les matèries impartides al mòdul "Ampliació i consolidació de coneixements en l'àmbit de la telemàtica", on s'inclou un apropament a l'empresa amb l'assignatura de pràctiques externes i la realització d'un treball final de grau que valora globalment els coneixements adquirits per l'alumne.

Grau en Enginyeria en Multimèdia. Els objectius dels estudis es basen en l'especialització, en la creació o utilització d'entorns sintètics d'interacció persona-persona o persona-ordinador a més d'en la creació o distribució de continguts de tipus Multimèdia, un perfil que ofereix assessorament en la conceptualització i desenvolupament de productes de comunicació interactiva en qualsevol àmbit d'aplicació. Així, en el cas del Grau en Enginyeria Multimèdia, les competències generals estan basades en coneixements transversals que aporten habilitats, capacitats i criteris necessaris per a l'aprenentatge dels mòduls de la titulació importants per a la realització de projectes multimèdia i dins de l'àmbit de la recerca, a continuació es llista algunes d'elles: comunicació oral i escrita en la pròpia llengua, habilitats de gestió de la informació (habilitat per buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses), resolució de problemes, treball en equip. Les competències específiques es basen en aportar coneixements de temàtiques i conceptes específics dissenyades per a cadascun dels mòduls i orientades a la millora de les capacitats per treballar en la indústria multimèdia, on puguin exercir les seves funcions des d'una perspectiva del coneixement i la innovació, per exemple: aprenentatge dels conceptes bàsics de física elèctrica i anàlisi de circuits, coneixement general de l'àlgebra lineal i de la seva aplicació en la multimèdia; dissenyar, desenvolupar, avaluar i assegurar l'accessibilitat, ergonomia, usabilitat i seguretat dels sistemes, aplicacions i serveis TIC, així com de la informació que proporciona, conforme a la legislació i normativa vigents. Les competències tenen relacionats uns resultats d'aprenentatge que permeten avaluar el grau de coneixement que han adquirit els alumnes.

Grau en Enginyeria Informàtica. Totes les assignatures del grau tenen definides un conjunt d'activitats formatives orientades a garantir els resultats d'aprenentatge assignats al mòdul al que pertanyen. Cada assignatura té assignats resultats d'aprenentatge especificats dins del seu mòdul segons consta en la memòria verificada i els continguts desenvolupats en cadascuna d'elles són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

Globalment podem assegurar que el Grau està assolint els objectius previstos. Es pot constatar que els nostres alumnes finalistes s'estan adaptant perfectament a l'empresa cosa que ens fa sentir segurs que el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria s'estan assolint de forma excel·lent.

Gràcies a l'àrea de relacions internacionals es garanteix una bona informació sobre les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants.

Cal destacar també que gràcies a la relació amb les empreses del sector, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del grau en enginyeria informàtica són moderns i adaptats al món empresarial que ens envolta i alhora garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del grau en enginyeria informàtica s'ajusta a la planificació prevista. Així doncs, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

Grau en Enginyeria en Organització de les TIC. En el cas concret del Grau en Enginyeria en Organització de les TIC cal considerar que l'objectiu del grau és el de formar un enginyer que conjumini una base tecnològica amb una capacitat consistent en l'àmbit de la gestió, per tal de satisfer les demandes del mercat laboral pel que fa a disposar del perfil d'un enginyer que disposi de coneixements d'enginyeria, tecnologia, gestió i negocis. Així doncs, i per tal d'assolir els objectius de la titulació, el pla d'estudi s'ha dissenyat a partir de continguts de tots dos àmbits (enginyeria i gestió), fet que es reflecteix en els mòduls impartits ('Formació bàsica', 'Tecnologies Informàtiques', 'Senyals i sistemes', 'Enginyeria aplicada', 'Gestió de projectes i empenedoria', 'Gestió de màrqueting i vendes', 'Economia i gestió financera', 'Direcció estratègica', 'Enginyeria i gestió' i 'Coneixements complementaris'). Aquest disseny del grau possibilita que es puguin assolir tot un seguit de competències claus per tal de poder actuar de forma professional i aportar valor en aquests dos àmbits (enginyeria i gestió), a partir del llistat de competències que consten a la memòria del grau.

Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques. El Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques s'incardina dins de l'entorn de "Management" clarament definit per les àrees de Comunicació, Tecnologia i Humanitats dintre de la branca de Ciències Socials i Jurídiques. Aquesta titulació gaudeix d'una base sòlida en gestió amb competències professionals tecnològiques clarament definides i molt demandades pel sector laboral. L'objectiu del grau es formar als estudiants per tal que adquireixin competències i coneixements en totes les àrees de l'empresa, esperit emprenedor, una sòlida base humana i una gran capacitat de desenvolupar i aplicar estratègies innovadores i exitoses d'acord amb la realitat social, econòmica, tecnològica i empresarial en un entorn global i complex. Per això el grau proporciona una educació als estudiants basada en matèries especialitzades en gestió empresarial i complementades per estudis en innovació, tecnologia, direcció de projectes així com sistemes per a preparar a l'estudiant per treballar a una empresa, i ser capaç d'assumir posicions de responsabilitat.

Durant la carrera, els estudiants han d'assolir un gran coneixement en Direcció d'Empreses a banda de ser capaços d'emprar les eines tecnològiques més modernes per solucionar problemes empresarials. També assoleixen coneixements sobre el funcionament de l'empresa que els permetrà identificar les possibilitats de la tecnologia en les àrees de l'empresa. Així mateix es formaran en les àrees d'economia i finances que els permetran valorar els projectes des de el punt de vista d'inversió i des de la perspectiva del valor generat. També assoliran coneixements en eines i tècniques d'anàlisi de sistemes i solució de problemes, que els permetran, a partir d'un enfocament de mercat, descompondre els problemes en unitats resolubles i integrar-los en productes o serveis d'alt valor afegit.

Els egresats estan preparats per assumir posicions de lideratge en àrees de treball relacionades amb els negocis i la tecnologia, gràcies al coneixement multidisciplinari adquirit. També tindran la capacitat de treballar de forma efectiva en equips i en projectes empresarials i tecnològics per solucionar problemes del món real. Els coneixements i competències dels egresats els permetran continuar estudis superiors i especialitzar-se tant en els àmbits de gestió d'empreses, com de la gestió de la tecnologia. Han estat formats per ser persones ètiques, amb grans coneixements i habilitats, i molt bons en la definició, disseny, desenvolupament i gestió de recursos, processos, i sistemes complexos que es necessiten per treballar en equip i en un entorn multidisciplinari.

El perfil dels graduats/des s'adequa a la gestió de tasques organitzatives, recursos humans i planificació, i els proporciona una base sòlida per continuar creixent intel·lectualment en una empresa o en el món acadèmic, sempre amb tarannà molt humà. Estan preparats per dur a terme tasques de gestió de recursos i processos en un entorn soci-econòmic altament tecnològic. També tenen la capacitat de treballar en grans projectes i en entorns de gran incertesa i molt canviants; i saben com obtenir el màxim valor d'aquests projectes. Així mateix, estan preparats per conviure en entorns multiculturals amb una gran visió de la pluralitat del món.

L'alumnat pot crear les seves pròpies empreses gràcies al suport en infraestructura i coneixement del Parc d'Innovació La Salle.

Grau en Animació. La titulació de Grau en Animació confereix a l'alumne una sòlida base de coneixements artístics i tècnics de l'animació audiovisual, amb la intenció que sigui un professional de valor en els múltiples aspectes que comporten la creació de produccions d'animació. Amb aquest objectiu, el grau ha estat dissenyat per a que l'alumne pugui adquirir competències específiques de l'àmbit, transversals a diversos camps i generals orientades a les habilitats que cal que adquireixi per a moure's un l'entorn professional. En aquest sentit doncs, els continguts del grau van orientats a que els graduats/des siguin bons generadors d'idees i bons creadors d'elements artístics. A més, han de posseir un coneixement adequat de les tècniques i tecnologies emprades en l'àmbit de l'animació. Finalment, el graduat ha d'integrar-se o dirigir adequadament equips de treball. Així doncs, es combina el coneixement artístic-creatiu amb el coneixement tècnic i de gestió. A tots els aspectes mencionats, cal afegir-hi la component internacional, indispensable en el sector de l'animació i que en el grau es plasma mitjançant la participació de professorat internacional, intercanvis amb altres universitats estrangeres i participació en viatges a festivals i esdeveniments de nivell internacional.

2.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre es coherent amb el nombre de places ofertes

A taules següents es mostra el perfil dels nous alumnes de l'EUETT els darrers cursos acadèmics.

Enginyeria	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
# places ofertes	320	250	250	250
# nous alumnes	125	142	175	164
% batxillerat	88	90	90	96
% CFGS	2	3	2	2
% trasllats	9	6	8	2
% altres	1	1	0	-

Direcció d'Empreses Tecnològiques	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
# places ofertes	140	210	210	150
# nous alumnes	152	153	107	133
% batxillerat	57	48	67	54
% CFGS	10	6	14	11
% trasllats	5	18	6	14
% altres	28	28	13	21

Animació	2015-2016
# places ofertes	75
# nous alumnes	65
% batxillerat	91
% CFGS	3
% trasllats	6
% altres	-

A l'àmbit de Enginyeria, per raó del baix nombre de nous alumnes del curs 2012-2013, es va decidir reduir l'oferta de places a 250. Afortunadament, la tendència decreixent de matrícules va transformar-se en una tendència a l'alça des d'aquell mateix moment, augmentant el nombre de nous alumnes més d'un 10% el curs 2013-2014, i més d'un 20% el curs 2014-2015. Malgrat baixar una mica la matriculació el curs 2015-2016 (-6%), cal tenir present que alguns alumnes potencials d'enginyeria multimèdia van preferir l'opció de cursar el grau en animació al entendre que s'ajustava més al seu perfil. Tot i considerant la situació actual de crisi, es poden considerar valors prou acceptables, malgrat que s'ha de tenir present que no s'arriben a cobrir les places ofertes. Es per això que des de la coordinació dels graus d'Enginyeria s'han proposat i implementat diferents accions de millora per tal de fomentar una col·laboració més estreta entre la coordinació de cadascun dels graus i el claustre de professorat amb les àrees de màrqueting i promoció. Aquestes millores es varen incloure en els IST de cada grau dels cursos 2012-2013 i 2013-2014. Amb relació al perfil de accés, està creixent la xifra d'alumnes que procedeixen de batxillerat.

A l'àmbit d'Empresa el nombre d'alumnes es va mantenir pràcticament constant els cursos 2012-2013 i 2013-2014 (152 i 153 alumnes respectivament), patint una certa davallada el curs 2014-2015 (107 alumnes), tendència a la baixa que s'ha capgirat el curs 2015-2016 (133 alumnes) gràcies a una més bona promoció. Amb relació al perfil d'accés, el 54% dels estudiants procedeixen de batxillerat i la resta es troba repartida entre les altres possibilitats d'accés prou uniformement.

Un nou àmbit (Animació) s'ha encetat el curs 2015-2016, amb una molt bona acollida per part dels estudiants que el cursen (75 alumnes), sens dubte aprofitant les sinergies que aporten els estudis d'enginyeria de la Institució (equipaments, prestigi,...). Amb relació al perfil d'accés, cal destacar que més d'un 90% dels nous alumnes provenen de batxillerat.

Oferta de places El Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques ha reduït l'oferta de places a 150 pel curs acadèmic 2015-2016, mentre que en Enginyeria s'ha mantingut en previsió d'un increment de la demanda tenint present les sol·licituds rebudes a dia d'avui de potencials alumnes interessats en aquest àmbit. El nou grau d'Animació ha ofert 75 places aquest primer curs acadèmic que s'imparteix, havent-se matriculat 65 alumnes, xifres que considerem molt satisfactòries.

Qualificacions d'accés: La taula següent mostra les qualificacions d'accés dels nous alumnes de l'EUETT en els diferents graus:

Graus (2015-16)	Nota accés entre 5-6	Nota accés entre 6-7	Nota accés entre 7-8	Nota accés entre 8-9	Nota accés entre 9-10
Enginyeria	19%	33%	27%	16%	5%
Direcció d'Empreses Tecnològiques	32%	47%	15%	6%	0%
Animació	34%	41%	16%	9%	0%

Durant aquest darrers anys, a causa de la crisi i el gran nombre d'universitats al nostre país, el nombre de places ofertes es més alt que el nombre d'alumnes de nou ingrés. Pel curs 2015-16 el procés de selecció no ha prioritzat la nota d'accés, de forma que s'ha entrat a primer curs de grau amb un ventall de qualificacions molt divers. Tot i això, cal esmentar que al voltant del 70% de l'alumnat que ha començat els estudis a Empresa o Animació ha accedit als estudis amb una nota superior al 6, percentatge que puja al 80% en el cas dels alumnes que comencen a cursar estudis d'enginyeria. A banda d'aquest fet, podem afegir que l'EUETT intenta mitjançant el seu programa de beques atraure alumnes amb un nivell de rendiment acadèmic més alt, per exemple mitjançant iniciatives del tipus 'Beques Joves Líders'. Per altre banda fem constar que el col·lectiu de nous alumnes amb qualificacions d'accés més baixes és el més propens a tenir dificultats a primer curs de la titulació, fet que es té present i que es monitoritza mitjançant les accions de tutorització.

2.1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

La Salle URL defineix tres directors acadèmics de grau per l'EUETT. El primer dirigeix els set graus de Enginyeria, el segon dirigeix el grau de Gestió i el tercer ho fa en el grau d'Animació. D'altra banda, cada grau està sota la responsabilitat d'un coordinador acadèmic de grau. En els casos del grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques i del grau en Animació, el càrrec de director acadèmic i de coordinador acadèmic recauen actualment sobre la mateixa persona.

L'EUETT estableix tres Comissions Docents de Graus, una de l'àrea d'Enginyeria, una de l'àrea d'Empreses i una tercera de l'àrea d'Animació. Els directors acadèmics de les esmentades comissions docents es reuneixen amb una periodicitat trimestral per tal de sincronitzar-se pel que fa als processos habituals del curs acadèmic (planificació, horaris, seguiment de titulacions...).

A les Comissions Docents de graus s'hi troben involucrats el director acadèmic de grau, els coordinadors acadèmics de grau, els tutors dels alumnes (quan calgui), el coordinador acadèmic de pràctiques externes (quan calgui), el coordinador de relacions internacionals i mobilitat (quan calgui) i un representant del Consell d'Estudiants de La Salle URL (una vegada al trimestre).

Les funcions de les Comissions Docents de graus són les següents:

- Coordinació docent de les titulacions.
- Planificació del curs acadèmic:
 - Determinació dels recursos necessaris pels programes.
 - Equilibri de la càrrega d'estudi i treball dels alumnes.
 - Planificació temporal i coordinació de pràctica i treballs.
 - Revisió dels sistemes d'avaluació aplicables als graus.
 - Planificació i coordinació de les dates i horaris de controls i exàmens.
- Seguiment i millora de la qualitat de les titulacions.
- Avaluació del rendiment dels alumnes.
- Gestió dels recursos de les titulacions.
- Atenció als suggeriments dels alumnes.
- Gestió de les incidències de les titulacions.

A banda de les Comissions Docents de Graus, cada coordinador de grau duu a terme les tasques de gestió i control del grau de les que n'és responsable, tot i aplicant les directrius i els acords que s'estableixen en les Comissions. El coordinador de grau fa unes funcions similars a les descrites anteriorment, però aplicables només a l'àmbit del grau que coordina.

La Junta d'Avaluació és un altre dels mecanismes de coordinació docent de l'EUETT, i és la responsable de l'avaluació final dels alumnes en cada convocatòria. La seva funció principal es la d'avaluar de forma global l'esforç acadèmic dels estudiants. La Junta d'Avaluació la componen el director acadèmic de grau, els coordinadors acadèmics de grau, els tutors i el professorat de la titulació. Les Juntes d'Avaluació permeten avaluar el treball global de cadascun dels alumnes. El funcionament és excel·lent com a resultat de la participació de tot el professorat implicat en la formació dels alumnes i dels seus tutors. Les seves aportacions complementaries permeten millorar l'avaluació de l'alumne i preparar

plans personalitzats per cada alumne de forma específica, cas que sigui necessari. Així mateix, permet al professorat i als tutors millorar el coneixement dels seus alumnes.

L'òrgan màxim de coordinació docent és la Junta Acadèmica de La Salle URL, formada pel degà, el vicedegà de graus, el vicedegà de màsters, el vicedegà de l'Escola de doctorat, el vicedegà de l'alumnat, el vicedegà de coordinació i extensió acadèmica, els directors acadèmics (grau, màster i doctorat), el director de l'EUETT, el director de l'ETSEEI, el director de l'ETSA, el secretari general, el responsable de l'oficina de planificació, qualitat i acreditació acadèmica, i representants d'altres àrees funcionals quan els temes a tractar així ho requereixin. La Junta Acadèmica de La Salle URL tracta els aspectes més estratègics relacionats amb els programes formatius, entre ells les decisions relatives als processos del marc VSMA.

La Junta Acadèmica té per objectiu el desenvolupament i l'aplicació del pla estratègic de la institució. La seva transversalitat ha permès durant aquests anys trobar sinergies per millorar diferents aspectes dels graus com ara les metodologies docents, les activitats formatives, la millora continuada dels plans d'estudi i el disseny de noves titulacions. Així mateix ha permès tenir una bona visió global de la formació de l'alumne no només a nivell de grau, sinó també a nivell de màster i de doctorat.

