
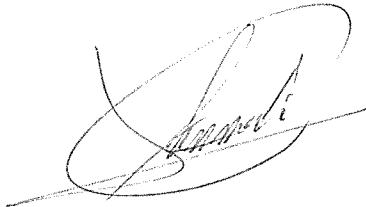


## IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria en Organització de les TIC  
INFORME DEL CURS 2013-2014

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 27 de març de 2015. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la direcció de l'Escola corresponent, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dra. Guiomar Corral	Direcció de l'Escola. Dr. Xavier Senmartí
	

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/enginyeriaigestio/grau-enginyeria-organitzacio-TIC-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Web La Salle	Dimensió	Continguts
Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Criteris de selecció (només màsters).
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Recursos d'aprenentatge: material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matrícula.
Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Pla d'acció tutorial. Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida. Normativa de trasllats.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització.
eStudy La Salle (part superior dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<https://seguimentto.url.edu/>

Des de la web del títol també es pot accedir directament a aquesta aplicació transversal de la Universitat. El link "Indicadors de Programa" es troba a l'apartat "Altres enllaços d'interès (part dreta de la finestra)".

Seguint les indicacions dels informes d'avaluació del seguiment de les titulacions de Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals i Grau en Enginyeria de Telecomunicació del 29/11/2013, es van proposar millores en el IST del curs 2012-2013 per tal de: i) incorporar la guia docent sobre el Treball de fi de grau (MILLORA-OTIC-1314-02); ii) completar la informació referent al perfil d'alguns professors que estava en blanc o incompleta (MILLORA-OTIC-1314-03); iii) fer més accessible l'apartat "altres enllaços d'interès" (MILLORA-OTIC-1314-04). El resultat assolit d'aquestes millores ha estat satisfactori, tal com es detalla en l'apartat 3 d'aquest informe de seguiment.

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Verificació 22.02.2010

		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Accés i matrícula</b>	Nombre de places ofertes de nou ingrés	70	70	40	320 (*)
	Ràtio demanda de places/oferta	7/70	22/70	19/40	100/320 (*)
	Estudiants matriculats	7	17	16	100 (*)
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	(1)	(1)	(1)	(a)
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	(2)	(2)	(2)	(a)
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares	(3)	(3)	(3)	(b)
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència	(4)	(4)	(4)	(b)
	% d'estudiants segons comarca de procedència	(4)	(4)	(4)	(b)
<b>Professorat</b>	% hores de docència impartida per professors doctors	43%	45%	45%	43%
	% hores de docència impartida segons categoria docent	(5)	(5)	(5)	(5)
<b>Mètodes docents</b>	% hores per modalitat docent	(6)	(6)	(6)	(6)
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge			(7)	(7)
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)			(8)	(8)
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)				(8bis)
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes				100%
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat				27,5%
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat				72,5%
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat				4,2%
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió			(9)	(9)
	Per a la inserció laboral			(10)	(10)
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,18	7,29	7,23	7,5
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda				9
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu				---
	Taxa d'intenció de repetir estudis				---

<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment a primer curs	57,14%	44%	46%	56%
	Taxa de rendiment		57%	61%	71%
	Taxa d'abandonament a primer curs	12%	6%	15%	(11)
	Taxa d'abandonament				
	Taxa de graduació en t o t+1				
	Taxa d'eficiència (sup. al 100%)				100%
	Duració mitja dels estudis per cohort				4
<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)				(12)
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació(EIL)				100%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis(EIL)				100%

(\*) Aquest curs ha canviat la forma en que, seguint directrius de l'AQU, el rectorat de la URL ha calculat els indicadors referents als alumnes de nou ingrés. Així, els indicadors tenen en compte tots els alumnes de nou ingrés per tronc comú d'Enginyeries TIC, i no els alumnes de nou ingrés per titulació com constava fins ara en les dades dels cursos anteriors. A més, el nombre de dades referent als alumnes matriculats de nou ingrés no recull aquells alumnes que per motius especials de matrícula (convalidacions, ...) no són contemplats com pertanyents al tronc comú.

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
PAU	66,67%	89%	93%
CFGS	11,11%	---	---
Estudis universitaris (parcials o acabats)	22,22%	11%	7%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	22,22%
46 a 60 cr	77,78%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	6%
51 a 60 cr	88%
> 60 cr	6%
2011-2012	
0 a 30 cr	
31 a 50 cr	16%
51 a 60 cr	84%
> 60 cr	---

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	0%
Batxillerat elemental	55,56%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	22,22%
Estudis universitaris cicle llarg	22,22%
2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	35%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	18%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	6%
Pare i mare estudis superiors	41%
2011-2012	
Màxim estudis secundaris pare i mare	33%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	11%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	6%
Pare i mare estudis superiors	50%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Epanyols: 98,70%; Estrangers: 14,81%
CCAA	Catalunya: 91,30%; Balears: 4,35%; Canàries: 4,35%
Comarca	Anoia: 4,76%; Baix Llobregat: 9,52%; Baix Penedès: 4,76%; Barcelonès: 61,90%; Garraf: 4,76%; Maresme: 9,52%; Vallès Occidental: 4,76%
2010-2011	
CCAA	Catalunya: 94,44%; Balears: 1,85%; Canàries: 1,85%; Cantàbria: 1,85%
Comarca	Anoia: 1,96%; Baix Camp: 3,92%; Baix Empordà: 1,96%; Baix Llobregat: 11,76%; Baix Penedès: 1,96%; Barcelonès: 58,82%; Cerdanya: 1,96%; Garraf: 1,96%; Maresme: 5,88%; Segrià: 1,96%; Vallès Occidental: 5,88%; Vallès Oriental: 1,96%
2011-2012	
CCAA	Canàries 5,5% Cantàbria 5,5% Catalunya 89%
Comarca	Alt Penedès: 1,52 Anoia: 1,52 Baix Camp: 3,03 Baix Empordà: 1,52 Baix Llobregat: 10,61 Baix Penedès: 1,52 Barcelonès: 59,09 Cerdanya: 1,52 Garraf: 1,52 Maresme: 4,55 Urgell: 1,52 Vallès Occidental: 6,06 Vallès Oriental: 6,06 (%)

(5):

Les categories acadèmiques dels professors, no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre del curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

2012-13: 57% Associat 30% Contractat Doctor 13% Titular Universitat.

(6):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Matèries molt teòriques	55%	60%	57%	57%
Matèries totalment pràctiques	5%	8%	10%	10%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	40%	32%	33%	33%

(7):

Es disposa de diverses aules per diferents mides de grup, amb capacitat des de 30 fins a 60 alumnes, per a cada curs del grau (e.g. JH1.1, JH1.2, JH1.3 i JH1.6). En funció de les assignatures triades, es comparteixen aquestes o altres aules amb alumnes d'altres titulacions. El sistema de reserves d'espais del centre mostra que l'ocupació de les aules és adequada, doncs la major part de la jornada lectiva la majoria de les aules està ocupada, però hi ha alguna aula desocupada, per permetre imprevistos o que els alumnes les puguin fer servir com a espai de treball. No s'ha detectat cap mancança d'aules per al correcte desenvolupament del programa formatiu.

Per fer les pràctiques i treballs es disposa de diferents laboratoris, que en funció d'horaris i curs es comparteixen amb alumnes d'altres titulacions. La descripció d'aquests laboratoris està al capítol 7 "Recursos materiales y servicios" de la memòria de sol·licitud del títol. L'ús dels laboratoris ha revelat que la seva capacitat i equipament són adequats pel correcte desenvolupament de les competències de treball pràctic en equip. A més, per afavorir l'assoliment d'aquestes competències, l'accés a la majoria d'aquests laboratoris és lliure quan no hi ha una sessió reglada que el faci servir, i s'ha observat que quasi sempre hi ha grups d'alumnes que els fan servir per repassar els treballs pràctics realitzats a les sessions de laboratori. La web general de La Salle Campus Barcelona detalla els dies i l'horari d'obertura dels laboratoris i sales d'estudi.

