



IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Màster Universitari en Direcció de Projectes
 INFORME DEL CURS 2011-2012

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 14 de gener de 2013. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sr. Albert Cubeles	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Francesc Miralles
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

http://www.salleurl.edu/pestanya?idSec_formacion=457&idMenu=376&idFather=357&idSec_tipoFormacion=MAS

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès -> Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

En aquest programa formatiu no són d'aplicació les pràctiques externes ni els programes de mobilitat.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		Any implantació de la titulació (2010-2011)			
		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Accés i matrícula	Número de places ofertes		40	40	
	Ràtio admissions/oferta		17/40	10/40	
	% estudiants matriculats de nou ingrés		100%	66,66%	
	% titulacions prèvies amb les quals s'accedeix		(1)	(1)	
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants segons país de procedència		(2)	(2)	
Professorat	% de docència impartida per professors doctors		15%	35%	
	% hores de docència impartida segons categoria docent		---	(10)	
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(3)	(3)	
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge		(4)	(4)	
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)		(5)	(5)	
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)		(6)	(6)	
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes		0%	0%	
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)		10%	0%	
Activitats d'orientació	Per a la professió		(7)	(7)	
	Per a la inserció laboral		(8)	(8)	
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		8	8,8	
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		---	8,8	
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---	
	Taxa d'intenció de repetir estudis		---	---	
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment		92%	91%	
	% d'excel·lents i MH		11,1%	0%	
	Taxa d'abandonament		ND	ND	
	Taxa de graduació en el temps previst t (t+1 des del 2011)		53% ^I	66,71%	
	Taxa d'eficiència		100% ^I	103,7%	
	Duració mitjana dels estudis		1 ^{II}	1	
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)		(9)	(9)	
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)		100% ^{III}	100% ^{III}	
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)		100% ^{IV}	100% ^{IV}	

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
No consta	---	76%	53%
Enginyeria Tècnica Imatge i So	---	6%	13%
Enginyeria Tècnica Informàtica de Sistemes	---	12%	7%
Enginyeria Tècnica Telemàtica	---	6%	7%
Enginyeria Tècnica Telecomunicacions	---	---	7%
Enginyeria Tècnica Sistemes Electrònics	---	---	13%

(2):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Espanyols	---	94%	93%
Estrangers	---	6% (Bolívia)	7% (Bolívia)

(3):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Classes magistrals	---	44%	44%
Resolució de cassos	---	37%	37%
Projecte i tutories	---	17%	17%

(4):

En les assignatures comunes amb un altre màster, es comparteix l'aula. A l'aula hi ha lloc suficient per a tots els nostres alumnes. A més, hi ha serveis que es comparteixen amb tots els altres alumnes del campus, com pot ser la biblioteca, l'accés a recursos electrònics, reprografia, centre de serveis informàtics,....

(5):

Totes les assignatures del màster disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). Totes les classes són gravades i dipositades al eStudy en 48 hores. D'aquesta manera, els alumnes poden veure les classes, bé a efectes d'assistència a classe, o bé per veure o tornar a veure parts de classe, podent incidir en aquells punts que els puguin representar alguna dificultat. En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera). Totes les assignatures tenen posades les guies acadèmiques en aquestes carpetes, per a la qual cosa es pot seguir de forma semipresencial l'assignatura, havent només d'assistir en trobades puntuals, bàsicament per enllestir les pràctiques o treballs.

(6):

La forma d'avaluació és molt variada en funció de l'assignatura que es cursa. Dins de cada carpeta d'assignatura a l'espai virtual i dins de la Guia Acadèmica de l'assignatura consta la forma d'avaluar-la. Pot ser per treballs, individuals o en grup, participació en fòrums, prova de coneixements, assistència, etc. Pel treball final de Màster es segueix la normativa comuna a aquests treballs.

(7):

Al llarg del Màster, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. En particular els alumnes que tots ells han estat apuntats al Project Management Institute tenen accés a totes les conferències i presentacions que aquest faci.

(8):

La Borsa de treballa de la Universitat proporciona orientació, ajut i documentació per a què els alumnes puguin cercar i trobar feina.

I : Curs inici 2010.

II : Tots els titulats durant el curs del qual s'informa.