2.1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

La Institució disposa de tot un conjunt de normatives dissenyades amb la finalitat d'impactar positivament en l'alumnat:

- Normativa general.
- TFG/TFM Enginyeria.
- TFG/TFM DET.
- TFG Animació.
- Pràctiques externes.
- Pla d'acció tutorial.
- Normativa de trasllats.
- Normativa de convivència.

2.2 Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que garanteixen la qualitat”.

La Salle URL és conscient de que la publicació de la informació garanteix la transparència. En aquest sentit, en els darrers anys, la institució ha fet un important esforç en temes d’accessibilitat i actualització de la informació d’interès pels diferents col·lectius.

2.2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

El SGIQ de La Salle URL disposa d’un procés implementat (LS-GCP-04) que defineix com es fa l’actualització regular de la informació pública a l’inici de cada curs acadèmic. El coordinador de grau és el responsable de la informació pública de la titulació. Els suports on se publica la informació de cada titulació són, per una banda, la web de La Salle URL i, per l’altre, tota la documentació que es genera anualment per la promoció de les titulacions (normalment en suport paper).

Cal distingir dos tipus d’informació pública:

- La informació relacionada amb el desenvolupament operatiu de les titulacions: accés als estudis, matrícula, plans de estudis, professorat, pràctiques externes, mobilitat, TFG, etc.
- Indicadors sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions: indicadors de accés i matrícula, indicadors de professorat, percentatge d’alumnes que surten en programes de mobilitat, índexs de satisfacció, resultats acadèmics, inserció laboral, etc.

La informació sobre el desenvolupament operatiu es troba tant a la web com en el suport paper per la promoció dels estudis. La informació d’indicadors es pot trobar només al web de les titulacions. El coordinador de grau és responsable de la publicació d’aquesta informació per ambdós tipus de dades.

El coordinador de grau fa una revisió dels continguts del títol a nivell de web i de d’altres suports per tal d’assegurar que són correctes i que es troben actualitzats. Aquesta revisió i actualització es fa amb caràcter anual per tal que els continguts incorporin cada curs la realitat de la titulació.

Així mateix, la informació pública transversal de les diferents titulacions es revisa per part dels diferents responsables que governen les àrees transversals d’activitat. En aquest sentit, es pot fer esment a qüestions relacionades amb els processos d’accés, beques i matrícula (Admissions i Secretaria, respectivament), mobilitat (International Office) i inserció laboral (Borsa de Treball i *Career Service*).

Cas que en algun moment es detecti una carència o un error en el procés de validació, o es vegi la necessitat d’incorporar continguts nous, el responsable de la informació haurà d’obrir una incidència a l’àrea de Màrqueting (encarregada de l’operativa de publicació tant a la web, com a la documentació per promoció) per tal d’endegar a terme les modificacions oportunes.

2.2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El marc VSMA garanteix la transparència de La Salle URL pel que fa a l'accés a la informació pública, en especial a la informació de seguiment de les titulacions. Aquesta informació s'actualitza anualment, i es troba accessible a la web des de dues ubicacions:

- Web de qualitat, incorporada a la documentació relativa al marc VSMA.
- Web de cadascun dels graus, des de 'D'altres enllaços d'interès' (columna a la dreta de la web, accessible des de qualsevol pestanya d'informació).

S'ha fet especial èmfasi en l'accessibilitat de la informació de seguiment, atès que publica els resultats, els índexs de mobilitat, els índexs de satisfacció, els ratis de professorat, els resultats acadèmics i fins i tot els índexs d'ocupació. Des de La Salle URL es prioritza la transparència del funcionament de les titulacions, així com el fàcil accés d'aquesta informació via web per tots els grups de interès.

2.2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Salle URL publica a la seva web la que considera una informació completa pels grups d'interès pel que fa al Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ). Aquesta informació és consistent amb el compromís de la Direcció General amb la qualitat; la política de qualitat de La Salle URL; la documentació del SGIQ (basada en el programa AUDIT), així com la seva revisió; el manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat (basat en el programa DOCENTIA), així com els seus resultats.

A banda de l'apuntat, cal fer esment que a la web de la institució es pot consultar tot un seguit d'informació associada als processos VSMA:

- Memòries dels graus.
- Informes de Seguiment de Titulació (IST).
- Informes d'Avaluació de Seguiment de Titulació (IAST).
- Autoinformes
- Informes d'Acreditació (IdA)

2.3 Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

“La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora continua de la titulació”.

2.3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ de La Salle URL disposa d'un procés implementat per tal de dur a terme les fases que constitueixen el disseny i l'aprovació d'una nova titulació. El procés resulta de especial interès pel seu impacte en l'adaptació de les titulacions a l'EEES, els canvis en el marc legal vigent (RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010 i el RD 43/2015), i l'adequació de la cartera formativa de La Salle URL a les tendències de l'ensenyament superior universitari.

La Salle URL destaca per l'eficient participació dels grups d'interès en aquest procés de disseny i aprovació de noves titulacions, així com per la bona coordinació de les actuacions dutes a terme entre els responsables de l'EUETT i el Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL, element que resulta clau per assegurar la qualitat dels disseny i minimitzar el nombre d'incidències.

En el relatiu al seguiment i a l'acreditació de les titulacions, el SGIQ inclou la formulació dels processos adients que possibiliten fer les actuacions de forma consistent amb el fixat per la legislació vigent.

El SGIQ de La Salle URL disposa d'un procés implementat per dur a terme, amb una periodicitat anual, el seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Els principals agents implicats en l'elaboració dels ISC són: director de l'EUETT, directors acadèmics de graus, coordinadors de grau, secretaria general, oficina de planificació, qualitat i acreditació acadèmica, així com el Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL.

El SGIQ de La Salle URL disposa d'un procés per cobrir les fases que constitueixen l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster: sol·licitud d'acreditació, constitució del CAI, recollida d'evidències i elaboració de l'autoinforme, visita externa del Comitè d'Avaluació Extern (CAE), informes d'avaluació i al·legacions... El principal resultat d'aquest procés, l'autoinforme, dona resposta al conjunt d'estàndards exigits per l'acreditació, tot i fent una anàlisi sistemàtica i objectiva del desenvolupament de les titulacions, alhora que aportant evidències pertinents i accessibles que permeten argumentar les tasques d'anàlisi i confirmar el bon estat dels programes formatius.

2.3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El SGIQ de La Salle URL disposa dels mecanismes per recollir la informació que resulta d'interès per la correcta gestió i millora dels programes formatius. De entre aquests mecanismes se'n poden destacar dos: el seguiment anual i l'acreditació plurianual de les titulacions. El resultat d'aquests mecanismes es constata en l'aportació de evidències e indicadors, amb les seves corresponents valoracions, que es posen a disposició dels grups d'interès mitjançant els informes de seguiment de les titulacions i de centre, així como dels autoinformes.

En els últims anys, el Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL i els Centres que constitueixen la Universitat han treballat conjuntament per establir un glossari comú d'indicadors, entre ells els

corresponents als resultats d'aprenentatge. Així mateix, s'han desenvolupat les eines informàtiques necessàries per garantir la fiabilitat del càlcul d'aquests indicadors, així com l'automatització del traspàs de dades entre el sistema d'informació de La Salle URL i el *data warehouse* de la URL, el qual centralitza tota la informació de la Universitat i alimenta les bases de dades de la Generalitat de Catalunya i el *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte* (MECD).

Per altra banda, el SGIQ de La Salle URL mesura la satisfacció dels grups d'interès en diferents aspectes relacionats amb les titulacions. Entre aquest grups s'hi troben alumnes, professores i centres de pràctiques externes.

2.3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua

La Salle URL inicia el procés de revisió formal del SGIQ amb una reunió de *kick-off* encapçalada pel director general, en la que sol·licita als propietaris dels processos del SGIQ de La Salle URL un informe sobre la seva activitat i el seu grau de implantació. Aquest procés porta a un informe de revisió del SGIQ que es posa a disposició dels grups de interès.

El informe de revisió, on els propietaris dels processos aporten un conjunt de propostes de millora al sistema, porta a un pla de millora validat per l'equip directiu de La Salle URL, que forma part de pla anual del curs següent. Actualment dit pla s'ha desenvolupat a partir del desplegament del pla estratègic 2014-2018, el qual ha impactat sobre l'estructura organitzativa de la institució. D'aquest pla anual se'n fa un seguiment quadrimestral para valorar el grau d'assoliment dels objectius de millora, que s'han assignat a un àrea responsable dins d'un termini establert.

De la revisió del SGIQ se'n desprèn que els processos s'han anat desplegat al llarg d'aquests anys a un ritme progressiu i adequat amb la implicació dels propietaris i involucrats. Aquest desplegament s'ha anat reportant, sobre tot pel que respecta als processos relacionats amb el marc VSMA en els i en l'acreditació.

Per altra banda, cal destacar el paper decisiu que el Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL ha desenvolupat en el procés d'adaptació dels títols a l'EEES. La Salle URL ha tingut presència continuada en els òrgans de govern i gestió de la Universitat, així com en el seves comissions, entre les que destaquen les relacionades amb la gestió de la qualitat: Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmica Docent (UQIAD) i Comissió de Qualitat. La implicació de La Salle URL amb el rectorat de la Universitat, i viceversa, ha permès alinear els sistemes de gestió de la qualitat d'ambdues institucions i retroalimentar positivament el compromís amb la qualitat.

2.4 Adequació del professorat al programa formatiu

“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre de estudiantes”.

2.4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

A les taules següents es mostra el professorat que imparteix els graus a l’EUETT agrupat d’acord a diverses categoritzacions:

TOTAL DE PROFESSORS	Professors	%Professors	Doctors	%Doctors	Acreditats	%Doctors Acreditats
<i>Professores Interns</i>	57	58,8%	42	74%	30	71%
<i>Professores Externs</i>	40	41,2%	7	18%	4	57%
TOTAL	97	100,0%	49	51%	34	69%

TOTAL DE PROFESSORS ACREDITATS	Acreditats	Lectors	Investigació	Investigació Avançada	Trams d’Investigació
<i>Professores Interns</i>	30	23	4	3	19
<i>Professores Externs</i>	4	3	0	1	0
TOTAL	34	26	4	4	19

TOTAL DE PROFESSORS EJC	Professors	EJC	%EJC	EJC Doctors	%EJC Doctors	EJC Acreditats	% EJC Doctors acreditats
<i>Professores Interns</i>	57	39,2	72,3%	31,5	80,3%	22,6	71,8%
<i>Professores Externs</i>	40	15,0	27,7%	2,6	17,2%	1,9	75,2%
TOTAL	97	54,2	100,0%	34,0	62,8%	24,5	72,1%

TOTAL PROFESSORS PER CATEGORIES	Catedràtic Universitat	Titular Universitat	Contractat Doctor	Associat
<i>Professores Interns</i>	5	16,0	18,0	18,0
<i>Professores Externs</i>	0	1,0	0,0	39,0
TOTAL	5,0	17,0	18,0	57,0

TOTAL PROFESSORS PER CATEGORIES EJC	EJC Catedràtic Universitat	EJC Titular Universitat	EJC Contractat Doctor	EJC Associat
<i>Professores Interns</i>	3,1	12,3	14,0	9,8
<i>Professores Externs</i>	0,0	0,3	0,0	14,7
TOTAL	3,1	12,6	14,0	24,5

PROFFESORAT	EJC	EJC DOCTORS	EJC ACREDITATS	ALUMNES TITULACIÓ ATC	% EJC INTERN	% EJC DOCTORS	% ACREDITATS / DOCTORS	ALUMNES ATC/ PROFFESORAT EJC
Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques	21,63	10,00	5,36	488	56%	46,2%	53,5%	22,6
Grau en Animació	3,09	1,34	0,96	59	23%	43,3%	72,0%	19,1
Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	8,30	7,29	6,45	63	90%	87,9%	88,4%	7,6
Grau en Enginyeria Informàtica	7,04	5,94	5,17	104	96%	84,3%	87,1%	14,7
Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació	8,27	6,76	5,15	56	91%	81,7%	76,2%	6,7
Grau en Enginyeria Multimèdia	7,40	5,21	4,26	193	91%	70,4%	81,7%	26,1
Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals	7,91	7,25	5,73	35	92%	91,7%	79,1%	4,4
Grau en Enginyeria Telemàtica	8,08	7,36	6,52	41	92%	91,2%	88,5%	5,1
Grau en Enginyeria en Organització de les TIC	8,07	5,34	4,27	62	80%	66,1%	80,0%	7,6

A la taula següent es fa referència als grups d'investigació i al nombre de persones que n'integren cadascun d'ells:

Grup d'Investigació en Sistemes Electrònics, de Telecomunicacions i Anàlisi de Dades (2014 SGR 1120)	GRSETAD	10
Grup de Investigació en Tecnologies Media (2014 SGR 590)	GTM	13
Grup de Investigació en Internet Technologies & Storage (2014 SGR 589)	GRITS	5
Grup de Investigació en Technology Enhanced Learning (2014 SGR 1044)	GRETEL	4
Grup d' Investigació en Gestió de l'emprenedoria i la Innovació de Base Tecnològica (2014 SGR 779)	GREITM	5
		37

A la taula següent es mostra el percentatge de crèdits impartits per doctors i acreditats, així com el percentatge que suposen els crèdits impartits per acreditats respecte als impartits per doctors. Aquestes dades s'aporten a nivell de titulació.

Grau	Crèdits	% crèdits impartits per doctors	% crèdits impartits per acreditats	% crèdits impartits per doctors acreditats
Enginyeria Multimèdia	240	66,7 %	54,4 %	81,6 %
Enginyeria Telemàtica	240	93,0 %	81,1 %	87,3 %
Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	240	84,2 %	72,4 %	85,9 %
Enginyeria Electrònica de Telecomunicació	240	78,1 %	57,9 %	74,2 %
Enginyeria de Sistemes Audiovisuals	240	93,9 %	75,9 %	80,8 %
Enginyeria Informàtica	240	85,5 %	75,9 %	88,7 %
Enginyeria en Organització de les TIC	240	75,9 %	59,2 %	78,0 %
Direcció d'Empreses Tecnològiques	240	37,5 %	18,4 %	49,2 %
Animació	240	53,3 %	36,7 %	68,8 %

La Universitat Ramon Llull té especial interès complir la legislació vigent en tots els aspectes de la normativa universitària. Pel que fa al compliment de professorat, la URL compleix amb els percentatges establerts per la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats (LOU). L'article 72 de la LOU estableix que les universitats privades hauran de disposar al menys d'un 50% de doctors, i d'aquest, un 60% hauran d'estar acreditats, calculat sobre l'equivalent en dedicació a temps complet.

L'EUETT compleix a nivell de centre els percentatges del 50% de doctors i del 60% de doctors acreditats de forma suficient, d'acord el que es pot veure a les taules presentades. Afegir que l'EUETT s'està preparant per complir aquests ratis a nivell de titulació. Afegir que hi ha professors del Centre que es troben en les últimes etapes de la seva tesi doctoral, i d'altres que estan completant el procés d'acreditació.

A la taula següent es mostra el percentatge de crèdits impartits per les diferents categories de professorat.

Grau	Crèdits	% crèdits impartits per catedràtics Universitat	% crèdits impartits per titulars Universitat	% crèdits impartits per contractats doctors	% crèdits impartits per associats
Enginyeria Multimèdia	240	0,0 %	35,1 %	23,2 %	40,8 %
Enginyeria Telemàtica	240	1,8%	50,4 %	39,0 %	8,8 %
Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	240	6,1 %	36,4 %	38,2 %	19,3 %
Enginyeria Electrònica de Telecomunicació	240	0,0 %	38,2 %	38,2 %	23,7 %

Enginyeria de Sistemes Audiovisuals	240	18,4 %	35,5 %	33,8 %	12,3 %
Enginyeria Informàtica	240	4,4 %	31,6 %	47,4 %	16,7 %
Enginyeria en Organització de les TIC	240	0,0 %	43,9 %	30,3 %	25,9 %
Direcció d'Empreses Tecnològiques	240	0,0 %	18,4 %	17,6 %	64,0 %
Animació	240	20,0%	0,0 %	0,0 %	80,0 %

La taula de crèdits impartits per categories permet dibuixar la situació actual de la carrera acadèmica del professorat. La Salle URL ha implementat polítiques actives, mitjançant els seus grups d'investigació, per permetre el progrés de les acreditacions d'investigació que permetin evolucionar als professors en la seva trajectòria acadèmica dins de la Universitat, de forma que aquest repartiment de crèdits per categories anirà evolucionant amb el transcurs dels anys.

En conclusió, la composició i adequació del professorat de l'EUETT per la impartició de les seves titulacions és apropiada. En primer lloc, s'acompleixen a nivell de Centre els requisits mínims exigits a nivell de Universitat, el que és una garantia del nivell de qualificació acadèmica e investigadora del professorat. En segon lloc, el professorat cobreix les diferents àrees d'experiència requerides per cadascun dels graus i tipologia d'assignatura.

2.4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

La taula següent mostra el percentatge de crèdits impartits per professors interns i externs a nivell de titulació.

