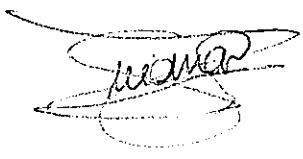



## IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria en Organització de les TIC

INFORME DEL CURS 2012-2013

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 31 de gener de 2014. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de l'execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la direcció de l'Escola corresponent, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dra. Guiomar Corral	Direcció de l'Escola. Dr. Xavier Senmartí
	

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/enginyeriaigestio/grau-enginyeria-organitzacio-TIC-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Web La Salle	Dimensió	Continguts
Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Criteris de selecció (només màsters).
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Recursos d'aprenentatge: material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Pla d'acció tutorial. Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida. Normativa de trasllats.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització.
eStudy La Salle (part superior dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<https://seguimentto.url.edu/>

Des de la web del títol també es pot accedir directament en aquesta aplicació transversal de la Universitat. El link es troba a l'apartat "Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)".

Seguint les indicacions dels informes d'avaluació del seguiment de les titulacions de Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals i Grau en Enginyeria de Telecomunicació del 29/11/2013, es proposen millores per tal de: i) incorporar la guia docent sobre el Treball de fi de grau (MILLORA-OTIC-1314-02); ii) completar la informació referent al perfil d'alguns professors que estava en blanc o incompleta (MILLORA-OTIC-1314-03); iii) fer més accessible l'apartat "altres enllaços d'interès" (MILLORA-OTIC-1314-04).

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Verificació 22.02.2010

		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Accés i matrícula</b>	Nombre de places ofertes de nou ingrés	70	70	40	320 (*)
	Ràtio demanda de places/oferta	7/70	22/70	19/40	100/320 (*)
	Estudiants matriculats	7	17	16	100 (*)
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	(1)	(1)	(1)	(a)
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	(2)	(2)	(2)	(a)
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares	(3)	(3)	(3)	(b)
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència	(4)	(4)	(4)	(b)
	% d'estudiants segons comarca de procedència	(4)	(4)	(4)	(b)
<b>Professorat</b>	% hores de docència impartida per professors doctors	43%	45%	45%	43%
	% hores de docència impartida segons categoria docent	(5)	(5)	(5)	(5)
<b>Mètodes docents</b>	% hores per modalitat docent	(6)	(6)	(6)	(6)
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge			(7)	(7)
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)			(8)	(8)
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)				(8bis)
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes				100%
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat				27,5%
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat				72,5%
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat				4,2%
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió			(9)	(9)
	Per a la inserció laboral			(10)	(10)
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7,18	7,29	7,23	7,5
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda				9
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu				---
	Taxa d'intenció de repetir estudis				---

<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment a primer curs	57,14%	44%	46%	56%
	Taxa de rendiment		57%	61%	71%
	Taxa d'abandonament a primer curs	12%	6%	15%	(11)
	Taxa d'abandonament				
	Taxa de graduació en t o t+1				
	Taxa d'eficiència (sup. al 100%)				100%
	Duració mitja dels estudis per cohort				4

<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)				(12)
----------------------------	--	--	--	--	------

<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació(EIL)				100%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis(EIL)				100%

(\*) Aquest curs ha canviat la forma en que, seguint directrius de l'AQU, el rectorat de la URL ha calculat els indicadors referents als alumnes de nou ingrés. Així, els indicadors tenen en compte tots els alumnes de nou ingrés per tronc comú d'Enginyeries TIC, i no els alumnes de nou ingrés per titulació com constava fins ara en les dades dels cursos anteriors. A més, el nombre de dades referent als alumnes matriculats de nou ingrés no recull aquells alumnes que per motius especials de matrícula (convalidacions, ...) no són contemplats com pertanyents al tronc comú.

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
PAU	66,67%	89%	93%
CFGS	11,11%	---	---
Estudis universitaris (parcials o acabats)	22,22%	11%	7%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	22,22%
46 a 60 cr	77,78%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	6%
51 a 60 cr	88%
> 60 cr	6%
2011-2012	
0 a 30 cr	
31 a 50 cr	16%
51 a 60 cr	84%
> 60 cr	---

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	0%
Batxillerat elemental	55,56%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	22,22%
Estudis universitaris cicle llarg	22,22%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	35%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	18%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	6%
Pare i mare estudis superiors	41%

2011-2012	
Màxim estudis secundaris pare i mare	33%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	11%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	6%
Pare i mare estudis superiors	50%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Epanyols: 98,70%; Estrangers: 14,81%
CCAA	Catalunya: 91,30%; Balears: 4,35%; Canàries: 4,35%
Comarca	Anoia: 4,76%; Baix Llobregat: 9,52%; Baix Penedès: 4,76%; Barcelonès: 61,90%; Garraf: 4,76%; Maresme: 9,52%; Vallès Occidental: 4,76%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 94,44%; Balears: 1,85%; Canàries: 1,85%; Cantàbria: 1,85%
Comarca	Anoia: 1,96%; Baix Camp: 3,92%; Baix Empordà: 1,96%; Baix Llobregat: 11,76%; Baix Penedès: 1,96%; Barcelonès: 58,82%; Cerdanya: 1,96%; Garraf: 1,96%; Maresme: 5,88%; Segrià: 1,96%; Vallès Occidental: 5,88%; Vallès Oriental: 1,96%

2011-2012	
CCAA	Canàries 5,5% Cantàbria 5,5% Catalunya 89%
Comarca	Alt Penedès: 1,52 Anoia: 1,52 Baix Camp: 3,03 Baix Empordà: 1,52 Baix Llobregat: 10,61 Baix Penedès: 1,52 Barcelonès: 59,09 Cerdanya: 1,52 Garraf: 1,52 Maresme: 4,55 Urgell: 1,52 Vallès Occidental: 6,06 Vallès Oriental: 6,06 (%)

(5):

Les categories acadèmiques dels professors, no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre del curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

2012-13: 57% Associat 30% Contractat Doctor 13% Titular Universitat.

(6):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Matèries molt teòriques	55%	60%	57%	57%
Matèries totalment pràctiques	5%	8%	10%	10%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	40%	32%	33%	33%

(7):

Es disposa de diverses aules per diferents mides de grup, amb capacitat des de 30 fins a 60 alumnes, per a cada curs del grau (e.g. JH1.1, JH1.2, JH1.3 i JH1.6). En funció de les assignatures triades, es comparteixen aquestes o altres aules amb alumnes d'altres titulacions. El sistema de reserves d'espais del centre mostra que l'ocupació de les aules és adequada, doncs la major part de la jornada lectiva la majoria de les aules està ocupada, però hi ha alguna aula desocupada, per permetre imprevistos o que els alumnes les puguin fer servir com a espai de treball. No s'ha detectat cap mancança d'aules per al correcte desenvolupament del programa formatiu.

Per fer les pràctiques i treballs es disposa de diferents laboratoris, que en funció d'horaris i curs es comparteixen amb alumnes d'altres titulacions. La descripció d'aquests laboratoris està al capítol 7 "Recursos materiales y servicios" de la memòria de sol·licitud del títol. L'ús dels laboratoris ha revelat que la seva capacitat i equipament són adequats pel correcte desenvolupament de les competències de treball pràctic en equip. A més, per afavorir l'assoliment d'aquestes competències, l'accés a la majoria d'aquests laboratoris és lliure quan no hi ha una sessió reglada que el faci servir, i s'ha observat que quasi sempre hi ha grups d'alumnes que els fan servir per repassar els treballs pràctics realitzats a les sessions de laboratori. La web general de La Salle Campus Barcelona detalla els dies i l'horari d'obertura dels laboratoris i sales d'estudi.