(9):

En aquest aspecte, cal indicar que totes les assignatures tenen dissenyat quines competències transversals o genèriques poden avaluar i les rúbriques. Els nostres alumnes assoleixen aquestes competències i ho demostren amb la bona acollida que tenen en el mercat laboral.

III : Dada extreta sobre aquells titulats dels quals es té informació sobre el lloc de treball.

IV : Percentatge calculat sobre aquells estudiants els quals tenen un lloc de treball i n'han donat la informació.

(10):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

La valoració del programa en aquest segon any d'impartició és bona, hi ha aspectes positius des del punt de vista de l'ensenyament i de la satisfacció dels alumnes i, en canvi, hi ha àrees de millora en el nombre d'alumnes admesos i en el claustre de professors.

En l'anàlisi i en les millores es tenen en compte les recomanacions del IAST 2010-2011 sobre la coherència entre les accions de millora i l'anàlisi valoratiu i també sobre la mesura dels resultats de les accions.

Es valora positivament, en general, l'estructura del Màster per a aconseguir la iniciació en la carrera de direcció de Projectes. Els alumnes valoren, també, l'equilibri entre teoria i pràctica. D'acord amb la visió pràctica de La Salle, en moltes assignatures la visió teòrica es complementa amb la pràctica. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes.

Les accions de millora realitzades s'han reflectit positivament en els indicadors, en el seguiment de l'alumne i en les tutories, les quals ens han permès, no només millorar la taxa de graduació i disminuir el nombre d'abandonaments, sinó també generar una dinàmica molt positiva dintre del grup i una major satisfacció amb els estudis.

La resposta del mercat segueix sent positiva, tant des del punt de vista del reconeixement que està tenint com del nivell d'inserció laboral.

El principal punt de millora està en el nombre d'alumnes del programa. L'increment de reconeixement dintre del món laboral d'aquesta titulació no ha anat acompanyat d'un increment de matrícules. Malgrat això, s'espera que en els propers anys hi hagi un increment important en el nombre d'alumnes.

Les accions de millora principals per als propers anys consistiran en dotar al programa del reconeixement professional que tenen les formacions pràctiques actuals i d'aquesta manera incrementar el nombre d'alumnes. Això ho aconseguirem fent acords amb associacions professionals vinculades a la Direcció de Projectes i obtenint el reconeixement d'associacions internacionals de Direcció de Projectes com és el PMI (Project Management Institute) que donaran més valor als alumnes que finalitzin el programa.

En l'anàlisi i en les millores es tenen en compte les recomanacions del IAST 2010-2011 sobre la coherència entre les accions de millora i l'anàlisi valoratiu i també sobre la mesura dels resultats de les accions.

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2011-2012.

Identificador	MILLORA-MUDP-2010-01
Títol descriptiu	Posar al dia l'eina de gestió de projectes.
Prioritat	Alta
Descripció	Canviar la versió de MS Project que s'utilitza a la assignatura de "Eines informàtiques per a la gestió de projectes".
Motivació	Que els alumnes obtinguin un coneixement més actualitzat.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Josep M. Bañeres
Data d'implantació	Desembre 2011
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Major proximitat amb l'eina a la de treball real -de l'alumne que treballa- amb la de les pràctiques i possibilitat d'incorporar dades reals, sense problemes de compatibilitat com havia passat anteriorment amb quasi el 40% dels fitxers que portaven els alumnes. Els alumnes valoren positivament aquest sincronisme de versions i possiblement hagi influït en una millor valoració de la part pràctica del curs (8,8).
Evidències del resultat	Actualització realitzada prèvia a l'inici del curs per ServeiTIC als PCs de les diferents aules.

Identificador	MILLORA-MUDP-2010-02
Títol descriptiu	Donar accés a solucions de direcció de projectes més sectorials.
Prioritat	Mitja
Descripció	Donar visibilitat de solucions sectorials en la direcció de projectes més enllà de la pròpia de l'àmbit escollit al Projecte Final de Màster.
Motivació	Encara que a direcció de projectes la manera d'actuar no depèn de l'àmbit, pot haver-hi petits detalls que facin interessant aquesta proposta.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Josep M Bañeres
Data d'implantació	Març de 2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	El motiu d'aquesta millora era la manca d'una visió orientada a solucions concretes en les àrees d'aplicació d'interès principal del alumnes (tecnologia, software i construcció). Això s'ha aconseguit augmentant el nombre de casos pràctics i exemples sectorials a totes les assignatures teòriques.
Evidències del resultat	Guies acadèmiques i continguts de les assignatures.

