
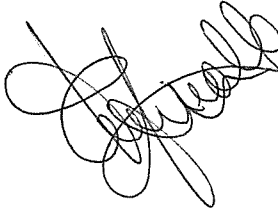


IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Màster Universitari en Direcció de Projectes
INFORME DEL CURS 2013-2014

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 30 de gener de 2015. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la direcció de l'Escola corresponent, signen el document.

| | |
|---|--|
| Responsabilitat del programa formatiu. Sr. Albert Cubeles | Direcció de l'Escola. Dr. Francesc Miralles |
|  |  |

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

http://www.salleurl.edu/pestanya?idSec_formacion=457&idMenu=376&idFather=357&idSec_tipoFormacion=MAS

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

| Web La Salle | Dimensió | Continguts |
|---|-----------------------------------|--|
| Informació general | Accés als estudis | Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Criteris de selecció (només màsters). |
| | Pla d'estudis | Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS. |
| Programa acadèmic | Pla d'estudis | Estructura del pla d'estudis. |
| | Planificació operativa del curs | Guia docent. Recursos d'aprenentatge: material recomanat a l'estudiant. |
| Professorat | Professorat | Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte. |
| Matrícula i beques | Accés als estudis | Informació sobre preinscripció i admissió. |
| | Matrícula | Període i procediment de matriculació. |
| Altres enllaços d'interès (part inferior dreta) | Planificació operativa del curs | Pla d'acció tutorial. Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca. |
| | Accés als estudis | Perfil de sortida. Normativa de trasllats. |
| | Programes de mobilitat | Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats. |
| | Pràctiques externes/professionals | Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques. |
| | Treballs final grau/màster | Normativa i marc general. |
| | Matrícula | Sessions d'acollida i tutorització. |
| eStudy La Salle (part superior dreta) | Planificació operativa del curs | Recursos d'aprenentatge: espais virtuals de comunicació. |

En aquest programa formatiu no són d'aplicació les pràctiques externes ni els programes de mobilitat.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL. Des de la web del títol també es pot accedir directament en aquesta aplicació transversal de la Universitat.

<https://seguimentto.url.edu/>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Verificació 30.06.2010

| | | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | |
|--|--|---------------------|---------------------|-----------|--|
| Accés i matrícula | Número de places ofertes | 40 | 40 | 40 | |
| | Ràtio admissions/oferta | 17/40 | 10/40 | 50/40 | |
| | % estudiants matriculats de nou ingrés | 100% | 66,66% | 96% | |
| | % titulacions prèvies amb les quals s'accedeix | (1) | (1) | (1) | |
| Característiques de l'alumnat | % d'estudiants segons país de procedència | (2) | (2) | (2) | |
| Professorat | % de docència impartida per professors doctors | 15% | 35% | 36% | |
| | % hores de docència impartida segons categoria docent | --- | (10) | (10) | |
| Mètodes docents | % hores per modalitat docent | (3) | (3) | (3) | |
| Espais | Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge | (4) | (4) | (4) | |
| Campus virtual | Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...) | (5) | (5) | (5) | |
| Avaluació dels aprenentatges | Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...) | (6) | (6) | (6) | |
| Pràctiques externes i mobilitat | % d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes | 0% | 0% | 0% | |
| | % d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen) | 10% | 0% | 0% | |
| Activitats d'orientació | Per a la professió | (7) | (7) | (7) | |
| | Per a la inserció laboral | (8) | (8) | (8) | |
| Satisfacció | Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | 8 | 8,8 | 7,6 | |
| | Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | --- | 8,8 | 8,3 | |
| | Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | --- | --- | --- | |
| | Taxa d'intenció de repetir estudis | --- | --- | --- | |
| Rendiment acadèmic | Taxa de rendiment | 92% | 91% | 96% | |
| | % d'excel·lents i MH | 11,1% | 0% | 0% | |
| | Taxa d'abandonament | ND | ND | 20% | |
| | Taxa de graduació en el temps previst t (t+1 des del 2011) | 53% ^I | 66,71% | 70% | |
| | Taxa d'eficiència | 100% ^I | 103,7% | 104,8% | |
| | Duració mitjana dels estudis | 1 ^{II} | 1 | 1 | |
| Resultats personals | Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral) | (9) | (9) | (9) | |
| Inserció laboral | Taxa d'ocupació (EIL) | 100% ^{III} | 100% ^{III} | 85% | |
| | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) | 100% ^{IV} | 100% ^{IV} | 100% | |