Grau	Crèdits	% crèdits impartits per professor intern	% crèdits impartits per professor extern
Enginyeria Multimèdia	240	94 %	6 %
Enginyeria Telemàtica	240	95 %	5 %
Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	240	95 %	5 %
Enginyeria Electrònica de Telecomunicació	240	97 %	3 %
Enginyeria de Sistemes Audiovisuals	240	94 %	6 %
Enginyeria Informàtica	240	96 %	4 %
Enginyeria en Organització de les TIC	240	85 %	15 %
Direcció d'Empreses Tecnològiques	240	50 %	50 %
Animació	240	37 %	63 %

En els indicadors de la taula anterior es pot veure en els graus d'enginyeria que el percentatge de crèdits impartits per professorat intern és superior al 85%. Ara bé, d'aquesta taula també se'n desprèn

el fet que en l'àrea d'Empresa i en l'àrea d'Animació hi ha igual o més crèdits impartits per professors externs que interns. Això es així ja que en l'àmbit de les Enginyeries hi ha una trajectòria acumulada dels estudis reglats previs relacionats amb aquesta disciplina impartida a l'EUETT des de fa molts anys, mentre que en l'àrea de gestió aquests estudis estaven prèviament focalitzats en programes propis internacionals i en l'àrea de màsters. A mesura que ha anat avançant la implantació del Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques, el nombre de professors externs ha anat baixant progressivament, i en els propers cursos està previst que encara es redueixi més. Pel que fa al grau en Animació, apuntar que en tractar-se d'una titulació que s'ha començat a impartir-se el curs 2015-2016 les xifres de crèdits impartits per professorat extern suposen percentualment un 63%, magnitud que es preveu anar modulant el propers cursos acadèmics.

És política de La Salle que els professors de primer curs de grau siguin pràcticament tots interns per garantir que l'alumne que s'incorpora a la Universitat disposi de la millor de les transicions possibles al nou entorn, fet que pot marcar el seu rendiment i resultats al grau. És per aquest motiu que la selecció d'aquests professors ha de ser la més adequada. En primer lloc, i en la mesura del possible, el professor de primer ha de ser una persona contractada a temps complet que es senti vinculada a la institució i amb una clara orientació de servei a l'alumne. En segon lloc, s'acostuma a seleccionar com professors de primer aquells docents que han assolit bons resultats a les enquestes de satisfacció dels alumnes i en els resultats d'avaluació del professorat que es fa a partir de les directrius del programa DOCENTIA.

La següent taula mostra un resum dels principals indicadors i ratis de l'EUETT pel curs acadèmic 2015-16, considerats adequats per desenvolupar les tasques d'investigació i de suport a l'aprenentatge dels alumnes que el Centre proposa.

Indicadors i ratis de l'EUETT (2015-16)	
Alumnes ATC	1100
Professors	97
Professors EJC	54,2
Alumnes / Professors EJC	20,3
ECTS / Professors EJC	21,5
Hores lectives setmana / Professors EJC	8,8
EJC Professors interns/Professores	72,3%
EJC Doctors/EJC Professores	62,8%
EJC Doctors Acreditats/Doctors	72,1%

2.4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La Salle URL adopta com un dels seus eixos principals la disposició d'actuacions de suport i millora de l'activitat docent del professorat, que es fan a partir del pla estratègic 2014-2018. El detall dels objectius, línies de acció i accions del pla estratègic que apliquen al suport i la millora de l'activitat docent del professorat es troben detallats en el document 'Informe de gestió de recursos humans pel PDI' de la institució.

Aquest objectius estratègics es despleguen mitjançant polítiques de recursos humans, les quals incideixen en la millora de la qualitat docent del professorat i s'estructuren al voltant de la formació del PDI, així com de la retribució i compensació. Així mateix, el SGIQ de La Salle URL també dóna suport al desplegament d'aquestes polítiques mitjançant els seus processos.

La Salle URL disposa d'una organització departamental que vetlla pel desenvolupament de la carrera professional del PDI. A banda d'aquest fet, el professorat es troba involucrat en grups d'investigació que promouen l'activitat de desenvolupament de la formació d'aquells que s'integren en els grups.

Amb relació a l'esforç de La Salle URL per la millora de l'activitat docent del professorat, durant el curs acadèmic 2015-2016 la institució ha endegat diferents iniciatives de formació interna, formació institucional, formació de doctorat, i formació professional bonificada mitjançant la Fundació Tripartita o pagada directament per La Salle, el que ha representat un esforç inversor de més de 170.000 €. En aquestes actuacions hi han participat al voltant de 65 professors.

Programa DOCENTIA

ANECA va iniciar el Programa de Suport a l'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat Universitari (DOCENTIA) per tal d'ajudar a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir el seu desenvolupament i reconeixement.

La Salle URL s'adhereix a les bones pràctiques del programa DOCENTIA consistentment amb el compromís de la institució per avaluar i millorar la qualitat docent del seu professorat, fet que de retruc ajudar a millorar de forma directa la qualitat dels programes formatius així com el desenvolupament de la carrera professional del PDI.

La Salle URL va col·laborar amb el Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL en la definició del 'Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL', que ha constituït la referència que apliquen tots els centres de la Universitat adherits al programa DOCENTIA. A continuació, cada SGIQ de centre particularitza aquest manual d'acord amb les seves necessitats i característiques respectant els acords adoptats a nivell de URL.

El SGIQ de La Salle URL aplica el programa DOCENTIA amb una periodicitat anual a un terç del seu professorat, de forma que el cicle d'avaluació complet del PDI es triennal. A continuació es mostren els resultats assolits en les tres darreres edicions del programa:

2013-14	# Profes	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Innovació	GLOBAL
Junior	10	86,81	86,50	82,84	84,13	85,07
Consolidat	11	87,88	86,36	87,09	82,50	85,96
Sènior	7	91,27	87,05	85,23	86,43	87,49
Total	28	88,65	86,64	85,05	84,35	86,17

2014-15	# Profes	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Innovació	GLOBAL
Junior	7	87,50	80,59	79,42	83,39	82,72
Consolidat	9	89,66	87,71	82,39	82,36	85,53
Sènior	11	92,05	89,26	87,19	84,89	88,35
Total	27	89,74	85,85	83,00	85,55	85,53

2015-16	# Profes	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Innovació	GLOBAL
Junior	5	86,7	87,6	85,7	85,9	85,9
Consolidat	15	89,4	86	84,2	84,7	86,1
Sènior	6	91	85,4	87	83,5	87
Total	26	88,84	86,36	85,59	86,17	86,08

El resultat global del programa son MOLT FAVORABLES¹, i propers a l'EXCEL·LÈNCIA. En relació amb les dimensions es manté el resultat de molt favorable, assolint-se l'excel·lència en algunes d'elles. El professorat sènior és el millor valorat, seguit del consolidat i el junior.

¹ La graduació dels resultats del programa DOCENTIA segons el 'Manual d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la URL' és la següent: EXCELENT (>89 a ≤100), MOLT FAVORABLE (>79 a ≤89), FAVORABLE (≥50 a ≤79), DESFAVORABLE (<50).

2.5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

“La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat”.

2.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

2.5.1.1 Serveis de orientació acadèmica

L'acompanyament personal i acadèmic als alumnes sempre ha format part de la cultura del professorat de La Salle URL. Fa més de 30 anys es va crear el denominat Departament de l'Alumnat, encarregat de cuidar l'acollida dels estudiantes, així como de oferir-los el suport i acompanyament necessari pel seu aprenentatge. Malgrat el canvi de nom d'aquest departament, les seves principals funcions han estat les mateixes.

Tutories

La Salle URL considera molt important l'orientació acadèmica als estudiantes mitjançant l'acollida dels nous alumnes i el servei de tutoria, pel qual disposa d'un pla d'acció tutorial, que s'ha anat adaptant de forma progressiva a les necessitats dels alumnes, i d'un equip de tutors.

La Salle URL ha desenvolupat una aplicació a mida, anomenada 'Notes parcials', que facilita el seguiment que fan els tutors dels seus alumnes. Per tal de dur-ho a terme, els tutors poden consultar el rendiment acadèmic dels estudiants, poden introduir anotacions a partir de les entrevistes que es fan amb els alumnes, i poden enregistrar situacions de risc d'abandonament dels programes per part dels estudiants. Així mateix, l'aplicació també permet generar un informe de seguiment de totes les entrevistes, observacions i actuacions fetes pel tutor, cosa que permet analitzar de forma integral l'estat dels seus alumnes i així poder prendre les decisions oportunes pel seu acompanyament. A més a més, aquest informe de seguiment permet al responsable de l'equip de tutors i als responsables acadèmics conèixer la situació en que es troba l'alumnat.

Acollida

Per tal que els nous alumnes tinguin una bona acollida i puguin integrar-se bé al Campus abans de encetar el curs acadèmic, La Salle URL duu a terme la denominada 'Setmana de benvinguda', en la que se'ls presenta el Centre i les seves instal·lacions, s'organitzen activitats d'adaptació, i se'ls dóna una formació inicial que repassa alguns conceptes bàsics abans de començar les classes oficials.

Una vegada finalitzada la setmana de benvinguda, comença el període lectiu de classes mitjançant un acte formal de benvinguda en el que es presenta el claustre de professors, la direcció de La Salle URL, el Consell d'Estudiants de La Salle URL, i les entitats responsables de l'organització d'activitats acadèmiques i complementaries pels estudiants (Club de Foto, Technova, Radio Club, *Sport & Fitness*, Club de Videojocs...).

D'altres serveis per l'estudiant

La Salle URL posa a disposició dels alumnes un Servei d'Orientació Psicopedagògica (SOP) per millorar l'atenció d'aquells estudiants amb necessitats especials. Dos alumnes de l'EUETT han utilitzat el SOP durant el curs acadèmic 2015-2016 amb una valoració positiva.

A banda del servei de tutoria pròpiament dit, els professors, sobretot de primer curs, tenen la missió de col·laborar amb el tutor en el procés d'acollida i acompanyament als alumnes. Per altra banda, cada coordinador de grau és responsable de donar servei d'assessorament acadèmic als estudiants del programa quan ho necessiten.

L'alumne disposa dels següents recursos, considerats així mateix com Sistemes d'ajuda al seu aprenentatge:

- Guies acadèmiques de les assignatures (web La Salle URL).
- Continguts, recursos, activitats i Sistemes d'avaluació de les assignatures (Intranet).
- Hores de consulta amb els professors de les assignatures.

Satisfacció del alumne

La valoració que realitzen els alumnes de l'EUETT respecte el seu nivell de satisfacció amb el servei de acompanyament per part del professorat, els coordinadores de grau i l'equip de tutors és la següent en el curs acadèmic 2015-2016 (valores sobre 5):

- ¿Com valores el suport que has rebut com alumne per part del professorat?: 4,4
- ¿Com valores el suport que has rebut com alumne per part de l'equip de coordinació del programa?: 4
- ¿Com valores les tutories acadèmiques que has rebut durant el teus estudis? (respondre només si has emprat aquest servei): 4

Els serveis de suport i acompanyament de La Salle URL es consideren adequats per contribuir a millorar l'aprenentatge i els valors dels estudiants.

2.5.1.2 Servicios d'orientació professional

L'acompanyament personal per l'orientació professional dels alumnes és una prioritat de La Salle URL. L'any 1994 es va crear la Borsa de Treball, a dia d'avui convertida en *Career Service*, encarregada d'acompanyar als estudiants en l'orientació de la seva carrera professional i de fer de pont entre l'empresa i els estudiantes que cerquen feina.

Activitat

L'activitat d'orientació professional es divideix en tres àmbits de actuació:

- Assignatura de Pràctiques Externes. En etapes primerenques se potencia la incorporació de l'alumne al mercat laboral a través de la realització de PE amb convenis Universitat-empresa.
- Consecució del primer treball en finalitzar els estudis. El lloc que ocupen els recent egressats marca la tendència del futur professional de nostres estudiantes.

- Millora i reorientació de la carrera professional. Servei pels egressats inserits en el mercat laboral que desitgen dar una passa endavant en la seva carrera professional.

L'assessorament que s'ofereix als alumnes per orientar-los professionalment es fonamenta en els serveis següents:

- Atenció personalitzada.
- Segones entrevistes i *coaching*.
- Revisió i correcció de les cartes de presentació i CV.
- Gestió d'ofertes i autocandidatures.
- Recomanació personalitzada.
- Seguiment de candidatures.
- Informació actualitzada de mercat i teixit empresarial.
- Descripció de perfils i recomanació proactiva.
- Presentació a Empreses, *workshops* i fires de treball.

A continuació es detallen els indicadors d'activitat dels dos darrers cursos acadèmics:

Indicador	2014-2015	2015-2016
Taxa d'ocupació (EIL)	98%	94%
Índex de col·locació directa	100%	90%
Taxa d'adequació del treball als estudis (EIL)	97%	93%
Alumnes assessorats	205	206
Ofertes laborals gestionades	3378	3047
Alumnes ocupats dels assessorats	189	165
% alumnes ocupats sobre els assessorats	92%	82%
Empreses oferents	586	637
Recomanacions personalitzades	203	192
Presentacions d'empresa	61	62
Conferències/Tallers sobre mercat Laboral	11	14

Les dades presentades a la taula anterior són indicadors de l'activitat del servei de *Career Service* per l'EUETT.

La política d'acompanyament als alumnes es fa de forma individualitzada, fet que permet una relació de proximitat. Aquesta atenció personalitzada es fa a un gran nombre d'alumnes d'acord amb les magnituds de la taula anterior. Cal destacar que s'ha detectat un increment de segones i terceres entrevistes amb el candidats que ho requereixen. A banda d'aquestes tasques d'atenció personalitzada, es fan tot un seguit de d'altres actuacions (com ara recomanacions d'autocandidatures o bé proposar candidatures a les sol·licituds que ens han fet arribar les empreses), que entenem són prou valuoses.

Així mateix, des del *Career Service* també es fan tasques de divulgació segmentada d'ofertes (sobretot en el cas d'ofertes de treball on les empreses es troben en dificultats per trobar un candidat adient), ofertes que es fan arribar a col·lectius segmentats.

El volum de les ofertes gestionades es manté en uns nivells similars als del cursos anteriors, i es detecta un desequilibri entre l'oferta i la demanda prou gran en els perfils tecnològics (obligant a les empreses a fer esforços importants per tal de poder-se 'vendre' com a bons ocupadors – '*Employer Branding*'-), fet que permet a l'alumne poder escollir les oportunitats que millor encaixen amb les seves inquietuds professionals i personals.

Acabar aquest apartat tot i manifestant que des del *Career Service* es treballa per tal d'establir la màxima vinculació entre empreses i La Salle URL, amb l'objectiu de poder donar al conjunt de l'alumnat una varietat amplia i rica d'empreses, sector i posicions on puguin aplicar, i així entrar d'una bona manera a la seva etapa professional. En aquest sentit, i parlant de xifres, cal fer constar que s'ha incrementat el nombre de visites a responsables del departament de Recursos Humans de diferents empreses, alhora que s'ha incrementat el nombre d'actes i presentacions relacionades amb el talent.

Indicadors de satisfacció de l'orientació professional

Per tal de conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat amb la satisfacció de l'orientació professional, se'ls ha formulat la pregunta:

- “¿Què t'ha semblat el servei de la carreres professionals (borsa de treball)? (donar resposta a la pregunta només en el cas que hagi fet servir aquest servei)”.

La resposta dels enquestats dels estudiants d'Enginyeria a la pregunta es pot veure quantificada a la taula següent:

Nivell de satisfacció (1 Poc Satisfactori, 5 Molt Satisfactori)	1	2	3	4	5
Curs acadèmic 2014-2015	0%	3,3%	25%	33,3%	38,3%
Curs acadèmic 2015-2016	8,1%	4,1%	20,3%	28,4%	39,2%

La resposta dels enquestats dels estudiants d'Empresa a la pregunta es pot veure quantificada a la taula següent:

Nivell de satisfacció (1 Poc Satisfactori, 5 Molt Satisfactori)	1	2	3	4	5
Curs acadèmic 2014-2015	27,6%	17,2%	20,7%	20,7%	13,8%
Curs acadèmic 2015-2016	31%	10,3%	24,1%	13,8%	20,7%

2.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

2.5.2.1 Biblioteca

La biblioteca de La Salle URL forma part del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), i està integrada en el servei de Préstec Interbibliotecari del CCUC (Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya). A partir de les fonts bibliogràfiques pròpies i de les de la resta de centres que pertanyen al Consorci, la biblioteca de La Salle URL disposa de capacitat suficient per proporcionar als estudiants de l'EUETT, l'ETSEEI i l'ETSA les referències bibliogràfiques necessàries per tal d'oferir el suport adequat per l'aprenentatge.

La infraestructura física i virtual de la biblioteca de La Salle URL, així como l'horari d'apertura i la qualitat del servei que es dona a l'estudiant, son suficients i adequats en base al nombre de estudiants de la institució, com així lo demostra el volum de fonts bibliogràfiques disponibles (properes als 55.000 a la nostra institució i de més de 1.350.000 a tota la Universitat), els índexs de ocupació de sala (20%) i la satisfacció dels alumnes amb aquest servei (3.08 sobre 5).

2.5.2.2 Serveis materials

Els serveis materials que aporta La Salle URL als programes i grups d'interès s'han diferenciat en dos tipus d'infraestructures: física i virtual.

2.5.2.2.1 Infraestructura física

Les evidències aportades recullen el detall de la infraestructura física que La Salle URL posa a disposició dels seus programes formatius i al servei dels grups d'interès. Dita infraestructura es resumeix en les següents instal·lacions:

Tipus	Quantitat	Superfície construïda [m ²]	Ocupació mitjana
Edifici	7	52701	---
Aula	51	7174	55%
Aula informàtica	15	1294	68%
Sala d'estudi	7	1344	64%
Laboratori	17	1696	24%
Sala congressos	4	2000	---

Les instal·lacions descrites a la taula anterior són a nivell de La Salle URL, a excepció dels laboratoris, que pertanyen als graus que s'imparteixen a l'EUETT. Val la pena destacar que la major part d'aquestes instal·lacions són obertes als alumnes no només en horari lectiu de classes, sinó també durant la resta d'hores en que el Campus és obert. D'aquesta manera els estudiants poden fer ús de la infraestructura que necessiten, sense representar la disponibilitat d'espais una limitació al seu aprenentatge.

