



IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Màster Universitari en Direcció de Projectes

INFORME DEL CURS 2012-2013

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 31 de gener de 2014. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sr. Albert Cubeles	Direcció de l'Escola. Dr. Francesc Miralles
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

http://www.salleurl.edu/pestanya?idSec_formacion=457&idMenu=376&idFather=357&idSec_tipoFormacion=MAS

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matrícula.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès -> Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

En aquest programa formatiu no són d'aplicació les pràctiques externes ni els programes de mobilitat.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<https://seguimentto.url.edu/>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Verificació 30.06.2010

		2010-2011	2011-2012	2012-2013	
Accés i matrícula	Número de places ofertes	40	40	40	
	Ràtio admissions/oferta	17/40	10/40	50/40	
	% estudiants matriculats de nou ingrés	100%	66,66%	96%	
	% titulacions prèvies amb les quals s'accedeix	(1)	(1)	(1)	
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants segons país de procedència	(2)	(2)	(2)	
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	15%	35%	36%	
	% hores de docència impartida segons categoria docent	---	(10)	(10)	
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	(3)	(3)	(3)	
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge	(4)	(4)	(4)	
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)	(5)	(5)	(5)	
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)	(6)	(6)	(6)	
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	0%	0%	0%	
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)	10%	0%	0%	
Activitats d'orientació	Per a la professió	(7)	(7)	(7)	
	Per a la inserció laboral	(8)	(8)	(8)	
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	8	8,8	7,6	
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	---	8,8	8,3	
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	---	---	---	
	Taxa d'intenció de repetir estudis	---	---	---	
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment	92%	91%	96%	
	% d'excel·lents i MH	11,1%	0%	0%	
	Taxa d'abandonament	ND	ND	20%	
	Taxa de graduació en el temps previst t (t+1 des del 2011)	53% ^I	66,71%	70%	
	Taxa d'eficiència	100% ^I	103,7%	104,8%	
	Duració mitjana dels estudis	1 ^{II}	1	1	
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)	(9)	(9)	(9)	
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	100% ^{III}	100% ^{III}	85%	
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	100% ^{IV}	100% ^{IV}	100%	

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
No consta	---	76%	53%	92,31%
Enginyeria Tècnica Imatge i So	---	6%	13%	---
Enginyeria Tècnica Informàtica de Sistemes	---	12%	7%	6,25%
Enginyeria Tècnica Telemàtica	---	6%	7%	---
Enginyeria Tècnica Telecomunicacions	---	---	7%	---
Enginyeria Tècnica Sistemes Electrònics	---	---	13%	---

(2):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-13
Espanyols	---	94%	93%	73%
Estrangers	---	6% (Bolívia)	7% (Bolívia)	27%

2012-13:

7,14% El Salvador

7,14% Guatemala

7,14% Hondures

7,14% Mèxic

7,14% Nicaragua

7,14% Perú

(3):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Classes magistrals	---	44%	44%	44%
Resolució de cassos	---	38%	38%	38%
Projecte i tutories	---	18%	18%	18%

(4):

En les assignatures comunes amb un altre màster, es comparteix l'aula. A l'aula hi ha lloc suficient per a tots els nostres alumnes. A més, hi ha serveis que es comparteixen amb tots els altres alumnes del campus, com pot ser la biblioteca, l'accés a recursos electrònics, reprografia, centre de serveis informàtics,....

(5):

Totes les assignatures del màster disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). Totes les classes són gravades i dipositades a l'eStudy en 48 hores. D'aquesta manera, els alumnes poden veure les classes, bé a efectes d'assistència a classe, o bé per veure o tornar a veure parts de classe, podent incidir en aquells punts que els puguin representar alguna dificultat. En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera). Totes les assignatures tenen posades

les guies acadèmiques en aquestes carpetes, per a la qual cosa es podria seguir de forma semipresencial l'assignatura, havent només d'assistir en trobades puntuals, bàsicament per enllestir les pràctiques o treballs.

(6):

La forma d'avaluació és molt variada en funció de l'assignatura que es cursa. Dins de cada carpeta d'assignatura a l'espai virtual i dins de la Guia Acadèmica de l'assignatura consta la forma d'avaluar-la. Pot ser per treballs, individuals o en grup, participació en fòrums, prova de coneixements, assistència, etc. Pel treball final de Màster es segueix la normativa comuna a aquests treballs.