(1):

| | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| No consta | --- | 76% | 53% | 92,31% |
| Enginyeria Tècnica Imatge i So | --- | 6% | 13% | --- |
| Enginyeria Tècnica Informàtica de Sistemes | --- | 12% | 7% | 6,25% |
| Enginyeria Tècnica Telemàtica | --- | 6% | 7% | --- |
| Enginyeria Tècnica Telecomunicacions | --- | --- | 7% | --- |
| Enginyeria Tècnica Sistemes Electrònics | --- | --- | 13% | --- |

(2):

| | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-13 |
|------------|-----------|--------------|--------------|---------|
| Espanyols | --- | 94% | 93% | 73% |
| Estrangers | --- | 6% (Bolívia) | 7% (Bolívia) | 27% |

2012-13:

7,14% El Salvador

7,14% Guatemala

7,14% Hondures

7,14% Mèxic

7,14% Nicaragua

7,14% Perú

(3):

| | 2009-2010 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Classes magistrals | --- | 44% | 44% | 44% |
| Resolució de cassos | --- | 38% | 38% | 38% |
| Projecte i tutories | --- | 18% | 18% | 18% |

(4):

En les assignatures comunes amb un altre màster, es comparteix l'aula. A l'aula hi ha lloc suficient per a tots els nostres alumnes. A més, hi ha serveis que es comparteixen amb tots els altres alumnes del campus, com pot ser la biblioteca, l'accés a recursos electrònics, reprografia, centre de serveis informàtics,....

(5):

Totes les assignatures del màster disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). Totes les classes són gravades i dipositades a l'eStudy en 48 hores. D'aquesta manera, els alumnes poden veure les classes, bé a efectes d'assistència a classe, o bé per veure o tornar a veure parts de classe, podent incidir en aquells punts que els puguin representar alguna dificultat. En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera). Totes les

assignatures tenen posades les guies acadèmiques en aquestes carpetes, per a la qual cosa es podria seguir de forma semipresencial l'assignatura, havent només d'assistir en trobades puntuals, bàsicament per enllestir les pràctiques o treballs.

(6):

La forma d'avaluació és molt variada en funció de l'assignatura que es cursa. Dins de cada carpeta d'assignatura a l'espai virtual i dins de la Guia Acadèmica de l'assignatura consta la forma d'avaluar-la. Pot ser per treballs, individuals o en grup, participació en fòrums, prova de coneixements, assistència, etc. Pel treball final de Màster es segueix la normativa comuna a aquests treballs.

(7):

Al llarg del Màster, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. En particular els alumnes que tots ells han estat apuntats al Project Management Institute tenen accés a totes les conferències i presentacions que aquest faci.

(8):

La Borsa de treball de la Universitat proporciona orientació, ajut i documentació per a què els alumnes puguin cercar i trobar feina.

I : Curs inici 2010.

II : Tots els titulats durant el curs del qual s'informa.

(9):

En aquest aspecte, cal indicar que totes les assignatures tenen dissenyat quines competències transversals o genèriques poden avaluar i les rúbriques. Els nostres alumnes assoleixen aquestes competències i ho demostren amb la bona acollida que tenen en el mercat laboral.

III : Dada extreta sobre aquells titulats dels quals es té informació sobre el lloc de treball.

IV : Percentatge calculat sobre aquells estudiants els quals tenen un lloc de treball i n'han donat la informació.