També comparteixen altres serveis com la biblioteca, centre de serveis informàtics, reprografia i edicions, restaurant,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(8):

Totes les assignatures de la carrera disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per a enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera).

(8bis):

Els processos d'avaluació que es fan servir al llarg de la carrera són diferents i s'adapten a les competències a avaluar i a la tipologia de les diferents assignatures. Els processos d'avaluació implantats són els següents: exàmens orals, exàmens escrits, exàmens pràctics, exàmens per ordinador, exàmens tipus test, treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions, participació en classe, informes de laboratori i participació en el laboratori. A la informació pública a la web sobre el programa formatiu, dins de la informació associada al programa acadèmic, s'especifica la utilització del procés d'avaluació per cadascuna de les assignatures.

(9) i (10):

Al llarg de la carrera, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests àmbits poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Sota aquest paraigua se'ls informa d'aspectes tant variats com quina és la seva vida laboral o com fer currículums, o s'intenta fer seminaris/conferències amb exalumnes perquè els hi expliquin la seva experiència laboral.

Cal remarcar que dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació. La següent taula sintetitza l'activitat del Career Services Departament durant el curs 2012-2013.

Serveis	A nivell de Campus La Salle-BCN (Curs 2012-2013)
Assessorament Professional	Servei ofert a 514 alumnes i antics alumnes de grau i màster oficial. 318 alumnes han trobat feina a través de la universitat. 561 convenis de pràctiques en empresa
Portal de feina La Salle Jobs	3613 ofertes laborals 617 ofertes de pràctiques
Recomanació personalitzada	2060 recomanacions personalitzades
Informes de mercat i competències professionals	9 informes
Presentació d'empreses	33 presentacions
Talent Fair	20 empreses, 350 alumnes universitaris, 800 entrevistes personals

(11):

L'abandonament a primer es calcula sempre amb la cohort anterior al curs del qual s'informa. Si informem del curs 2012-13 ho hauríem de mirar amb la cohort del 2011 en la qual no s'havia definit encara el tronc comú. Per tant, aquest indicador quedarà en blanc en l'informe IST 2012-13.

(12):

La finalització dels estudis amb l'obtenció de la titulació de Graduat o Graduada en Enginyeria en organització de les TIC garanteix que s'han assolit totes les competències transversals especificades a la memòria verificada de la titulació. El grau d'assoliment de les competències és diferent en cada alumne i queda reflectit en el seu expedient acadèmic.



(a)

# INDICADORS DE SEGUIMENT- GRAUS. Accés i Matricula

Tronc comú Enginyeries TIC

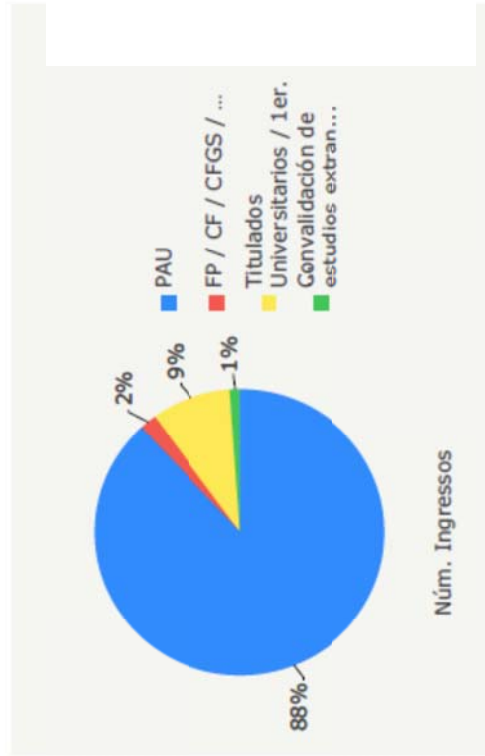
2012/13

*Tronc Comú*

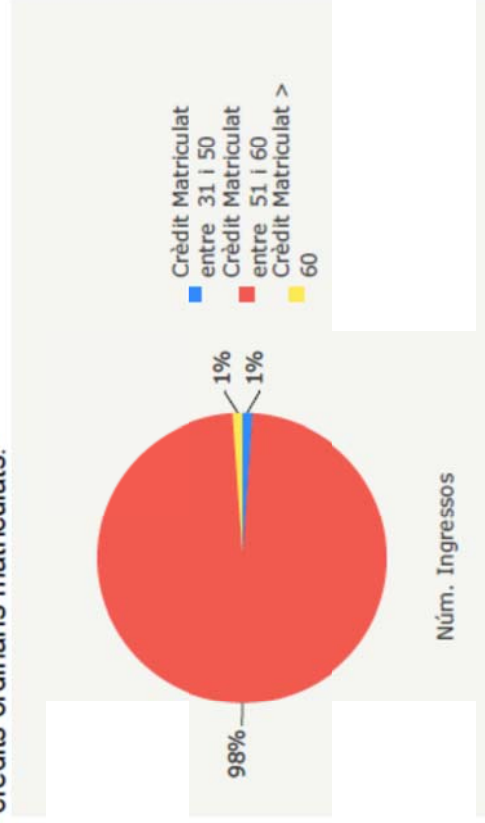
Nombre de places ofertades de nou Ingrés :

Ràtio demanda de places/ places ofertades :

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés:



% Estudiants matriculats de nou ingrés per intervals de crèdits ordinari matriculats:



Vicerectorat de Política Acadèmica

Claravall, 1-3. 08022 Barcelona · Tel. 93 602 22 15 · Fax 93 602 22 49 · [vicerectorat.docencia@url.edu](mailto:vicerectorat.docencia@url.edu)

(b)

# INDICADORS DE SEGUIMENT - GRAUS. Característiques de l'alumnat

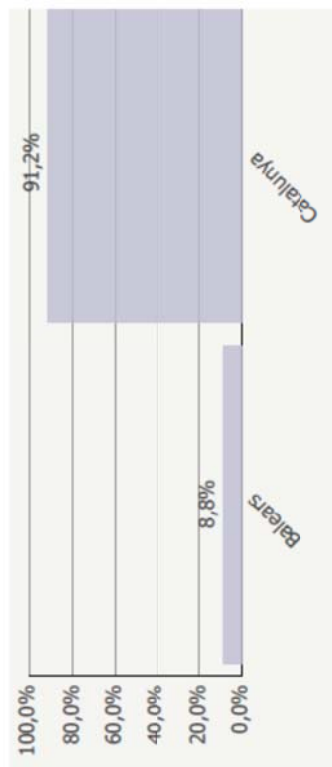
## Tronc comú Enginyeries TIC

2012/13

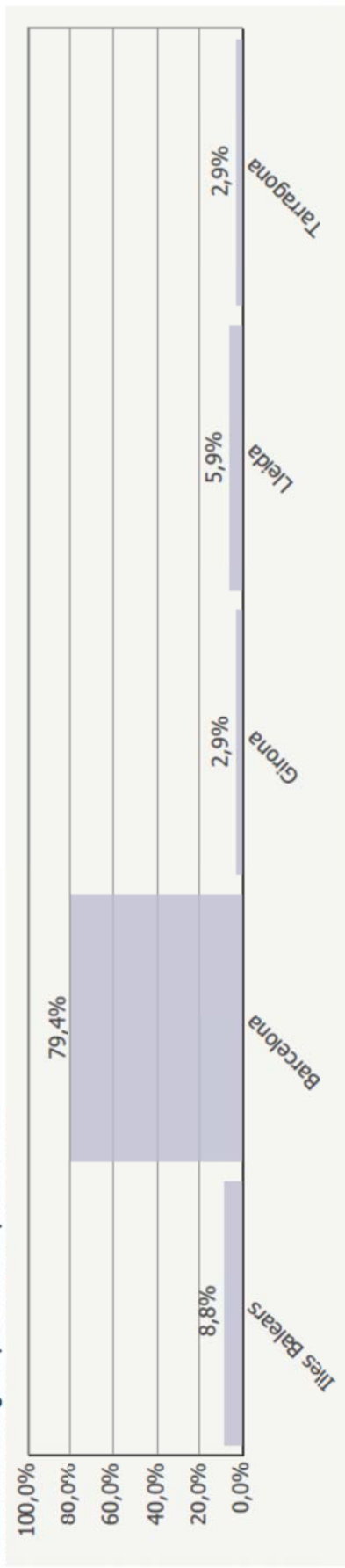
% Estudiants nou ingrés segons nivell màxim d'estudis dels pares:

Nivell Estudis Mare	Estudios Secundarios	Estudios superiores
<b>Nivell Estudis Pare</b>	Porcentaje del total de filas de (Núm. Ingresos)	Porcentaje del total de filas de (Núm. Ingresos)
Estudios Secundarios	47,06%	8,82%
Estudios superiores	8,82%	35,29%

% Estudiants segons CCAA de procedència:



% Estudiants segons província de procedència



		2013-14				
<b>Accés i matrícula</b>	Nombre de places ofertes de nou accés	250 (TC)				
	Demanda de places	113				
	Estudiants matriculats de nou ingrés	113				
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	(a)				
	Nombre total d'estudiants matriculats	88*				
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	52				
<b>Professorat</b>	% hores de docència impartida per professors doctors	48%				
	% hores de docència impartida segons categoria docent	(0)				
<b>Mobilitat</b>	% d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat	1,9%				
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,5/10				
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	8,8/10				
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	10/10				
	Taxa d'intenció de repetir estudis	81,8%				
<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment a primer curs	50%				
	Taxa de rendiment	68%				
	Taxa d'abandonament a primer curs	23%				
	Taxa d'abandonament	17%				
	Taxa de graduació en t i t+1	42%				
	Taxa d'eficiència	113,8%				
	Duració mitjana dels estudis per cohort	4,9 anys				
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació (EIL)	100%				
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	100%				

El Tonc Comú (TC) no té directament demanda ja que els alumnes s'inscriuen en una especialitat determinada de la qual no s'informa fins que surten del TC.

a)

90,3% PAU

2,6% CFGS

6,2% Estudis universitaris iniciats

0,9% Majors de 25 anys

(0) 58% Associat 29% Contractat Doctor 13% Titular Universitat.

S'acorda definir la taxa d'abandonament a primer curs com aquells alumnes que ni l'any següent a la primera matriculació, ni el següent fan matrícula. Per tant al fer l'informe de 2013-14 agafaríem la cohort que va començar TC el 2012-13 i comprovem aquells que no han fet matrícula ni el 2013-14 ni l'actual 2014-15.

\*Notes:

#### ACCÉS I MATRÍCULA

El nombre total d'estudiants matriculats no té en compte els estudiants que es troben a TC (Tronc Comú).

#### RENDIMENT ACADÈMIC

Les taxes de rendiment fan referència al quocient entre crèdits ordinaris superats i crèdits matriculats.

S'acorda definir la taxa d'abandonament a primer curs com aquells alumnes que ni l'any següent a la primera matriculació, ni el següent fan matrícula. Per tant al fer l'informe de 2013-14 agafaríem la cohort que va començar Tronc Comú (TC) el 2012-13 i comprovem aquells que no han fet matrícula ni el 2013-14 ni l'actual 2014-15.

La taxa d'abandonament així com taxa de graduació en t i t+1 es calculen amb la cohort del 2009-10 amb alumnes que inicien els estudis a primer. Hem de tenir present que el curs 2009-10 no hi havia encara definit tronc comú i per tant qualsevol canvi d'especialitat queda reflectit com un abandonament.

La taxa d'eficiència mesura els crèdits cursats en relació als crèdits del pla d'estudis per tots aquells alumnes titulats el 2013-14.

La durada mitja dels estudis es referencia als alumnes titulats durant el curs 2013-14.

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

#### 3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora que es van preveure per al període 2013-2014, les quals es van definir al IST 2012-2013. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-01
Títol descriptiu	Comunicació interna amb l'alumnat de la titulació
Prioritat	Alta
Descripció	Actualment ja es disposa d'una comunicació interna fluida amb l'alumnat mitjançant les enquestes, les tutories i el contacte amb els alumnes. Tanmateix, es pot millorar i intensificar la comunicació transversal amb tots els alumnes de la titulació. A tal efecte es pretén crear la figura de delegat de la titulació i establir mecanismes de comunicació amb els delegats i coordinador de la titulació, així com entre els alumnes de tota la titulació i el coordinador de la titulació.
Motivació	<ul style="list-style-type: none"><li>• El fet de no implantar-se totalment la millora de fomentar la participació de l'alumnat (MILLORA-OTIC-1213-02) requereix seguir treballant en aquesta línia.</li><li>• Punt feble URL-5 (A): Enguany hi ha hagut poc interès per l'alumnat per ser delegat i participar en reunions de millora de la qualitat docent.</li><li>• Punt feble LS-6 (D): La interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada. Tanmateix, més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació poden ser útils per seguir millorant les relacions.</li></ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01-09-2013 Final: 01-09-2014
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han escollit dos alumnes com a delegat i subdelegat de la titulació. S'ha informat als alumnes i als professors de la titulació sobre la figura de delegat i les persones escollides. S'han fet reunions de coordinació amb els delegats de la titulació. Periòdicament s'envien als alumnes notícies, ofertes de feina, seminaris i xerrades que puguin ser del seu interès.
Evidències del resultat	Els correus electrònics amb els alumnes, professors i delegats de la titulació, així com les actes de les reunions estan emmagatzemats en el sistema d'informació de l'Escola.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-02
Títol descriptiu	Elaboració Guia Docent del Treball de Fi de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	Cal facilitar a l'alumnat l'organització i desenvolupament del treball de Fi de Grau mitjançant l'elaboració de la guia docent d'aquesta assignatura.
Motivació	El fet de no implantar-se totalment la millora de l'entorn de Treballs Final de Grau (MILLORA-OTIC-1213-01) ha produït un endarreriment en l'elaboració de la guia docent del TFG. Tanmateix, als informes d'avaluació del seguiment de

	titulació realitzat per l'AQU a altres titulacions del nostre centre es detecta, com a punt feble, la manca de desplegament de la guia docent sobre el Treball de fi de grau.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Rosa Maria Alsina
Data d'implantació	Inici: 01-02-2014 Final: 30-06-2014
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha elaborat la Guia Docent del Treball de Fi de Grau. La guia consta dels apartats següents: prerequisits recomanables, corequisits, incompatibilitats, coneixements previs, descripció de l'assignatura, objectius i coneixements, contingut, metodologia, avaluació, criteris d'avaluació, bibliografia i material complementari.
Evidències del resultat	La Guia Docent del Treball de Final de Grau està publicada a la web de la titulació, juntament amb les guies docents de la resta d'assignatures de la titulació.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-03
Títol descriptiu	Completar la informació pública disponible en el perfil del professorat a la web del centre
Prioritat	Alta
Descripció	A la web del centre es pot consultar un petit curriculum vitae i les dades de contacte del professorat de la titulació, però en alguns casos manca aquesta informació o està incompleta. Cal completar aquesta informació.
Motivació	L'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació de Graduat o Graduada en enginyeria de sistemes de telecomunicació en el nostre centre amb data 29/11/2013, anima a la titulació a completar el perfil de tot el professorat, atès que en alguns casos manca part de la informació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha revisat aquest apartat de la web i a tots els professors que mancava el seu CV o era millorable, se'ls ha requerit la seva integració o modificació.
Evidències del resultat	La totalitat dels CVs dels professors estan visibles a la web.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-04
Títol descriptiu	Millora en l'accessibilitat de l'apartat "altres enllaços d'interès" a la web del centre
Prioritat	Baixa
Descripció	A l'apartat "altres enllaços d'interès" de la web del centre hi ha diferents enllaços a diferents informacions públiques relacionades amb la titulació, però degut al nombre d'enllaços, no es poden visualitzar tots directament, i algun resten amagats. Cal millorar l'accessibilitat a tots els apartats referenciats en aquests enllaços.
Motivació	L'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació de Graduat/da en enginyeria de sistemes de telecomunicació i de la titulació de Graduat/da en enginyeria de sistemes audiovisuals en el nostre centre amb data 29/11/2013, recomana millorar l'accessibilitat de l'apartat "altres enllaços d'interès", mostrant el conjunt d'enllaços que hi formen part en una primera

	visualització.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Adrià López
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha revisat aquest apartat de la web i s'ha modificat convenientment per seguir la recomanació de l'AQU Catalunya de millorar l'accessibilitat a tots els enllaços d'aquest apartat. S'ha millorat la usabilitat del marc "Altres enllaços d'interès", creant un accés directe als següents apartats: Indicadors de Programa, Calendari i Horaris, Serveis alumnes, Laboratoris, Normativa TFG i TFM, Pla d'Acció Tutorial, Sessions d'Acollida i Tutorització, Programes de Mobilitat, Perfil de Sortida GT.
Evidències del resultat	Informació disponible a la web