També comparteixen altres serveis com la biblioteca, centre de serveis informàtics, reprografia i edicions, restaurant,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(8):

Totes les assignatures de la carrera disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per a enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera).

(8bis):

Els processos d'avaluació que es fan servir al llarg de la carrera són diferents i s'adapten a les competències a avaluar i a la tipologia de les diferents assignatures. Els processos d'avaluació implantats són els següents: exàmens orals, exàmens escrits, exàmens pràctics, exàmens per ordinador, exàmens tipus test, treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions, participació en classe, informes de laboratori i participació en el laboratori. A la informació pública a la web sobre el programa formatiu, dins de la informació associada al programa acadèmic, s'especifica la utilització del procés d'avaluació per cadascuna de les assignatures.

(9) i (10):

Al llarg de la carrera, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests àmbits poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Sota aquest paraigua se'ls informa d'aspectes tant variats com quina és la seva vida laboral o com fer currículums, o s'intenta fer seminaris/conferències amb exalumnes perquè els hi expliquin la seva experiència laboral.

Cal remarcar que dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació. La següent taula sintetitza l'activitat del Career Services Departament durant el curs 2012-2013.

Serveis	A nivell de Campus La Salle-BCN (Curs 2012-2013)
Assessorament Professional	Servei ofert a 514 alumnes i antics alumnes de grau i màster oficial. 318 alumnes han trobat feina a través de la universitat. 561 convenis de pràctiques en empresa
Portal de feina La Salle Jobs	3613 ofertes laborals 617 ofertes de pràctiques
Recomanació personalitzada	2060 recomanacions personalitzades
Informes de mercat i competències professionals	9 informes
Presentació d'empreses	33 presentacions
Talent Fair	20 empreses, 350 alumnes universitaris, 800 entrevistes personals

(11):

L'abandonament a primer es calcula sempre amb la cohort anterior al curs del qual s'informa. Si informem del curs 2012-13 ho hauríem de mirar amb la cohort del 2011 en la qual no s'havia definit encara el tronc comú. Per tant, aquest indicador quedarà en blanc en l'informe IST 2012-13.

(12):

La finalització dels estudis amb l'obtenció de la titulació de Graduat o Graduada en Enginyeria en organització de les TIC garanteix que s'han assolit totes les competències transversals especificades a la memòria verificada de la titulació. El grau d'assoliment de les competències és diferent en cada alumne i queda reflectit en el seu expedient acadèmic.



(a)

# INDICADORS DE SEGUIMENT- GRAUS. Accés i Matricula

Tronc comú Enginyeries TIC

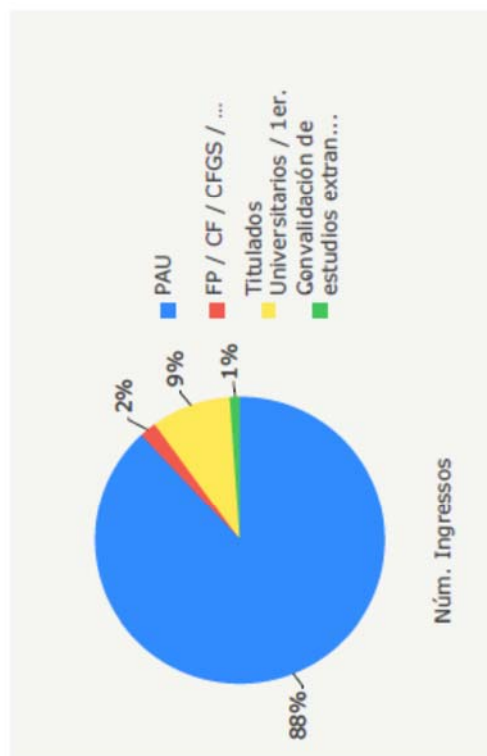
2012/13

*Tronc Comú*

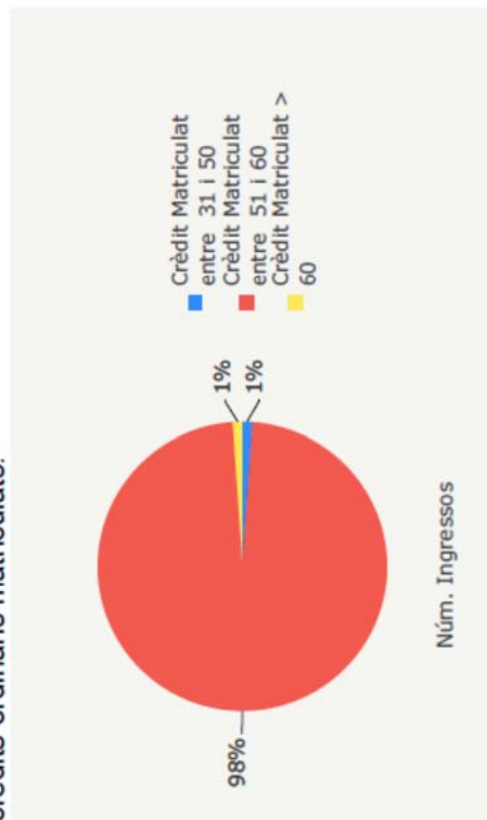
Nombre de places ofertades de nou Ingrés :

Ràtio demanda de places/ places ofertades :

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés:



% Estudiants matriculats de nou ingrés per intervals de crèdits ordinaris matriculats:



Vicerectorat de Política Acadèmica

Claravall, 1-3. 08022 Barcelona · Tel. 93 602 22 15 · Fax 93 602 22 49 · [vicerectorat.dcoo@urc.edu](mailto:vicerectorat.dcoo@urc.edu)

(b)

## INDICADORS DE SEGUIMENT - GRAUS. Característiques de l'alumnat

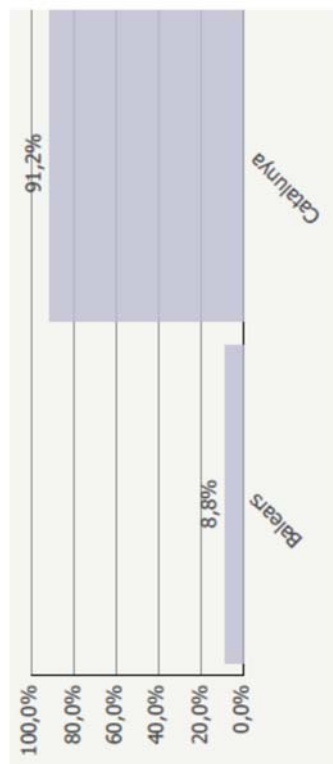
### Tronc comú Enginyeries TIC

2012/13

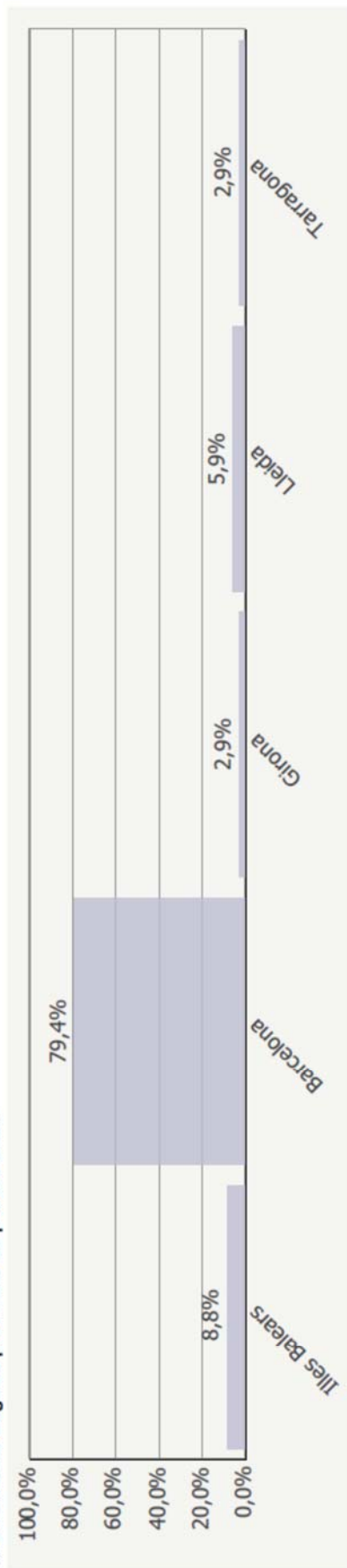
% Estudiants nou ingrès segons nivell màxim d'estudis dels pares:

Nivell Estudis Mare	Estudios Secundarios	Estudios superiores
<b>Nivell Estudis Pare</b>	Porcentaje del total de filas de (Núm. Ingresos)	Porcentaje del total de filas de (Núm. Ingresos)
Estudios Secundarios	47,06%	8,82%
Estudios superiores	8,82%	35,29%

% Estudiants segons CCAA de procedència:



% Estudiants segons província de procedència



### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

#### 3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora que es van preveure per al període 2012-2013, les quals es van definir al IST 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-OTIC-1213-01
Títol descriptiu	Creació i millora de l'entorn de Treballs Final de Grau
Prioritat	Mitja
Descripció	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha nomenat un únic responsable per a tots els Graus d'Enginyeria de La Salle</li> <li>• Millora de la normativa dels Treballs Fi de Grau</li> <li>• Disseny d'un conjunt de línies estratègiques interdisciplinars a seguir pels Treballs Finals de Grau.</li> </ul>
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per millorar la coordinació i els seguiment dels Treballs fi de Grau</li> <li>• Per implicar a l'estudiant en un projecte més gran i interdisciplinar.</li> <li>• Per augmentar la motivació de l'estudiant envers els TFG.</li> </ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Antonio Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	<p>Aquesta millora s'ha implantat parcialment. El responsable dels Treballs de Fi de Grau, en col·laboració amb els responsables dels programes formatius i la secretaria acadèmica, ha elaborat una nova normativa per a la realització, presentació i defensa dels Treballs de Fi de Grau, així com plantilles estàndard per a la realització de la memòria i l'entrega de la documentació relacionada amb el TFG.</p> <p>No obstant, tot i que es va treballar en l'establiment de línies estratègiques interdisciplinàries per a la realització dels Treballs de Fi de Grau, una anàlisi detallada va revelar que en l'actualitat la implantació d'aquestes línies requeria una quantitat de recursos no disponibles, pel que es va descartar la seva implantació, mantenint-se de moment la definició de les temàtiques dels Treballs de Fi de Grau en funció de les inquietuds i aptituds dels estudiants i la tutoria del coordinador del programa formatiu. Degut a aquest canvi, no s'ha pogut realitzar la guia docent del TFG. És per això que es proposa la millora MILLORA-OTIC-1314-02 per al proper curs.</p>
Evidències del resultat	<p>La nova normativa dels Treballs de Fi de Grau ja és operativa el curs 2013-14 i es troba a disposició dels alumnes a la intranet de l'escola, al taulell de documentació de Secretaria Acadèmica i com a informació pública a la web de l'escola.</p> <p>S'han creat i facilitat als alumnes plantilles per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'elaboració de la memòria del TFG</li> <li>- L'entrega de la documentació del TFG en suport digital</li> <li>- La creació de pòsters i vídeos explicatius del TFG (realització opcional)</li> </ul>

Identificador	MILLORA-OTIC-1213-02
Títol descriptiu	Comunicació interna amb l'alumnat de la titulació i motivació a la seva participació
Prioritat	Mitja
Descripció	<p>Actualment ja es disposa d'una comunicació interna fluida amb l'alumnat mitjançant les enquestes, les tutories i el contacte amb els alumnes. Tanmateix, es pot millorar i intensificar la comunicació transversal amb tots els alumnes de la titulació.</p> <p>A tal efecte es pretén crear la figura de delegat de la titulació i establir mecanismes de comunicació amb els delegats i coordinador de la titulació, així com entre els alumnes de tota la titulació i el coordinador de la titulació.</p>
Motivació	Punts febles (A) (URL-5) i (D) (LS-6): la interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada. Tanmateix, més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació poden ser útils per seguir millorant les relacions.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Kerem Gurses
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	Durant aquest curs sí que hi ha hagut delegats de primer curs que s'han reunit periòdicament amb els coordinadors de primer curs. Però no s'ha escollit un delegat de tota la titulació ni s'han incentivat altres canals de comunicació amb l'alumnat. És per això que cal continuar en aquesta línia i es proposa la millora MILLORA-OTIC-1314-01 pel proper curs.
Evidències del resultat	Actes de les reunions emmagatzemades al sistema d'informació de l'Escola.

Identificador	MILLORA-OTIC-1213-03
Títol descriptiu	Preparació dels alumnes per treballar en equips de 4 o més persones
Prioritat	Mitja
Descripció	Les noves metodologies d'aprenentatge basades en projectes les hem desenvolupat amb equips de treball de 4 o 5 alumnes. Es pretén donar un parell de sessions de gestió d'equips de treball.
Motivació	Punt feble (B) (LS-2): la dificultat amb la que es troben els alumnes per treballar en equips de més de 2 persones.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	José A. Montero
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'acció dels mentors s'ha centrat, durant els dos primers mesos, en les habilitats i actituds que els alumnes han de desenvolupar de cara a aconseguir un bon treball en equip. S'ha fet un seguiment molt proper amb reunions quinzenals amb cada grup individualment. En aquestes reunions el mentor ha tractat amb els alumnes els punts importants a tenir en compte, i els ha ajudat a identificar i a trobar solucions als seus problemes interns de grup.</li> <li>• S'ha redactat una nova normativa de treball en grup que persegueix que el treball del grup es reparteixi d'una forma equitativa entre tots els seus membres, evitant així 'abusos' per part d'algun membre.</li> <li>• També s'ha demanat als alumnes, en tres ocasions repartides durant el curs, que avaluïn el treball i actitud mostrada pels seus companys de grup. Aquesta avaluació ha estat cega (els alumnes no podien veure quina avaluació feien els seus companys) i ha permès que el mentor tingués més informació sobre el grup que li ha ajudat en el seu seguiment.</li> </ul>
Evidències del resultat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els mentors han utilitzat com a document de referència l'article "El aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica", generat per la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. L'acció inicial dels mentors s'ha centrat en la part d'aquest document que analitza les diferents fases per les quals ha de passar un grup quan s'aplica aquesta metodologia docent. Aquest document ha estat compartit pels mentors a través de la intranet de l'escola.</li> <li>• La nova normativa de treball en grup que s'aplica quan un alumne queda "despenjat" del seu grup es posa a disposició dels alumnes a través de l'eStudy, on troben un mapa conceptual en el què poden consultar aquesta normativa juntament amb la resta de documentació associada a l'assignatura.</li> <li>• Las evaluaciones "peer to peer" entre els companys de grup s'han demanat als alumnes a través de l'estudy.</li> </ul>

