



## IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria en Organització de les TIC  
INFORME DEL CURS 2010-2011

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 25 de gener 2012. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dr. Christopher Kennett	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Xavier Senmartí
	

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/enginyeriaigestio/grau-enginyeria-organitzacio-TIC-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

De tota manera, cal considerar que el portal web del campus universitari de La Salle – URL està en constant evolució, i per aquesta raó pot haver-hi modificacions respecte aquesta taula per tal de millorar la forma en que els usuaris accedeixen a la informació pública dels programes formatius.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troba disponible a través a l'aplicació transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		Any implantació de la titulació					
		2009-2010		2010-2011			
<b>Accés i matrícula</b>	Nombre de places ofertes de nou ingrés		70	70			
	Ratio demanda de places/oferta		7/70	22/70			
	Estudiants matriculats		7	17			
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés		(1)	(1)			
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		(2)	(2)			
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)	(3)			
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)	(4)			
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(4)	(4)			
<b>Professorat</b>	% hores de docència impartida per professors doctors		43%	45%			
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(5)	(5)			
<b>Mètodes docents</b>	% hores per modalitat docent		(6)	(6)			
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge						
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)						
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió						
	Per a la inserció laboral						
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		7,18	7,29			
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---			
	Taxa d'intenció de repetir estudis						

<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment a primer curs	57,14%	44%			
	Taxa de rendiment		57%			
	Taxa d'abandonament a primer curs	12%	6%			
	Taxa d'abandonament					
	Taxa de graduació en el temps previst t					
	Taxa de graduació en t o t+1					
	Taxa d'eficiència en el temps previst t					
	Taxa d'eficiència en t o t+1					
	Duració mitja dels estudis per cohort					
<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)					
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació (EIL)					
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)					

(1):

	2009-2010	2010-2011
PAU	66,67%	89%
CFGS	11,11%	---
Estudis universitaris (parcials o acabats)	22,22%	11%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	22,22%
46 a 60 cr	77,78%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	6%
51 a 60 cr	88%
> 60 cr	6%

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	0%
Batxillerat elemental	55,56%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	22,22%
Estudis universitaris cicle llarg	22,22%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	35%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	18%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	6%
Pare i mare estudis superiors	41%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Espanyols: 98,70%; Estrangers: 14,81%
CCAA	Catalunya: 91,30%; Balears: 4,35%; Canàries: 4,35%
Comarca	Anoia: 4,76%; Baix Llobregat: 9,52%; Baix Penedès: 4,76%; Barcelonès: 61,90%; Garraf: 4,76%; Maresme: 9,52%; Vallès Occidental: 4,76%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 94,44%; Balears: 1,85%; Canàries: 1,85%; Cantàbria: 1,85%
Comarca	Anoia: 1,96%; Baix Camp: 3,92%; Baix Empordà: 1,96%; Baix Llobregat: 11,76%; Baix Penedès: 1,96%; Barcelonès: 58,82%; Cerdanya: 1,96%; Garraf: 1,96%; Maresme: 5,88%; Segrià: 1,96%; Vallès Occidental: 5,88%; Vallès Oriental: 1,96%

(5):

Les categories acadèmiques dels professors, no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest any 2011. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants. És per aquest motiu que no es poden donar dades sobre aquest indicador amb les categories existents actuals per cursos anteriors al 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011
Matèries molt teòriques	55%	60%
Matèries totalment pràctiques	5%	8%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	40%	32%

## 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

### 3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

- El ràtio de demanda de places respecte de l'oferta, així com el nombre d'alumnes matriculats són encara baixos, però han augmentat substancialment. Encara cal continuar tenint en compte que aquest és un títol únic pel moment a l'Estat, però està evolucionant favorablement en la confiança de l'alumnat.
- Enguany hi ha un 12% d'alumnes que s'han matriculat de més de 60 crèdits. Això es degut a que s'han tingut en compte les assignatures reconegudes per els alumnes de trasllat.
- La procedència majoritària de l'alumnat es correspon amb criteris de proximitat, doncs un gran percentatge procedeixen de comarques frontereres a la de la seu presencial dels estudis, o d'aquesta mateixa comarca (Barcelonès).
- Hem augmentat el percentatge de docència impartida per professors doctors i tenim previst que vagi creixent amb la implantació de la totalitat dels cursos.
- La satisfacció dels alumnes en vers al programa formatiu ja era prou bo, però encara s'ha vist incrementat.
- La taxa de rendiment a primer curs a baixat una mica, però en canvi hem aconseguit rebaixar la d'abandonament.