(10):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

2012-2013: 36% Contractat doctor; 64% Associat

| | | 2013-14 | | | |
|----------------------------|---|----------|--|--|--|
| Accés i matrícula | Número de places ofertes de nou accés | 200 | | | |
| | Estudiants matriculats de nou ingrés | 96 | | | |
| | % estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total | 67,13% | | | |
| | Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés | (0) | | | |
| | Nombre total d'estudiants matriculats | 143 | | | |
| | Mitjana de crèdits matriculats per estudiant | 47,1 | | | |
| Professorat | % hores de docència impartida per professors doctors | 36% | | | |
| | % hores de docència impartida segons categoria docent | (1) | | | |
| Mobilitat | % d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat | 0% | | | |
| Satisfacció | Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | 5,6/10 | | | |
| | Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | 6/10 | | | |
| | Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | 9,2/10 | | | |
| | Taxa d'intenció de repetir estudis | 64,5% | | | |
| Resultats acadèmics | Taxa de rendiment | 93% | | | |
| | Taxa d'abandonament | 1/50 | | | |
| | Taxa de graduació en t | 61,6% | | | |
| | Taxa d'eficiència | 100,1% | | | |
| | Duració mitjana dels estudis | 1,4 anys | | | |
| Inserció laboral | Taxa d'ocupació (EIL) | 98,7% | | | |
| | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) | 100% | | | |

(0)

(1) 36% Contractat doctor; 64% Associat

* Notes:

La taxa de rendiment és el quocient entre crèdits superats i crèdits matriculats.

Es considera abandonament aquell alumne que durant dos anys no fa matrícula. És a dir per màster iniciat el 2012-13 i de durada 1 any es considera abandonament si l'alumne no fa matrícula ni el 2013-14 ni el 2014-15 ni es titula en aquest període.

La taxa de graduació en t es calcula per aquells alumnes que inicien el màster el 2013-14 i es graduen aquell mateix any.

La taxa d'eficiència es calcula amb tots els titulats el 2013. Quocient entre crèdits matriculats i crèdits del pla d'estudis (per tant serà sempre més gran o igual al 100%). La durada mitja dels estudis es calcula també amb els titulats el 2013.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

En aquest quart any d'impartició seguim amb l'evolució en el nombre d'alumnes iniciada l'any anterior. Aquest any hem passat de 50 alumnes a 143, increment molt significatiu en el nombre d'alumnes.

La valoració general del programa per aquest curs considerem que segueix sent bona tot i que hem de resoldre algunes dificultats generades per l'augment d'alumnes. Aquestes dificultats han provocat la baixada de satisfacció dels alumnes, únic punt negatiu de l'evolució indicadors d'aquest any. Malgrat aquest punt negatiu, s'ha mantingut el rendiment acadèmic i l'ocupabilitat dels estudiants que acaben el programa.

Les accions de millora realitzades han tingut un resultat desigual. La dificultat que suposa millora un programa que multiplica per tres el nombre d'alumnes ha provocat dificultats en el moment d'implantar les accions (MILLORA-MUDP-1314-05) i en els resultats esperat (MILLORA-MUDP-1314-02) . Les accions de millora que no han donat els resultats esperats es mantindran com àrees de millora per aquest curs.

La resposta del mercat segueix sent positiva, tant des del punt de vista del reconeixement que està tenint com del nivell d'inserció laboral.

Les accions de millora principals per als propers anys aniran orientades a millorar la satisfacció dels alumnes i l'organització del programa.

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora que es van preveure per al període 2013-2014, les quals es van definir al IST 2012-2013.

| | |
|-------------------------|--|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1314-01 |
| Títol descriptiu | Sol·licitar la possibilitat de tenir un grup d'alumnes semipresencial |
| Prioritat | Mitja |
| Descripció | Iniciar els tràmits per tenir un format semipresencial del programa. |
| Motivació | Els alumnes de més experiència professional tenen la necessitat de realitzar el programa en format semipresencial. |
| Tipus modificació | Substancial |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Novembre 2013 |
| Resultat assolit | Satisfactori |
| Explicació detallada | La modificació va ser sol·licitada durant el curs 2.014 i esperem poder iniciar la modalitat semipresencial al curs 2015-2016. |
| Evidències del resultat | La modificació sol·licitada està actualment en procés de verificació per part de l'AQU. |

| | |
|-------------------------|---|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1314-02 |
| Títol descriptiu | Millorar la ràtio de professors doctors |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Augmentar el nombre de professors doctors que participen en el programa. |
| Motivació | Millorar els aspectes acadèmics del programa. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Juliol 2014 |
| Resultat assolit | Millorable |
| Explicació detallada | Durant aquest curs han estat incorporats més professors doctors al claustre. No obstant, l'augment de nombre d'alumnes ha provocat incorporació de professors no doctors i la proporció total de doctors no s'ha vist afectada. Aquest curs seguirà sent un àrea de millora. (Àrea de millora 1314-02) |
| Evidències del resultat | El claustre de professorat del curs 2.013-2014 |