Identificador	MILLORA-OTIC-1213-04
Títol descriptiu	Millorar la coordinació entre les diferents àrees de coneixement del programa
Prioritat	Alta
Descripció	Millorar la coordinació entre els professors de les mateixes àrees de coneixement i entre els professors de les diferents àrees de coneixement.
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar la continuïtat entre les assignatures de la mateixa àrea.</li> <li>• Evitar la repetició innecessària de continguts / duplicació de metodologies.</li> <li>• Augmentar l'eficiència mitjançant el compartiment de recursos i experiències.</li> <li>• Això hauria d'incrementar les experiències d'aprenentatge de l'alumne a les assignatures i a tot el programa en conjunt.</li> </ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Kerem Gurses
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>S'ha realitzat la coordinació de les assignatures de l'àrea de coneixement de Gestió troncal i comuns amb la resta d'Enginyeries. S'han detectat necessitats de cadascuna d'elles i s'han definit els prerequisits recomanats que els alumnes haurien de conèixer abans de cursar-les. S'ha detectat la necessitat de què els alumnes de cursos superiors arribin amb un nivell d'anglès oral més elevat per poder assolir els coneixements i competències necessàries, donat que són assignatures que s'imparteixen en anglès. Per això es proposa la millora MILLORA-OTIC-1314-05 pel curs vinent.</p> <p>També s'ha realitzat una coordinació més directa amb les assignatures relacionades amb l'àmbit de Project Management, per tal que no hi hagi repetició innecessàries de continguts.</p>
Evidències del resultat	Les actes de les reunions de coordinació estan emmagatzemades al Sistema d'Informació de l'Escola.

Identificador	MILLORA-OTIC-1213-05
Títol descriptiu	Millorar la metodologia per als projectes multidisciplinaris
Prioritat	Alta
Descripció	Es necessita una metodologia clara per integrar a alumnes de diferent disciplines quan treballen en projectes en conjunt.
Motivació	Degut a què els alumnes d'enginyeria i els d'administració d'empreses es barregen en assignatures comuns, és necessari desenvolupar una metodologia efectiva per assegurar que la feina en equips multidisciplinaris treballin bé. Això es deuria desenvolupar en base a les experiències que s'obtindran de les assignatures Project Management i Direcció de Projectes durant el curs acadèmic 2011-12.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Kerem Gurses
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Després d'analitzar el rendiment i resultats dels alumnes, el funcionament dels grups de treball, les respostes dels alumnes a les enquestes de les assignatures corresponents i l'opinió i comentaris dels professors, s'ha decidit que els alumnes d'enginyeria en Organització de les TIC cursin l'assignatura de Project Management amb la resta d'alumnes d'Enginyeria, enlloc de cursar-la conjuntament amb els alumnes d'administració d'empreses. Així els casos pràctics que realitzen els alumnes van més alineats amb el seu perfil d'enginyeria i, a més, els continguts relacionats amb altres assignatures de l'àrea estan més homogeneïtzats i coordinats.
Evidències del resultat	Els alumnes d'Enginyeria en OTIC cursen l'assignatura de Project Management amb els alumnes de la resta d'enginyeries en el curs 2013-2014.

Identificador	MILLORA-OTIC-1213-06
Títol descriptiu	Adequació de les hores de dedicació al creditatge de l'assignatura "Sistemes digitals i microprocessadors"
Prioritat	Alta
Descripció	S'ha de revisar i modificar la dedicació de l'alumne a l'assignatura, ja que els alumnes han expressat a través de les enquestes de satisfacció que les hores que han de dedicar a les pràctiques sobrepasa el creditatge definit a l'assignatura.
Motivació	Punt feble (C) (LS-4): els alumnes acaben per desmotivar-se i abandonar les pràctiques de l'assignatura.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Joan Navarro
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va proposar una pràctica més senzilla als alumnes de manera que la poguessin resoldre dedicant menys hores. A més, la pràctica estava basada en un problema d'examen d'anys anteriors, cosa que els servia per estudiar la teoria mentre resolien la pràctica.
Evidències del resultat	Tot i que no s'aprecia un augment en el nombre de pràctiques lliurades abans de l'examen de teoria, sí que es constata una millora del 200% en el nombre d'aprovat de l'examen de teoria corresponents al primer semestre.

Identificador	MILLORA-OTIC-1213-07
Títol descriptiu	Millorar el procés d'entrega dels treballs i pràctiques de l'assignatura Disseny i Usabilitat I.
Prioritat	Mitja
Descripció	A l'assignatura Disseny i Usabilitat I de primer curs, els alumnes han d'adjuntar un fitxer de validació amb cada entrega que realitzen per assegurar que compleixen tots els requeriments que es demanen en l'enunciat. Aquest procés s'ha vist que és massa complex pels alumnes i cal facilitar-lo. Per això, el fitxer de validació serà una recomanació en comptes d'una obligació.
Motivació	Els alumnes de primer curs no estan acostumats al sistema universitari i sovint cometten errades en l'entrega dels treballs que es demanen. Per aquest motiu, en aquesta assignatura es va facilitar un fitxer de verificació de compliment de requeriments per cada entrega, però s'ha vist que això en comptes de ser una ajuda, en alguns casos era un impediment. Per solucionar-ho, mantenint l'ajuda que això suposa per a molts alumnes, es proposa treure'n l'obligatorietat i posar-ho com a recomanació en el procés d'entrega.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Eva Villegas
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Els professors de l'assignatura han valorat els objectius del fitxer de verificació i la solució s'ha centrat en fer un canvi de format. Les dades de validació de l'entrega formen part de l'enunciat de l'exercici com a recomanació. Per tant, deixa de ser obligatòria l'entrega del fitxer de verificació en paral·lel a l'entrega de la pràctica.
Evidències del resultat	Els nous enunciats de les pràctiques estan a disposició dels alumnes a la plataforma interna (estudy).



Identificador	MILLORA-OTIC-1213-08
Títol descriptiu	Guia d'estil de llenguatge C
Prioritat	Mitja
Descripció	Incorporació en les pràctiques d'una guia d'estil en llenguatge C que permeti homogeneïtzar la manera de programar dels alumnes, ajudant-los a estructurar i realitzar de manera més eficient el codi.
Motivació	Hem detectat, com hem dit anteriorment, que les pràctiques són un handicap força important per a l'alumnat. Creiem que amb una petita guia de com codificar de manera eficient, podrem complementar els continguts que oferim a la classe teòrica i ajudar-los a programar millor, sobretot a la pràctica 2. Paral·lelament aprendran a seguir un patró de codificació que els serà útil quan treballin en el futur.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01-10-2012 Final:31-05-2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Els professors de les assignatures de Metodologia i Tecnologia de Programació (1r curs) i Sistemes Operatius (3r curs) s'han posat d'acord per confeccionar una guia d'estil per tal de desenvolupar aplicacions en llenguatge C. Aquesta guia explica com seguir una normativa de desenvolupament de codi informàtic basada en estàndards actuals. S'han confeccionat dues versions: la primera, menys estricta, per als alumnes de 1r i 2n curs. La segona, que s'introdueix a 3r curs, és adoptada pels alumnes de 3r i 4t curs.
Evidències del resultat	S'han confeccionat dues guies amb dos nivells de dificultat diferents. Aquestes guies estan disponibles per als alumnes en aquelles assignatures on els calgui desenvolupar en llenguatge C. Els alumnes les poden descarregar des de la seva intranet (estudy).

## 3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

En aquest apartat s'observen i s'analitzen els indicadors de l'apartat 2. A continuació s'exposa l'anàlisi efectuat.

