
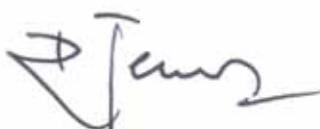


## IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Màster Universitari en Projecte Integrat d'Arquitectura  
INFORME DEL CURS 2010-2011

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 23 de gener de 2012. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dra. Claudia Rueda Velázquez	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Robert Terradas
	

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/arquitecturaiconstruccio/master-arquitectura-mpia-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

De tota manera, cal considerar que el portal web del campus universitari de La Salle – URL està en constant evolució, i per aquesta raó pot haver-hi modificacions respecte aquesta taula per tal de millorar la forma en que els usuaris accedeixen a la informació pública dels programes formatius.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troba disponible a través a l'aplicació transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
<b>Accés i matrícula</b>	Número de places ofertes		30	30	
	Ràtio admissions/oferta		18/30	25/30	
	% estudiants matriculats de nou ingrès		56,67%	58,20%	
	% titulacions prèvies amb les quals s'accedeix		(1)	(1)	
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants segons país de procedència		(2)	(2)	
<b>Professorat</b>	% de docència impartida per professors doctors		100%	100%	
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(3)	(3)	
<b>Mètodes docents</b>	% hores per modalitat docent		(4)	(4)	
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge		---	(5)	
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)		---	(6)	
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)		---	(7)	
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes		0%	0%	
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)		0%	0%	
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió		---	(8)	
	Per a la inserció laboral		---	(9)	
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		---	---	
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		---	---	
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---	
	Taxa d'intenció de repetir estudis		---	---	
<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment		88,51%	97%	
	% d'excel·lents i MH		0%	0%	
	Taxa d'abandonament		30%	32%	
	Taxa de graduació en el temps previst t		0%	28% <sup>I</sup>	
	Taxa d'eficiència en el temps previst t		0%	100% <sup>I</sup>	
	Duració mitjana dels estudis		---	3,3 <sup>II</sup>	
<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)		(10)	(10)	
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació (EIL)		---	71% <sup>III</sup>	
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)		---	100% <sup>IV</sup>	

(1):

	2009-2010	2010-2011
No consta	---	91%
Arquitectura Tècnica	100%	9%

(2):

	2009-2010	2010-2011
Espanyols	90%	76,74
Estrangers	10%	23,26

2009-2010	
Itàlia	66,67%
Portugal	33,33%
2010-2011	
Brasil	10%
Colòmbia	10%
Itàlia	20%
Mèxic	20%
Portugal	10%
Regne Unit – Gran Bretanya	10%
Veneçuela	20%

(3):

Les categories acadèmiques dels professors, no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest any 2011. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants. És per aquest motiu que no es poden donar dades sobre aquest indicador amb les categories existents actuals per cursos anteriors al 2011-12.

(4):

	2009-2010	2010-2011
Seminaris	45%	45%
Tallers	35%	35%
Classes magistrals	20%	20%

(5):

Dins del campus hi ha una aula específica destinada als alumnes del màster, i sales de reunions i despatxos específics per a les tutories. Igualment, els alumnes usen tots els laboratoris i tallers que els hi són necessaris de l'àrea d'arquitectura de la nostra Escola. A més, hi ha serveis que es comparteixen amb tots els altres alumnes del campus, com pot ser la biblioteca, reprografia, centre de serveis informàtics, restaurant o centre esportiu.

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre "Creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(6):

Totes les assignatures de la carrera disposen d'un espai virtual anomenat "study" (plataforma "moodle"). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera). Una altra eina virtual que utilitzen els alumnes i professors com a reforç de la recerca és el "blog" del màster: Diari d'Arquitectura i Urbanisme. En aquest es publiquen anuncis, notícies, referències arquitectòniques d'actualitat, articles d'investigació, etc. És una eina de comunicació entre alumnes i professors, i de projecció exterior.

(7):

La forma d'avaluació és variada en funció del tipus d'assignatura que es cursa (teòrica, seminari, taller).

A les assignatures teòriques s'avalua un 60% el treball i un 40% la participació a classe. Als seminaris es desenvolupen treballs individuals i en equip. Aquí el percentatge d'avaluació correspon a 30% el treball en equip, 50% el treball individual i 20% la participació a classe. Als tallers l'avaluació consta de 70% per al treball individual i 30% per a la participació a classe. L'avaluació del projecte final d'estudis és mitjançant un tribunal format per doctors que valoren el resultat final en una presentació pública.