La infraestructura física de La Salle URL descrita es considera adequada per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge dels alumnes a partir del seu nombre, actualització, qualitat i ocupació. Els 17 laboratoris que donen servei als graus de l'EUETT estan dotats dels equipaments i tecnologia necessaris per posar en pràctica els conceptes i aplicar-los a entorns reals; per tal de continuar oferint un

enfocament de caire pràctic, fet que sempre s'ha caracteritzat la formació a La Salle URL. Si a més a més l'alumne disposa d'accessibilitat completa a aquest laboratoris per completar les pràctiques de les assignatures o el TFG, això li dóna un plus al seu aprenentatge. Per aquestes raons l'índex de satisfacció de l'alumne amb les instal·lacions de La Salle URL és de 4 (sobre 5).

2.5.2.2.2 Infraestructura virtual

L'EUETT disposa d'una infraestructura virtual que posa a disposició tant de programes presencials com no presencials. Aquesta infraestructura es considera suficient i adequada per proporcionar un servei de qualitat als estudiants de l'EUETT. No obstant, l'àrea de Sistemes de Gestió i Informació aplica millores constants en aquest servei a partir del *feedback* rebut per PDI, PAS i alumnes mitjançant els canals formals (helpdesk@, reunions de l'equip directiu i reunions de Direcció de Sistemes).

2.6 Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i d’avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals”.

2.6.1 Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació

2.6.1.1 Els resultats d’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L’article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s’han de dissenyar amb la finalitat que l’estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l’exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultats d’aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s’han dissenyat d’acord amb els criteris fixats dins l’article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l’adquisició d’un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d’acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l’EUETT per poder assolir aquesta fita. Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l’objectiu de facilitar l’assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2 MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus de Enginyeria, Animació i Direcció d’Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se’ls informa de la necessitat de assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s’incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l’alumne no disposi d’acreditació oficial alguna d’anglès, l’alumne haurà de fer una prova diagnòstica del seu nivell d’anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.
- Un cop feta la prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès), els alumnes d’Enginyeria se’ls divideix en nivells: els alumnes que no hagin acreditat de forma oficial o bé en la prova de nivell un B2 (o superior) MECER, poden anar a classes d’anglès per tal d’ajudar a millorar el seu nivell. Això es així, ja que en cadascun dels cursos acadèmics al menys una de les assignatures s’imparteix en anglès.
- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se’ls torna a recordar la necessitat d’acreditar un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l’alumne no disposi encara d’acreditació oficial alguna, se’ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d’anglès (*Oxford Placement Test*) a meitats de curs.
- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.1.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Totes les assignatures del grau tenen definides unes activitats formatives orientades per garantir els resultats d'aprenentatge assignats al mòdul al que pertanyen.

S'adjunten a continuació tot un seguit d'indicadors d'acord amb el document de seguiment ('Guia per al seguiment de las titulacions oficials de grau i màster' - Octubre de 2016 -).

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,7/10
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	8,2/10
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	9,2/10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	100%

Els resultats de les enquestes de satisfacció tant, dels alumnes como dels professors, mostren uns resultats notables. La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu segueix mostrant una tendència continuada a l'alça en els últims anys. Aquesta evolució positiva indica que els ajustos i modificacions que s'han anat introduint en el pla d'estudis han contribuït a incrementar la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu. L'indicador de satisfacció amb la formació rebuda assoleix una valoració inclús superior a l'indicador anterior, fet que en conjunt indica una elevada satisfacció per part dels alumnes, sobretot si es lliga a la taxa d'intenció de repetir els estudis del 100%, que indica el compliment de les expectatives de formació inicial de l'alumnat, així com les bones perspectives professionals que els obre l'haver cursat aquesta titulació. L'indicador de satisfacció del professorat amb el programa formatiu també assoleix un valor molt alt. No obstant, el fet de no assolir la puntuació màxima indica que encara hi han detalls a millorar.

El sistema d'avaluació de cada assignatura es troba disponible a la guia acadèmica publicada la web del títol, així com a la informació detallada de l'assignatura a la Intranet, accessible als alumnes matriculats.

La diversitat de mètodes d'avaluació que s'apliquen en les diferents assignatures del grau ajuda a augmentar la fiabilitat de les qualificacions. A més a més, el seguiment de l'alumnat mitjançant l'avaluació continua ajuda a millorar el procés d'aprenentatge. En el cas concret del TFG, els resultats d'aprenentatge del TFG també es troben vinculats a unes estratègies d'avaluació coherents amb les activitats formatives proposades. Aquests sistemes d'avaluació es basen principalment en el seguiment per part del professor ponent, la defensa davant del tribunal i la memòria lliurada per part de l'alumne.

2.6.1.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Tot seguit s'adjunta una taula que incorpora un conjunt d'indicadors acadèmics que ens permeten fer una valoració dels resultats de la titulació:

		2015-16
Rendiment acadèmic²	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	48,7%
	Taxa de rendiment	68%
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	26%
	Taxa d'abandonament	40%
	Taxa de graduació en t i t+1	10%
	Taxa d'eficiència	79,3%
	Duració mitjana dels estudis per cohort	5,3 anys

La taxa de rendiment a primer curs (Tronc Comú) s'ha estabilitzat els darrers anys al voltant del 50%. Cal seguir fent un esforç i introduir millores en el servei de tutoria i d'acompanyament als alumnes de primer curs per incrementar aquesta taxa de rendiment.

La taxa de rendiment global també tendeix a estabilitzar-se els últims anys a un nivell proper al 70%, que pot considerar-se prou acceptable.

La taxa d'abandonament a primer curs continua sent elevada. Les causes probables principals de l'abandonament a primer curs són que la titulació no s'adapta a les expectatives de l'estudiant o el baix rendiment acadèmic que, per normativa interna, fan que l'alumne no pugui continuar els estudis.

La taxa d'abandonament també continua sent elevada comparada amb el valor previst a la memòria de la titulació (15%), conseqüència probablement de la dificultat inherent a uns estudis d'enginyeria.

La taxa de graduació a t i t+1 també presenta un valor prou allunyat del desitjat, però contextualitzat amb els indicadors de duració mitjana dels estudis i la taxa d'eficiència, sembla que aquest indicador no reflecteix una dificultat particular en la finalització de la titulació, sinó més aviat un retràs en la defensa del TFG originat probablement per una ràpida inserció laboral, que retarda la realització del TFG.

Els indicadors de la durada mitjana dels estudis i la taxa d'eficiència reflecteixen uns resultats superiors als previstos a la memòria de la titulació, sent la mitjana de crèdits que han de repetir els alumnes per

² Nota.- Consideracions vàlides per totes les taules incloses en l'ISC que mostren dades dels indicadors del Rendiment acadèmic:

- Las taxes de rendiment fan referència al quocient entre crèdits ordinaris superats i crèdits matriculats. S'acorda definir la taxa de abandonament a primer curs en dos anys. Així doncs, i a mode d'exemple, al fer l'informe de 2013-14 (a enviar el 2014-15) agafaríem la cohort que va començar TC el 2012-13 i es comprova aquells que no s'han matriculat ni el curs 2013-14 ni l'actual 2014-15 o sí que es van matricular el curs 2013-14 però no ho han fet el 2014-15.
- La taxa d'abandonament així como la taxa de graduació en t i t+1 per l'informe de 2015-16 es calcula amb la cohort de 2011-12 amb alumnes que varen iniciar els estudis a primer. La taxa de eficiència mesura els crèdits del pla d'estudis amb relació als crèdits cursats per tots aquells alumnes titulats l'any a informar.
- La duració mitja dels estudis es referència als alumnes titulats durant l'any a informar.

titular-se d'uns 60 ECTS, fet que equival a un curs acadèmic, fet coherent amb la durada mitjana dels estudis d'un mica més d'un any respecte a la previsió del pla d'estudis.

Com a resum, dir que el grau presenta uns resultats de rendiment acadèmic acceptables tot i considerant que es tracta d'uns estudis d'enginyeria amb el grau de dificultat associat a aquest tipus de formació.

2.6.1.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors dels indicadors d'inserció laboral no es troben disponibles pels titulats del curs 2015-16. S'està treballant en l'automatització del procés per l'obtenció de dades dels titulats l'any en qüestió. Hi ha dades disponibles per àrea de coneixement i Universitat a www.aqu.cat EIL 2014.

2.6.2 Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació

2.6.2.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s'han de dissenyar amb la finalitat que l'estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l'exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultats d'aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s'han dissenyat d'acord amb els criteris fixats dins l'article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l'adquisició d'un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d'acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l'EUETT per poder assolir aquesta fita Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l'objectiu de facilitar l'assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2 MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus de Enginyeria, Animació i Direcció d'Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se'ls informa de la necessitat de assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s'incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l'alumne no disposi d'acreditació oficial alguna d'anglès, l'alumne haurà de fer una prova diagnòstica del seu nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.

- Un cop feta la prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès), els alumnes d'Enginyeria se'ls divideix en nivells: els alumnes que no hagin acreditat de forma oficial o bé en la prova de nivell un B2 (o superior)

MECER, poden anar a classes d'anglès per tal d'ajudar a millorar el seu nivell. Això es així, ja que en cadascun dels cursos acadèmics almenys una de les assignatures s'imparteix en anglès.

- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se'ls torna a recordar la necessitat d'acreditar un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l'alumne no disposi encara d'acreditació oficial alguna, se'ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a meitats de curs.
- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.2.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Totes les assignatures del grau tenen definides unes activitats formatives orientades per garantir els resultats d'aprenentatge assignats al mòdul al que pertanyen.

S'adjunten a continuació tot un seguit d'indicadors d'acord amb el document de seguiment ('Guia per al seguiment de las titulacions oficials de grau i màster' - Octubre de 2016 -).

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,4/10
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	7,6/10
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	8,8/10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	100%

Els resultats de les enquestes de satisfacció, tant dels alumnes como dels professors, mostren uns resultats notables. La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu segueix mostrant una tendència continuada a l'alça en els últims anys. Aquesta evolució positiva indica que els ajustos i modificacions que s'han anat introduint en el pla d'estudis han contribuït a incrementar la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu. L'indicador de satisfacció amb la formació rebuda assoleix una valoració inclús superior a l'indicador anterior, fet que en conjunt indica una elevada satisfacció per part dels alumnes, sobretot si es lliga a la taxa d'intenció de repetir els estudis del 100%, que indica el compliment de les expectatives de formació inicial de l'alumnat, així com les bones perspectives professionals que els obre l'haver cursat aquesta titulació. L'indicador de satisfacció del professorat amb el programa formatiu també assoleix un valor molt alt. No obstant, el fet de no assolir la puntuació màxima indica que encara hi han detalls a millorar.

El sistema d'avaluació de cada assignatura es troba disponible a la guia acadèmica publicada a la web del títol, així com a la informació detallada de l'assignatura a la Intranet, accessible als alumnes matriculats.

La diversitat de mètodes d'avaluació que s'apliquen en les diferents assignatures del grau ajuda a augmentar la fiabilitat de les qualificacions. A més a més, el seguiment de l'alumnat mitjançant

l'avaluació continua ajuda a millorar el procés d'aprenentatge. En el cas concret del TFG, els resultats d'aprenentatge del TFG també es troben vinculats a unes estratègies d'avaluació coherents amb les activitats formatives proposades. Aquests sistemes d'avaluació es basen principalment en el seguiment per part del professor ponent, la defensa davant del tribunal i la memòria lliurada per part de l'alumne.

2.6.2.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Tot seguit s'adjunta una taula que incorpora un conjunt d'indicadors acadèmics que ens permeten fer una valoració dels resultats de la titulació:

		2015-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	48,7%
	Taxa de rendiment	74%
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	26%
	Taxa d'abandonament	60%
	Taxa de graduació en t i t+1	20%
	Taxa d'eficiència	91,6%
	Duració mitjana dels estudis per cohort	4,5 anys

La taxa de rendiment a primer curs (Tronc Comú) s'ha estabilitzat els darrers anys al voltant del 50%. Cal seguir fent un esforç i introduir millores en el servei de tutoria i d'acompanyament als alumnes de primer curs per incrementar aquesta taxa de rendiment.

Per altra banda, la taxa de rendiment global continua una tendència a l'alça respecte a cursos anteriors, presentant un resultat prou acceptable.

La taxa d'abandonament a primer curs continua sent elevada. Les causes probables principals de l'abandonament a primer curs són que la titulació no s'adapta a les expectatives de l'estudiant o el baix rendiment acadèmic que, per normativa interna, fan que l'alumne no pugui continuar els estudis.

La taxa d'abandonament també continua sent elevada comparada amb el valor previst a la memòria de la titulació (15%), conseqüència probablement de la dificultat inherent a uns estudis d'enginyeria.

La taxa de graduació a t i t+1 també presenta un valor prou allunyat del desitjat, però un contextualitzat amb els indicadors de duració mitjana dels estudis i la taxa d'eficiència, sembla que aquest indicador no reflecteix una dificultat particular en la finalització de la titulació, sinó més aviat un retràs en la defensa del TFG originat probablement per una ràpida inserció laboral, que retarda la realització del TFG.

Per altra banda, els indicadors de la durada mitjana dels estudis i la taxa d'eficiència reflecteixen uns resultats superiors als previstos a la memòria de la titulació, sent la mitjana de crèdits que han de repetir els alumnes per titular-se només d'uns 22 ECTS.

En resum, comentar que el grau presenta uns resultats de rendiment acadèmic acceptables tot i considerant que es tracta d'uns estudis d'enginyeria amb el grau de dificultat associat a aquest tipus de formació.

2.6.2.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors dels indicadors d'inserció laboral no es troben disponibles pels titulats del curs 2015-16. S'està treballant en l'automatització del procés per l'obtenció de dades dels titulats l'any en qüestió. Hi ha dades disponibles per àrea de coneixement i Universitat a www.aqu.cat EIL 2014.

2.6.3 Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals

2.6.3.1 Els resultats de aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s'han de dissenyar amb la finalitat que l'estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l'exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultat d'aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s'han dissenyat d'acord amb els criteris fixats dins l'article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l'adquisició d'un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d'acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l'EUETT per poder assolir aquesta fita Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l'objectiu de facilitar l'assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2 MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus de Enginyeria, Animació i Direcció d'Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se'ls informa de la necessitat de assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s'incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l'alumne no disposi d'acreditació oficial alguna d'anglès, l'alumne haurà de fer una prova diagnòstica del seu nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.
- Un cop feta la prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès), els alumnes d'Enginyeria se'ls divideix en nivells: els alumnes que no hagin acreditat de forma oficial o bé en la prova de nivell un B2 (o superior) MECER, poden anar a classes d'anglès per tal d'ajudar a millorar el seu nivell. Això es així, ja que en cadascun dels cursos acadèmics almenys una de les assignatures s'imparteix en anglès.
- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se'ls torna a recordar la necessitat d'acreditat un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l'alumne

no disposi encara d'acreditació oficial alguna, se'ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a mitjans de curs.

- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.3.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,6/10
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	8,8/10
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	9,6/10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	75%

La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu mostra una tendència a l'alça des de l'inici dels estudis de grau (curs 2009-10) que va assolir un 7,15 i que progressivament ha anat augmentant fins situar-se en el valor màxim (7,6) aquest curs. La satisfacció dels titulats també obté un valor màxim situant-se en un 8,8. Aquesta puntuació supera clarament a la dels estudiants ja que els alumnes titulats tenen una major perspectiva del programa cursat i se'ls presenten noves oportunitats laborals o d'estudis que els porten a valorar encara més positivament la formació rebuda. Finalment, comentar que la taxa d'intenció de repetir estudis é alta (75%) mostrant una tendència a l'alça, tot i que fora convenient analitzar las causes de que un 25% dels alumnes no repetirien els estudis. Aquestes causes poden estar relacionades amb l'experiència viscuda mentre feien els estudis (dificultat, continguts, metodologia, etc.) o amb les perspectives un cop finalitzats (interès per un àmbit diferent).

2.6.3.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

		2015-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	48,7%
	Taxa de rendiment	67%
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	26%
	Taxa d'abandonament	40%
	Taxa de graduació en t i t+1	0%
	Taxa d'eficiència	76%
	Duració mitjana dels estudis per cohort	7 anys

Respecte els indicadors de primer curs (TC) es pot destacar que la taxa de rendiment presenta una tendència a la baixa des del curs 2012-13 i per altra banda la taxa d'abandonament presenta un lleuger increment respecte cursos anteriors. Ambdues dades indiquen que s'han de mantenir i inclús millorar

els esforços de seguiment i acompanyament dels alumnes per part dels tutors i vetllar, des de la direcció acadèmica, que hi hagi una bona planificació de les activitats i els recursos acadèmics.

Pel que fa als indicadors de la resta de cursos, es pot mencionar que la taxa de rendiment obté el millor resultat de tota la sèrie de dades des de el curs 2010-11, situant-se en un valor prou acceptable (67%). La taxa d'abandonament del 40%, calculada amb la cohort del curs 2011-12, ha millorat respecte indicadors de cursos anteriors. De totes formes, continua sent elevada respecte el valor previst a la memòria de la titulació (15%), conseqüència probablement de la dificultat inherent a uns estudis d'enginyeria.

La taxa de graduació a t i t+1 també presenta un valor allunyat del desitjat. S'ha de seguir amb cura l'evolució d'aquest indicador, ja que, si bé és cert que una ràpida inserció en el mercat laboral sol retardar el lliurament del TFG, s'ha d'analitzar si es dona la casuística d'alumnes amb dedicació exclusiva a la carrera que no poden finalitzar els seus estudis en aquest període per motius d'excés de carrega o dificultat. La durada mitjana dels estudis també és superior a la desitjable. La taxa d'eficiència es manté dins del límit màxim de crèdits que s'haurien de repetir d'acord a la previsió de la memòria verificada.