| | |
|-------------------------|--|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1314-03 |
| Títol descriptiu | Iniciar el procés per obtenir la certificació del Project Management Institute. |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | La certificació del Project Management Institute és un segell de qualitat reconegut per als professionals i empreses que treballen en la direcció de projectes. Això farà que el programa sigui més atractiu pels nostres alumnes. |
| Motivació | Incrementar el valor professional que la titulació donarà als alumnes. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Febrer 2014 |
| Resultat assolit | Satisfactori |
| Explicació detallada | Al Febrer 2.014 es va iniciar el procés d'acreditació amb l'enviament de la carta d'intencions (letter of intent). Durant el curs 2014-2015 es farà l'informe d'autoavaluació i posteriorment l'auditoria del programa. |
| Evidències del resultat | Carta d'intencions (Letter of intent) enviada i acceptada pel Project Management Institute |

| | |
|-------------------------|--|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1314-04 |
| Títol descriptiu | Sol·licitar un augment en el nombre de places assignades al programa |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Augmentar el nombre de places per aquest programa. |
| Motivació | L'augment d'alumnes d'aquest any i l'augment esperat pels propers anys justifiquen la sol·licitud. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Setembre 2013 |
| Resultat assolit | Satisfactori |
| Explicació detallada | L'augment en el nombre de places ja s'ha aplicat pel curs 2.013-2014 |
| Evidències del resultat | Acceptació per part de l'Universitat Ramon Llull |

| | |
|-------------------------|---|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1314-05 |
| Títol descriptiu | Separar els alumnes per nivells d'experiència professional |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Tenir en compte l'experiència professional dels alumnes en el moment de crear els horaris i les classes |
| Motivació | Les dificultats del professorat i dels tutors per tractar grups heterogenis d'alumnes. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Setembre 2013 |
| Resultat assolit | Millorable |
| Explicació detallada | La classificació dels alumnes per nivells d'experiència va tenir alguns problemes per algunes incompatibilitats dels horaris. Aquest curs seguirà sent un àrea de millora. (Àrea de millora 1314-03) |
| Evidències del resultat | La creació dels 7 grups d'alumnes amb diferents horaris. |

| | |
|-------------------------|--|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1314-06 |
| Títol descriptiu | Augmentar la dedicació a la coordinació i a les tutories |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Augmentar el nombre persones que donen suport a la coordinació, tutories i assessorament del treball dinal de màster. |
| Motivació | Les dificultats dels tutors i coordinadors per atendre de forma personalitzada als alumnes. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Setembre 2013 |
| Resultat assolit | Satisfactori |
| Explicació detallada | Durant aquest curs s'ha produït la incorporació d'un nou coordinador i de professors tutors que provenen de la titulació URL de Project Management |
| Evidències del resultat | El claustre de professorat del curs 2.013-2014 |

| | |
|-------------------------|--|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1314-07 |
| Títol descriptiu | Realitzar una adequació dels continguts al perfil professionalitzador |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Revisió de continguts donada la nova composició dels alumnes i les necessitats de les acreditacions professionals. |
| Motivació | Les dificultats dels tutors i coordinadors per impartir continguts a grups heterogenis d'alumnes i l'adequació a les acreditacions professionals. |
| Tipus modificació | Potser substancial. |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Febrer 2014 |
| Resultat assolit | Satisfactori |
| Explicació detallada | La revisió i actualització dels continguts es va realitzar abans de l'inici del curs. Tot i que es considera que el resulta d'aquesta millora és satisfactori, el fet que la MILLORA-MUDP-13-14-05 no dones els resultats esperats en quan a la separació del perfils ha provocat que l'impacte d'aquesta millora sigui menor. |
| Evidències del resultat | Reunions de claustre i contingut de les assignatures |

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Tal com mostren les dades i els indicadors, els fets més rellevants d'aquest curs 2013-14 són l'important increment en el nombre d'estudiants i la baixada de satisfacció dels alumnes.