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

La valoració del programa en aquest segon any d'impartició és bona, hi ha aspectes positius des del punt de vista de l'ensenyament i de la satisfacció dels alumnes i, en canvi, hi ha àrees que cal millorar: el nombre d'alumnes admesos i el claustre de professors.

Els estudiants en fan una valoració positiva, tal i com es pot observar en els indicadors sobre la seva satisfacció amb el programa formatiu (8,88 sobre 10).

Tanmateix, la ràtio admissions/oferta segueix per sota del nombre esperat (10 sobre 40). Cal recordar que fins que el sistema universitari espanyol i, en especial, el català, no implanti plenament els graus, serà difícil l'obertura dels nous màsters oficials. És per aquest motiu que, malgrat tot, en fem una valoració positiva. El curs 2011-2012 és justament el curs en què encara no hi ha alumnes provinents dels graus.

Pel que fa referència als indicadors sobre el professorat, es posa en evidència el compromís que la institució està fent per acostar-se als objectius per als propers anys establerts per la regulació en aquest tema. En aquest sentit, la institució té el compromís de mantenir un balanç entre l'acreditació acadèmica del professorat i la seva experiència en el món laboral. Els nostres alumnes valoren l'aportació que els professionals del món de la Direcció de Projectes aporten en la seva formació de Màster.

Les infraestructures que disposem referent a aules per a classes magistrals i per a aules de treball en grup, etc., estan dimensionades correctament i dins de la universitat es gestionen de forma centralitzada per tal que cada assignatura disposi de la infraestructura adequada a les necessitats. Tot i això, s'està treballant en millorar les instal·lacions per tal d'adaptar-nos al perfil d'alumnat que arriba.

Respecte del campus virtual, cada cop es fomenta més la seva utilització des de les assignatures, ja que millora molt la comunicació entre el professor i els estudiants, així com la creació de diferents tipus d'activitats com: discussió, tests de validació de coneixements, anàlisi d'articles, visualització de seminaris, etc. Tot aquest material complementari on a més els alumnes poden interactuar ajuda en l'aprenentatge, així com en l'aspecte de comunicació comentat anteriorment. La plataforma també s'utilitza com a portal per a la visualització centralitzada de les notes parcials. S'està treballant també en la millora de l'eina a partir també dels comentaris que ens fan els propis estudiants i el professorat que ho utilitza.

Les assignatures es valoren mitjançant diferents activitats. Cada una d'elles opta per la que més s'adequa a la temàtica: discussions de casos, treballs en grup, treballs individuals, exàmens orals, exàmens escrits, etc., complementat amb la participació tant presencial com a través del campus virtual.

Durant aquest curs l'alumnat no s'ha acollit als programes de mobilitat. La causa principal és el enfocament professionalitzador del programa i el alt grau d'inserció laboral dels alumnes.

Respecte la taxa del rendiment (91%) i la taxa d'eficiència en el temps previst (103,7%), estem mantenint els mateixos valors que l'any anterior i hem millorat la taxa de graduació en el temps previst (66,71%).

Així mateix, estar atents al percentatge d'excel·lents i de matrícules d'honor. Aquest indicador ha baixat de manera important respecte al curs anterior, caldrà vigilar l'evolució per al proper any.

Sí que voldríem destacar la plena inserció laboral d'aquest màster, malgrat l'actual situació econòmica.

Aspectes positius:

- S'ha realitzat un seguiment molt proper dels alumnes i de la seva evolució mitjançant un seguiment personalitzat i tutories a la meitat del programa del seu Treball Final de Màster. Això ha donat com

a resultat un increment de la taxa de graduació en el temps previst, del 53% al 66,71%, i una disminució en els abandonaments.

- S'han mantingut reunions mensuals amb els delegats escollits pels alumnes. Això s'ha vist reflectit en el grau de satisfacció dels alumnes amb el programa (8,8).
- S'ha millorat la ràtio de doctors dintre del claustre, tot i que s'ha de continuar millorant.
- Es mantenen altes les ràtios d'inserció laboral que demostren l'interès del món laboral per a la titulació.