Com ja es comenta a l'apartat 2, aquest curs ha canviat la forma en que, seguit directrius de l'AQU, el rectorat de la URL ha calculat els indicadors referents als alumnes de nou ingrés. Els nous indicadors d'aquest curs tenen en compte tots els alumnes de nou ingrés per tronc comú d'Enginyeries TIC, i no els alumnes de nou ingrés per titulació com constava fins ara en les dades dels cursos anteriors. Aquest canvi fa que sigui complicat establir comparatives amb les dades de cursos anteriors, més quan el nombre de dades referent als alumnes matriculats de nou ingrés no recull aquells alumnes que per motius especials de matrícula (convalidacions, ...) no són contemplats com pertanyents al tronc comú. Segons les dades de la secretaria acadèmica del nostre centre, hi ha 29 alumnes de nou ingrés en aquesta situació i que no surten reflectits en els indicadors com a conseqüència de l'aplicació dels filtres de pertinença al tronc comú d'enginyeries TIC. També aquesta nova forma de calcular els indicadors fa que es perdi el nombre de places demandades, ja que a la ràtio de demanda de places envers l'oferta es comptabilitzen els alumnes reals que finalment formalitzen la matrícula (en tronc comú) i no tots els que demanden plaça.

Respecte el curs anterior, el nivell d'alumnes de nou ingrés és similar considerant el tronc comú. Donada la situació global de crisi, es poden considerar valors acceptables, però s'ha de tenir en compte que no s'arriben a cobrir totes les places ofertes. Per això, l'objectiu és que en cursos futurs es pugui incrementar el nombre d'alumnes de nou ingrés. Actualment ja s'estan invertint esforços per realitzar accions de promoció de les enginyeries a l'ESO i Batxillerat d'escoles públiques i concertades per tal de fomentar les vocacions en estudis tecnològics. Cal destacar que és un títol únic pel moment a l'Estat, i la gran majoria d'estudiants no el coneixen. Així doncs, es proposa la MILLORA-OTIC-1314-06 per tal de fomentar una col·laboració més estreta entre la coordinació del grau i el claustre de professorat amb les àrees de màrqueting i promoció. Aquest treball conjunt ha d'ajudar a una millor difusió del grau que pugui arribar a traduir-se en un major nombre d'alumnes en un futur.

En relació amb la via d'accés al tronc comú, els alumnes que provenen de les PAU segueixen essent la gran majoria (88%), segueixen a gran distància els alumnes amb estudis universitaris previs (9), hi ha un petit percentatge d'alumnes provinents de CF/CFGS/FP (2%) i d'alumnes amb convalidació d'estudis a l'estranger (1%). A més, el gruix dels alumnes (98%) es matricula d'un nombre de crèdits proper als 60, que és el que es correspon amb un curs acadèmic normal.

El % de docència impartida per professors doctors s'ha mantingut i està a prop de les ràtios desitjables.

Cal destacar que un dels aspectes que sempre ha diferenciat a La Salle en les seves titulacions d'enginyeria ha estat l'elevat percentatge de matèries pràctiques o de matèries amb un complement pràctic important. Es pot veure als indicadors que un 33% dels crèdits combinen coneixements teòrics i pràctics i un 10% correspon a matèries totalment pràctiques, quedant en un 57% la proporció de matèries molt teòriques. Tenint en compte que és un grau mixt, amb un percentatge similar d'assignatures de l'àrea d'enginyeria i d'assignatures de l'àrea de gestió, es pot comprovar que més d'un 40% de la titulació té assignatures amb contingut pràctic. Les matèries més pràctiques es troben principalment en els darrers cursos, un cop assolida la base teòrica. Ara que ja està implantada la totalitat del grau, els percentatges de mètodes docents es mantenen respecte el curs anterior. És molt important assegurar que aquesta forta component pràctica estigui ben dimensionada. És per això que, per tal d'equilibrar la càrrega de pràctiques durant el curs i realitzar una coordinació acurada de la totalitat de les pràctiques de la titulació, es planteja la millora MILLORA-OTIC-1314-07. Allà es proposa la millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.

Relatiu als recursos materials i d'espais necessaris com l'aulari, laboratoris, biblioteques, campus virtual i d'altres serveis comuns, aquests s'adeqüen al funcionament del Grau en Enginyeria en Organització de les TIC i compleixen el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios", com s'ha descrit prèviament.

S'ha fet una descripció prèvia d'aquest indicador en la nota (7) de l'apartat 2, on es remarca que el nombre i mida de les aules i els laboratoris es pot considerar molt ben dimensionat per poder dur a terme uns estudis d'aquest tipus amb les màximes garanties de qualitat. El sistema de reserves d'aules i laboratoris de l'Escola reflecteix l'ocupació dels diferents espais durant tot el curs. També cal destacar l'esforç que fa la institució per facilitar l'accés als laboratoris i sales d'estudi en períodes festius, caps de setmana i encara més en períodes d'exàmens. Aquesta informació es troba a partir de l'enllaç "Calendari i horaris" que hi ha directament a la plana principal de la web <http://www.salleurl.edu/>.

En relació amb l'indicador del campus virtual, l'eStudy és la plataforma de suport on-line a l'aprenentatge de La Salle. És una eina fonamental per a la comunicació entre professors i alumnes i facilita tot un conjunt d'activitats on-line per poder impartir i avaluar les assignatures. Després de treballar amb l'eStudy durant tres cursos del grau, s'han detectat algunes funcionalitats susceptibles de ser millorades i per això s'incorpora la millora (MILLORA-OTIC-1314-08), amb la intenció de fer més usable aquesta eina tant per als professors com per als alumnes.

Els processos d'avaluació que es fan servir al llarg de la carrera són diferents i s'adapten a les competències a avaluar i a la tipologia de les diferents assignatures. Els processos d'avaluació implantats durant tota la titulació són els següents: exàmens orals, exàmens escrits, exàmens pràctics, exàmens per ordinador, exàmens tipus test, treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions, participació en classe, informes de laboratori i participació en el laboratori. Així doncs, en assignatures totalment pràctiques com, per exemple "Laboratori de Telemàtica" l'avaluació es basa en mètodes també molt pràctics com el exàmens pràctics i els exàmens orals. En canvi, en assignatures més teòriques, com per exemple, "Càlcul", l'avaluació es basa en els exàmens, treballs fets a casa, la participació a classe, a més dels controls i exercicis fets a classe. A la informació pública a la web sobre el programa formatiu, dins de la informació associada al programa acadèmic, s'especifica la utilització del procés d'avaluació per cadascuna de les assignatures. També es troba aquesta informació en la carpeta de cada assignatura dins de la intranet eStudy.

Aquest és el primer any que disposem de l'indicador sobre Pràctiques externes i mobilitat, donat que les pràctiques externes es realitzen al darrer curs de la titulació. Es pot observar que el 100% d'estudiants que han cursat aquesta matèria l'han aprovat. Això vol dir que els alumnes s'han implicat en les pràctiques externes i que les empreses on realitzaven les pràctiques han estat satisfetes amb la seva feina. Per tant, la formació rebuda en la titulació els ha permès adaptar-se sense dificultats a l'entorn laboral i a aprofitar l'oportunitat de realitzar part de la seva carrera dins del món empresarial. Cal remarcar que un 72,5% ha realitzat les pràctiques fora de l'entorn universitari, mentre que l'altre 27,5% ha realitzat les pràctiques dins d'algun departament de la universitat, col·laborant principalment en projectes de recerca o projectes de transferència tecnològica. A més, un 4,2% d'estudiants ha participat en programes de mobilitat durant el present curs. Davant del creixent interès dels alumnes en cursar part dels seus estudis a l'estranger, s'han intensificat les xerrades d'informació per als alumnes per part de l'entitat interna responsable de programes de mobilitat i programes ERASMUS de la facultat.