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-05
Títol descriptiu	Augment del nivell exigít d'anglès oral a l'assignatura de primer curs: Business and Engineering
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs s'imparteix en anglès. Els treballs, exàmens i presentacions que realitzen els alumnes s'han de fer també en anglès. Es demana que el nivell d'anglès de comprensió oral i en les comunicacions orals sigui més alt.
Motivació	En les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no ha de ser un fre per a l'adquisició dels coneixements i de les competències corresponents. Aquesta proposta de millora és una de les conclusions extretes de l'anàlisi de la millora MILLORA-OTIC-1213-04. A més, segons l'Article 181 de la Llei d'Acompanyament de la Generalitat de Catalunya, és necessari que els alumnes que hagin començat la carrera en el curs 2013-2014 acreditin el coneixement d'una tercera llengua per aconseguir el títol de grau. També es volen reforçar els objectius següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>• LS-3: Una bona i ràpida adaptació al món laboral</li> <li>• LS-5: Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa</li> </ul> El coneixement d'una tercera llengua, especialment l'anglès, és un requisit fonamental en les ofertes laborals presents i futures. La comprensió i l'expressió oral són competències necessàries per accedir amb èxit al món laboral.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinneer
Data d'implantació	Inici: 01-09-2013 Final: 30-06-2014
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	A l'inici de curs de l'assignatura s'ha incorporat una prova oral de nivell d'anglès, a més de la prova escrita de nivell d'anglès ja existent en cursos anteriors. Aquesta prova avalua la comprensió i l'expressió oral a nivell B2. Aquells alumnes que no han superat les proves de nivell disposen de sessions de reforç i material específic de preparació. També s'han dedicat part de les sessions a la preparació del certificat de llengües de les universitats de Catalunya (CLUC) d'anglès.
Evidències del resultat	Les proves de nivell s'han realitzat a l'inici de curs mitjançant entrevistes personalitzades i un examen escrit. Els alumnes han disposat de la

	documentació addicional de preparació a la carpeta de l'assignatura dins de la intranet de La Salle (estudy).
--	---

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-06
Títol descriptiu	Increment d'alumnes nous al tronc comú
Prioritat	Alta
Descripció	S'incrementaran les accions conjuntes del coordinador de grau i el professorat amb màrqueting i promoció per tal de captar l'interès dels potencials nous alumnes.
Motivació	Aquesta millora ve motivada pels indicadors d'accés i matrícula, donat que les xifres indiquen que queden places disponibles en el tronc comú pels estudiants de nou ingrés. Es considera necessari continuar fent esforços per aconseguir incrementar el nombre d'alumnes nous i per tant garantir la viabilitat econòmica del tronc comú i, consegüentment, de la titulació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jaume Abella
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han realitzat diferents accions de promoció dels graus d'Enginyeria per arribar a més estudiants de nou ingrés. Aquestes accions han estat coordinades amb l'equip de màrqueting, el coordinador i el professorat de la titulació. S'han realitzat 3 Jornades de Portes Obertes (una més que el curs anterior), on han participat activament el coordinador i el professorat de la titulació, així com a les sessions informatives mensuals. També s'ha augmentat la presència al Saló de l'Ensenyament i s'han realitzat entrevistes personalitzades dels coordinadors amb els candidats a les diferents titulacions.
Evidències del resultat	L'assistència de possibles candidats a les dues primeres Jornades de Portes Obertes va suposar més del doble d'assistència que a la primera Jornada de Portes Obertes del curs anterior. El nombre d'estudiants de nou accés matriculats de Tronc Comú aquest curs 2014-2015 ha augmentat prop d'un 20% respecte el curs 2013-2014.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-07
Títol descriptiu	Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja
Descripció	Durant el curs 2013-2014 es continuarà millorant la coordinació acadèmica del grau. Es posarà especial èmfasi en la coordinació de la càrrega real de les assignatures i el seu ajust al creditatge, sobretot en aquelles assignatures on l'indicador extret de les enquestes docents mostri que la càrrega segueix sent excessiva. Aquest objectiu ja estava present en els informes de seguiment anteriors, però donat que encara no s'ha arribat a un nivell prou satisfactori, es considera adient seguir treballant-hi. L'objectiu final és disposar d'un calendari que agregui la informació de totes les assignatures amb pràctiques i fer una anàlisi per cada curs amb la finalitat de detectar possibles dates crítiques i, en conseqüència, dur a terme la corresponent modificació.
Motivació	La millora està relacionada amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Punt feble LS-4: Cal coordinar la càrrega global de pràctiques</li> </ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013



	Final: 01.09.2014
Resultat assolit	Millora no implantada
Explicació detallada	Aquesta millora no ha estat implantada en la totalitat, donat que durant aquest curs s'ha estat implementant l'eina de calendarització, tal com es detalla a la MILLORA-OTIC-1314-10. Donat que no s'ha pogut posar en producció aquesta eina durant el curs 2013-2014, no ha estat possible poder emprar-la per millorar el calendari de pràctiques. És per això que es proposa la millora MILLORA-OTIC-1415-09.
Evidències del resultat	No hi ha evidències d'aquesta millora ja que està pendent de ser implantada en el curs 2014-2015.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-08
Títol descriptiu	Actualització del campus virtual
Prioritat	Alta
Descripció	Es migrarà el campus virtual a una nova versió del Moodle que permeti millorar algunes de les funcionalitats de la versió actual. Es posarà a disposició del professorat un manual per importar el contingut de cursos anteriors a la nova versió.
Motivació	La versió actual del campus virtual té alguns aspectes d'usabilitat que es poden millorar. Per exemple, el sistema d'exportació d'arxius per part del professor.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Juan Pérez
Data d'implantació	Inici: 01-9-2013 Final: 30-09-2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha migrat el campus virtual a una nova versió de Moodle. La nova versió millora aspectes d'usabilitat respecte de la versió anterior i simplifica i facilita certes funcionalitats, com ara la creació de tasques, l'exportació d'arxius i la incorporació de documentació a les carpetes de les assignatures, permetent, per exemple, "arrossegar i desar" des d'una carpeta local de l'ordinador. La nova versió permet importar fàcilment el contingut de cursos anteriors als cursos actuals, i s'ha facilitat als professor un manual de com fer aquesta importació.
Evidències del resultat	Es pot accedir al nou campus virtual en funcionament basat en aquesta nova versió de Moodle a través de l'adreça <a href="http://estudy.salleurl.edu">http://estudy.salleurl.edu</a> . S'ha facilitat a tot el professorat el document "Manual Migració Contingut Curs estudy a estudy2013.pdf" amb explicacions de com fer la importació d'un curs basat en l'antiga versió de Moodle a un curs sobre la nova versió.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-09
Títol descriptiu	Reducció de la taxa d'abandonament a primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Tot i que ja es treballa aquest punt, cal millorar i fer un seguiment de les accions de tutoria als alumnes de primer curs, detectant aquells alumnes amb un risc més elevat d'abandonament per orientar-los i ajudar-los en el seu progrés acadèmic.
Motivació	Preocupació de l'escola per què tots els alumnes que comencen els estudis puguin assolir les competències de graduat o graduada en enginyeria en organització de les TIC. Tanmateix, l'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment a altres titulacions del nostre centre recomana encetar accions per a la millora d'aquest indicador.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Equip de tutors de primer curs

Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>En els Graus del campus universitari La Salle, cada classe de primer té assignat un professor-tutor. Una de les funcions principals que té assignat el professor-tutor és evitar l'abandonament d'aquells alumnes que no han assolit un bon rendiment acadèmic. Es disposa d'una aplicació informàtica per poder fer un seguiment acurat del rendiment dels alumnes i gràcies a això els professors-tutors han pogut entrevistar-se amb aquells alumnes amb baix rendiment per tal de poder-los ajudar en una millor organització i planificació de l'estudi de les assignatures.</p> <p>El procediment ha estat satisfactori però encara cal augmentar les hores de dedicació del professor-tutor per millorar la taxa d'abandonament a primer curs.</p>
Evidències del resultat	A l'aplicació de notes que utilitzen els professors queda l'evidència de les entrevistes realitzades amb els alumnes en perill d'abandonament i les accions realitzades.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-10
Títol descriptiu	Calendari de pràctiques
Prioritat	Mitja
Descripció	Implantació d'una nova eina digital que permeti integrar la càrrega de les diferents assignatures i evitar solapaments de lliuraments de pràctiques. Aquesta eina permetrà que els alumnes, un cop es matriculin, puguin veure fàcilment com tenen distribuïda la feina de les diferents assignatures al llarg del curs. Això els ajudarà a planificar-se millor de manera global.
Motivació	<p>Disposar d'una eina digital que ens ajudi a desenvolupar la MILLORA-OTIC-1314-07 (Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs).</p> <p>En aquest sentit, l'eina que es vol desenvolupar permetrà tant a l'alumne com al professorat, tenir una visió més global entre les diferents assignatures a l'hora de definir lliuraments al llarg del curs.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'ha dissenyat, implementat i testejat aquesta eina digital per part dels coordinadors docents del Grau així com per professors i alumnes finalistes. Resta pendent la posada en producció de l'eina integrant-la en els servidors de l'escola. Per això es proposa la MILLORA-OTIC-1415-02.
Evidències del resultat	Memòria de l'aplicació dissenyada i implementada.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-11
Títol descriptiu	Millora en l'eina de tutoria de primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Es vol revisar les funcionalitats de l'eina de tutoria per tal d'introduir una millor precisió en el seguiment i tutoria de l'alumne de primer curs
Motivació	Les dades reflectides de taxa de rendiment referides a primer curs ens indiquen la importància de donar més rellevància al paper dels tutors de primer curs i dotar-los d'una eina de tutoria millorada. En aquest sentit es revisarà l'eina de tutoria actual i es crearan noves funcionalitats que permetin al tutor poder fer

	un seguiment més acurat de cadascun dels alumnes.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Juan Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>S'han avaluat les funcionalitats de l'aplicació anomenada 'notes parcials', s'han millorat algunes i s'han implementat de noves:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La funcionalitat que calcula les estadístiques (mostra una estadística d'una nota parcial que s'ha obtingut en una assignatura) s'ha millorat.</li> <li>- La funcionalitat que calcula els rànquings (mostra una classificació dels alumnes d'un determinat grup a partir de les notes parcials que han obtingut) també s'ha millorat.</li> <li>- La funcionalitat de comentaris (permet consultar i afegir comentaris d'un determinat alumne) s'ha millorat, permetent ara classificar-los en 6 tipus: oficial, parcial, observacions, accions, resposta i categoria (risc d'abandonament).</li> <li>- S'ha creat una nova funcionalitat que permet generar un fitxer excel de seguiment pel professor tutor amb tota una sèrie de camps que permeten l'acompanyament dels alumnes.</li> </ul>
Evidències del resultat	L'aplicació informàtica de notes parcials.

## 3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

En aquest apartat s'observen i s'analitzen els indicadors de l'apartat 2. A continuació s'exposa l'anàlisi efectuat.

### Accés i matrícula

Com ja es comenta a l'apartat 2, el curs passat va canviar la forma en que, seguit directrius de l'AQU, el rectorat de la URL calcula els indicadors referents als alumnes de nou ingrés. Els indicadors tenen en compte tots els alumnes de nou ingrés pel tronc comú d'Enginyeries TIC, i no els alumnes de nou ingrés per titulació com constava en les dades dels cursos anteriors. Aquest canvi fa que sigui complicat establir comparatives amb les dades de cursos anteriors al curs passat, més quan el nombre de dades referent als alumnes matriculats de nou ingrés no recull aquells alumnes que per motius especials de matrícula (convalidacions, ...) no són contemplats com pertanyents al tronc comú. També aquesta nova forma de calcular els indicadors fa que es perdi el nombre de places demandades, ja que al ratio de demanda de places envers l'oferta es comptabilitzen els alumnes reals que finalment formalitzen la matrícula (en tronc comú) i no tots els que demanden plaça.

Respecte el curs 2012-2013, el nivell d'**alumnes de nou ingrés** és un 13% superior considerant el tronc comú. Donada la situació global de crisi, es poden considerar valors acceptables, però s'ha de tenir en compte que no s'arriben a cobrir totes les places ofertes. Per això, l'objectiu és que en cursos futurs es pugui seguir incrementar el nombre d'alumnes de nou ingrés. Actualment ja s'estan invertint esforços per realitzar accions de promoció de les enginyeries a l'ESO i Batxillerat d'escoles públiques i concertades per tal de fomentar les vocacions en estudis tecnològics. Es vol continuar en aquest camí i afegir noves línies d'actuació. La MILLORA-OTIC-1314-06 proposada en el IST del curs anterior, per tal de fomentar una col·laboració més estreta entre la coordinació del grau i el claustre de professorat amb les àrees de marketing i promoció, ha de seguir-se potenciant. És per això que es proposarà la MILLORA-OTIC-1415-03, per tal de seguir treballant en aquesta línia. Aquest treball conjunt ha d'ajudar a una millor difusió del grau que pugui arribar a traduir-se en un major nombre d'alumnes en un futur.

En relació amb la **via d'accés**, els alumnes que provenen de les PAU segueixen essent la gran majoria (90%), segueixen a gran distància els alumnes amb estudis universitaris iniciats (6%), hi ha un petit percentatge d'alumnes provinents de CF/CFGS/FP (2,6%) i d'alumnes majors de 25 anys (1%). Els valors es mantenen similars als dels cursos anteriors.

Aquest curs s'afegeix l'indicador **nombre total d'estudiants matriculats**, que indica el nombre d'alumnes que hi ha al grau, exceptuant els alumnes de tronc comú. El valor d'aquest indicador és de 88 alumnes, que són principalment els alumnes que estan cursant assignatures de 2n a 4t curs. En mitjana podríem parlar d'uns 30 alumnes per curs, que és un valor que des del punt de vista docent i metodològic és molt adequat per al tipus d'estudis teòric-pràctics que s'imparteixen.

L'indicador de la **mitjana de crèdits matriculats** (52) es considera adequat, doncs és proper a la càrrega anual de 60 ECTS. A més, cal tenir en compte que hi ha un conjunt d'alumnes a punt d'acabar el grau que només es matriculen del TFG i les assignatures que els hi falten per completar-lo.

### Professorat

L'indicador referent al percentatge d'hores de docència impartida per professors doctors ha augmentat en 5 punts i està molt a prop de les ràtios desitjables.

## Mobilitat

El percentatge d'**estudiants propis que surten en programes de mobilitat** ha disminuït respecte el curs anterior. En aquest curs se segueixen intensificant les xerrades d'informació per als alumnes per part de l'entitat interna responsable de programes de mobilitat i programes ERASMUS de la facultat.

## Satisfacció

L'indicador de **satisfacció dels estudiants** amb el programa formatiu ha augmentat respecte els cursos passats i es manté en un nivell molt bo (7,5), igual que el del curs 2012-2013. Aquest resultat indica que l'acompanyament que es fa de l'alumnat durant tota la titulació, juntament amb les accions de millora implementades durant la implantació del grau es percep de forma satisfactòria pels estudiants.