### 3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat analitzarem el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. Els objectius bàsics generals i específics de la titulació, així com dels objectius formatius als que es fa referència al capítol 3 de la "Memoria para la solicitud de verificación del título oficial de Graduado o Graduada en Ingeniería en Organización de las Tecnologías de la Información y Comunicación" verificada per l'ANECA.

Els objectius més globals s'han d'anar aconseguint al llarg de tota la titulació i encara tot just estem implantant els dos primers cursos. Per tant l'anàlisi no es pot completar.

En quant als objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria verificada, combinació dels fixats per la URL (més generals) i els propis del centre, sí que es fa un anàlisi del grau d'assoliment dels mateixos. A les taules que es poden trobar a continuació s'analitza cadascun d'aquests objectius de forma individual.

Objectiu	(URL - 1) Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	Es consoliden algunes de les iniciatives proposades d'innovació docent presentades a la jornada de docència universitària Lasal·liana 2010 (JDUL'10). L'assignatura de "Disseny i programació orientats a objectes" de segon curs s'imparteix en metodologia d'aprenentatge basat en objectes. També es realitzen pràctiques transversals a les assignatures de primer curs.
Punts febles	Encara cal avançar més en la coordinació docent del professorat.

Objectiu	(URL - 2) Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Dins del pla de qualitat docent dissenyat per l'àrea de qualitat de l'Escola, es realitzen enquestes als alumnes en totes les assignatures. Els resultats de les enquestes els poden consultar tant la direcció com els professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora.
Punts febles	Les enquestes són massa extenses i alguns alumnes acaben no contestant totes les preguntes o contestant-les superficialment.

Objectiu	(URL - 3) Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la Universitat.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors i tracta els possibles problemes per a corregir les possibles deficiències amb la seva col·laboració.



Objectiu	(URL - 4) Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat.</li> <li>• El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres.</li> <li>• S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.</li> </ul>

Objectiu	(URL – 5) Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals i personalitzades.</li> <li>• Els tutors parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau.</li> <li>• El Director de l'Escola es reuneix amb la Delegació d'Alumnes per copsar la seva opinió.</li> </ul>

Objectiu	(LS – 1) Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Molt bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne.</li> <li>• La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne.</li> <li>• Programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès).</li> </ul>

Objectiu	(LS – 2) La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	D'acord amb la metodologia docent de La Salle, sempre les assignatures que tenen pràctiques es realitzen en equip. A més aquesta promoció del treball en equip s'ha vist incrementada per l'assignatura de "Disseny i programació orientats a objectes" de segon, gràcies a la metodologia d'aprenentatge basat en objectes.
Punts febles	L'aprenentatge en equips de 4 ó 5 estudiants en la metodologia basat en projectes queda frenat en alguns grups degut a la poca maduresa d'algun dels components. Malgrat que ho considerem un punt feble els professors són conscients que han de fer un seguiment més acurat de l'actuació dels equips.

Objectiu	(LS – 3) Un bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Molt Bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral.</li> <li>• En el programa del títol estan previstes pràctiques externes que faciliten aquesta adaptació.</li> <li>• Existeixen pràctiques transversals a primer curs lligades amb el robot LS Maker)</li> <li>• Es promou i es facilita als alumnes des de segon curs la possibilitat de treballar com a col·laboradors en els departaments.</li> </ul>

Objectiu	(LS – 4) Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	Malgrat que el pla d'estudis del grau presenta un 50% dels crèdits que són de gestió, d'acord amb la visió pràctica de La Salle s'ha aconseguit un bon equilibri entre les assignatures teòriques i les pràctiques. A més la metodologia emprada en les assignatures de gestió és força pràctica.
Punts febles	Cal acabar d'ajustar la dedicació entre les assignatures més pràctiques i les teòriques.

Objectiu	(LS – 5) Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	Tant en la preparació com en la impartició de les noves assignatures hi participa personal extern vinculat al mon empresarial.
Punts febles	Hem de continuar millorant la comunicació amb la borsa de treball per encara millorar més l'objectiu

Objectiu	(LS – 6) Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Molt bo
Punts forts	Continuem fomentant activitats que consolidin la bona relació entre alumnes, professors i personal col·laborador.
Punts febles	Els recursos.

Si ho comparem amb l'informe del curs anterior, els punts febles han anat canviant, i això és simptomàtic de que les coses van evolucionant:

- El punt feble URL-2 és manté, però en canvi ja s'estan dissenyant noves enquestes per a que siguin més fàcils i ràpides de contestar.
- Han desaparegut els punts febles dels objectius URL-3, URL-4, URL-5, LS-1, LS-3.
- Els punts febles dels objectius URL-1 i LS-5 han de continuar millorant.
- A l'impartir les noves assignatures de segon curs han aparegut nous punts febles pels objectius LS-2 i LS-4.
- També ens hem adonat que encara podríem millorar més l'objectiu LS-6 amb la dedicació de més recursos.