(7):

Al llarg del Màster, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. En particular els alumnes que tots ells han estat apuntats al Project Management Institute tenen accés a totes les conferències i presentacions que aquest faci.

(8):

La Borsa de treball de la Universitat proporciona orientació, ajut i documentació per a què els alumnes puguin cercar i trobar feina.

I : Curs inici 2010.

II : Tots els titulats durant el curs del qual s'informa.

(9):

En aquest aspecte, cal indicar que totes les assignatures tenen dissenyat quines competències transversals o genèriques poden avaluar i les rúbriques. Els nostres alumnes assoleixen aquestes competències i ho demostren amb la bona acollida que tenen en el mercat laboral.

III : Dada extreta sobre aquells titulats dels quals es té informació sobre el lloc de treball.

IV : Percentatge calculat sobre aquells estudiants els quals tenen un lloc de treball i n'han donat la informació.

(10):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

2012-2013: 36% Contractat doctor; 64% Associat

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

En aquest tercer any d'impartició s'ha produït un canvi important respecte a anys anteriors generat per un increment molt significatiu en el nombre d'alumnes.

Aquest increment d'alumnes ha estat provocat per dos motius. El primer parteix d'una acció de millora de l'anterior IST (MILLORA-MUDP-1213-03) que consistia a aconseguir reconeixement professional a les assignatures troncal del programa. L'altre motiu ha estat una reordenació de la cartera de programes de la nostra escola que va encaminat a eliminar la competència entre aquest programa i altres programes d'orientació més professionalitzadora.

La valoració general del programa per aquest curs considerem que és bona. Hi ha aspectes molt positius per a la consolidació del programa com són l'increment en el nombre d'estudiants matriculats i l'increment d'alumnes estrangers. En canvi, hi ha punts negatius en la baixada de satisfacció dels alumnes i en el baix nombre de doctors del claustre de professors. Malgrat aquests punts negatius, s'ha mantingut el rendiment acadèmic, el que ens fa considerar positivament el curs.

Es continua valorant positivament, en general, l'estructura del Màster per a aconseguir la iniciació en la carrera de direcció de Projectes. Els alumnes valoren, també, l'equilibri entre teoria i pràctica. D'acord amb la visió pràctica de La Salle, en moltes assignatures la visió teòrica es complementa amb la pràctica. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes.

Un fet que caldrà confirmar en les properes promocions és el fet que els perfils d'entrada dels alumnes s'està diversificant tant en les titulacions prèvies amb les quals accedeixen com en l'edat, en l'experiència i en el país de procedència.

Les accions de millora realitzades s'han reflectit positivament en els indicadors, sobretot la referent al reconeixement professional.

La resposta del mercat segueix sent positiva, tant des del punt de vista del reconeixement que està tenint com del nivell d'inserció laboral.

Les accions de millora principals per als propers anys aniran orientades a millorar la satisfacció dels alumnes, millorar l'aprofitament de l'ensenyament i en dotar al programa del reconeixement professional que tenen les formacions pràctiques actuals i d'aquesta manera incrementar el nombre d'alumnes.

En l'anàlisi i en les millores es tenen en compte les recomanacions del IAST 2010-2011 sobre la coherència entre les accions de millora i l'anàlisi valoratiu i també sobre la mesura dels resultats de les accions.

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2012-2013.

Identificador	MILLORA-MUDP-1213-01
Títol descriptiu	Augmentar les opcions de l'alumne a l'escollir les temàtiques dels TFM
Prioritat	Mitja
Descripció	Augmentar les àrees d'especialització del personal docent del claustre, sobretot dels professors tutors de TFM
Motivació	Els alumnes han de poder escollir temàtiques relacionades amb les seves àrees d'aplicació en el moment d'elaborar el seu TFM (Punt Feble 02.1)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Juliol 2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Durant aquest curs s'han incorporat tutors que han incrementat les àrees d'especialització. També s'ha donat més llibertat als alumnes en el moment d'escollir les temàtiques del TFM.
Evidències del resultat	Les evidències estan incorporades en el plantejament de l'assignatura de Treball Final de Màster, en la formació del claustre de tutors i en l'increment de la varietat de temàtiques escollides pels alumnes.