L'indicador sobre la **satisfacció dels titulats** amb la formació rebuda encara és més elevat que la satisfacció de l'alumnat mentre està estudiant; això és bona senyal, donat que estan valorant la **totalitat del programa** i no només una part, amb una nota molt elevada (8,8), valor molt similar al del curs anterior. A més, la taxa d'**intenció de repetir estudis** és del 81,8%. Això vol dir que la gran majoria dels alumnes que han finalitzat tornarien a estudiar la mateixa titulació, valor molt significatiu.

Ateses les recomanacions de l'AQU s'ha incorporat l'indicador **Satisfacció del professorat amb el programa formatiu**. La puntuació màxima de 10/10 mostra un grau de satisfacció total dels professors amb el programa formatiu, tenint en compte la seva perspectiva.

## Rendiment acadèmic

La taxa de rendiment acadèmic a primer curs va millorar el curs anterior, però aquest indicador ha sofert un retrocés passant del 56% al 50%. Tot i haver millorat les eines disponibles per a la tutoria de primer curs (MILLORA-OTIC-1314-11), cal seguir fent esforços d'acompanyament als alumnes de primer per recuperar el valor anterior. És per això que es proposa la millora MILLORA-OTIC-1415-05.

La taxa de rendiment global ha sofert una petita disminució, però segueix amb uns valors similars als dels darrers cursos. Per això cal seguir treballant en les línies d'actuació dutes a terme en aspectes com metodologia docent, tutoria, equilibrar les càrregues de les assignatures amb els seus crèdits, etc.

Tot i haver previst una millora per reduir la taxa d'abandonament a primer curs (MILLORA-OTIC-1314-09), ens trobem amb una xifra elevada (23%). Les dues causes principals d'abandonament a primer curs són que la titulació no s'adapta a les expectatives o per motius de baix rendiment acadèmic que per normativa interna fan que l'alumne no pugui continuar els estudis. Per tant, cal continuar treballant diferents aspectes que influeixen en els alumnes de primer, que queden reflectits en la millora proposada MILLORA-OTIC-1415-05. Aquesta millora serà compartida amb la resta de titulacions que formen part del Tronc Comú.

La taxa d'abandonament global es calcula amb alumnes que van començar el grau el curs 2009-10 en el qual encara no estava incorporat el Tronc Comú. Aquest valor és un 17%, valor molt proper al resultat previst a la memòria de la titulació que estimava que estaria al voltant del 15%. A més, és el valor més baix de totes les titulacions d'enginyeria de la EUETT. Tot i així, s'ha de continuar treballant per reduir aquesta taxa d'abandonament i per tant es proposa una nova acció de reforç tutorial (MILLORA-OTIC-1415-04) juntament a l'adreçada de forma específica als alumnes de primer (MILLORA-OTIC-1415-05).

La Taxa de graduació en t i t+1 presenta un valor proper al desitjat. Segons la memòria es preveia que arribés al 50%, i l'indicador té un valor del 42%, també el valor més alt de tots els graus d'Enginyeria de la EUETT. A l'igual que la taxa d'abandonament, s'ha calculat amb la cohort del 2009-10, i per tant, presenta el mateix problema a l'hora d'extreure conclusions rellevants, quan no estava contemplat el Tronc Comú.

Si ens fixem en els dos darrers indicadors d'aquest apartat que s'han calculat a partir de les dades dels alumnes que s'han titulat durant el curs 2013-14, veiem uns valors positius. La **duració mitjana dels estudis** és de 4,9 anys. La **taxa d'eficiència** és del 113,8%, és a dir que en mitjana han repetit o fet de més uns 30 crèdits dels 240 crèdits obligatoris. Per tant la taxa d'eficiència obté un resultat millor que el previst a la memòria que era d'un màxim de 60 crèdits més (125%).

Les enquestes docents realitzades pels alumnes sobre les assignatures cursades durant el curs 2013-2014 mostren uns resultats molt satisfactoris en les diferents assignatures, respecte la seva satisfacció envers les pròpies assignatures i sobre els professors que les imparteixen. Per exemple, les assignatures de primer són valorades globalment en mitja amb una nota de 3,6 i el professorat de primer és valorat amb una nota mitja de 4. Pel que fa a les assignatures de l'àmbit de gestió, les valoracions són similars, tant a nivell d'assignatures com a nivell de professorat.

#### Inserció laboral

La borsa de treball de l'escola no disposa de dades de cap alumne titulat sobre la seva inserció laboral.

### 3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu, d'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Grau en Enginyeria en Organització de les TIC resultants de la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull (URL), els propis del centre (LS) ) i els propis del Grau (OTIC). A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	(URL - 1) Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	A més de consolidar iniciatives ja proposades d'innovació docent tenim un equip de professors investigant sobre noves iniciatives. Un dels grups de recerca reconeguts a l'escola és el "GRETEL-Grup de Recerca en Technology Enhanced Learning", que treballa en temes d'innovació docent, metodologies docents i d'altres temes relacionats amb la capacitat docent del professorat.
Punts febles	(A) Cal unificar esforços en quant a dotar a la titulació en particular i a l'escola en general d'eines de coordinació i suport pel que fa a la innovació docent. Per això es proposa l'acció de MILLORA-OTIC-1415-10.

Objectiu	(URL - 2) Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Dins el marc del sistema de garantia de la qualitat (AUDIT) i com un dels elements del programa <i>Docentia</i> per a l'avaluació de l'actuació del professorat, es mesura la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent a totes les assignatures i en relació al conjunt del programa formatiu quan finalitzen el grau.  Els resultats de les enquestes de satisfacció es distribueixen i poden ser consultats per la direcció, pels coordinadors dels diferents graus i pels professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora.  S'ha dissenyat i implementat un nou sistema d'enquestes per mesurar la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent i el programa formatiu. També s'ha dissenyat i implementat un nou marc de distribució de resultats que ajudi a impulsar la millora continuada en els programes formatius, tal com es va detallar a la MILLORA- OTIC-2010-03.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(URL - 3) Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors i tracta els possibles problemes per corregir les possibles deficiències amb la seva col·laboració.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(URL - 4) Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat.</li> <li>• El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres.</li> <li>• S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(URL – 5) Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals, personalitzades.</li> <li>• Els tutors, especialment en els primers cursos, parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau.</li> <li>• El director de l'escola es reuneix periòdicament amb els delegats per copsar la seva opinió.</li> </ul>
Punts febles	(A) Cap a destacar. Veure l'anàlisi de MILLORA-OTIC-1314-01.

Objectiu	(LS – 1) Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne.</li> <li>• La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne.</li> <li>• Programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès).</li> <li>• Realització de seminaris amb continguts complementaris als acadèmics per tal de formar al alumne en altres aspectes com la planificació, la salut, la nutrició, etc.</li> </ul>
Punts febles	<p>(A) El perfil tecnològic dels alumnes que cursen la titulació fa que no sempre siguin receptius i participatius en els seminaris i activitats complementàries amb continguts de formació humanística.</p> <p>(B) Actualment el coordinador del programa formatiu també realitza tasques de tutoria amb els alumnes. En ser funcions diferents, es creu convenient assignar aquests rols a persones diferents.</p> <p>Aquests punts febles motiven la millora MILLORA-OTIC-1415-01 (punt A) i MILLORA-OTIC-1415-04 (punt B).</p>

Objectiu	(LS – 2) La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Satisfactori



Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'acord amb la visió pràctica de La Salle, moltes assignatures han tingut i tenen continguts pràctics, en la majoria de casos en equip.</li> <li>• També es potencia el treball en equip aplicant tècniques d'Aprenentatge Cooperatiu en algunes assignatures</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar.