El nombre d'alumnes en el programa ha tingut un increment del 300% respecte a l'any anterior. Aquest increment tan gran es va iniciar l'any anterior i ha tingut un efecte negatiu en l'organització del programa i en l'atenció personalitzada. L'organització del programa ha de ser una de les àrees de millora del proper curs (**Àrea de millora 1314-01**)

Pel que fa referència als indicadors sobre el professorat, es posa en evidència el compromís que la institució està fent per acostar-se als objectius per als propers anys establerts per la regulació en aquest tema. En aquest sentit, la institució té el compromís de mantenir un balanç entre l'acreditació acadèmica del professorat i la seva experiència en el món laboral. Els nostres alumnes valoren l'aportació que els professionals del món de la Direcció de Projectes aporten en la seva formació de Màster. Aquest curs s'han incrementat tant el nombre de doctors com de no doctors, el que ha provocat que la proporció s'ha mantingut, per aquest motiu aquesta seguirà sent una àrea de millora per curs vinent (**Àrea de millora-1314-02**).

Les infraestructures que disposem referent a aules per a classes magistrals i per a aules de treball en grup, etc., estan dimensionades correctament i dins de la universitat es gestionen de forma centralitzada per tal que cada assignatura disposi de la infraestructura adequada a les necessitats. Tot i això, s'està treballant en millorar les instal·lacions per tal d'adaptar-nos al perfil d'alumnat que arriba.

Respecte del campus virtual, cada cop es fomenta més la seva utilització des de les assignatures, ja que millora molt la comunicació entre el professorat i els estudiants, així com la creació de diferents tipus d'activitats com: discussió, tests de validació de coneixements, anàlisi d'articles, visualització de seminaris, etc. Tot aquest material complementari on a més els alumnes poden interactuar ajuda en l'aprenentatge, així com en l'aspecte de comunicació comentat anteriorment. La plataforma també s'utilitza com a portal per a la visualització centralitzada de les notes parcials. S'està treballant també a la millora de l'eina a partir, també, dels comentaris que ens fan els mateixos estudiants i el professorat que ho utilitza.

Les assignatures es valoren mitjançant diferents activitats. Cada una d'elles opta per la que més s'adequa a la temàtica: discussions de casos, treballs en grup, treballs individuals, exàmens orals, exàmens escrits, etc., complementat amb la participació tan presencial com a través del campus virtual.

El punt feble més important d'aquest curs, a l'igual que l'anterior, ha estat la baixada en els indicadors de satisfacció dels alumnes. L'origen d'aquest decrement segueix sent el nombre més gran d'alumnes d'aquest curs, la diversitat de perfils i les diferències d'experiència professional. Això ha comportat dificultats pels professors i per a la coordinació per mantenir el tracte personalitzat i per l'adequació dels continguts a les necessitats dels alumnes. Les millores del proper curs buscaran tornar als valors de satisfacció d'anys anteriors (**Àrea de millora-1314-03 i Àrea de millora-1314-04**)

Durant aquest curs l'alumnat no s'ha acollit als programes de mobilitat. La causa principal és l'enfocament professionalitzador del programa i l'alt grau d'inserció laboral dels alumnes.

Els indicadors de Rendiment Acadèmic s'han vist poc afectat per l'augment d'alumnes i poden considerar que hem mantingut el nivell d'anys anteriors.

L'indicador d'Inserció Laboral també es mantenen en valors alts, el que mostra l'interès professional de la titulació.

Aspectes positius:

- Creixement en el nombre d'alumnes de nou ingrés.
- Manteniment dels nivells del rendiment acadèmic.
- Es mantenen altes les ràtios d'inserció laboral que demostren l'interès del món laboral per a la titulació.

Àrees de millora:

- L'organització del programa:
 - Reorganitzar les assignatures del pla d'estudis per facilitar la gestió del programa (**Àrea de millora-1314-01**).
- La ràtio de doctors del claustre ha de continuar millorant. (**Àrea de millora-1314-02**).
- Augmentar la satisfacció dels alumnes amb el programa i amb la formació:
 - Adequar el programa als diferents nivells d'experiència professional (**Àrea de millora-1314-03**).
 - Adequar el programa als perfils d'entrada amb itineraris d'assignatures optatives (**Àrea de millora-1314-04**).