Identificador	MILLORA-MUDP-1213-02
Títol descriptiu	Millorar la ràtio de professors doctors
Prioritat	Alta
Descripció	Augmentar el nombre de professors doctors que participen en el programa.
Motivació	Millorar els aspectes acadèmics del programa (Anàlisi valorativa: % professors doctors)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Setembre 2013
Resultat assolit	No satisfactori
Explicació detallada	L'increment en el nombre d'alumnes d'aquesta promoció no ens ha permès posar en marxa les accions previstes. Aquesta millora passarà a formar part de les millores importants a implementar pel proper any.
Evidències del resultat	L'indicador de % professors doctors

Identificador	MILLORA-MUDP-1213-03
Títol descriptiu	Obtenir la certificació d'associacions internacionals de Direcció de Projectes
Prioritat	Alta
Descripció	La certificació d'associacions internacionals de Direcció de Projectes són un segell de qualitat reconegut per als professionals i empreses que treballen en la direcció de projectes. Això farà que el programa sigui més atractiu per als nostres alumnes.
Motivació	Incrementar el valor professional que la titulació donarà als alumnes. (Anàlisi valorativa: Ràtio admissions/oferta)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Setembre 2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Aquesta millora tindrà una implantació que durarà varis anys. Durant aquest primer any hem finalitzat el procés perquè tres assignatures troncal del programa tinguin reconeixement professional per part del Project Management Institut.
Evidències del resultat	Els alumnes obtenen reconeixement professional mitjançant les Unitats de Desenvolupament Professional (Professional Development Units) del PMI al finalitzar el programa.

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Tal com mostren les dades i els indicadors, els fets més rellevants d'aquest curs 2012-13 són l'important increment en el nombre d'estudiants admesos i la baixada de satisfacció dels alumnes. Aquests fets han anat acompanyats d'una lleugera millora en el Rendiment Acadèmic.

La ràtio admissions/oferta (50/40) ha tingut un increment del 500%. Aquest increment d'alumnes ha estat provocat per dos motius. El primer parteix d'una acció de millora de l'anterior IST (MILLORA-MUDP-1213-03) que consistia a aconseguir reconeixement professional a les assignatures troncal del programa. L'altre motiu ha estat una reordenació de la cartera de programes de la nostre escola que va encaminat a eliminar la competència entre aquest programa i altres programes d'orientació més professionalitzadora. Aquest increment tant gran ha tingut un efecte negatiu en l'atenció personalitzada, que fins ara era una de les característiques del programa.

Les accions esmentades anteriorment ens fan preveure un creixement en el nombre d'alumnes pels propers anys. Per aquest motiu demanarem un increment de places des de les 40 que tenim actualment fins les 200 que esperem pels propers cursos (**Àrea de millora-1213-05**).

Al aprofundir en les característiques de l'alumnat d'aquest curs val la pena destacar l'increment en el nombre d'estudiants estrangers (27%) així com també una diversificació en les titulacions prèvies amb les quals accedeixen i un increment en l'edat i experiència professional dels alumnes. Aquesta diversitat de perfils dintre de l'aula és el primer cop que es produeix en aquest programa i ha generat algunes dificultats als professors i tutors durant el curs (**Àrea de millora-1213-02 i Àrea de millora-1213-03**).

Pel que fa referència als indicadors sobre el professorat, es posa en evidència el compromís que la institució està fent per acostar-se als objectius per als propers anys establerts per la regulació en aquest tema. En aquest sentit, la institució té el compromís de mantenir un balanç entre l'acreditació acadèmica del professorat i la seva experiència en el món laboral. Els nostres alumnes valoren l'aportació que els professionals del món de la Direcció de Projectes aporten en la seva formació de Màster (**Àrea de millora-1213-04**).

Les infraestructures que disposem referent a aules per a classes magistrals i per a aules de treball en grup, etc., estan dimensionades correctament i dins de la universitat es gestionen de forma centralitzada per tal que cada assignatura disposi de la infraestructura adequada a les necessitats. Tot i això, s'està treballant en millorar les instal·lacions per tal d'adaptar-nos al perfil d'alumnat que arriba.