(8) i (9):

Al llarg de la carrera, des de diferents àmbits s'organitzen actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests àmbits poden ser el "Career Services Departament", l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Sota aquests paraigües se'ls informa d'aspectes tant variats com quina és la seva vida laboral o com fer currículums, o s'intenta fer seminaris/conferències amb ex-alumnes perquè els hi expliquin la seva experiència laboral. Cal remarcar que dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació.

Des del mateix claustre de professors del màster s'incentiva als estudiants a generar el seu propi currículum investigador.

I : Curs inici 2010.

II : Tots els titulats el 2010.

(10):

En aquest aspecte, cal indicar que totes les assignatures tenen dissenyat quines competències transversals o genèriques poden avaluar i les rúbriques. Els nostres alumnes assoleixen aquestes competències i ho demostren amb la bona acollida que tenen en el mercat laboral. I entre ells, el 71 % dels alumnes del període 2010-2011 s'han incorporat a l'àmbit laboral docent.

III : Dada extreta sobre aquells titulats dels quals es té informació sobre el lloc de treball.

IV : Percentatge calculat sobre aquells estudiants els quals tenen un lloc de treball i n'han donat la informació.

## 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

### 3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

La matrícula d'estudiants de nou ingrés s'ha incrementat d'un 56,67% a un 58,20%. El nombre d'alumnes estrangers ha augmentat en un 13,26%. A més, d'acord als indicadors l'augment no només ha estat en nombre d'alumnes, sinó també en nacionalitats. S'han incorporat alumnes europeus i s'ha ampliat la diversitat d'alumnes procedents d'Amèrica Llatina. Aquesta heterogeneïtat recolza la transversalitat, no només de coneixements acadèmics, si no també de dinàmiques docents i culturals. S'espera que aquests indicadors en les futures edicions del màster arribin a compensar-se entre alumnes estrangers i alumnes locals per a una intercanvi més equitatiu.

La proporció de professors i doctors acreditats que participen en els cursos segueix mantenint el nivell d'acompliment màxim (100%). Tots els professors tenen l'acreditació de professor lector i actualment treballen en el seu currículum investigador per anar creixent en la seva carrera docent de cara al procés avaluable en diversos anys.

El present curs hem iniciat el procés de realització d'enquestes de satisfacció als alumnes, disposant de resultats parcials de satisfacció 2011-2012. No disposem de dades de satisfacció de l'alumne per al període que s'està avaluant aquest informe (2010-2011) i anteriors.

En el període 2010-2011 vam rebre per part dels alumnes la sol·licitud que se'ls lliurés els apunts de les assignatures teòriques. Aquest suggeriment ve sustentat perquè la majoria dels autors que estudiem són aliens al seu àmbit de coneixement.

### 3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu 1	Aprofundir en la visió integrada del projecte d'arquitectura.
Grau d'acompliment	Satisfactori.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'atenció personalitzada a cada l'alumne, atenent la seva realitat acadèmica i de coneixement, ens permet que pugui desenvolupar les seves pròpies capacitats.</li> <li>• El màster reuneix en una única titulació tres línies d'especialitat en arquitectura, però el seu "valor" és la visió conjunta de les tres àrees temàtiques, la seva integració. Per això són importants totes aquelles eines que fomenten la transversalitat entre línies.</li> <li>• Integració de la transversalitat del coneixement per part dels alumnes. Activitats com el projecte d'investigació I+D transversal a les línies del màsters (que intensifica també la relació entre la professió i l'acadèmia) i l'adaptació d'eines de recerca comunes a les tres línies del màster (classes metodològiques que cursen conjuntament tots els alumnes) han facilitat aquesta integració de la transversalitat.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els alumnes estrangers presenten algunes dificultats a l'hora d'enfrontar-se a realitats locals. No obstant això, considerem que en certa mesura ells vénen buscant conèixer altres realitats culturals.</li> <li>• Cal posar en comú els continguts temàtics i les pràctiques per aconseguir un aprenentatge progressiu dels alumnes entre assignatures teòriques, seminaris i tallers.</li> </ul>