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En general, es continua valorant positivament el Màster per aconseguir la iniciació en la carrera de Direcció de Projectes. El caire pràctic de la professió fa que els alumnes valorin molt positivament l'equilibri entre la teoria i la pràctica que es dona a les assignatures i en l'elaboració del Treball Final de Màster. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes i posar-los en pràctica.

Les aules per impartir les classes, les sales d'ordinadors i les sales de reunions han estat adequades per al desenvolupament de les activitats del programa.

El fet principal d'aquest curs ha estat el fort increment en el nombre d'alumnes. El claustre de professors s'ha incrementat per donar resposta a aquest increment i els resultats del "Rendiment Acadèmic" s'han mantingut. La coordinació i l'atenció personalitzada i l'organització del programa han estat els punts febles que han afectat la satisfacció dels alumnes.

Malgrat els punts febles mencionats, els Objectius específics del programa recollits a la memòria s'han assolit satisfactòriament.

A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels objectius del programa de forma individual.

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | OBJ 01.- Garantir el coneixement del procés general de l'activitat de direcció de projectes |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | Els alumnes han aconseguit conèixer i utilitzar totes les activitats dins de la direcció de projectes. El conjunt d'assignatures de l'àmbit cobreixen totes les activitats pròpies de la direcció de projectes. A l'hora la resta d'assignatures ha donat els coneixements necessaris de l'àmbit empresarial per a què un director de projectes es pugui moure amb comoditat en una empresa. |
| Punts febles | --- |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | OBJ 02.- Facilitar el marc de treball en que cada alumne es pugui especialitzar en un camp de direcció de projectes. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | En el projecte final han escollit un camp de direcció de projectes que interessés a l'alumne. S'han augmentat el nombre de tutors per l'assignatura de TFM |
| Punts febles | --- |

| | |
|--------------------|---|
| Objectiu | OBJ 03.- Proporcionar coneixements necessaris per a la gestió de tot tipus de projectes. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | Aquest objectiu està cobert pel conjunt d'assignatures tal com s'assenyala al comentari de l'objectiu 01. |
| Punts febles | --- |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | OBJ 04.- Presentar mètodes, tècniques i eines per gestionar els projectes d'acord amb els terminis i costos previstos, tot tenint cura de la qualitat del projecte i del producte final. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | Les assignatures "Definició i planificació de projectes", "Execució, seguiment, control i tancament de projectes", "Qualitat en la gestió de projectes" i "Estructura del coneixement" segueixen estrictament, i com a mínim, totes les recomanacions del Project Management Institute, autoritat mundial en la matèria. |
| Punts febles | --- |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | OBJ 05.- Analitzar detalladament els condicionants d'un projecte: termini, costos, recursos i qualitat |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | Els mateixos que a l'objectiu 04. |
| Punts febles | --- |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | OBJ 06.- Plantejar tècniques i habilitats per a la motivació dels equips de persones que treballen en un projecte. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | Les assignatures "Gestió de recursos humans", "Habilitats directives" i "Tècniques de gestió" asseguren l'acompliment d'aquest objectiu. |
| Punts febles | --- |

| | |
|--------------------|---|
| Objectiu | OBJ 07.- Facilitar eines de gestió de projectes. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | Encara que s'ha limitat a un producte informàtic, MS Project, aquest és el més ample i més emprat en tota la indústria i a les Escoles de tot el món. És una eina realment útil que cobreix pràcticament la resta de les eines. |
| Punts febles | --- |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | OBJ 08.- Exposar aspectes tècnics de la contractació dins de l'àmbit dels productes. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | Dins de les assignatures de "Gestió econòmica Financera" i "Gestió de compres" s'ha exposat àmpliament els aspectes tècnics de contractació en aquest àmbit. |
| Punts febles | --- |

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2014-2015

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2014-2015.