Les activitats d'orientació professional són un dels trets distintius i fonamentals de La Salle Campus Barcelona. El *Career Services Department* és el punt de trobada entre empreses i alumnes finalistes, alumnes que han de fer les pràctiques externes o titulats. En aquest sentit, i relacionant-ho també amb les tasques d'orientació professional, s'han dut a terme diverses activitats, de les quals es destaquen:

- Seminari: És un servei que permet complementar de manera pràctica els coneixements assolits a les classes i relacionar els continguts de manera més fidedigna amb el mercat laboral. Durant el curs 2012-2013 s'han programat 22 seminaris que engloben tots els alumnes d'enginyeria.
- Presentacions d'empresa: Amb l'objectiu que els alumnes puguin descobrir casos pràctics d'empreses i organitzacions, s'han programat 33 presentacions d'empreses durant el curs 2012-2013.
- LS Talent Fair: Aquest esdeveniment permet posar en contacte alumnes i empreses i els permeten tenir primeres entrevistes per possibles llocs de treball. En l'acte programat aquest curs es van convidar a 20 empreses i van assistir-hi 350 alumnes.
- Assessorament: El servei de Borsa de Treball també ha fet mentoria als alumnes de darrers cursos per tal de poder ajudar-los en destriar quines són les seves millors capacitats i fer-los descobrir quin tipus de feina encaixa millor amb el seu perfil.

L'indicador de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu ha augmentat respecte els cursos passats i es manté en un nivell molt bo (7,5). Aquest resultat indica que l'acompanyament que es fa de l'alumnat durant tota la titulació, juntament amb les accions de millora implementades durant la implantació del grau es percep de forma satisfactòria pels estudiants. A més, és el primer any que disposem de l'indicador sobre la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda. Aquest valor encara és més elevat que la satisfacció de l'alumnat mentre està estudiant; això és bon senyal, donat que estan valorant la totalitat del programa i no només una part, amb una nota excel·lent (9). De totes formes, cal ser prudents perquè aquest indicador s'obté a partir de les respostes dels pocs alumnes que han finalitzat els estudis.

Les taxes de rendiment han millorat. A més, s'ha aconseguit capgirar la tendència negativa de l'indicador del rendiment de primer curs. Aquestes dades positives reafirmen les línies d'actuació dutes a terme en aspectes com la metodologia docent, tutoria, equilibrar les càrregues de les assignatures amb els seus crèdits, etc. La taxa d'eficiència i la durada mitjana dels estudis prenen valors normals atès que reflecteixen els resultats assolits pels primers alumnes que surten titulats.

Cal destacar també la gran taxa d'ocupació que obtenen els estudiants (100%). Per primer any es disposa d'aquesta dada i es pot constatar que, tot i ser una titulació nova i no existir en cap altra universitat, el mercat demanda també aquest perfil de titulats. Destaca, a més, l'encaix perfecte (100%) entre els estudis dels alumnes i el tipus de feina en la que s'insereixen en el mercat laboral.

Les enquestes docents realitzades pels alumnes sobre les assignatures cursades durant el curs 2012-2013 mostren uns resultats molt satisfactoris en les diferents assignatures. Analitzant els resultats, podem concloure que les assignatures de primer tenen una molt bona valoració. Només els resultats d'aprenentatge són millorables en les assignatures de **Metodologia i Tecnologia de la Programació, Càlcul i Electrònica Bàsica**. A tal efecte, es creu que la millora proposada (MILLORA-OTIC-1314-07) pot permetre mitigar considerablement aquesta circumstància. Els resultats de les enquestes de l'assignatura de Project Management també van motivar la decisió d'agrupar els alumnes d'organització de les TIC amb la resta d'alumnes d'enginyeria, enlloc de fer-la amb els alumnes d'administració d'empreses, com es detalla a l'anàlisi de la MILLORA-OTIC-1213-05. Aquest canvi s'implanta en el curs 2013-2014.

### 3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu, d'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Grau en Enginyeria en Organització de les TIC resultants de la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull (URL), els propis del centre (LS) ) i els propis del Grau (OTIC). A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	(URL - 1) Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	A més de consolidar iniciatives ja proposades d'innovació docent tenim un equip de professors investigant sobre noves iniciatives.

Objectiu	(URL - 2) Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<p>Dins el marc del sistema de garantia de la qualitat (AUDIT) i com un dels elements del programa <i>Docentia</i> per a l'avaluació de l'actuació del professorat, es mesura la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent a totes les assignatures i en relació al conjunt del programa formatiu quan finalitzen el grau.</p> <p>Els resultats de les enquestes de satisfacció es distribueixen i poden ser consultats per la direcció, pels coordinadors dels diferents graus i pels professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora.</p> <p>S'ha dissenyat i implementat un nou sistema d'enquestes per mesurar la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent i el programa formatiu. També s'ha dissenyat i implementat un nou marc de distribució de resultats que ajudi a impulsar la millora continuada en els programes formatius, tal com es va detallar a la MILLORA- OTIC-2010-03.</p>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(URL - 3) Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors i tracta els possibles problemes per corregir les possibles deficiències amb la seva col·laboració.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(URL - 4) Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat.</li> <li>• El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres.</li> <li>• S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(URL – 5) Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals, personalitzades.</li> <li>• Els tutors, especialment en els primers cursos, parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau.</li> <li>• El director de l'escola es reuneix periòdicament amb els delegats per copsar la seva opinió.</li> </ul>
Punts febles	(A) Enguany hi ha hagut poc interès per l'alumnat per ser delegat i participar en reunions de millora de la qualitat docent. Es proposa la millora MILLORA-OTIC-1314-02.

Objectiu	(LS – 1) Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne.</li> <li>• La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne.</li> <li>• Programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès).</li> <li>• Realització de seminaris amb continguts complementaris als acadèmics per tal de formar al alumne en altres aspectes com la planificació, la salut, la nutrició, etc.</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(LS – 2) La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'acord amb la visió pràctica de La Salle, moltes assignatures han tingut i tenen continguts pràctics, en la majoria de casos en equip.</li> <li>• També es potencia el treball en equip aplicant tècniques d'Aprenentatge Cooperatiu en algunes assignatures</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar. Veure l'anàlisi de MILLORA-OTIC-1213-03.

Objectiu	(LS – 3) Una bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral.</li> <li>• En el programa del títol estan previstes pràctiques externes que faciliten aquesta adaptació.</li> <li>• Existeixen pràctiques transversals a més d'una assignatura (cas de processament digital del senyal i project management, i de les pràctiques de diferents assignatures, des de primer curs lligades amb el robot LS Maker)</li> <li>• Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o en empreses externes.</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(LS – 4) Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el disseny de les assignatures s'ha procurat que la visió teòrica es complementi amb la pràctica. Aquesta combinació de teoria amb pràctica és molt efectiva per tal d'assimilar i complementar els conceptes.</li> <li>• La càrrega de les pràctiques de les diferents assignatures està coordinada.</li> </ul>
Punts febles	<p>(C) Cal coordinar la càrrega global de pràctiques. Per això es proposa la millora MILLORA-OTIC-1314-07.</p> <p>Pel que fa al comentari inclòs a l'informe de seguiment del curs anterior ("En certes assignatures cal revisar la dedicació real dels alumnes entre la teoria les pràctiques perquè compleixin els crèdits ECTS"), cal veure l'anàlisi realitzat a la MILLORA-OTIC-1213-06.</p>

Objectiu	(LS – 5) Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la impartició dels graus hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa.</li> <li>• Millora de la relació amb la Borsa de treball que permet actualitzar els continguts de les matèries amb la informació de la demanda laboral</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	(LS – 6) Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador.</li> <li>• S'ha creat un grup d'orientació a l'alumnat (GOA) organitzat pels propis alumnes que està millorant la relació entre els alumnes.</li> </ul>
Punts febles	(D) La interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada. Tanmateix, més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació poden ser útils per seguir millorant les relacions. Es proposa la millora MILLORA-OTIC-1314-01.