Respecte del campus virtual, cada cop es fomenta més la seva utilització des de les assignatures, ja que millora molt la comunicació entre el professorat i els estudiants, així com la creació de diferents tipus d'activitats com: discussió, tests de validació de coneixements, anàlisi d'articles, visualització de seminaris, etc. Tot aquest material complementari on a més els alumnes poden interactuar ajuda en l'aprenentatge, així com en l'aspecte de comunicació comentat anteriorment. La plataforma també s'utilitza com a portal per a la visualització centralitzada de les notes parcials. S'està treballant també en la millora de l'eina a partir, també, dels comentaris que ens fan els propis estudiants i el professorat que ho utilitza.

Les assignatures es valoren mitjançant diferents activitats. Cada una d'elles opta per la que més s'adequa a la temàtica: discussions de casos, treballs en grup, treballs individuals, exàmens orals, exàmens escrits, etc., complementat amb la participació tant presencial com a través del campus virtual.

El punt feble més important d'aquest curs ha estat la baixada en els indicadors de satisfacció dels alumnes. L'origen d'aquest decrement ha estat el major nombre d'alumnes d'aquest curs, la diversitat de perfils i les diferències d'experiència professional. Això ha comportat dificultats pels professors i per a la coordinació per mantenir el tracte personalitzat i per l'adequació dels continguts a les necessitats dels alumnes. Les millores

del proper curs buscaran tornar als valors de satisfacció d'anys anteriors (**Àrea de millora-1213-01, Àrea de millora-1213-02 i Àrea de millora-1213-03**).

Durant aquest curs l'alumnat no s'ha acollit als programes de mobilitat. La causa principal és l'enfocament professionalitzador del programa i l'alt grau d'inserció laboral dels alumnes.

En general ha millorat el Rendiment Acadèmic respecte als anys anteriors, la taxa del rendiment (96%), la taxa d'eficiència en el temps previst (104,8%) i la taxa de graduació en el temps previst (70%) han incrementat.

Així mateix, el percentatge d'abandonaments ha pujat (20%). És el primer cop que assoleix un valor diferent de zero. Caldrà vigilar l'evolució per al proper any.

El mateix succeeix amb la taxa d'ocupació que ha baixat al 85%. Tot i que la seguim considerant alta, també caldrà vigilar-la pel proper any.

Aspectes positius:

- Creixement en el nombre d'alumnes de nou ingrés.
- Increment dels alumnes de procedència estrangera.
- Manteniment dels nivells del rendiment acadèmic.
- Es mantenen altes les ràtios d'inserció laboral que demostren l'interès del món laboral per a la titulació.

Àrees de millora:

- Augmentar la satisfacció dels alumnes amb el programa i amb la formació:
 - Millorar l'atenció als alumnes (**Àrea de millora-1213-01**).
 - Adequar els continguts als diferents perfils (**Àrea de millora-1213-02**).
 - Adequar el programa als diferents nivells d'experiència professional (**Àrea de millora-1213-03**).
- La ràtio de doctors del claustre ha de continuar millorant. (**Àrea de millora-1213-04**).
- Augmentar el nombre de places ofertes pel programa. (**Àrea de millora-1213-05**).
- Augmentar el reconeixement professional del programa (**Àrea de millora-1213-06**).

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En general, es continua valorant positivament el Màster per aconseguir la iniciació en la carrera de Direcció de Projectes. El caire pràctic de la professió fa que els alumnes valorin molt positivament l'equilibri entre la teoria i la pràctica que es dona a les assignatures i en l'elaboració del Treball Final de Màster. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes i posar-los en pràctica.

Les aules per impartir les classes, les sales d'ordinadors i les sales de reunions han estat adequades per al desenvolupament de les activitats del programa.

El fet principal d'aquest curs ha estat el fort increment en el nombre d'alumnes. El claustre de professors s'ha incrementat per donar resposta a aquest increment i els resultats del "Rendiment Acadèmic" s'han mantingut. La coordinació i l'atenció personalitzada ha estat un dels punts febles que ha afectat a la satisfacció dels alumnes.

Malgrat els punts febles mencionats, els Objectius específics del programa recollits a la memòria s'han assolit satisfactòriament.

A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels objectius del programa de forma individual.