| | |
|--------------------|---|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1415-01 |
| Títol descriptiu | Reorganitzar les assignatures del pla d'estudis |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | El pla d'estudis actual va ser concebut per un nombre reduït d'alumnes. Les assignatures del pla d'estudis actual tenen pocs crèdits i estan molt fragmentades. Aquest pla actual dificulta la gestió del programa amb un nombre tan gran d'alumnes i grups. La millora consistirà a modificar el pla d'estudis i agrupar temaris en assignatures d'un mateix creditatge, inicialment 5 ECTS. |
| Motivació | Millorar el resultat dels indicadors de Satisfacció dels alumnes (Àrea de Millora-13-14-01). |
| Tipus modificació | Substancial autoritzable |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Inici: Juliol 2.014 Final: Octubre 2.014 |

| | |
|--------------------|---|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1415-02 |
| Títol descriptiu | Millorar la ràtio de professors doctors |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Augmentar el nombre de professors doctors que participen en el programa. |
| Motivació | Millorar els aspectes acadèmics del programa. Continuació de la MILLORA-MUDP-13-14-02 (Àrea de Millora-13-14-02). |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Inici: Octubre 2.014 Final: Abril 2.015 |

| | |
|--------------------|--|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1415-03 |
| Títol descriptiu | Separar els alumnes per nivells d'experiència professional |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Tenir en compte l'experiència professional dels alumnes en el moment de crear els horaris i les classes |
| Motivació | Millorar els resultats dels indicadors de Satisfacció dels alumnes. Les dificultats del professorat i dels tutors per tractar grups heterogenis d'alumnes. Continuació de la MILLORA-MUDP-13-14-04 (Àrea de Millora-13-14-03). |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Inici: Juliol 2014 Final: Octubre 2.014 |

| | |
|--------------------|---|
| Identificador | MILLORA-MUDP-1415-04 |
| Títol descriptiu | Incloure més crèdits optatius en el pla d'estudis |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | El pla d'estudis actual va ser concebut sense assignatures optatives. Aquest plantejament va funcionar amb pocs alumnes però en l'actualitat es necessita una major adequació al perfil de l'alumne. Modificar el pla d'estudis per incloure optativitat permetre que els alumnes puguin triar assignatures |
| Motivació | Millorar els resultats dels indicadors de Satisfacció dels alumnes. (Àrea de Millora-13-14-04). |
| Tipus modificació | Substancial autoritzable |
| Responsable | Albert Cubeles |
| Data d'implantació | Inici: Juliol 2.014 Final: Octubre 2.014 |

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. A tal efecte, es tenen en compte els criteris de revisió definits al procediment del SGIQ "Revisió dels programes formatius". El responsable del present programa al que correspon aquest IST és Sr. Albert Cubeles.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present informe és proveïda a cadascun dels responsables de programa per secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Els centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. Aquesta transversalitat atorgada per secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors públics.

Finalment, l'aprovació del IST pertany a la direcció de l'Escola, presidida pel Dr. Francesc Miralles.

Durant el procés d'elaboració dels informes de seguiment, l'àrea de qualitat de La Salle URL dona suport metodològic i és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval del Director d'Escola, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades en l'apartat 3.4 d'aquest informe.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon Sr. Albert Cubeles, qui es recolzarà àmpliament en la direcció de l'Escola.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Anys enrere, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

VALORACIÓ

En línies generals, i atenent al desplegament actual dels procediments, es fa una valoració general positiva, i entenem que el SGIQ dóna una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment de les titulacions. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades amb el seguiment de les titulacions, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Catàleg de programes formatius.
- Gestació, maduració i aprovació interna de nous programes formatius.
- Disseny i aprovació externa de nous programes formatius.
- Revisió de programes formatius.
- Modificació de programes formatius.
- Acreditació de programes formatius.
- Extinció de programes formatius.

4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

ANTECEDENTS

El seguiment dels ensenyaments a través dels IST representa un punt de culminació del procés d'assegurament de la qualitat i d'implementació de millores del sistema educatiu a la nostra institució.

La majoria de programes formatius, també aquesta titulació, es troben en una fase inicial en la seva implantació i en el seu seguiment. Totes les titulacions s'han estat adaptant a un marc regulador poc definit i que s'ha anat concretant conforme anaven passant els mesos.

VALORACIÓ

Donat l'entorn que es deriva dels antecedents expressats, l'elaboració del IST es considera una eina molt útil per al seguiment de l'ensenyament d'aquesta titulació. La nostra institució disposa de mecanismes clars i eficients d'obtenció de resultats, de procediments adequats per resolució de dubtes i de mecanismes suficients per assegurar una implementació segura dels informes de seguiment de les titulacions.