Àrees de millora:

- El nombre d'alumnes matriculats no es correspon amb l'interès existent per a la disciplina de Direcció de Projectes, tant des del punt de vista acadèmic com del professional. Pot influir la competència de programes més professionalitzadors que fan decantar als candidats per a formacions més pràctiques, les quals tenen acreditacions professionals.
- La ràtio de doctors del claustre ha de continuar millorant.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En general, es valora positivament el Màster per aconseguir la iniciació en la carrera de Direcció de Projectes. El caire pràctic de la professió fa que els alumnes valorin molt positivament l'equilibri entre la teoria i la pràctica que es dona a les assignatures i en l'elaboració del Treball Final de Màster. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes i posar-los en pràctica.

El claustre de professors ha incrementat el nombre de doctors, això ens ha permès un millor equilibri entre els components acadèmics i pràctics de la titulació.

Les aules per impartir les classes, les sales d'ordinadors i les sales de reunions han estat adequades per al desenvolupament de les activitats del programa.

A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	OBJ 01.- Garantir el coneixement del procés general de l'activitat de direcció de projectes
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Els alumnes han aconseguit conèixer i utilitzar totes les activitats dins de la direcció de projectes. El conjunt d'assignatures de l'àmbit (assenyalades amb lletra negreta a la taula final) cobreixen totes les activitat pròpies de la direcció de projectes. A l'hora la resta d'assignatures ha donat els coneixements necessaris de l'àmbit empresarial per a què un director de projectes es pugui moure amb comoditat en una empresa.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 02.- Facilitar el marc de treball en que cada alumne es pugui especialitzar en un camp de direcció de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	En el projecte final han escollit un camp de direcció de projectes que interessés a l'alumne. El treball ha estat ben desenvolupat amb la col·laboració d'assignatures com "Projectes de creació de empresa" o "Gestió econòmica i financera".
Punts febles	Algun alumne ha suggerit un treball que no s'ha pogut acceptar per manca d'especialista que el pogués dirigir (Punt Feble 02.1).

Objectiu	OBJ 03.- Proporcionar coneixements necessaris per a la gestió de tot tipus de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Aquest objectiu està cobert pel conjunt d'assignatures tal com s'assenyala al comentari de l'objectiu 01.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 04.- Presentar mètodes, tècniques i eines per gestionar els projectes d'acord amb els terminis i costos previstos, tot tenint cura de la qualitat del projecte i del producte final.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Les assignatures "Definició i planificació de projectes", "Execució, seguiment, control i tancament de projectes", "Qualitat en la gestió de projectes" i "Estructura del coneixement" segueixen estrictament, i com a mínim, totes les

	recomanacions del Project Management Institute, autoritat mundial en la matèria.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 05.- Analitzar detalladament els condicionants d'un projecte: termini, costos, recursos i qualitat
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Els mateixos que a l'objectiu 04.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 06.- Plantejar tècniques i habilitats per a la motivació dels equips de persones que treballen en un projecte.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Les assignatures "Gestió de recursos humans", "Habilitats directives" i "Tècniques de gestió" asseguren l'acompliment d'aquest objectiu.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 07.- Facilitar eines de gestió de projectes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Encara que s'ha limitat a un producte informàtic, MS Project, aquest és el més ample i més emprat en tota la indústria i a les Escoles de tot el món. És una eina realment útil que cobreix pràcticament la resta de les eines.
Punts febles	---

Objectiu	OBJ 08.- Exposar aspectes tècnics de la contractació dins de l'àmbit dels productes.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Dins de les assignatures de "Gestió econòmica Financera" i "Gestió de compres" s'ha exposat àmpliament els aspectes tècnics de contractació en aquest àmbit.
Punts febles	---

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2012-2013

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2012-2013.

Les millores proposades tenen en compte les recomanacions del IAST 2010-2011 sobre la coherència entre les accions de millora i l'anàlisi valoratiu. En aquest sentit s'ha inclòs explícitament l'origen de millora en l'apartat de motivació de cada millora.

Les millores proposades persegueixen millorar el objectius d'aprenentatge del programa, millorar el claustre i aconseguir un major reconeixement professional per incrementar el nombre d'alumnes.