En general, el desenvolupament del grau s'ajusta a la planificació prevista, i tot just s'han implantat dos cursos, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a la aprovació del títol.

### 3.3. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2010-2011. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA- OTIC-2009-01
Títol descriptiu	Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Descripció	Durant el segon semestre del curs 2010-2011 es crearà un grup de treball format pel coordinador de 1r i 2n curs (transversal a tots els graus d'enginyeria) i alumnes representatius dels dos cursos per tal de valorar el programa i proposar, si cal, accions de millora.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Bo
Explicació detallada	Es va fer una reunió del coordinador del Grau i del director de l'Escola amb una representació d'alumnes durant el segon semestre tal com s'havia previst. Sobretot es van avaluar les noves assignatures de segon implantades de l'àrea de gestió. L'aportació més important i que presentem com a millora és que la segona part de l'assignatura de segon curs "Value chain and financial economics" ha presentat solapaments de contingut amb l'assignatura de màrqueting de primer semestre de segon curs.
Evidències del resultat	Modificació de la segona part de l'assignatura de segon curs: Value chain and financial economics. MILLORA- OTIC-2010-02

Identificador	MILLORA-OTIC-2009-02
Títol descriptiu	Heterogeneïtzació dels grups de treball.
Descripció	Durant el curs 2010-2011 es coordinaran pràctiques conjuntes de diferents assignatures per tal que alumnes amb currículums formatius diferents assagin la solució a problemes de major abast de forma interdisciplinària.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Millora no implantada
Explicació detallada	Es va fer un intent, però com és una titulació molt novedosa, finalment es va creure més important consolidar-la abans d'intentar aquesta millora. Quan estigui implantada tota la titulació s'estudiarà si cal aplicar aquesta millora.
Evidències del resultat	----

Identificador	MILLORA-OTIC-2009-03
Títol descriptiu	Interrelació entre les pràctiques
Descripció	Introducció del robot LSMaker en totes les pràctiques de les assignatures de primer. Això permetrà unificar l'escenari pràctic de forma que tots els esforços de l'alumnat vagin encaminats a un únic objectiu, aconseguint resultats més espectaculars que incidiran positivament en la motivació de l'alumne.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va nomenar la professora Olga Sans perquè coordinés pràctiques conjuntes de diferents assignatures començant per les de primer curs. A les assignatures de càlcul, àlgebra, programació, introducció als ordinadors, electrònica, i disseny i usabilitat, una part de les seves pràctiques tenen com objectiu el desenvolupament conjunt d'aplicacions del robot LSMaker.
Evidències del resultat	A les pràctiques d'aquestes assignatures s'ha aconseguit que el robot LSMaker detecti una línia negra, la segueixi, calculi l'àrea de la zona que ha seguit i identifiqui quina figura geomètrica ha determinat el seu moviment. Amb aquest desenvolupament hi han participat tots les assignatures esmentades.

Identificador	MILLORA-OTIC-2009-04
Títol descriptiu	Nivell de llengua anglesa.
Descripció	Es complementaran els continguts amb classes optatives de gramàtica.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'han complementat els continguts impartits en anglès amb classes optatives de gramàtica. S'ha assolit l'objectiu pels alumnes interessats, però ha mancat participació pel fet de ser voluntari. Cada curs s'imparteixen 6 ECTS en llengua anglesa, i encara hi ha alumnes que els hi és massa complicat. A més tenim en compte la gran importància que té el coneixement de la llengua anglesa pels nous graduats/des continuem treballant en aquesta línia i proposem una millora pel proper curs.
Evidències del resultat	El professor de les classe optatives de gramàtica anglesa han constatat la millora dels alumnes participants, però no suficient, i per això es proposa la MILLORA- OTIC-2010-01.