Així doncs, el grau presenta uns resultats de rendiment acadèmic acceptables tenint present que es tracta d'uns estudis d'enginyeria, que comporten una dificultat inherent per molts estudiants.

2.6.3.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors dels indicadors d'inserció laboral no es troben disponibles pels titulats del curs 2015-16. S'està treballant en l'automatització del procés per l'obtenció de dades dels titulats l'any en qüestió. Hi ha dades disponibles per àrea de coneixement i Universitat a www.aqu.cat EIL 2014.

2.6.4 Grau en Enginyeria Telemàtica

2.6.4.1 Els resultats de aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s'han de dissenyar amb la finalitat que l'estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l'exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultat d'aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s'han dissenyat d'acord amb els criteris fixats dins l'article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l'adquisició d'un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d'acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l'EUETT per poder assolir aquesta fita Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l'objectiu de facilitar l'assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2

MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus de Enginyeria, Animació i Direcció d'Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se'ls informa de la necessitat de assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s'incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l'alumne no disposi d'acreditació oficial alguna d'anglès, l'alumne haurà de fer una prova diagnòstica del seu nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.
- Un cop feta la prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès), els alumnes d'Enginyeria se'ls divideix en nivells: els alumnes que no hagin acreditat de forma oficial o bé en la prova de nivell un B2 (o superior) MECER, poden anar a classes d'anglès per tal d'ajudar a millorar el seu nivell. Això es així, ja que en cadascun dels cursos acadèmics almenys una de les assignatures s'imparteix en anglès.
- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se'ls torna a recordar la necessitat d'acreditar un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l'alumne no disposi encara d'acreditació oficial alguna, se'ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a meitats de curs.
- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de Llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.4.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Totes les assignatures del grau tenen definides unes activitats formatives orientades per garantir els resultats d'aprenentatge assignats al mòdul al que pertanyen.

S'adjunten a continuació tot un seguit d'indicadors d'acord amb el document de seguiment ('Guia per al seguiment de las titulacions oficials de grau i màster' - Octubre de 2016 -).

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,6/10
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	8,2/10
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	9,6/10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	86%

L'anàlisi dels resultats de satisfacció tant dels alumnes com dels professors donen uns resultats notables. Particularment, la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu té una tendència a l'alça des de l'inici dels estudis de grau (2009) on es va obtenir un 7, fins al curs 2015-2016 que s'obté una puntuació de 7,6. La satisfacció dels titulats amb la formació rebuda es manté en valors similars respecte cursos anteriors. Aquesta puntuació supera clarament a la dels estudiants ja que els alumnes titulats tenen una major perspectiva del programa cursat i se'ls presenten noves oportunitats laborals

o d'estudis que els porta a valorar encara més positivament la formació rebuda. Per una altra banda, la taxa d'intenció de repetir estudis és bastant alta (86%), tot i que seria convenient analitzar les causes de que existeixin alumnes que no repetirien els estudis. Finalment, l'indicador de satisfacció del professorat amb el programa formatiu també obté un valor molt elevat, proper al màxim possible. No obstant això, el fet de no obtenir la puntuació màxima indica que a judici del professorat encara hi ha certs detalls que es poden millorar.

El sistema d'avaluació de cada assignatura està disponible a la guia acadèmica publicada al web del títol, així com en la informació detallada de l'assignatura a la Intranet, accessible als alumnes matriculats.

La diversitat de mètodes d'avaluació que s'apliquen en les diferents assignatures del grau ajuda a augmentar la fiabilitat de les qualificacions. A més, el seguiment de l'alumne mitjançant l'avaluació contínua ajuda a millorar el procés d'aprenentatge. En el cas concret del TFG, els resultats d'aprenentatge del TFG també tenen vinculades unes estratègies d'avaluació coherents amb les activitats formatives proposades. Aquests sistemes d'avaluació estan basats principalment en el seguiment per part del professor ponent, la defensa davant del tribunal i la memòria lliurada per part de l'alumne.

2.6.4.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació s'adjunta una taula que incorpora tot un seguit d'indicadors acadèmics que ens permeten fer una valoració dels resultats de la titulació:

		2015-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	48,7%
	Taxa de rendiment	72%
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	26%
	Taxa d'abandonament	23%
	Taxa de graduació en t i t+1	12%
	Taxa d'eficiència	74%
	Duració mitjana dels estudis per cohort	6,3 anys

Pel que fa als indicadors de primer curs (TC) cal destacar que la taxa de rendiment presenta una tendència a la baixa des de l'inici dels estudis de grau (2009) que estava al voltant del 75%, fins arribar al 48,7% al curs 2015-16. En canvi, i probablement relacionat amb el descens del rendiment en el primer curs, la taxa d'abandonament (26%) presenta un lleuger ascens respecte cursos anteriors. Les dues dades indiquen que s'han de mantenir i fins i tot millorar els esforços de seguiment i acompanyament dels alumnes per part dels tutors i vetllar, des de la direcció acadèmica, per a que hi hagi una bona planificació de les activitats i els recursos acadèmics.

En referència als indicadors de la resta de cursos, cal esmentar que la taxa de rendiment obté el millor resultat de tota la sèrie de dades des del curs 2010-11, situant-se en un valor bastant acceptable (72%) donada la naturalesa dels estudis. Per una altra banda, la taxa d'abandonament del 23% presenta un

valor superior al previst en la memòria de la titulació (15%), probablement a conseqüència de la dificultat d'uns estudis d'enginyeria.

La taxa de graduació en t o $t + 1$ presenta un valor molt allunyat del desitjat segons la memòria de la titulació, però si ho hem de contextualitzar amb els indicadors de durada mitja dels estudis i la taxa d'eficiència, sembla que aquest indicador no reflecteix una dificultat particular en la finalització de la titulació, sinó més aviat un retard en la defensa del TFG originat probablement per una ràpida inserció al món laboral, que retarda la realització del mateix.

La taxa d'eficiència reflecteix uns resultats una mica inferiors als previstos en la memòria de la titulació, sent el nombre mitjà de crèdits que han de repetir els alumnes per a obtenir la titulació una mica superior a 60 ECTS.

El grau en qüestió presenta uns resultats de rendiment acadèmic acceptables tenint present que es tracta d'uns estudis d'enginyeria, a causa de la dificultat inherent als mateixos per a molts dels estudiants.

2.6.4.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors dels indicadors d'inserció laboral no es troben disponibles pels titulats del curs 2015-16. S'està treballant en l'automatització del procés per l'obtenció de dades dels titulats l'any en qüestió. Hi ha dades disponibles per àrea de coneixement i Universitat a www.aqu.cat EIL 2014.

2.6.5 Grau en Enginyeria Multimèdia

2.6.5.1 Els resultats de aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s'han de dissenyar amb la finalitat que l'estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l'exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultat d'aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s'han dissenyat d'acord amb els criteris fixats dins l'article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l'adquisició d'un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d'acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l'EUETT per poder assolir aquesta fita Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l'objectiu de facilitar l'assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2 MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus de Enginyeria, Animació i Direcció d'Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se'ls informa de la necessitat d'assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s'incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l'alumne no disposi d'acreditació oficial alguna d'anglès, l'alumne haurà de fer una prova diagnòstica del seu nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.
- Un cop feta la prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès), els alumnes d'Enginyeria se'ls divideix en nivells: els alumnes que no hagin acreditat de forma oficial o bé en la prova de nivell un B2 (o superior) MECER, poden anar a classes d'anglès per tal d'ajudar a millorar el seu nivell. Això es així, ja que en cadascun dels cursos acadèmics almenys una de les assignatures s'imparteix en anglès.
- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se'ls torna a recordar la necessitat d'acreditar un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l'alumne no disposi encara d'acreditació oficial alguna, se'ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a meitats de curs.
- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.5.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Totes les assignatures del grau tenen definides unes activitats formatives orientades per garantir els resultats d'aprenentatge assignats al mòdul al que pertanyen.

S'adjunten a continuació tot un seguit d'indicadors d'acord amb l'apuntat en el document de seguiment ('Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster' - Octubre de 2016 -).

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,2/10
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	8/10
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	9,6/10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	80%

Els valors del nivell de satisfacció dels alumnes són notables. La puntuació més baixa, amb un 7,2, la trobem en la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu, dada que s'ha tingut en compte en la proposta de les modificacions del pla d'estudis. La formació rebuda està valorada positivament amb un 8. El valor de la satisfacció del professorat és especialment rellevant amb una nota de 9,6 sobre 10, amb el que entenem que la metodologia docent i la predisposició dels professors és l'adequada. La taxa d'intenció de repetir els estudis amb un valor del 80% permet apreciar un elevat grau de satisfacció en els estudis i una estima per part dels alumnes de les perspectives professionals.

El sistema d'avaluació de cada assignatura està disponible en la guia acadèmica publicada a la web del títol, així com en la informació detallada de l'assignatura en la Intranet, accessible als alumnes matriculats.

La diversitat de mètodes d'avaluació que s'apliquen en les diferents assignatures del grau ajuda a augmentar la fiabilitat de les qualificacions. A més, el seguiment de l'alumne mitjançant l'avaluació contínua ajuda a millorar el procés d'aprenentatge. En el cas concret del TFG, els resultats d'aprenentatge del TFG també tenen vinculats unes estratègies d'avaluació coherents amb les activitats formatives proposades. Aquests sistemes d'avaluació estan basats principalment en el seguiment per part del professor ponent, la defensa davant el tribunal i la memòria lliurada per part de l'alumne.

2.6.5.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació es mostra la taula d'indicadors acadèmics que permeten apreciar els resultats de la titulació:

		2015-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	48,7%
	Taxa de rendiment	74%
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	26%
	Taxa d'abandonament	35%
	Taxa de graduació en t i t+1	34%
	Taxa d'eficiència	86,3%
	Duració mitjana dels estudis per cohort	5,56 anys

Analitzant els valors de la taula es pot apreciar una taxa de rendiment en el primer curs baixa (48,7%) respecte la taxa de rendiment global (74%) que es pot considerar acceptable considerant el tipus d'estudis. La taxa d'abandonament del primer curs (26%) i la taxa d'abandonament de la titulació (35%) són valors superiors als previstos en la memòria de la titulació pel que es consideren valors millorables. La taxa de graduació amb un t i t+1 també és baixa. La taxa d'eficiència d'un 86,3% és un valor acceptable a causa de la dificultat d'uns estudis d'enginyeria. La durada mitjana dels estudis es troba en un valor de 5,56 anys, aquest valor es veu influït en part pel lliurament del Treball Final de Grau (TFG) que moltes vegades els alumnes deixen per realitzar-ho després d'acabar les assignatures.

2.6.5.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors dels indicadors d'inserció laboral no es troben disponibles pels titulats del curs 2015-16. S'està treballant en l'automatització del procés per l'obtenció de dades dels titulats l'any en qüestió. Hi ha dades disponibles per àrea de coneixement i Universitat a www.aqu.cat EIL 2014.

2.6.6 Grau en Enginyeria Informàtica

2.6.6.1 Els resultats de aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s'han de dissenyar amb la finalitat que l'estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l'exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultats d'aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s'han dissenyat d'acord amb els criteris fixats dins l'article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l'adquisició d'un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d'acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l'EUETT per poder assolir aquesta fita. Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l'objectiu de facilitar l'assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2 MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus d'Enginyeria, Animació i Direcció d'Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se'ls informa de la necessitat d'assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s'incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l'alumne no disposi d'acreditació oficial alguna d'anglès, l'alumne haurà de fer una prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.
- Un cop feta la prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès), els alumnes d'Enginyeria se'ls divideix en nivells: els alumnes que no hagin acreditat de forma oficial o bé en la prova de nivell un B2 (o superior) MECER, poden anar a classes d'anglès per tal d'ajudar a millorar el seu nivell. Això es així, ja que en cadascun dels cursos acadèmics almenys una de les assignatures s'imparteix en anglès.
- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se'ls torna a recordar la necessitat d'acreditar un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l'alumne no disposi encara d'acreditació oficial alguna, se'ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a mitjats de curs.
- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (7,5 punts sobre 10) podem dir que està estabilitzat i es satisfactori. L'indicador satisfacció dels titulats amb la formació rebuda obté una puntuació de 9.2 ha pujat significativament respecte els darrers anys (6.4 el curs 2013-14, per exemple). Una bona tendència a consolidar.

Ateses les recomanacions de l'AQU s'ha incorporat l'indicador 'Satisfacció del professorat' amb el programa formatiu. La puntuació de 9.8 sobre 10 mostra un alt grau de satisfacció dels professors amb el programa formatiu.

També s'ha incorporat l'indicador 'Taxa d'intenció de repetir estudis' que se situa en el 78%. És positiu que una bona majoria de l'alumnat digui que tornarien a estudiar el mateix.

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,5/10
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	9,2/10
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	9,8/10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	78%

2.6.6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

La taxa de rendiment a primer curs, aquest indicador té un valor al voltant del 49%. Tot i haver-se millorat l'acció tutorial cal seguir fent esforços d'acompanyament als alumnes de primer per recuperar el valor anterior.

En canvi, la taxa de rendiment global ha passat del 71% al 72%, mantenint-se en un valor força acceptable.

Tot i haver previst una millora per reduir la taxa d'abandonament a primer curs, ens trobem amb una xifra massa elevada (26%). Les dues causes principals d'abandonament a primer curs són que la titulació no s'adapta a les expectatives o per motius de baix rendiment acadèmic que per normativa interna fan que l'alumne no pugui continuar els estudis. Per tant, cal continuar treballant diferents aspectes que influeixen en els alumnes de primer.

La taxa d'abandonament global del 38% no reflecteix exactament la realitat ja que hi ha un percentatge important d'aquests alumnes que no han abandonat, sinó que han canviat d'especialitat.

La Taxa de graduació en t i t+1 també presenta un valor molt allunyat del desitjat. Segons la memòria es preveia que arribés al 50% (33%).

Si ens fixem en els dos darrers indicadors d'aquest apartat, hi ha una duració mitjana dels estudis de 4.8 anys – que és un bon resultat - i una taxa d'eficiència del 88% de crèdits finalitzats en el temps previst. Pel que s'ha analitzat una part important del creditatge que s'acostuma a repetir són els crèdits vinculats al projecte final de grau donat que molts alumnes finalistes acostumen a començar a treballar en els darrers cursos i llavors els produeix un retard en el lliurament del projecte final.

		2015-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	48,7%
	Taxa de rendiment	72%
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	26%
	Taxa d'abandonament	38%
	Taxa de graduació en t i t+1	33%

	Taxa d'eficiència	87,6%
	Duració mitjana dels estudis per cohort	4,8 anys

2.6.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors dels indicadors d'inserció laboral no es troben disponibles pels titulats del curs 2015-16. S'està treballant en l'automatització del procés per l'obtenció de dades dels titulats l'any en qüestió. Hi ha dades disponibles per àrea de coneixement i Universitat a www.aqu.cat EIL 2014.

2.6.7 Grau en Enginyeria en Organització de les TIC

2.6.7.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s'han de dissenyar amb la finalitat que l'estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l'exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultats d'aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s'han dissenyat d'acord amb els criteris fixats dins l'article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l'adquisició d'un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d'acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l'EUETT per poder assolir aquesta fita. Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l'objectiu de facilitar l'assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2 MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus d'Enginyeria, Animació i Direcció d'Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se'ls informa de la necessitat d'assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s'incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l'alumne no disposi d'acreditació oficial alguna d'anglès, l'alumne haurà de fer una prova diagnòstica del seu nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.
- Un cop feta la prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès), els alumnes d'Enginyeria se'ls divideix en nivells: els alumnes que no hagin acreditat de forma oficial o bé en la prova de nivell un B2 (o superior) MECER, poden anar a classes d'anglès per tal d'ajudar a millorar el seu nivell. Això es així, ja que en cadascun dels cursos acadèmics almenys una de les assignatures s'imparteix en anglès. En cas concret d'aquesta Enginyeria, la majoria d'assignatures associades a l'àmbit de gestió s'imparteixen en anglès.

- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se'ls torna a recordar la necessitat d'acreditar un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l'alumne no disposi encara d'acreditació oficial alguna, se'ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a meitats de curs.
- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.7.2 Las activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Totes les assignatures del grau tenen definides unes activitats formatives orientades a garantir els resultats d'aprenentatge assignats al mòdul al que pertanyen.

S'adjunten a continuació tot un conjunt d'indicadors d'acord amb l'escrit al document de seguiment ('Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster' - Octubre de 2016 -).

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,3/10
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	8/10
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	8,8/10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	92%

En general, de l'anàlisi dels resultats de satisfacció tant d'alumnes com de professorat es poden apreciar uns resultats molt notables (a excepció del 7,3 en el cas de la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu, la resta de valoracions assoleixen una magnitud de 8 o més). Especialment rellevant resulta la taxa d'intenció de repetir els estudis (92%), el que segons el nostre parer indica un alt grau de satisfacció tant amb la formació rebuda como amb l'apreciació de les perspectives professionals que els obre la titulació als egressats.

El sistema d'avaluació de cada assignatura es troba disponible a la guia acadèmica publicada a la web de la titulació, així com en la informació detallada de l'assignatura s la Intranet, accessible als alumnes matriculats.

La diversitat de mètodes d'avaluació que s'apliquen en les diferents assignatures del grau ajuden a augmentar la fiabilitat de les qualificacions. Així mateix, el seguiment de l'alumne mitjançant l'avaluació continua ajuda a millorar el procés d'aprenentatge. En el cas concret del TFG, els resultats d'aprenentatge també es vinculen a unes estratègies d'avaluació coherents amb les activitats formatives proposades. Aquests sistemes d'avaluació es basen principalment en el seguiment per part del professor ponent, la defensa davant el tribunal i la memòria lliurada per part de l'alumne.