Objectiu	(LS – 3) Una bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral.</li> <li>• En el programa del títol estan previstes pràctiques externes que faciliten aquesta adaptació.</li> <li>• Existeixen pràctiques transversals a més d'una assignatura (cas de processament digital del senyal i project management, i de les pràctiques de diferents assignatures, des de primer curs lligades amb el robot LS Maker)</li> <li>• Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o en empreses externes.</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(LS – 4) Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el disseny de les assignatures s'ha procurat que la visió teòrica es complementi amb la pràctica. Aquesta combinació de teoria amb pràctica és molt efectiva per tal d'assimilar i complementar els conceptes.</li> <li>• La càrrega de les pràctiques de les diferents assignatures està coordinada.</li> </ul>
Punts febles	<p>(A) Caldrà augmentar la <b>coordinació</b> entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres.</p> <p>(B) Caldrà definir mecanismes perquè la <b>planificació i calendarització</b> de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.</p> <p>Aquests punt febles motiven les millores MILLORA-OTIC-1415-02 i MILLORA-OTIC-1415-09, juntament amb les millores proposades el curs anterior.</p>

Objectiu	(LS – 5) Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la impartició dels graus hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa.</li> <li>• Millora de la relació amb la Borsa de treball que permet actualitzar els continguts de les matèries amb la informació de la demanda laboral</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(LS – 6) Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Satisfactori.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha creat el Consell d'Estudiants organitzat pels propis alumnes que està millorant la relació entre els alumnes.</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar. . Veure l'anàlisi de MILLORA-OTIC-1314-01.

Objectiu	OTIC-1. Proporcionar als egressats una formació basada en matèries especialitzades en enginyeria de les TIC, complementades per altres de gestió i empresa perquè pugui treballar en l'interface entre tecnologia/enginyeria i gestió, i pugui ser capaç d'assumir posicions de responsabilitat, respectant els drets fonamentals i d'igualtat entre homes i dones, i d'igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totes les competències del Grau estan enfocades a preparar l'alumne per a l'exercici professional.</li> <li>• Els professors externs que participen en el grau donen una visió adaptada a l'àmbit laboral, especialment en els darrers cursos de la titulació.</li> <li>• En el programa del títol s'inclouen pràctiques externes, al quart curs, que faciliten aquesta adaptació.</li> <li>• Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes.</li> <li>• El contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector també permet conèixer de primera mà les necessitats de personal del sector, de forma que les ofertes laborals puguin arribar de forma contínua als alumnes, ja sigui via la borsa de treball o a partir de la informació rebuda per part dels professors.</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Si ho comparem amb l'informe del curs anterior, els punts febles han anat canviant, i això és simptomàtic de que les coses van evolucionant:

- Han desaparegut els punts febles dels objectius URL-5 i LS-6.
- Tot i que URL-1 i LS-1 són objectius satisfactoris, es proposa seguir avançant en aquesta línia amb propostes de millora.

Cal destacar que a la memòria dels estudis es van establir un seguit de **recursos de professorat i recursos materials** necessaris per a la seva posada en marxa. Malauradament, la situació socioeconòmica actual està provocant que la demanda d'aquesta titulació sigui menor a l'esperada, tal com mostren els indicadors, de forma que els recursos del Centre també s'han adaptat a la demanda actual corresponent. Actualment, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Gràcies a l'àrea de relacions internacionals es garanteix una bona informació sobre les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants.

En la verificació del Consejo de universidades amb data de 22 de febrer de 2010 no figura cap recomanació a incorporar en l'informe de seguiment de titulació.

En general, el desenvolupament del **grau en Enginyeria en Organització de les TIC** s'ajusta a la planificació prevista. Així doncs, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

### 3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2014-2015

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2014-2015.

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-01
Títol descriptiu	Formació humanística
Prioritat	Mitja
Descripció	Durant el curs 14-15 s'estudiarà com implementar més continguts humanístics en el pla d'estudis.
Motivació	<p>S'ha detectat la necessitat d'oferir més continguts transversals humanístics per millora l'assoliment de les competències transversals del Grau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versatilitat per adaptar-se a les noves situacions</li> <li>• Capacitat de resoldre problemes amb iniciativa, presa de decisions i creativitat</li> <li>• Responsabilitat ètica i professional</li> <li>• Valoració sobre l'impacte social i mediambiental de les solucions</li> <li>• Treball en equip en grups multidisciplinaris i en un entorn multilingüe</li> </ul> <p>També es vol millorar el punt feble detectat LS-1 (A): El perfil tecnològic dels alumnes que cursen la titulació fa que no sempre siguin receptius i participatius en els seminaris i activitats complementàries amb continguts de formació humanística.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Xavier Senmartí
Data d'implantació	Inici: 01.10.2014 Final: 01.08.2015

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-02
Títol descriptiu	Calendari de pràctiques
Prioritat	Mitja
Descripció	Posada en producció de l'eina digital dissenyada i implementada el curs acadèmic 2013-14 que permet integrar la càrrega de les diferents assignatures i evitar solapaments de lliuraments de pràctiques.
Motivació	Després de dissenyar, implementar i testejar l'aplicatiu durant el curs 2013-14, cal posar en producció aquesta eina durant el present curs acadèmic per tancar la proposta de millora iniciada en el IST 2013-2014 (MILLORA-OTIC-1314-07 i MILLORA-OTIC-1314-10) i també donant resposta als punts febles A i B de l'objectiu LS-4.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Xavier Canaleta
Data d'implantació	Inici: 01.09.2014 Final: 30.06.2015

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-03
Títol descriptiu	Increment d'alumnes nous al tronc comú
Prioritat	Alta

Descripció	Es continua treballant conjuntament entre el coordinador de grau i el professorat amb màrqueting i promoció per tal de captar l'interès dels potencials nous alumnes.
Motivació	Aquesta millora ve motivada pels indicadors d'accés i matrícula, donat que les xifres indiquen que queden places disponibles en el tronc comú pels estudiants de nou ingrés. Tot i que ha millorat el nombre d'ingressos respecte el curs anterior, encara queden places disponibles al tronc comú. Per això es vol continuar reforçant la línia de treball que ja es va presentar a la MILLORA-OTIC-1314-06. El seu resultat va ser satisfactori doncs s'ha augmentat el nombre d'alumnes al tronc comú. Igualment, es considera necessari continuar fent esforços per aconseguir incrementar el nombre d'alumnes nous i, per tant, garantir la viabilitat econòmica del tronc comú i, conseqüentment, de la titulació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01-10-2014 Final: 30-06-2015

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-04
Títol descriptiu	Millora en el servei d'acció tutorial
Prioritat	Alta
Descripció	Es volen revisar els mecanismes i trobar solucions per a donar un millor servei de seguiment i tutoria als alumnes de la titulació de segon curs endavant.
Motivació	Es vol millorar el punt feble detectat LS-1 (B): Actualment el coordinador del programa formatiu també realitza tasques de tutoria amb els alumnes. En ser funcions diferents, es creu convenient assignar aquests rols a persones diferents. A primer curs existeix un tutor específic pels alumnes, que és un dels seus professors. A partir de segon curs, la tasca de seguiment i tutoria la realitza el coordinador del programa formatiu. Donat que s'estan potenciant les tasques de tutoria, es creu convenient disposar d'un equip de tutors que s'encarregui de donar suport a les tutories la resta de cursos, a més de comptar amb el coordinador de titulació que s'encarregui de les tasques associades a la coordinació del grau.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Xavier Senmartí
Data d'implantació	Inici: 01.09.2014 Final: 30.06.2015

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-05
Títol descriptiu	Reducció de la taxa d'abandonament a primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Continuació de MILLORA-OTIC-1314-09
Motivació	Cal millorar i continuar fent un seguiment de les accions de tutoria als alumnes de primer curs, detectant aquells alumnes amb un risc més elevat d'abandonament per orientar-los i ajudar-los en el seu progrés acadèmic. L'escola té la inquietud de què tots els alumnes que comencen els estudis puguin assolir les competències de graduat o graduada en Enginyeria en Organització de les TIC. A més, l'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de cursos anteriors d'altres titulacions del nostre centre recomanava encetar accions per a la millora d'aquest indicador.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Equip de professors tutors de 1r