Objectiu	OTIC-1. Proporcionar als egressats una formació basada en matèries especialitzades en enginyeria de les TIC, complementades per altres de gestió i empresa perquè pugui treballar en l'interface entre tecnologia/enginyeria i gestió, i pugui ser capaç d'assumir posicions de responsabilitat, respectant els drets fonamentals i d'igualtat entre homes i dones, i d'igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Totes les competències del Grau estan enfocades a preparar l'alumne per a l'exercici professional.</li> <li>• Els professors externs que participen en el grau donen una visió adaptada a l'àmbit laboral, especialment en els darrers cursos de la titulació.</li> <li>• En el programa del títol s'inclouen pràctiques externes, al quart curs, que faciliten aquesta adaptació.</li> <li>• Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes.</li> <li>• El contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector també permet conèixer de primera mà les necessitats de personal del sector, de forma que les ofertes laborals puguin arribar de forma contínua als alumnes, ja sigui via la borsa de treball o a partir de la informació rebuda per part dels professors.</li> </ul>
Punts febles	Cap a destacar

Si ho comparem amb l'informe del curs anterior, els punts febles han anat canviant, i això és simptomàtic de que les coses van evolucionant:

- Han desaparegut els punts febles dels objectius URL-1, URL-4, LS-3, LS-5, LS-2.
- Els punts febles dels objectius URL-5 i LS-4 han de continuar millorant.

Cal destacar que a la memòria dels estudis es van establir un seguit de **recursos de professorat i recursos materials** necessaris per a la seva posada en marxa. Malauradament, la situació socioeconòmica actual està provocant que la demanda d'aquesta titulació sigui menor a l'esperada, tal com mostren els indicadors, de forma que els recursos del Centre també s'han adaptat a la demanda actual corresponent. Actualment, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Gràcies a l'àrea de relacions internacionals es garanteix una bona informació sobre les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants.



En la verificació del Consejo de universidades amb data de 22 de febrer de 2010 no figura cap recomanació a incorporar en l'informe de seguiment de titulació.

En general, el desenvolupament del **grau en Enginyeria en Organització de les TIC** s'ajusta a la planificació prevista. Així doncs, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

### 3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2013-2014

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2013-2014.

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-01
Títol descriptiu	Comunicació interna amb l'alumnat de la titulació
Prioritat	Alta
Descripció	Actualment ja es disposa d'una comunicació interna fluida amb l'alumnat mitjançant les enquestes, les tutories i el contacte amb els alumnes. Tanmateix, es pot millorar i intensificar la comunicació transversal amb tots els alumnes de la titulació. A tal efecte es pretén crear la figura de delegat de la titulació i establir mecanismes de comunicació amb els delegats i coordinador de la titulació, així com entre els alumnes de tota la titulació i el coordinador de la titulació.
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El fet de no implantar-se totalment la millora de fomentar la participació de l'alumnat (MILLORA-OTIC-1213-02) requereix seguir treballant en aquesta línia.</li> <li>• Punt feble URL-5 (A): Enguany hi ha hagut poc interès per l'alumnat per ser delegat i participar en reunions de millora de la qualitat docent.</li> <li>• Punt feble LS-6 (D): La interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada. Tanmateix, més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació poden ser útils per seguir millorant les relacions.</li> </ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01-09-2013 Final: 01-09-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-02
Títol descriptiu	Elaboració Guia Docent del Treball de Fi de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	Cal facilitar a l'alumnat l'organització i desenvolupament del treball de Fi de Grau mitjançant l'elaboració de la guia docent d'aquesta assignatura.
Motivació	El fet de no implantar-se totalment la millora de l'entorn de Treballs Final de Grau (MILLORA-OTIC-1213-01) ha produït un endarreriment en l'elaboració de la guia docent del TFG. Tanmateix, als informes d'avaluació del seguiment de titulació realitzat per l'AQU a altres titulacions del nostre centre es detecta, com a punt feble, la manca de desplegament de la guia docent sobre el Treball de fi de grau.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Rosa Maria Alsina
Data d'implantació	Inici: 01-02-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-03
Títol descriptiu	Completar la informació pública disponible en el perfil del professorat a la web del centre
Prioritat	Alta
Descripció	A la web del centre es pot consultar un petit currículum vitae i les dades de contacte del professorat de la titulació, però en alguns casos manca aquesta informació o està incompleta. Cal completar aquesta informació.
Motivació	L'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació de Graduat o Graduada en enginyeria de sistemes de telecomunicació en el nostre centre amb data 29/11/2013, anima a la titulació a completar el perfil de tot el professorat, atès que en alguns casos manca part de la informació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-04
Títol descriptiu	Millora en l'accessibilitat de l'apartat "altres enllaços d'interès" a la web del centre
Prioritat	Baixa
Descripció	A l'apartat "altres enllaços d'interès" de la web del centre hi ha diferents enllaços a diferents informacions públiques relacionades amb la titulació, però degut al nombre d'enllaços, no es poden visualitzar tots directament, i algun resten amagats. Cal millorar l'accessibilitat a tots els apartats referenciats en aquests enllaços.
Motivació	L'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació de Graduat/da en enginyeria de sistemes de telecomunicació i de la titulació de Graduat/da en enginyeria de sistemes audiovisuals en el nostre centre amb data 29/11/2013, recomana millorar l'accessibilitat de l'apartat "altres enllaços d'interès", mostrant el conjunt d'enllaços que hi formen part en una primera visualització.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Adrià López
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-05
Títol descriptiu	Augment del nivell exigít d'anglès oral a l'assignatura de primer curs: Business and Engineering
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs s'imparteix en anglès. Els treballs, exàmens i presentacions que realitzen els alumnes s'han de fer també en anglès. Es demana que el nivell d'anglès de comprensió oral i en les comunicacions orals sigui més alt.
Motivació	<p>En les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no ha de ser un fre per a l'adquisició dels coneixements i de les competències corresponents. Aquesta proposta de millora és una de les conclusions extretes de l'anàlisi de la millora MILLORA-OTIC-1213-04.</p> <p>A més, segons l'Article 181 de la Llei d'Acompanyament de la Generalitat de Catalunya, és necessari que els alumnes que hagin començat la carrera en el curs 2013-2014 acreditin el coneixement d'una tercera llengua per aconseguir el títol de grau.</p> <p>També es volen reforçar els objectius següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LS-3: Una bona i ràpida adaptació al món laboral</li> <li>• LS-5: Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa</li> </ul> <p>El coneixement d'una tercera llengua, especialment l'anglès, és un requisit fonamental en les ofertes laborals presents i futures. La comprensió i l'expressió oral són competències necessàries per accedir amb èxit al món laboral.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinnear
Data d'implantació	Inici: 01-09-2013 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-06
Títol descriptiu	Increment d'alumnes nous al tronc comú
Prioritat	Alta
Descripció	S'incrementaran les accions conjuntes del coordinador de grau i el professorat amb màrqueting i promoció per tal de captar l'interès dels potencials nous alumnes.
Motivació	<p>Aquesta millora ve motivada pels indicadors d'accés i matrícula, donat que les xifres indiquen que queden places disponibles en el tronc comú pels estudiants de nou ingrés.</p> <p>Es considera necessari continuar fent esforços per aconseguir incrementar el nombre d'alumnes nous i, per tant, garantir la viabilitat econòmica del tronc comú i, consegüentment, de la titulació.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jaume Abella
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-07
Títol descriptiu	Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja
Descripció	Durant el curs 2013-2014 es continuarà millorant la coordinació acadèmica del grau. Es posarà especial èmfasi en la coordinació de la càrrega real de les assignatures i el seu ajust al creditatge, sobretot en aquelles assignatures on l'indicador extret de les enquestes docents mostri que la càrrega segueix sent excessiva. Aquest objectiu ja estava present en els informes de seguiment anteriors, però donat que encara no s'ha arribat a un nivell prou satisfactori, es considera adient seguir treballant-hi. L'objectiu final és disposar d'un calendari que agregui la informació de totes les assignatures amb pràctiques i fer una anàlisi per cada curs amb la finalitat de detectar possibles dates crítiques i, en conseqüència, dur a terme la corresponent modificació.
Motivació	La millora està relacionada amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Punt feble LS-4: Cal coordinar la càrrega global de pràctiques</li> </ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 01.09.2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-08
Títol descriptiu	Actualització del campus virtual
Prioritat	Alta
Descripció	Es migrarà el campus virtual a una nova versió del Moodle que permeti millorar algunes de les funcionalitats de la versió actual. Es posarà a disposició del professorat un manual per importar el contingut de cursos anteriors a la nova versió.
Motivació	La versió actual del campus virtual té alguns aspectes d'usabilitat que es poden millorar. Per exemple, el sistema d'exportació d'arxius per part del professor.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Juan Pérez
Data d'implantació	Inici: 01-9-2013 Final: 30-09-2013