2.6.7.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació s'adjunta una taula que incorpora tota una sèrie d'indicadors acadèmics que ens permeten fer una valoració dels resultats de la titulació:

		2015-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	48,7%
	Taxa de rendiment	68%
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	26%
	Taxa d'abandonament	39%
	Taxa de graduació en t i t+1	25%
	Taxa d'eficiència	76%
	Duració mitjana dels estudis per cohort	6,3 anys

Entrant en el detall dels valors dels diferents indicadors de rendiment acadèmic compendiats en la taula d'aquest apartat, es poden realitzar tota una sèrie de comentaris. Els indicadors globals mostren una taxa de rendiment propera al 70%, valor que ha augmentat amb els anys des de un valor inicial del 57%, el que pot considerar-se acceptable a partir de la naturalesa dels estudis. La taxa d'abandonament (39%) presenta un valor superior al previst en la memòria de la titulació (15%). En relació amb els indicadors de primer curs, comentar que mostren una taxa d'abandonament elevada (26%) i una taxa de rendiment millorable (48,7%).

Així doncs, es pot concloure que el grau presenta uns resultats de rendiment acadèmic acceptables tenint present que es tracta d'uns estudis d'Enginyeria.

2.6.7.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors dels indicadors d'inserció laboral no es troben disponibles pels titulats del curs 2015-16. S'està treballant en l'automatització del procés per l'obtenció de dades dels titulats l'any en qüestió. Hi ha dades disponibles per àrea de coneixement i Universitat a www.aqu.cat EIL 2014.

2.6.8 Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques

2.6.8.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s'han de dissenyar amb la finalitat que l'estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l'exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultat d'aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s'han dissenyat d'acord amb els criteris fixats dins l'article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l'adquisició d'un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d'acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l'EUETT per poder assolir aquesta fita Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l'objectiu de facilitar l'assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2 MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus d'Enginyeria, Animació i Direcció d'Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se'ls informa de la necessitat d'assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s'incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l'alumne no disposi d'acreditació oficial alguna d'anglès, l'alumne haurà de fer una prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.
- Realització d'una prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès). Els alumnes del grau de Direcció en Empreses Tecnològiques fan un gran nombre d'assignatures en anglès (fet que possibilita incrementar el nivell d'anglès de forma gradual i constant al rebre formació en anglès en dictes assignatures), el que constitueix un mecanisme pro efectiu l'objectiu mínim (B2 MCER).
- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se'ls torna a recordar la necessitat d'acreditar un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l'alumne no disposi encara d'acreditació oficial alguna, se'ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a meitats de curs.
- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.8.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Totes les assignatures del grau tenen definides unes activitats formatives orientades a garantir els resultats d'aprenentatge assignats al mòdul al que pertanyen.

S'adjunten a continuació tot un conjunt d'indicadors d'acord amb l'escrit al document de seguiment ('Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster' - Octubre de 2016 -).

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,8/10
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	7,6/10
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	7,4/10
	Taxa d'intenció de repetir estudis	76%

De l'anàlisi dels resultats de satisfacció tant d'alumnes com de professorat es poden apreciar uns resultats molt notables. La taxa d'intenció de repetir els estudis (76%), es prou satisfactòria.

El sistema d'avaluació de cada assignatura es troba disponible a la guia acadèmica publicada a la web de la titulació, així com en la informació detallada de l'assignatura a la Intranet, accessible als alumnes matriculats.

La diversitat de mètodes d'avaluació que s'apliquen en les diferents assignatures del grau ajuden a augmentar la fiabilitat de les qualificacions. Així mateix, el seguiment de l'alumne mitjançant l'avaluació continua ajuda a millorar el procés d'aprenentatge. En el cas concret del TFG, els resultats d'aprenentatge també es vinculen a unes estratègies d'avaluació coherents amb les activitats formatives proposades. Aquests sistemes d'avaluació es basen principalment en el seguiment per part del professor ponent, la defensa davant el tribunal i la memòria lliurada per part de l'alumne.

2.6.8.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació s'adjunta una taula que incorpora tota una sèrie d'indicadors acadèmics que ens permeten fer una valoració dels resultats de la titulació:

		2015-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	75,7%
	Taxa de rendiment	94%
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	7%
	Taxa d'abandonament	12%
	Taxa de graduació en t i t+1	74%
	Taxa d'eficiència	97,6%
	Duració mitjana dels estudis per cohort	4,15 anys

Els valors dels indicadors són adequats. Fent servir com a referència els resultats d'anteriors promocions de la titulació i considerant que aquest pla d'estudis s'ha dissenyat seguint les directrius del nou EEES, la taxa de graduació concorda amb el valor estimat del voltant del 70-80% previst en el disseny de la titulació. La taxa d'abandonament del 12% es situa en valors propers als previstos, i es considera prou bona per estudis d'aquesta naturalesa. La taxa d'eficiència del 97.6% supera amb escreix el valor previst del 85%.

2.6.8.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Els valors dels indicadors d'inserció laboral no es troben disponibles pels titulats del curs 2015-16. S'està treballant en l'automatització del procés per l'obtenció de dades dels titulats l'any en qüestió. Hi ha dades disponibles per àrea de coneixement i Universitat a www.aqu.cat EIL 2014.

2.6.9 Grau en Animació

2.6.9.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

L'article 9.1 del Reial Decret 1393/2007, de 29 de octubre, esmenta que els estudis de grau s'han de dissenyar amb la finalitat que l'estudiant assoleixi una formació general, en una o diverses disciplines, orientada a la preparació per l'exercici de les activitats de caràcter professional. Pel que fa als resultats d'aprenentatge, es pot destacar que els estudis de grau s'han dissenyat d'acord amb els criteris fixats dins l'article 6 del Reial Decret 1027/2011.

En relació amb l'adquisició d'un nivell B2 (o superior) MCER en llengua estrangera (preceptiu d'acord amb la legislació avui vigent pels alumnes que cursen estudis de grau), cal esmentar les actuacions que duu a terme l'EUETT per poder assolir aquesta fita. Així, el setembre de 2016 es va implementar una planificació amb l'objectiu de facilitar l'assoliment en els terminis assenyalats per la llei del nivell B2 MCER en una llengua estrangera pels alumnes que cursen els graus d'Enginyeria, Animació i Direcció d'Empreses Tecnològiques. De forma sintètica, els elements a destacar són els següents:

- Alumnes de primer curs de grau de totes les titulacions: a la matrícula se'ls informa de la necessitat d'assolir un nivell B2 MCER (o superior) en una llengua estrangera.
 - Es sol·licita als alumnes que puguin acreditar formalment aquest requisit, una còpia de la certificació oficial que s'incorpora al seu expedient acadèmic.
 - En cas que l'alumne no disposi d'acreditació oficial alguna d'anglès, l'alumne haurà de fer una prova diagnòstica del seu nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a principis de curs.
- Realització d'una prova de nivell (obligatòria pels alumnes que no hagin acreditat formalment un nivell B2 -o superior- MCER en anglès). Els alumnes del grau d'Animació fan diverses assignatures en anglès (fet que possibilita incrementar el nivell d'anglès de forma gradual i constant al rebre formació en anglès en dites assignatures), fet que constitueix un mecanisme prou efectiu l'objectiu mínim (B2 MCER).
- Alumnes de tercer curs de grau de totes les titulacions: se'ls torna a recordar la necessitat d'acreditar un nivell B2 (o superior) MCER en una llengua estrangera. En el cas que l'alumne no disposi encara d'acreditació oficial alguna, se'ls torna a fer la prova diagnòstica del nivell d'anglès (*Oxford Placement Test*) a mitjats de curs.
- Es promouen les convocatòries del CLUC (*Certificat de llengües de les universitats de Catalunya*), per acreditar el nivell B2 MCER. Cal fer èmfasi en el fet de que tot alumne pot anar a Suport Lingüístic del campus per rebre orientació sobre aquestes convocatòries.

2.6.9.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

S'adjunten a continuació tot un conjunt d'indicadors dels referenciats al document de seguiment:.

		2015-16
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	8,4/10

	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	-
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-
	Taxa d'intenció de repetir estudis	-

Com es pot observar, donat el poc històric que disposem del Grau d'Animació, només es pot mostrar l'indicador de satisfacció de l'alumnat, que és de notable alt (8,4/10). L'alt grau de satisfacció en un programa tant jove, ens fa pensar que malgrat les dificultats lògiques d'iniciar uns nous estudis la planificació dels mateixos ha cobert majoritàriament les expectatives dels alumnes.

El sistema d'avaluació de cada assignatura està disponible a la guia acadèmica publicada a la web del títol, així com en la informació detallada de l'assignatura a la Intranet, accessible als alumnes matriculats.

La diversitat de mètodes d'avaluació que s'apliquen en les diferents assignatures del grau ajuda a augmentar la fiabilitat de les qualificacions. A més, el seguiment de l'alumne mitjançant l'avaluació contínua ajuda a millorar el procés d'aprenentatge.

2.6.9.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

A continuació s'adjunta una taula que incorpora tot un seguit d'indicadors acadèmics que ens permeten fer una valoració dels resultats de la titulació:

		2015-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs (TC)	82%
	Taxa de rendiment	-
	Taxa d'abandonament a primer curs (TC)	-
	Taxa d'abandonament	-
	Taxa de graduació en t i t+1	-
	Taxa d'eficiència	-
	Duració mitjana dels estudis per cohort	-

De nou, ja que només es disposen de resultats d'un curs d'implantació del grau, només es mostren indicadors de rendiment del primer curs. Aquest rendiment és bastant elevat tal i com s'espera d'una titulació on la base principal és el treball continuat, la creativitat i motivació per part de l'alumne.

2.6.9.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

No aplica oferir indicadors d'inserció laboral ja que encara no hi ha egressats, en ser curs acadèmic el primer en que s'ha començat a impartir aquest grau.

3 Valoració final i propostes de millora

3.1 Anàlisi i reflexió sobre el funcionament del centre i el desenvolupament de les titulacions ofertes

A continuació s'analitzen tot un seguit d'elements destacables d'aquest informe de seguiment.

De l'anàlisi i reflexió sobre el funcionament del Centre ens ha permès arribar a les següents conclusions:

- Des de sempre l'EUETT s'ha caracteritzat per tal de formar graduats molt ben qualificats des del punt de vista formatiu, sense perdre de vista el seu creixement com a persones. Així mateix, tampoc s'ha perdut mai de vista que la tasca formativa del Centre cal que reverteixi en un bé per la societat.
- Els nostres graduats acaben preparats tant per continuar la formació i especialitzar-se amb un màster i després amb un doctorat, com per incorporar-se al món laboral amb el màxim de garanties.
- Els alumnes, des de la seva entrada a la Universitat, gaudeixen de tutories, fet que garanteix un molt bon servei d'acompanyament.
- Els professors desenvolupen projectes de recerca amb la col·laboració d'alumnes des de tercer curs. Això permet que els alumnes puguin adquirir competències i habilitats que complementen les assolides de forma reglada.
- Un element cabdal del nostre Centre és aprofitar la transversalitat de les disciplines que s'imparteixin. El fet de que en el mateix Centre s'imparteixin titulacions de diferents àmbits permet que en algunes assignatures i sobretot en TFG hi participin alumnes de diferents titulacions de manera transversal. Cal afegir que en alguns projectes que es desenvolupen en el Centre entre professors i alumnes són multidisciplinars.
- L'EUETT continua apostant per la internacionalització dels seus graus com es pot veure en les millores proposades pel curs 2016-17 (MILLORA ISC-GDET-1617-02, MILLORA ISC-GI-1617-02, MILLORA ISC-GAN-1617-01).
- La satisfacció tant de l'alumnat com del professorat, tal com queda palesa a les enquestes, ha estat molt elevada.
- Finalment cal destacar la elevada ocupabilitat que han tingut els nostres egressats del curs 2015-16 en la mateixa línia d'anteriors promocions

Pel que fa al desenvolupament de les titulacions que ofereix l'EUETT, podem apunta un seguit de consideracions:

Graus en Enginyeria. La xifra de matriculats ha anat augmentant progressivament en els darrers anys, tot i que en aquest curs 2015-2016 es mostra un lleuger retrocés. Cal tenir present que alguns alumnes potencials d'enginyeria multimèdia van preferir l'opció de cursar el nou grau en animació en disposar d'una nova oferta de programa educatiu, en entendre que s'ajustava més al seu perfil. Se segueix treballant conjuntament amb el departament de màrqueting, promoció i comunicació per tal d'aconseguir una millor difusió del grau que pugui arribar a traduir-se en un major nombre d'alumnes en un futur. Pel que fa als resultats de satisfacció, en tots els graus d'Enginyeria els resultats són

positius (a satisfacció de l'alumnat pren valors entre 7 i 8). Aquest resultat indica que l'acompanyament que es fa de l'alumnat durant tota la titulació, juntament amb les accions de millora implementades durant la implantació dels graus es percep de forma satisfactòria pels estudiants. Destaca el fet que la satisfacció dels titulats és superior en tots els casos a la dels mateixos estudiants, arribant a augmentar un 10% el seu valor, fet molt positiu, doncs estan valorant la totalitat del grau un cop acabat, amb una visió global de la titulació. També destaquen els resultats de la satisfacció del professorat amb el programa formatiu, mostrant un valor excel·lent o proper a l'excel·lent en la totalitat dels graus d'enginyeria. Des de l'àmbit d'enginyeria també es vol potenciar la internacionalització. És per això que, durant el curs 2016-2017, s'analitza la viabilitat d'oferir el grau d'Enginyeria Informàtica en anglès, per tal d'incrementar la internacionalització en aquesta branca de coneixement.

Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques. La xifra total d'alumnes nous s'ha tornat a recuperar en aquest curs acadèmic gràcies als esforços del departament de promoció i comunicació, captant un volum significatiu d'alumnes estrangers. S'ha dut a terme aquesta tasca amb el doble objectiu de captar nous estudiants i alhora incrementar el caràcter internacional del grau, tot i entenent que aquest fet augmenta el valor pel conjunt de l'alumnat en tant que replica de forma prou fidedigna la realitat actual, així com les interaccions que es donen en el món de la empresa entre diverses realitats culturals. Així mateix, aquesta internacionalització permet una millora del nivell d'anglès dels nostres estudiants, en ser aquesta la llengua vehicular emprada per molts d'ells. De fet, consistentment amb aquesta estratègia, es volen continuar adoptant activitats en la mateixa línia, com per exemple reflecteix una de les millores proposades en aquest ISC (MILLORA ISC-GDET-1617-02), que incorpora un seguit de classes i visites empresarials a l'estranger amb l'objectiu d'experimentar altres cultures i conèixer altres entorns internacionals.

Grau en Animació. El curs 2015-2016 s'ha començat a impartir el grau en Animació. L'acollida per part dels nous alumnes que s'han incorporat al centre ha estat molt bona, tant pel que fa a l nombre d'alumnes que s'han apuntat, com per la satisfacció manifestada per part de l'alumnat amb el grau, fet que ens porta a valorar molt positivament la incorporació al portafolis del nostre Centre. Cal que tenir present que tot i que no es tracta d'un grau en enginyeria, es tracta d'un grau que se'n aprofita, en el bon sentit del terme, de tot un seguit d'elements derivats dels estudis d'enginyeria (infraestructures, equipaments, *know-how*, ..) per oferir un contingut orientat específicament a l'àmbit d'estudis de l'animació, enriquit amb els trets que ja s'han comentat. Entenem que el fet d'impartir aquest nou grau ens aportarà de ben segur en un futur immediat elements positius pels altres graus que ja s'imparteixen al centre, fet que ens permetrà generar sinèrgies que redundaran en la millora de la formació dels nostres estudiants. En la línia d'internacionalització del Centre es vol incorporar una línia completament impartida en anglès (MILLORA ISC-GAN-1617-01).

3.2 Anàlisi de les accions de millora proposades en l'informe d'acreditació del període anterior

En aquest apartat s'inclou el seguiment i l'anàlisi de les diferents accions de millora proposades en l'informe de seguiment de centre del període anterior. En el cas d'aquest ISC i tenint present el fet que les últimes propostes de millora es troben contingudes en l'últim informe d'acreditació de l'EUETT, es farà referència a les propostes contingudes en l'esmentat document.

3.2.1 Anàlisi de les accions de millora de Centre proposades en el informe d'acreditació del període anterior

A continuació s'analitzen el conjunt d'accions de millora de Centre proposades en l'informe de acreditació del període anterior:

Identificador	ACR-EUETT-1516-01
Títol descriptiu	Millora de la usabilitat i de la velocitat de la web de la institució
Diagnòstic	Es detecten fluxos de navegació no evidents que dificulten la navegació, els quals es veuen agreujats per la lentitud de càrrega d'aquelles pàgines que necessiten de un refresc de informació por part de la base de dades de la institució.
Identificació de les causes	El Gestor de Continguts té una estructura molt rígida i impedeix aprofitar les facilitats de les últimes versions dels navegadors i penalitza molt el temps de resposta dels servidors.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la navegació dels usuaris, amb la consegüent millora d'accés a la informació pública. • Reduir el temps d'espera als estàndards actuals a la xarxa.
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Redefinició i implantació d'una nova web amb un nou gestor de continguts.
Prioritat	Mitjana
Responsable	Josep Maria Ribes
Data d'implantació	-
Tipus de modificació	No substancial
Resultat assolit	Millora no implantada
Explicació detallada	S'ha estat treballant en la redefinició de la nova web però no s'ha pogut acabar i s'ha posposat la implantació pel segon semestre del curs 2016-17 (MILLORA ISC-EUETT-1617-02).
Evidències del resultat	S'ha continuat tot el curs amb la web ja existent en la qual només s'han actualitzat els continguts.
Nivell	Centre: EUETT

Identificador	ACR-EUETT-1516-02
Títol descriptiu	Augment de la disponibilitat de professors, coordinadors de grau i tutors a l'acompanyament de l'alumnat
Diagnòstic	El pla d'acció tutorial i els serveis d'orientació acadèmica es consideren apropiats, però haurien de contribuir també a millorar les taxes d'abandonament i la satisfacció dels alumnes amb el servei rebut.
Identificació de les causes	La flexibilitat de dedicació que se ha d'atorgar als professors, coordinadors de grau i tutors en les tasques d'acompanyament a l'alumnat.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar les taxes d'abandonament. • Millorar la satisfacció de l'alumnat amb el suport rebut per part del professorat, coordinadors de grau i tutors.

Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar per cada tutor una dedicació mitjana de dues hores per alumne tutelat durant el curs acadèmic. • El professorat haurà d'informar als tutors sobre l'assistència a classe dels seus alumnes i sobre qualsevol aspecte que pugui ajudar al tutor en el seu acompanyament. • El coordinador de grau haurà de reunir-se amb els seus estudiants un cop durant el curs per assessorar-los acadèmicament.
Prioritat	Alta
Responsable	Xavier Senmartí
Data d'implantació	1-09-2015
Tipus de modificació	No substancial
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha millorat l'acompanyament de l'alumnat però algun tutor encara no ha pogut disposar del nombre adequat d'hores de dedicació a l'acció tutorial. • S'ha millorat la col·laboració del professorat pel que fa a l'ajut als tutors.
Evidències del resultat	A l'aplicació de seguiment de l'alumnat ha augmentat significativament el nombre d'entrades.
Nivell	Centre: EUETT

Identificador	ACR-EUETT-1516-03
Títol descriptiu	Increment de la visibilitat dels serveis i resultats del Career Service
Diagnòstic	S'ha observat una baixa visibilitat dels serveis i resultats de l'àrea del Career Service entre els alumnes i els antics alumnes.
Identificació de les causes	No s'ha centrat la campanya de comunicació en aquests actors de forma activa i constant.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir que els sectors d'alumnes i exalumnes de La Salle URL tinguin un major coneixement de l'activitat del Career Service. • Incrementar la seva participació en els <i>events</i>. • Incrementar l'ús dels serveis per trobar el primer treball, i per millorar i reorientar la carrera professional (sèniors).
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Campanya de comunicació utilitzant casos d'èxit. • Programació de sessions executives i seminaris especialitzats per l'acompanyament de llarg recorregut. • Increment del nombre d'<i>events</i> obligatoris.
Prioritat	Mitjana
Responsable	Javier de Diego
Data d'implantació	1-10-2015
Tipus de modificació	No substancial
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'ha treballat per millorar la comunicació del Career Service a l'alumnat
Evidències del resultat	<ul style="list-style-type: none"> • Seminaris realitzats. • Campanya de promoció i comunicació a tots els ex-alumnes. • Celebració del 50 aniversari de l'EUETT amb els ex-alumnes (800).
Nivell	Centre: EUETT

Identificador	ACR-EUETT-1516-04
---------------	-------------------

Títol descriptiu	Avaluació del mapa d'aplicacions de La Salle URL.
Diagnòstic	Dimensionament replicat d'algunes aplicacions i bases de dades que dificulta el manteniment i gestió de la informació. Es necessita avaluar les necessitats dels usuaris actuals per treballar de manera homogènia a tota la institució.
Identificació de les causes	La flexibilitat que en cert moment s'ha atorgat als usuaris de la institució, i el desconeixement parcial de les funcionalitats de les diferents aplicacions de La Salle URL per part d'aquest, ha pogut portar a un complex mapa d'aplicacions actual.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Definició d'un nou mapa digital tenint present el contingut i estructura de les aplicacions que formen part d'ell. • Detectar en quins casos hi ha d'implementar canvis que simplifiquin la visibilitat i accés als diferents continguts i serveis. • Identificar com centralitzar la informació que hi ha emmagatzemada a diferents aplicacions, i que pot arribar a ser replicada a diferents entorns, per garantir la consistència de les dades. • Identificar com optimitzar el rendiment dels usuaris de les aplicacions. • Identificar com optimitzar el temps dels processos automàtics. • Identificar com automatitzar o facilitar la realització de tasques que ara requereixen molt temps de realització. • Ús correcte de les aplicacions per la finalitat per la que s'ha pensat. • Assolir una homogeneïtat en la forma de treballar i en la manera de tractar la informació que es tracta.
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Auditar la situació de l'actual mapa digital, conjuntament amb els públics objectius i els agents interns implicats. • Fruit de l'estudi, avaluar la posterior incorporació o desenvolupament de noves eines en cas que siguin necessàries. • Fruit de l'estudi, avaluar la posterior reducció del nombre d'aplicacions redundants que duen a terme la mateixa tasca. • Establir un procediment per avaluar la incorporació d'una nova aplicació a La Salle URL (abast, a qui afecta...) i validar la viabilitat o no de la seva implantació, i si existeix una aplicació que ja ho duu a terme de forma igual o similar per cobrir les necessitats existents.
Prioritat	Mitjana
Responsable	Josep Maria Ribes
Data d'implantació	Juliol de 2015
Tipus de modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	L'acció es va concretar en un treball compartit per persones de la institució, i per membres d'una consultora externa. Es van realitzar heurístics, <i>focused groups</i> amb alumnat i professorat, així com dinàmiques de co-creació amb responsables de l'organització. Fruit del treball resulta un Univers Digital futur de La Salle, que conté la identificació de públics objectius, les necessitats de cadascun d'aquests col·lectius, la identificació de portals per al futur, els objectius dels mateixos i els seus continguts. Tanmateix, es proposa el roadmap per a fer la implantació/desplegament de l'Univers Digital.
Evidències del resultat	Document "Proposta del pla d'implementació del nou mapa digital", v1.2
Nivell	Centre: EUETT

Identificador	ACR-EUETT-1516-05
Títol descriptiu	Avaluació de la viabilitat de unificació dels CRM de La Salle URL
Diagnòstic	<ul style="list-style-type: none"> • La informació es troba, en certes ocasions, duplicada en els diferents CRM. A vegades de forma incompleta, i a vegades no actualitzada. Això dificulta l'obtenció correcta de dades fiables. • El manteniment dels diferents CRM suposa un cost alt per l'àrea de Sistemes de Gestió i Informació. • Existeix una dificultat d'implantació transversal de les millors pràctiques de CRM.
Identificació de les causes	<ul style="list-style-type: none"> • Decisions internes en cada àrea de negoci, pel que fa a solucions CRM, degudes al seu ràpid creixement. • Diferents cultures internes en cada àrea a l'hora de tractar la informació dels contactes que gestionen.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Analitzar com optimitzar els CRM actuals de La Salle URL. • Valorar la viabilitat de unificació en un únic i triar una solució, si cal. • Conèixer les tendències actuals de les eines CRM del mercat.
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer i documentar l'ús actual que des de diferents àrees de La Salle URL se li dona als CRM actuals. • Fer informes de les eines del mercat que es van analitzant.
Prioritat	Mitjana
Responsable	Josep Maria Ribes
Data d'implantació	Març de 2016
Tipus de modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va iniciar estudi intern de les eines actuals, així com anàlisi de les tendències en eines CRM, recolzats per informes de Gartner. Una vegada triades les dues tecnologies sota estudi, es va realitzar una RFP i es van fer arribar a 5 proveïdors de 2 tecnologies diferenciades. Comentar que amb posterioritat a aquesta acció, es va fer la contractació per a la implantació de la nova eina seleccionada.
Evidències del resultat	Document de RFP per a l'adquisició d'un nou CRM.
Nivell	Centre: EUETT

3.2.2 Anàlisi de les accions de millora de las titulacions proposades en l'informe d'acreditació del període anterior

A continuació s'analitzen el conjunt d'accions de millora de les diferents titulacions proposades en l'informe d'acreditació del període anterior:

Identificador	ACR-GDET-1516-01
Títol descriptiu	Millorar l'organització i planificació del programa
Diagnòstic	Els indicadors de satisfacció de l'alumnat amb l'organització i planificació del programa demostren la necessitat de millorar aquest aspecte.
Identificació de les causes	L'augment del nombre d'alumnes matriculats en el programa comporta la necessitat d'augmentar la dedicació del professorat a tasques de coordinació de les àrees de coneixement i les activitats formatives dins de cada curs del programa.

Objectius a assolir	Millorar el grau de satisfacció de l'alumnat i del professorat.
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar la dedicació del professorat a tasques de coordinació (PDI). • Augmentar els recursos dedicats a l'administració del programa (PAS).
Prioritat	Mitjana
Responsable	Chris Kennett
Data d'implantació	Setembre de 2016
Tipo de modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	A causa de l'augment del nombre d'alumnes matriculats en el programa s'han afegit grups addicionals en varies assignatures de primer i segon curs, que han necessitat més hores de coordinació. Així mateix, s'ha fet necessari més recursos dedicats a l'administració del Grau.
Evidències del resultat	Pel curs 2016-17 s'ha augmentat les hores de coordinació dels professors responsables de les diferents àrees de coneixement en un 10 S'ha assignat pel curs 2016-17 una persona a mitja jornada per donar suport a les tasques administratives del programa.
Nivell	Programa: Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques

A continuació, i als efectes formals de completar el seguiment de totes les accions de millora formulades pel període 2015-16, es detallen les propostes d'accions de millora en l'àmbit de cadascuna de les titulacions que es varen incloure en el seu dia en l'informe de acreditació del període anterior, associades a modificacions substancials, i que ja consten ara mateix a l'aplicatiu oficial de cada titulació, a conseqüència de la validació efectuada per part de la agència avaluadora com a fruit del resultat del procés d'acreditació:

- ACR-GC-1516-01
- ACR-GC-1516-02
- ACR-GK-1516-01
- ACR-GK-1516-02
- ACR-GS-1516-01
- ACR-GS-1516-02
- ACR-GT-1516-01
- ACR-GT-1516-02
- ACR-GM-1516-01
- ACR-GM-1516-02
- ACR-GI-1516-01
- ACR-GI-1516-02
- ACR-GOTIC-1516-01
- ACR-GOTIC-1516-02
- ACR-GDET-1516-01
- ACR-GDET-1516-02
- ACR-GDET-1516-03

3.3 Accions de millora

Aquest apartat recull les diferents accions de millora que conformen el Pla de Millora del Centre. Es desglossen en dos apartats, el primer d'acord amb la seva naturalesa transversal o de centre i el segon on s'agrupen les accions de millora associades de forma específica a cadascun dels diferents graus impartits al centre.

3.3.1 Accions de millora de Centre

L'anàlisi dels estàndards 1 a 5 dut a terme en este informe comporta tot un conjunt d'accions de millora a nivell de Centre que es detallen en aquest apartat.

Identificador	ISC-EUETT-1617-01
Títol descriptiu	Millora i ampliació de l'estructura de processos a nivell de La Salle Campus universitari.
Diagnòstic	Els processos vigents a la institució requereixen una adaptació per tal d'assolir un correcte funcionament del Centre.
Identificació de les causes	Tota una sèrie de canvis de diversa índole (legislatius, laborals,...) obliguen a la creació d'uns nous processos i a la reformulació de la resta.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar tots els processos necessaris • Definir processos, subprocessos i procediments • Treballar per processos
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Calendarització d'activitats • Definició d'equips de treball • Treball en comú
Prioritat	Alta
Responsable	Francesc Miralles
Calendari d'implantació	Inici: 01.10.2016 Final: 15.09.2018
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Centre: EUETT

Identificador	ISC-EUETT-1617-02
Títol descriptiu	Finalització de la redefinició i posta en marxa de la nova web de La Salle Campus Universitari.
Diagnòstic	Necessitat de millora de la web existent.
Identificació de les causes	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia antiquada en l'actualitat • Necessitat de inclusió de nous continguts
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar el disseny i la usabilitat • Facilitar la navegació • Incrementar la velocitat d'accés a la informació
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Calendarització • Definició de responsabilitats • Identificació de les necessitats • Disseny • Posta en marxa • Participació de tot el professorat i PAS
Prioritat	Alta
Responsable	Josep Ma. Ribes

Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 15.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Centre: EUETT

3.3.2 Accions de millora de les titulacions

En aquest apartat s'inclouen les diferents propostes d'accions de millora de les diferents titulacions analitzades en aquest informe de seguiment del centre.

Identificador	ISC-GrENG-1617-01
Títol descriptiu	Actualització del LS-Maker
Diagnòstic	La plataforma educativa LS-Maker porta 8 anys d'existència i alguns dels seus elements han quedat obsolets. La implantació del nou LS-Maker requerirà una adaptació de les diferents assignatures on s'integra, juntament amb la possibilitat d'incorporació a noves assignatures degut a les seves noves funcionalitats. També requerirà un major suport al professorat i l'alumnat.
Identificació de les causes	Actualitzar la plataforma educativa LS-Maker i millorar les seves prestacions
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Analitzar els resultats de la implantació del nou LS-Maker (juny 2017) • Incorporar les millores proposades pel disseny del curs següent (juliol 2017) • Implantar el nou LS-Maker a les assignatures de 1r curs
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Formació de col·laboradors i professorat de les assignatures afectades. • Donar resposta als dubtes d'alumnes i professors amb el nou LS-Maker.
Prioritat	Alta
Responsable	Marcos Hervás
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Fina: 31.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Graus en Enginyeria

Identificador	ISC-GrENG-1617-02
Títol descriptiu	Integració del Radiolab en activitats docents
Diagnòstic	<p>La tasca de conceptualització del Radiolab està finalitzada. Ara cal la implementació per dur a terme la integració en les activitats docents de l'escola, sobretot lligades a les assignatures del Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació. El desenvolupament d'aquesta implantació dependrà dels recursos assignats.</p> <p>Les tasques desenvolupades pels professors i alumnes al Radiolab han de potenciar les habilitats i competències dels alumnes i complementar i millorar les activitats docents d'assignatures de l'àmbit de les comunicacions.</p>

Identificació de les causes	Impulsar l'activitat i consolidació del Radiolab.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Desplegament de l'activitat del Radiolab (juliol de 2017)
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Formació de col·laboradors. • Preparació d'una pràctica per l'assignatura "Xarxes sense fils". • Preparació de demostracions per les JPO.
Prioritat	Baixa
Responsable	Joan Lluís Pijoan
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Fina: 31.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Graus en Enginyeria

Identificador	ISC-GC-1617-01
Títol descriptiu	Actuacions Laboratori Radio Experimental i Aeroespacial.
Diagnòstic	Aquesta actuació va lligada a l'actuació ISC-GrENG-1617-02, ja que el laboratori de Radio Experimental i Aeroespacial també s'anomena Radiolab.
Identificació de les causes	Impulsar l'activitat i consolidació del Radiolab.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Definició d'actuacions específiques pel Radiolab (juliol de 2017)
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Formació de col·laboradors per impartir tallers a secundària i batxillerat. • Preparació de demostracions per les JPO. • Traslladar tota l'activitat del RadioLab al nou espai.
Prioritat	Baixa
Responsable	Joan Lluís Pijoan
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Fina: 31.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació

Identificador	ISC-GK-1617-01
Títol descriptiu	Implantació de la assignatura Introducció a la robòtica
Diagnòstic	La implantació del nou pla d'estudis comporta la creació o modificació de certes assignatures cada curs acadèmic.
Identificació de les causes	Implantació del nou pla de estudis con Menció en robòtica.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació de l'assignatura Introducció a la robòtica (optativa de la Menció en robòtica) a segon curs (juliol de 2017)
Accions proposades	Realització de les activitats de formació i d'avaluació previstes al pla docent de l'assignatura.
Prioritat	Alta
Responsable	Ignacio Blázquez
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 31.07.2017

Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació

Identificador	ISC-GK-1617-02
Títol descriptiu	Assignatures de nova creació de la Menció en robòtica
Diagnòstic	La implantació del nou pla d'estudis comporta la creació o modificació de certes assignatures cada curs acadèmic.
Identificació de les causes	Implantació del nou pla d'estudis amb Menció en robòtica.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> Preparació de les assignatures de nova creació 'Sistemes de navegació' (juliol 2017) i 'Intel·ligència artificial aplicada a la robòtica', de tercer curs (desembre 2017).
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> Assignació de professorat per preparar i impartir las noves assignatures. Preparar el pla docent de las assignatures.
Prioritat	Alta
Responsable	Ignacio Blázquez
Calendari d'implantació	Inicio: 01.09.2016 Final: 15.12.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació

Identificador	ISC-GK-1617-03
Títol descriptiu	Remodelació assignatures del Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació.
Diagnòstic	La implantació del nou pla d'estudis comporta la creació o modificació de certes assignatures cada curs acadèmic.
Identificació de les causes	Implantació del nou pla d'estudis amb Menció en robòtica.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> Remodelació de les assignatures de Control i robòtica (que passa a anomenar-se 'Sistemes de control', amb reducció de 5 a 3 crèdits ECTS) i de les assignatures Microelectrònica i Sistemes electrònics configurables (que es recombinen en la nova assignatura Circuits integrats programables, amb una reducció de 6 a 3 ECTS) (desembre 2017)
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> Assignació de professorat para preparar i impartir les noves assignatures. Preparar el pla docent de les assignatures.
Prioritat	Alta
Responsable	Ignacio Blázquez
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 15.12.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació

Identificador	ISC-GK-1617-04
Títol descriptiu	Ampliació i consolidació del Laboratori de robòtica.