### 3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2011-2012

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA- OTIC-2010-01
Títol descriptiu	Augment del nivell exigít d'anglès a l'assignatura de primer curs: Business and engineering.
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura "Business and engineering" de primer curs està impartida en anglès. Aleshores, per assolir les competències, els treballs i les presentacions s'han de fer també en anglès. Es proposa que el nivell d'anglès utilitzat en els treballs i les presentacions sigui més alt.
Motivació	Perquè en les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no sigui un fre per l'adquisició de les competències corresponents i al graduar-se tinguin un nivell d'anglès prou elevat. És una acció de millora a la proposada el curs passat MILLORA-OTIC-2009-04 que no ha obtingut els resultats desitjats.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinneer
Data d'implantació	Data inici: Setembre 2011    Data final: Juliol 2012

Identificador	MILLORA- OTIC-2010-02
Títol descriptiu	Proposta de modificació del segon semestre de l'assignatura de segon curs: Value chain and financial economics.
Prioritat	Alta
Descripció	Es pretén que el segon semestre de l'assignatura sigui més pràctic i que mantingui una línia de continuïtat amb l'assignatura de màrqueting impartida en el primer semestre.
Motivació	Hi ha hagut una part dels continguts del segon semestre que s'han solapat amb l'assignatura de màrqueting i li volem donar practicitat. Aquesta millora té com origen la del curs passat: MILLORA- OTIC-2009-01.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professor David Riu
Data d'implantació	Data inici: Febrer 2012    Data final: Juliol 2012

Identificador	MILLORA- OTIC-2010-03
Títol descriptiu	Millora de les enquestes per la valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Prioritat	Alta
Descripció	Per millorar la informació que es pot treure de les enquestes s'han de reduir el nombre de preguntes. Degut a que els alumnes contesten una enquesta per cada assignatura i per cada professor provoca la poca motivació per part de l'alumnat en dedicar-li el temps suficient. Amb menys preguntes podem obtenir fins i tot uns resultats que ens mostrin millor la percepció de l'alumnat vers les assignatures i el professorat.
Motivació	L'hem destacat com un punt feble, ja que les enquestes són massa extenses i alguns alumnes acaben no contestant totes les preguntes o contestant-les superficialment.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professor Josep Ma. Ribes
Data d'implantació	Data inici: Setembre 2011    Data final: Juliol 2012

Identificador	MILLORA-OTIC-2010-04
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes.
Prioritat	Alta
Descripció	Garantir un delegat/a per classe/curs acadèmic.
Motivació	Per tal de garantir el diàleg amb el professorat es fa necessària la existència d'una persona que actuï com a delegat/a per a cada classe de cada curs acadèmic. A banda, aquesta persona servirà d'enllaç amb el Grup d'Orientació a l'Alumne (GOA) així com amb la Delegació d'Alumnes (DALs).
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. Christopher Kennett
Data d'implantació	Setembre 2011

## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és Dr. Christopher Kennett.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ<sup>1</sup>. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

És la mateixa secretaria acadèmica la responsable del lliurament dels indicadors al rectorat de la Universitat Ramon Llull, i qui administra el web de seguiment que publica tots els indicadors de tots els programes impartits a la Universitat. La Salle estableix d'aquesta manera un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull<sup>2</sup>.

### 4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon Dr. Christopher Kennett, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

---

<sup>1</sup> Memòria de disseny del SGIQ de La Salle – URL, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

<sup>2</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

## 4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

### ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al 2011-2012<sup>3</sup>. A continuació es presenten de forma sintètica:

- Augmentar la cultura de gestió de la qualitat a la institució.
- Desplegament dels processos del bloc de gestió del catàleg de programes formatius.
- Desplegament del procés de mesura de satisfacció de l'alumnat.
- Desplegament del procés d'al·legacions, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

### VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats de forma anticipada al curs 2010-2011, així com en el present curs 2011-2012 fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Pel que fa a la creació de nous programes, s'han desplegat ja els procediments de gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01<sup>4</sup>), així com una part significativa del procediment de 'Roadmap i catàleg de programes formatius' (LS-GCP-02<sup>5</sup>).
- Desplegament d'una part significativa del procediment de revisió (LS-DPF-09<sup>6</sup>). S'han actualitzat els criteris de revisió, prenent en consideració:
  - o Les reflexions internes fetes al finalitzar la revisió de títols del curs 2009-2010.
  - o Els canvis introduïts en la 'Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster, versió: 2.0', publicada per l'AQU al mes de maig de 2011.
  - o Els comentaris que s'inclouen en els informes d'avaluació del seguiment de titulació del curs 2009-2010, elaborats per l'AQU durant el mes de novembre de 2011.
  - o Els comentaris que s'inclouen en els informes de valoració del seguiment de la Universitat Ramon Llull 2009-2010, elaborat per l'AQU durant el mes de desembre de 2011.
  - o Les pautes de revisió establertes al propi procediment LS-DPF-09.

<sup>3</sup> Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es concreten a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

<sup>4</sup> Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

<sup>5</sup> Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

<sup>6</sup> Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.



També durant el curs 2010-2011 es va realitzar el disseny detallat d'alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en seguiment. Malgrat no impacten a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2011-2012, si que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.
- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots les programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2010-2011 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per a decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dona ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.