Data d'implantació	Inici: 01-09-2014 Final: 30-06-2015
--------------------	--

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-06
Títol descriptiu	Millora de l'assignatura de TFG
Prioritat	Alta
Descripció	Disseny de les rúbriques d'avaluació de l'assignatura de Treball Final de Grau consistent. Aquestes s'han d'adequar a les competències, resultats d'aprenentatge, activitats formatives i sistema d'avaluació de l'adquisició de les competències reals de l'assignatura.
Motivació	L'assignatura de Treball Final de Grau no disposa d'una rúbrica d'avaluació definida i relacionada amb els resultats d'aprenentatge associats. Seguint amb la millora MILLORA-OTIC-1314-02, on s'ha elaborat la Guia Docent del Treball Final de Grau, es creu necessari definir les rúbriques d'avaluació de l'assignatura.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Gabriel Fernández
Data d'implantació	Inici: 01-09-2014 Final: 30-09-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-07
Títol descriptiu	Millora de l'assignatura de Pràctiques externes
Prioritat	Alta
Descripció	Disseny de les rúbriques d'avaluació de l'assignatura de Pràctiques externes. Aquestes s'han d'adequar a les competències, resultats d'aprenentatge, activitats formatives i sistema d'avaluació de l'adquisició de les competències reals de l'assignatura.
Motivació	L'assignatura de Pràctiques externes no disposa d'una rúbrica d'avaluació definida i relacionada amb els resultats d'aprenentatge associats. Per això es creu necessari definir les rúbriques d'avaluació de l'assignatura i actualitzar les activitats formatives.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Javier de Diego
Data d'implantació	Inici: 01-09-2014 Final: 15-09-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-08
Títol descriptiu	Permuta temporal en la impartició de les assignatures "Project Management" i "Organizational Management"
Prioritat	Alta
Descripció	Es vol impartir la matèria de 'Organizational Management' en el 1er semestre del 3r curs i la matèria de 'Project Management' en el 2n semestre del 3r curs
Motivació	El professorat implicat en la impartició d'aquestes matèries considera que la permuta serà beneficiosa pels alumnes doncs part dels continguts que s'imparteixen a l'assignatura "Organizational Management" faciliten la comprensió i assimilació de conceptes de context empresarial que s'imparteixen a l'assignatura "Project Management". Per això és convenient que els alumnes cursin aquesta darrera després de "Organizational Management". Aquestes assignatures estan en diferents mòduls: "Project Management" està dins del

	mòdul de “Gestió de projectes i empenedoria”, mentre que “Organizational Management” està dins del mòdul de “Direcció estratègica”. El canvi en el desplegament temporal d’aquestes assignatures no afecta a la carga creditícia, ni al contingut ni a les activitats formatives i no suposa cap modificació de la distribució de crèdits per curs i/o semestre.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sonia Luengo
Data d’implantació	Inici: 01.09.2014 Final: 30.06.2015

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-09
Títol descriptiu	Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja
Descripció	Utilització de l’eina de coordinació de calendari de pràctiques per agregar la informació de totes les assignatures amb pràctiques i fer una anàlisi per cada curs.
Motivació	Aquest ja era un objectiu de l’informe de seguiment anterior (MILLORA-OTIC-1314-07). Degut a que l’eina informàtica d’agregació d’informació no estava finalitzada, no va ser possible fer un calendari que agregui la informació de totes les assignatures amb pràctiques i fer una anàlisi per cada curs amb la finalitat de detectar possibles dates crítiques i, en conseqüència, dur a terme la corresponent modificació. Donat que la millora no ha estat implantada en el curs 2013-14, es continua proposant com a millora pel curs 2014-15.  Aquesta millora també dóna resposta als punts febles de l’objectiu LS-4.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d’implantació	Inici: 01.09.2014 Final: 30.06.2015

Identificador	MILLORA-OTIC-1415-10
Títol descriptiu	Àrea de Metodologia i Innovació Docent
Prioritat	Alta
Descripció	Creació de l’Àrea de Metodologia i Innovació Docent dins del Deganat de Ordenació i política Acadèmica de La Salle.
Motivació	A partir del punt feble (A) de l’objectiu URL-1 s’ha considerat prioritari des de la direcció de l’Escola procedir a la creació d’una Àrea de Metodologia i Innovació Docent que tingui com objectiu estructurar, alinear i coordinar les estratègies metodològiques que es dissenyen i s’implanten tant a la titulació del Grau en Enginyeria en Organització de les TIC com a la resta de titulacions de Grau o Màster.
Tipus modificació	No substancial

Responsable	Francesc Miralles
Data d'implantació	Inici: 01.09.2014 Final: 30.06.2015

## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. A tal efecte, es tenen en compte els criteris de revisió definits al procediment del SGIQ "Revisió dels programes formatius". El responsable del present programa al que correspon aquest IST és la Dra. Guiomar Corral.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present informe és proveïda a cadascun dels responsables de programa per secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Els centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. Aquesta transversalitat atorgada per secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors públics.

Finalment, l'aprovació del IST pertany a la direcció de l'Escola, presidida Dr. Xavier Senmartí.

Durant el procés d'elaboració dels informes de seguiment, l'àrea de qualitat de La Salle URL dona suport metodològic i és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius.

### 4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval del Director d'Escola, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades en l'apartat 3.4 d'aquest informe.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon Dra. Guiomar Corral, qui es recolzarà àmpliament en la direcció de l'Escola.

### 4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

#### ANTECEDENTS

Anys enrere, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la

direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

## VALORACIÓ

En línies generals, i atenent al desplegament actual dels procediments, es fa una valoració general positiva, i entenem que el SGIQ dóna una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment de les titulacions. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades amb el seguiment de les titulacions, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Catàleg de programes formatius.
- Gestació, maduració i aprovació interna de nous programes formatius.
- Disseny i aprovació externa de nous programes formatius.
- Revisió de programes formatius.
- Modificació de programes formatius.
- Acreditació de programes formatius.
- Extinció de programes formatius.

### 4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

Des de la coordinació del Grau en Enginyeria en Organització de les TIC, es valoren positivament els processos que es porten a terme dins del SGIQ de La Salle – URL i que permeten fer el seguiment de la titulació. A més, proporciona eines útils per tal de garantir la consecució dels objectius associats al Grau en Enginyeria en Organització de les TIC i a seguir avançant en el camí de la millora contínua.

La implantació de les millores relacionades amb l'alumnat han permès conèixer de primera mà les seves inquietuds. D'aquesta forma s'han pogut tractar tant els seus suggeriments com les seves queixes, a fi i efecte d'incorporar diferents millores progressivament i, així, anar millorant el programa dia a dia. Les entrevistes personalitzades i les tutories amb els diferents alumnes, juntament amb la relació estreta amb els delegats/des de la titulació ajuden a que la comunicació sigui més fluida entre l'alumnat i la coordinació acadèmica del grau. Aquestes millores queden evidenciades amb els resultats de l'indicador de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu, que mostra una tendència alcista. Pel que fa a la implantació de les millores relacionades amb el professorat, aquestes han ajudat també a millorar la comunicació interna, a més de permetre realitzar una coordinació interna més acurada tant a nivell de curs, com a nivell de titulació.

En resum, de les 11 millores proposades el curs anterior, 9 d'elles s'han implantat satisfactòriament, 1 d'elles és millorable i només 1 no s'ha implantat, degut a que depenia de l'execució de la millora que s'ha implantat parcialment. Tot i que la gran majoria s'han implantat satisfactòriament, es creu necessari seguir treballant en algunes d'elles, de forma que s'han introduït com a noves millores per al proper curs.

Així doncs, l'informe de seguiment de la titulació esdevé una eina important per reflectir l'evolució i la feina que es realitza dia a dia i des dels diferents àmbits relacionats, per tal que els objectius definits en el Grau en Enginyeria en Organització de les TIC s'assoleixin amb el nivell de qualitat adient i els egressats accedeixin al mercat laboral amb les màximes garanties possibles.