Diagnòstic	És necessària l'ampliació i renovació de l'actual laboratori de robòtica, amb més espai i material per donar suport a l'increment d'assignatures que el faran servir, així com a d'altres activitats formatives, de promoció i competicions que faran servir aquest laboratori (màsters, tallers, <i>VEX robotics competition</i> ...).
Identificació de les causes	Implantació del nou pla de estudis amb Menció en robòtica.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliació i consolidació del Laboratori de robòtica (juliol 2017) • Integració de les activitats no docents en l'àmbit de la robòtica amb l'activitat del laboratori (<i>VEX robotics competition</i>, tallers...) (juliol 2017)
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliació del Laboratori de robòtica (nou espai). • Trasllat del material al nou laboratori. • Integració de les activitats no docents amb l'activitat del laboratori.
Prioritat	Alta
Responsable	Ignacio Blázquez
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 31.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació

Identificador	ISC-GS-1617-01
Títol descriptiu	Definició de nous temaris per les assignatures de TV i vídeo.
Diagnòstic	A partir de la modificació en la distribució de crèdits de les assignatures relacionades amb vídeo i TV digital, cal definir els nous temaris a impartir en cada assignatura.
Identificació de les causes	Atomització excessiva de les assignatures d'aquesta matèria que portava a una dificultat per adequar la càrrega de treball amb els crèdits de cada assignatura. Canvis en la tecnologia i noves necessitats de coneixements en aquesta matèria.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Definició del temari de cada assignatura del nou pla d'estudis. • Preparació de pràctiques noves.
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Proposta inicial de temaris per part del coordinador. • Estudi i propostes per part dels professors. • Consens i proposta final.
Prioritat	Alta
Responsable	Ignasi Iriondo
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 15.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuais

Identificador	ISC-GS-1617-02
Títol descriptiu	Millora d'instal·lacions i potenciació d'activitats relacionades amb l'àmbit dels Sistemes Audiovisuais.

Diagnòstic	Els últims cursos ha minvat l'activitat de certes àrees com l'Estudi de Gravació o bé el Laboratori de Producció Audiovisual.
Identificació de les causes	<ul style="list-style-type: none"> • Algunes baixes de professorat docent que liderava certes activitats. • Deteriorament de las instal·lacions.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar l'ús de l'estudi de gravació. • Millorar les instal·lacions i potenciar l'ús dels equipaments de producció audiovisual
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Condicionament de l'Estudi de gravació. • Gravació i edició d'un disc per part d'alumnes i professors. • Adequació del plató de TV del Medialab. • Realització de documentals i d'altres produccions
Prioritat	Mitjana
Responsable	Ignasi Iriondo
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 15.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuais

Identificador	ISC-GT-1617-01
Títol descriptiu	Integració de la tecnologia SDN dins del pla d'estudis
Diagnòstic	SDNs és una tecnologia puntera que inclosa dins del programa de formació dels alumnes, ens proporciona un punt diferenciador com escola i prepara als alumnes dotant-los d'habilitats que els diferenciaran en el món laboral. Però la manca de recursos fa que no sigui possible desenvolupar continguts i pràctiques per introduir-les a les assignatures del Grau.
Identificació de les causes	Cal seguir adaptant el pla d'estudis i actualitzar-lo amb les noves tecnologies que van sortint al mercat per incrementar les competències dels nostres alumnes un cop titulats.
Objectius a assolir	L'objectiu principal a assolir és formar un equip de treball amb coneixements amplis sobre tecnologia SDN amb el qual es pugui començar a treballar la incorporació de continguts i pràctiques dins el pla d'estudis, i arrel d'això, puguin sortir TFGs interessants que diferenciïn els nostres alumnes davant altres universitats. Per una altra banda, també és important mantenir la relació i conveni amb HP que ens proporciona equipament per a poder dur a terme escenaris pràctics de SDNs.
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar l'oferta de TFGs relacionats amb SDNs i fer-la arribar a altres Graus, com per exemple informàtica (es requereixen coneixements de llenguatges de programació per crear aplicacions SDN i possiblement el tòpic podria interessar a altres perfils diferents de Telemàtica). • Realització de TFGs en l'àmbit de SDNs. • Creació d'un equip de treball en SDNs. • Integració de pràctiques de SDNs en assignatures del Grau en Enginyeria Telemàtica dins del conveni de col·laboració del Laboratori de SDNs amb HP. • Promoció del concurs dins del conveni de SDNs amb HP (Premi a la millor aplicació SDN). • Manteniment del conveni amb HP i seguiment de les millores proposades a les reunions del curs 15-16 (recursos que proporciona HP

	a la universitat per a que els alumnes puguin treballar amb SDNs.
Prioritat	Mitjana
Responsable	Julia Sánchez
Calendari d'implantació	Inici: 09.01.2017 Final: 31.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Telemàtica

Identificador	ISC-GM-1617-01
Títol descriptiu	Implementació d'Art per a Videojocs
Diagnòstic	Generació de la nova assignatura de tercer curs per a la menció en videojocs que amplia el coneixement dels alumnes respecte animació i videojocs.
Identificació de les causes	Dins de la posada en marxa de la menció en videojocs aquest curs es treballa en la creació de continguts de la nova assignatura enfocada a l'Animació 2D i Animació 3D i en la seva adaptació als videojocs.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Creació de contingut • Creació de pràctiques • Establiment de noves necessitats de programari i pels alumnes • Cerca de nou professorat extern que cobreixi les necessitats de la implementació
Accions proposades	Les accions s'han portat a terme segons els objectius preestablerts.
Prioritat	Alta
Responsable	Eva Villegas
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 30.05.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Multimèdia

Identificador	ISC-GM-1617-02
Títol descriptiu	Implementació Programació per a videojocs
Diagnòstic	Generació de la nova assignatura de tercer curs per a la menció en videojocs que amplia el coneixement dels alumnes en la programació específica de videojocs.
Identificació de les causes	Dins de la posada en marxa de la menció en videojocs aquest curs es treballa en la creació de continguts de la nova assignatura enfocada a la programació específica pels videojocs que complementa assignatures actualment existents.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Creació de contingut • Creació de pràctiques
Accions proposades	Les accions s'han portat a terme segons els objectius preestablerts.
Prioritat	Alta
Responsable	Eva Villegas
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 13.01.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Multimèdia

Identificador	ISC-GM-1617-03
Títol descriptiu	Producció de videojocs
Diagnòstic	Revisió de l'assignatura del curs actual per tal que s'adapti correctament el curs següent respecte les noves assignatures ja creades per a la menció durant els cursos anteriors.
Identificació de les causes	Dins de la posada en marxa de la menció en videojocs aquest curs es treballa en l'adaptació de continguts de l'assignatura actual anomenada Videojocs per tal de que el curs vinent s'adapti a les noves incorporacions anteriorment indicades.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptació de contingut • Adaptació de pràctiques
Accions proposades	Les accions s'han portat a terme segons els objectius preestablerts.
Prioritat	Alta
Responsable	Eva Villegas
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 30.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Multimèdia

Identificador	ISC-GM-1617-04
Títol descriptiu	Adaptació de l'assignatura Simulació física de 4 ECTS a 6 ECTS
Diagnòstic	El canvi de Intel·ligència, Realitat i Virtualitat implica un canvi de creditatge i adaptació de continguts respecte l'assignatura actual.
Identificació de les causes	Generació de nova estructura i nous continguts de l'assignatura.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Estudi de la nova assignatura conjuntament amb Realitat virtual que s'obrirà el curs vinent a tercer curs • Creació de nou contingut que s'adapti a l'ampliació de la càrrega de treball dels alumnes
Accions proposades	Les accions s'han portat a terme segons els objectius preestablerts.
Prioritat	Alta
Responsable	Eva Villegas
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 30.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Multimèdia

Identificador	ISC-GM-1617-05
Títol descriptiu	Modificació de l'assignatura PMM2
Diagnòstic	Durant la titulació i respectant la informació de la memòria s'adapta l'assignatura de quart curs.
Identificació de les causes	Segons les noves necessitats dels perfils dels alumnes i respectant les competències i resultats d'aprenentatge l'assignatura s'actualitza a una visió enfocada a la creació de projectes multimèdia amb interacció tant física com virtual.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Creació de nou contingut • Creació de noves pràctiques • Establiment de noves necessitats de material pels alumnes
Accions proposades	Les accions s'han portat a terme segons els objectius preestablerts.

Prioritat	Alta
Responsable	Eva Villegas
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 30.05.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Multimèdia

Identificador	ISC-GM-1617-06
Títol descriptiu	Adequació i revisió del laboratori MediaLab
Diagnòstic	Degut a noves necessitats en l'avenç de la tecnologia, l'ús del laboratori ha de respondre adequadament a les assignatures que en fan us.
Identificació de las causes	Revisió i adequació del laboratori per a portar a terme les classes i els tallers amb normalitat.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió del material disponible. • Actualització de material obsolet. • Revisió i actualització del programari de captura Vicon Blade.
Accions proposades	Les accions s'han portat a terme segons els objectius preestablerts.
Prioritat	Alta
Responsable	Eva Villegas
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 30.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Multimèdia

Identificador	ISC-GM-1617-07
Títol descriptiu	Adaptació del laboratori MediaLab per alumnes amb dificultats, adaptació positiva per a una millor gestió i logística del laboratori
Diagnòstic	L'adaptació de certes estructures i funcionalitats per a alumnes amb dificultats motrius, permet que tots els alumnes es beneficiïn.
Identificació de las causes	Adaptació d'elements que impedeixen una classe amb normalitat per a tots els alumnes.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptació arquitectònica en la mesura del possible • Adaptació tècnica per a un possible control àgil des de la part superior del laboratori
Accions proposades	Les accions s'han portat a terme segons els objectius preestablerts.
Prioritat	Alta
Responsable	Eva Villegas
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 30.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Multimèdia

Identificador	ISC-GM-1617-08
Títol descriptiu	Adaptació de les assignatures per alumnes amb dificultats de mobilitat
Diagnòstic	S'ha de tenir en compte les practiques de les assignatures per tal de que els alumnes amb dificultats les puguin dur a terme amb normalitat.
Identificació de las causes	Adaptació de les logístiques de les assignatures pera que es puguin portar a terme amb normalitat. La majoria d'assignatures es poden portar

	normalment de forma digital, per alguna, com fotografia digital, requereix d'una adaptació més rigorosa.
Objectius a assolir	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió de les assignatures de segon curs per a que es puguin portar a terme amb normalitat • Revisió especialment de Fotografia Digital per a la seva particular complexitat
Accions proposades	Les accions s'han portat a terme segons els objectius preestablerts.
Prioritat	Alta
Responsable	Eva Villegas
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 30.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Multimèdia

Identificador	ISC-GI-1617-01
Títol descriptiu	Millora de l'assignatura de Tecnologies en Perifèrics
Diagnòstic	L'assignatura de Tecnologies en Perifèrics és un assignatura teòrica i això fa que el grau de motivació dels alumnes sigui baix, estigui mal valorada en les enquestes i el grau d'aprenentatge no sigui el desitjat.
Identificació de les causes	Assignatura completament teòrica impartida mitjançant classe magistral.
Objectius a assolir	Millorar la motivació dels alumnes, la percepció de l'assignatura i el rendiment acadèmic de la mateixa així com l'assistència a classe.
Accions proposades	Introducció de pràctiques
Prioritat	Alta
Responsable	Xavi Canaleta (coordinador de la titulació) i Josep Maria Río (professor)
Calendari d'implantació	Inici: 06.02.2017 Final: 30.06.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Informàtica

Identificador	ISC-GI-1617-02
Títol descriptiu	Estudi d'impartició del Grau en Enginyeria Informàtica en anglès
Diagnòstic	De cara a la internacionalització del campus en general i de la titulació en farà una anàlisi de la viabilitat i requisits que comportaria obrir un primer curs en anglès.
Identificació de les causes	Petició d'alumnes d'intercanvi i internacionalització del campus.
Objectius a assolir	Acceptació d'alumnes internacionals, preparació de continguts i plantilla de professorat.
Accions proposades	Estudi de viabilitat i adequació de continguts. Anàlisi de modificacions no substancials en les llengües d'impartició al pla d'estudis.
Prioritat	Alta
Responsable	Xavi Canaleta (coordinador de la titulació)
Calendari d'implantació	Inici: 01.10.2016 Final: 01.05.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Informàtica

Identificador	ISC-GI-1617-03
Títol descriptiu	Millora de l'assignatura de Bases de Dades
Diagnòstic	L'assignatura de Bases de Dades, tot i satisfer els requisits que se li exigeixen i obtenir uns rendiments acadèmics adequats, s'observa en cursos posteriors una falta d'assimilació dels continguts i habilitats que aquesta ha d'aportar.
Identificació de les causes	Assignatura amb teoria i pràctiques però amb una baix impacte d'aquestes darreres en l'avaluació i el temps de dedicació.
Objectius a assolir	Millorar l'assimilació de continguts i habilitats i la seva utilitat pràctica.
Accions proposades	Canvi de la metodologia docent i les estratègies d'aprenentatge, així com el sistema d'avaluació.
Prioritat	Alta
Responsable	Xavi Canaleta (coordinador de la titulació) i Joan Navarro (professor)
Calendari d'implantació	Inici: 15.09.2016 Final: 30.06.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria Informàtica

Identificador	ISC-GOTIC-1617-01
Títol descriptiu	Estudi de l'adequació de continguts de les assignatures no específicament associades als àmbits de màrqueting i de finances pels alumnes d'enginyeria que cursen OTIC.
Diagnòstic	Continguts explicats en més d'una ocasió al llarg del grau.
Identificació de les causes	Alguns continguts es veuen en diferents assignatures.
Objectius a assolir	Evitar la repetició de continguts, alhora que aprofundir en els continguts ja explicats en assignatures cursades prèviament
Accions proposades	Anàlisi a nivell de contingut explicat en les assignatures d'un mateix àmbit.
Prioritat	Mitja
Responsable	Josep Petchamé
Calendari d'implantació	Inici: 01.06.2016 Final: 30.07.2016
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria en Organització de les TIC

Identificador	ISC-GOTIC-1617-02
Títol descriptiu	Adequació de continguts d'assignatures de l'àmbit de gestió pels alumnes d'OTIC
Diagnòstic	Necessitat de mantenir actualitzat el grau consistentment amb la realitat canviant
Identificació de les causes	Canvis constants en la tecnologia i en el món del management aconsellen una revisió contínua del contingut del grau
Objectius a assolir	Adequació dels continguts de la titulació a la l'evolució tecnològica
Accions proposades	Procés de revisió del contingut de la titulació i veure de la possibilitat d'incloure una menció en el grau.
Prioritat	Mitjana
Responsable	Josep Petchamé
Calendari d'implantació	Inici: 15.01.2017 Final: 30.07.2017

Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Enginyeria en Organització de les TIC

Identificador	ISC-GDET-1617-01
Títol descriptiu	Afegir noves assignatures optatives
Diagnòstic	Aquells alumnes que no volen cursar cap menció disposen de poca oferta d'assignatures optatives que no pertanyen a cap menció, sobretot de caire tecnològic.
Identificació de les causes	En el moment que es van incorporar les mencions en el pla d'estudis no es va considerar que els alumnes que no optessin per cursar una menció específica, no estarien interessats en cursar optatives de les mencions
Objectius a assolir	Augmenta l'oferta d'optativitat general amb una caire tecnològic
Accions proposades	Afegir les següents assignatures optatives: Disseny i usabilitat I (5 ECTS), Bases de Dades (5 ECTS), Càlcul (10 ECTS) i Metodologia i tecnologia de la programació (10 ECTS)
Prioritat	Alta
Responsable	Chris Kennett
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 1.12.2016
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques

Identificador	ISC-GDET-1617-02
Títol descriptiu	Experiència internacional educativa complementària
Diagnòstic	Necessitat de crear experiències internacionals per l'alumnat
Identificació de les causes	GDET es defineix como un programa internacional i creiem que les experiències internacionals son fonamentals per a la formació de l'alumnat i el seu creixement personal i professional
Objectius a assolir	Aprendre economia internacional, experimentar altres cultures i conèixer altres entorns universitaris.
Accions proposades	Organitzar un seguit de classes i visites empresarials a l'estranger amb un soci local.
Prioritat	Alta
Responsable	Chris Kennett
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 1.07.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Direcció d'Empreses Tecnològiques

Identificador	ISC-GAN-1617-01
Títol descriptiu	Creació d'un grup en anglès
Diagnòstic	La demanda de professionals amb perfil internacional és una tendència creixent en el camp de l'animació
Identificació de les causes	Ofertes de treball amb vinculació internacional i alumnes estrangers que demanden formació en animació.

Objectius a assolir	Creació d'un grup de classe del grau d'animació impartit exclusivament en llengua anglesa, iniciar per primer curs i aconseguir tenir un grup d'alumnes del grau totalment en anglès en el període de 4 cursos (la durada del grau)
Accions proposades	<ul style="list-style-type: none"> • Promocionar el grau amb l'opció de llengua anglesa. • Posar en marxa el procediment d'admissió que tingui en compte la llengua anglesa. • Contractar professorat que imparteixi la titulació del grau en anglès. • Adaptar continguts i sistemes d'informació a l'anglès.
Prioritat	Alta
Responsable	Gabriel Fernández
Calendari d'implantació	Inici: 01.09.2016 Final: 30.06.2017
Tipus de modificació	No substancial
Nivell	Programa: Grau en Animació