Objectiu	OBJ 01.- Garantir el coneixement del procés general de l'activitat de direcció de projectes
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Els alumnes han aconseguit conèixer i utilitzar totes les activitats dins de la direcció de projectes. El conjunt d'assignatures de l'àmbit cobreixen totes les activitats pròpies de la direcció de projectes. A l'hora la resta d'assignatures ha donat els coneixements necessaris de l'àmbit empresarial per a què un director de projectes es pugui moure amb comoditat en una empresa.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 02.- Facilitar el marc de treball en que cada alumne es pugui especialitzar en un camp de direcció de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	En el projecte final han escollit un camp de direcció de projectes que interessés a l'alumne. S'han augmentat el nombre de tutors per l'assignatura de TFM
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 03.- Proporcionar coneixements necessaris per a la gestió de tot tipus de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Aquest objectiu està cobert pel conjunt d'assignatures tal com s'assenyala al comentari de l'objectiu 01.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 04.- Presentar mètodes, tècniques i eines per gestionar els projectes d'acord amb els terminis i costos previstos, tot tenint cura de la qualitat del projecte i del producte final.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Les assignatures "Definició i planificació de projectes", "Execució, seguiment, control i tancament de projectes", "Qualitat en la gestió de projectes" i "Estructura del coneixement" segueixen estrictament, i com a mínim, totes les recomanacions del Project Management Institute, autoritat mundial en la matèria.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 05.- Analitzar detalladament els condicionants d'un projecte: termini, costos, recursos i qualitat
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Els mateixos que a l'objectiu 04.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 06.- Plantejar tècniques i habilitats per a la motivació dels equips de persones que treballen en un projecte.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Les assignatures "Gestió de recursos humans", "Habilitats directives" i "Tècniques de gestió" asseguren l'acompliment d'aquest objectiu.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 07.- Facilitar eines de gestió de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Encara que s'ha limitat a un producte informàtic, MS Project, aquest és el més ample i més emprat en tota la indústria i a les Escoles de tot el món. És una eina realment útil que cobreix pràcticament la resta de les eines.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 08.- Exposar aspectes tècnics de la contractació dins de l'àmbit dels productes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Dins de les assignatures de "Gestió econòmica Financera" i "Gestió de compres" s'ha exposat àmpliament els aspectes tècnics de contractació en aquest àmbit.
Punts febles	---

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2013-2014

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2013-2014.

Les millores proposades tenen en compte les recomanacions del IAST 2010-2011 sobre la coherència entre les accions de millora i l'anàlisi valoratiu. En aquest sentit s'ha inclòs explícitament l'origen de millora en l'apartat de motivació de cada millora.

Les millores proposades persegueixen millorar els objectius d'aprenentatge del programa, la satisfacció dels alumnes amb el programa, millorar el claustre i aconseguir un major reconeixement professional per incrementar el nombre d'alumnes.

Identificador	MILLORA-MUDP-1314-01
Títol descriptiu	Sol·licitar la possibilitat de tenir un grup d'alumnes semipresencial
Prioritat	Mitja
Descripció	Iniciar els tràmits per tenir un format semipresencial del programa.
Motivació	Els alumnes de més experiència professional tenen la necessitat de realitzar el programa en format semipresencial. (Àrea de millora-1213-03)
Tipus modificació	Substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Novembre 2013

Identificador	MILLORA-MUDP-1213-02
Títol descriptiu	Millorar la ràtio de professors doctors
Prioritat	Alta
Descripció	Augmentar el nombre de professors doctors que participen en el programa.
Motivació	Millorar els aspectes acadèmics del programa (Àrea de millora-1213-04)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Juliol 2014

Identificador	MILLORA-MUDP-1314-03
Títol descriptiu	Iniciar el procés per obtenir la certificació del Project Management Institute.
Prioritat	Alta
Descripció	La certificació del Project Management Institute és un segell de qualitat reconegut per als professionals i empreses que treballen en la direcció de projectes. Això farà que el programa sigui més atractiu pels nostres alumnes.
Motivació	Incrementar el valor professional que la titulació donarà als alumnes. (Àrea de millora-1213-06)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Febrer 2014

Identificador	MILLORA-MUDP-1314-04
Títol descriptiu	Sol·licitar un augment en el nombre de places assignades al programa
Prioritat	Alta
Descripció	Augmentar el nombre de places per aquest programa.
Motivació	L'augment d'alumnes d'aquest any i l'augment esperat pels propers anys justifiquen la sol·licitud. (Àrea de millora-1213-05)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Setembre 2013