Identificador	MILLORA-MUDP-1213-01
Títol descriptiu	Augmentar les opcions de l'alumne a l'escollir les temàtiques dels TFM
Prioritat	Mitja
Descripció	Augmentar les àrees d'especialització del personal docent del claustre, sobretot del professors tutors de TFM
Motivació	Els alumnes han de poder escollir temàtiques relacionades amb les seves àrees d'aplicació en el moment d'elaborar el seu TFM .(Punt Feble 02.1)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Juliol 2013

Identificador	MILLORA-MUDP-1213-02
Títol descriptiu	Millorar la ràtio de professors doctors
Prioritat	Alta
Descripció	Augmentar el nombre de professors doctors que participen en el programa.
Motivació	Millorar els aspectes acadèmics del programa (Anàlisi valorativa: % professors doctors)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Setembre 2013

Identificador	MILLORA-MUDP-1213-03
Títol descriptiu	Obtenir la certificació d'associacions internacionals de Direcció de Projectes
Prioritat	Alta
Descripció	La certificació d'associacions internacionals de Direcció de Projectes són un segell de qualitat reconegut per als professionals i empreses que treballen en la direcció de projectes. Això farà que el programa sigui més atractiu per als nostres alumnes.
Motivació	Incrementar el valor professional que la titulació donarà als alumnes. (Anàlisi valorativa: Ràtio admissions/oferta)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Albert Cubeles
Data d'implantació	Setembre 2013

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu durant el 2011-2012 va ser el Dr. Josep M. Bañeres. El director del màster durant el 2012-2013 ha passat a ser el Sr. Albert Cubeles que és qui elabora el present IST corresponent al curs 2011-2012, juntament amb el responsable del màster, el Dr. Ricard Dalmau.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Francesc Miralles.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull¹.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. Diego Jodar i al Dr. Ricard Dalmau que es recolzaran àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle URL va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al període 2011-2012² i per al 2012-2013³.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació de nous programes:
 - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁴).
 - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02⁵).
 - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03⁶).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la modificació de programes:
 - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04⁷).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la revisió de programes:
 - o Revisió dels programes formatius i propostes de millora (LS-DPF-09⁸).

Durant el curs 2011-2012 s'han desplegat alguns mecanismes que impacten de forma positiva en el seguiment de les titulacions:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.

²Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

³Els objectius de qualitat 2012-2013, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a l'informe de revisió per la direcció 2011-2012, document "2012.07.16 - Revisió per la direcció 2011-2012", capítol 3 (LS-GEC-01).

⁴Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁵Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁶Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 93 a 99.

⁷La modificació de programes formatius es contemplava en la fase de disseny del SGIQ dins del procediment LS-GCP-02 (memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgina 88). En la fase d'implantació del SGIQ s'ha decidit crear un nou procediment dedicat exclusivament a la modificació de programes formatius i la seva validació externa.

⁸Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.

- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots els programes de La Salle URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

També durant el curs 2011-2012 es van posar en pràctica alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en el seguiment dels títols. Malgrat no es contemplen a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2012-2013, sí que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha desplegat un canal formal per a que els alumnes d'un dels àmbits educatius de La Salle – URL puguin expressar les seves al·legacions, reclamacions i suggeriments (ARS). Les ARS són tractades internament a l'àmbit educatiu en qüestió per tal de donar resposta als alumnes.
- S'ha realitzat una revisió formal d'una vintena d'assignatures dels graus d'un àmbit educatiu de La Salle URL. Aquesta revisió propicia la proposta d'accions de millora per a les assignatures revisades i és font d'informació per a la revisió dels programes formatius.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2011-2012 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat a curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.

4.4. VALORACIÓ EXPLÍCITA DEL RESPONSABLE DE LA TITULACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

El seguiment dels ensenyaments a través dels IST representa un punt de culminació del procés d'assegurament de la qualitat i d'implementació de millores del sistema educatiu a la nostra institució.

La majoria de programes formatius, també aquesta titulació, es troben en una fase inicial en la seva implantació i en el seu seguiment. Totes les titulacions s'han estat adaptant a un marc regulador poc definit i que s'ha anat concretant conforme anaven passant els mesos.

També, les nostres institucions estan construint el seu marc de qualitat.

VALORACIÓ

Donat l'entorn que es deriva dels antecedents expressats, el sistema de garantia interna de la qualitat que la nostra institució proporciona per al seguiment de l'ensenyament es considera satisfactori. La nostra institució disposa de mecanismes clars i eficients d'obtenció de resultats, de procediments adequats per resolució de dubtes i de mecanismes suficients per assegurar una implementació segura dels informes de seguiment de les titulacions.