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-09
Títol descriptiu	Reducció de la taxa d'abandonament a primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Tot i que ja es treballa aquest punt, cal millorar i fer un seguiment de les accions de tutoria als alumnes de primer curs, detectant aquells alumnes amb un risc més elevat d'abandonament per orientar-los i ajudar-los en el seu progrés acadèmic.
Motivació	Preocupació de l'escola per què tots els alumnes que comencen els estudis puguin assolir les competències de graduat o graduada en enginyeria en organització de les TIC. Tanmateix, l'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment a altres titulacions del nostre centre recomana encetar accions per a la millora d'aquest indicador.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Equip de tutors de primer curs
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-10
Títol descriptiu	Calendari de pràctiques
Prioritat	Mitja
Descripció	Implantació d'una nova eina digital que permeti integrar la càrrega de les diferents assignatures i evitar solapaments de lliuraments de pràctiques. Aquesta eina permetrà que els alumnes, un cop es matriculin, puguin veure fàcilment com tenen distribuïda la feina de les diferents assignatures al llarg del curs. Això els ajudarà a planificar-se millor de manera global.
Motivació	Disposar d'una eina digital que ens ajudi a desenvolupar la MILLORA-OTIC-1314-07 (Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs).  En aquest sentit, l'eina que es vol desenvolupar permetrà tant a l'alumne com al professorat, tenir una visió més global entre les diferents assignatures a l'hora de definir lliuraments al llarg del curs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

Identificador	MILLORA-OTIC-1314-11
Títol descriptiu	Millora en l'eina de tutoria de primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Es vol revisar les funcionalitats de l'eina de tutoria per tal d'introduir una millor precisió en el seguiment i tutoria de l'alumne de primer curs
Motivació	Les dades reflectides de taxa de rendiment referides a primer curs ens indiquen la importància de donar més rellevància al paper dels tutors de primer curs i dotar-los d'una eina de tutoria millorada. En aquest sentit es revisarà l'eina de tutoria actual i es crearan noves funcionalitats que permetin al tutor poder fer un seguiment més acurat de cadascun dels alumnes.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Juan Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu durant el 2012-2013 va ser el Dr. Kerem Gurses. La responsable del grau durant el 2013-2014 ha passat a ser la Dra. Guiomar Corral, que és qui elabora el present IST corresponent al curs 2012-2013.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la direcció de l'Escola, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, l'àrea de qualitat i l'oficina acadèmica de La Salle URL donen suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, l'àrea de qualitat també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, l'oficina acadèmica agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull<sup>1</sup>.

### 4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval del Director d'Escola, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon a la Dra. Guiomar Corral, qui es recolzarà àmpliament en la direcció de l'Escola.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

---

<sup>1</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

## 4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

### ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL té desplegats un elevat percentatge dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat. En fase d'implantació ha calgut revisar els procediments per acabar d'aterrar-los a la realitat operativa de les diferents àrees funcionals.

### VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació i modificació de programes formatius:
  - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01).
  - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02).
  - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03).
  - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la millora contínua del SGIQ de La Salle URL:
  - o Millora contínua (LS-GEC-01).
  - o Auditoria interna (LS-GEC-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la promoció, comercialització, admissió i matriculació dels nous alumnes:
  - o Promoció dels programes formatius (LS-PCA-01).
  - o Comercialització dels programes formatius (LS-PCA-02).
  - o Admissió i matriculació de nous alumnes (LS-PCA-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius:
  - o Recolzament i orientació acadèmica als alumnes (LS-DPF-01).
  - o Gestió de la mobilitat dels alumnes (LS-DPF-03).
  - o Al·legacions, reclamacions i suggeriments dels alumnes (LS-DPF-06).
  - o Satisfacció dels alumnes (LS-DPF-07).
  - o Revisió dels programes formatius (LS-DPF-09).

Atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. Actualment, els informes de seguiment estan a disposició dels àmbits educatius amb total transparència. L'àrea de qualitat està valorant la viabilitat de fer públics aquests documents a la resta de parts interessades mitjançant la seva publicació al web de la institució.



#### 4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

Des de la coordinació del Grau en Enginyeria en Organització de les TIC, es valoren positivament els processos que es porten a terme dins del SGIQ de La Salle – URL i que permeten fer el seguiment de la titulació. A més, proporciona eines útils per tal de garantir la consecució dels objectius associats al Grau en Enginyeria en Organització de les TIC i a seguir avançant en el camí de la millora contínua.

La implantació de les millores relacionades amb l'alumnat han permès conèixer de primera mà les seves inquietuds. D'aquesta forma s'han pogut tractar tant els seus suggeriments com les seves queixes, a fi i efecte d'incorporar diferents millores progressivament i, així, anar millorant el programa dia a dia. Les entrevistes personalitzades i les tutories amb els diferents alumnes, juntament amb la relació estreta amb els delegats/des de la titulació ajuden a que la comunicació sigui més fluida entre l'alumnat i la coordinació acadèmica del grau. Aquestes millores queden evidenciades amb els resultats de l'indicador de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu, que mostra una tendència alcista.

Pel que fa a la implantació de les millores relacionades amb el professorat, aquestes han ajudat també a millorar la comunicació interna, a més de permetre realitzar una coordinació interna més acurada tant a nivell de curs, com a nivell de titulació. La implantació de noves metodologies docents sempre és un repte pel professorat, que ha de disposar dels recursos i de les eines necessàries per poder-ho assolir amb èxit. És per això que cal dimensionar correctament l'abast d'aquestes implantacions i la càrrega associada, sempre amb el suport de la direcció de l'Escola.

Així doncs, l'informe de seguiment de la titulació esdevé una eina important per reflectir l'evolució i la feina que es realitza dia a dia i des dels diferents àmbits relacionats, per tal que els objectius definits en el Grau en Enginyeria en Organització de les TIC s'assoleixin amb el nivell de qualitat adient i els egressats accedeixin al mercat laboral amb les màximes garanties possibles.