Identificador	MILLORA-MUDP-1314-05
Títol descriptiu	Separar els alumnes per nivells d'experiència professional
Prioritat	Alta
Descripció	Tenir en compte l'experiència professional dels alumnes en el moment de crear els horaris i les classes
Motivació	Les dificultats del professorat i dels tutors per tractar grups heterogenis d'alumnes. (Àrea de millora-1213-02 i Àrea de millora-1213-03)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Setembre 2013

Identificador	MILLORA-MUDP-1314-06
Títol descriptiu	Augmentar la dedicació a la coordinació i a les tutories
Prioritat	Alta
Descripció	Augmentar el nombre persones que donen suport a la coordinació, tutories i assessorament del treball dinal de màster.
Motivació	Les dificultats dels tutors i coordinadors per atendre de forma personalitzada als alumnes. (Àrea de millora-1213-01)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Setembre 2013

Identificador	MILLORA-MUDP-1314-07
Títol descriptiu	Realitzar una adequació dels continguts al perfil professionalitzador
Prioritat	Alta
Descripció	Revisió de continguts donada la nova composició dels alumnes i les necessitats de les acreditacions professionals.
Motivació	Les dificultats dels tutors i coordinadors per impartir continguts a grups heterogenis d'alumnes i l'adequació a les acreditacions professionals. (Àrea de millora-1213-02, Àrea de millora-1213-03 i Àrea de millora-1213-06)
Tipus modificació	Potser substancial.
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Febrer 2014

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és el Sr. Albert Cubeles Márquez.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la direcció de l'Escola, presidida pel Dr. Francesc Miralles.

Al llarg de la creació dels informes, l'àrea de qualitat i l'oficina acadèmica de La Salle URL donen suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, l'àrea de qualitat també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, l'oficina acadèmica agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull¹.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval del Director d'Escola, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. Albert Cubeles Márquez, qui es recolzarà àmpliament en la direcció de l'Escola.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL té desplegats un elevat percentatge dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat. En fase d'implantació ha calgut revisar els procediments per acabar d'aterrar-los a la realitat operativa de les diferents àrees funcionals.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació i modificació de programes formatius:
 - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01).
 - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02).
 - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03).
 - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la millora contínua del SGIQ de La Salle URL:
 - o Millora contínua (LS-GEC-01).
 - o Auditoria interna (LS-GEC-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la promoció, comercialització, admissió i matriculació dels nous alumnes:
 - o Promoció dels programes formatius (LS-PCA-01).
 - o Comercialització dels programes formatius (LS-PCA-02).
 - o Admissió i matriculació de nous alumnes (LS-PCA-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius:
 - o Recolzament i orientació acadèmica als alumnes (LS-DPF-01).
 - o Gestió de la mobilitat dels alumnes (LS-DPF-03).
 - o Al·legacions, reclamacions i suggeriments dels alumnes (LS-DPF-06).
 - o Satisfacció dels alumnes (LS-DPF-07).
 - o Revisió dels programes formatius (LS-DPF-09).

Atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. Actualment, els informes de seguiment estan a disposició dels àmbits educatius amb total transparència. L'àrea de qualitat està valorant la viabilitat de fer públics aquests documents a la resta de parts interessades mitjançant la seva publicació al web de la institució.

4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

ANTECEDENTS

El seguiment dels ensenyaments a través dels IST representa un punt de culminació del procés d'assegurament de la qualitat i d'implementació de millores del sistema educatiu a la nostra institució.

La majoria de programes formatius, també aquesta titulació, es troben en una fase inicial en la seva implantació i en el seu seguiment. Totes les titulacions s'han estat adaptant a un marc regulador poc definit i que s'ha anat concretant conforme anaven passant els mesos.

VALORACIÓ

Donat l'entorn que es deriva dels antecedents expressats, l'elaboració del IST es considera una eina molt útil per al seguiment de l'ensenyament d'aquesta titulació. La nostra institució disposa de mecanismes clars i eficients d'obtenció de resultats, de procediments adequats per resolució de dubtes i de mecanismes suficients per assegurar una implementació segura dels informes de seguiment de les titulacions.