Objectiu 2	Subministrar les eines metodològiques bàsiques que permeten introduir-se en la recerca, per dur a terme la tesi doctoral.
Grau d'acompliment	Satisfactori.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La integració de les metodologies específiques de recerca de les tres línies del màster (projecte, urbanisme i representació) en assignatures comunes.</li> <li>• La introducció de seminaris en les assignatures metodològiques. L'objectiu és facilitar a l'alumne la definició del seu tema de investigació i millorar el desenvolupament de la tesina o projecte final d'investigació. Amb aquesta incorporació assegurem la millora del punt (OB-2) de l'informe anterior (2009-2010).</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La manca de temes-àmbits específics d'investigació per donar continuïtat a la redacció de la tesi doctoral.</li> </ul>

El perfil de formació ha estat satisfactori. S'han incorporat alumnes al màster amb diferents titulacions, com per exemple Enginyeria de l'Edificació, aconseguint una vegada més transversalitat interdisciplinària i de coneixement.

En relació als recursos docents, el màster des de la primera edició ha complert amb la qualitat acadèmica incorporant en el 100% del cos acadèmic a doctors. A això hem d'afegir la modalitat de convidar a doctors i investigadors d'altres Universitats amb la finalitat d'enfortir la docència.



La planificació prevista en el protocol de sol·licitud d'autorització d'implantació dels màsters oficials ha estat correcta i no ha estat necessari fer modificacions en el pla original. Las modificacions han estat a nivell puntual en el contingut d'assignatures per tractar de compensar els coneixements dels alumnes estrangers.

### 3.3. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2010-2011. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-MPIA-2009-01
Títol descriptiu	Sessions de seminari tutorial de tesines.
Descripció	Implementació de sessions obertes de comentaris de les tesines del màster amb la presència dels tutors i de tots els alumnes.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	La posada en comú dels treballs (objectius, metodologia, temes...) entre els diferents tutors i estudiants permet visualitzar quins són els problemes més comuns, i afrontar-los amb criteris únics per a tots els estudiants. Així mateix, s'afavoreix el debat entre alumnes, amb un intercanvi ric en propostes i coneixements, i que finalment són capaços de proposar també revisions als treballs dels altres companys. Els alumnes i professors pertanyen a les diferents línies de recerca, el que assegura la interdisciplinarietat del debat. Aquesta acció de millora s'ha implantat en un 50% (primer semestre del cicle escolar 2011-2012). La freqüència dels seminaris és cada 25 dies en el primer semestre. S'espera augmentar la freqüència cada 20 dies en el segon semestre.
Evidències del resultat	L'evidència dels resultats es reflecteix en les notes acadèmiques del projecte final de màster i també en el programa d'assignatura.

Identificador	MILLORA-MPIA-2009-02
Títol descriptiu	Temes propis dels grups de recerca en espais docents.
Descripció	Implementació de temes d'interès vinculats als grups de recerca en alguns dels seminaris de diferents línies del màster, on l'estat de la recerca es fa públic i s'obre a la participació de tots els alumnes interessats. Aquest mecanisme motiva la transversalitat del màster.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	La incorporació del Projecte I+D al màster s'ha vist reflectit en les pràctiques de seminari, i s'implementarà el proper curs (Febrer 2012 – Juliol 2012) en la pràctica del taller transversal. El projecte consta de fases tant d'anàlisi urbanístic com projectual i de representació.
Evidències del resultat	L'evidència de resultats es veurà reflectida en els treballs final del taller transversal i temari d'assignatura. També en el acta de reunió del grup de recerca.

Identificador	MILLORA-MPIA-2009-03
Títol descriptiu	Tutories dels alumnes.
Descripció	Assignar un tutor a cada alumne, que es manté durant tot el programa. Els resultats són molt positius perquè els alumnes tenen un referent molt important, tant per plantejar temes globals de funcionament del curs, com temes més específics vinculats a la recerca.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	En relació a les expectatives de cada alumne, i després d'una primer entrevista amb el coordinador per tal de valorar els seus interessos, s'assigna un tutor que es farà responsable del seguiment i suport a la seva tasca de recerca, en els diferents treballs, però sobretot en la tesina final de màster. Així mateix el tutor s'encarrega de gestionar el seu currículum investigador i adreçar els seus interessos amb la fi d'aconseguir els objectius plantejats en el camp professional i/o investigador.
Evidències del resultat	Es veurà reflectida en la propera enquesta de satisfacció. En el registre personal que porta cada tutor de l'alumne s'evidencia el resultat i avanços de l'alumne. Aquests registres es posen en comú a les reunions de coordinació.

Identificador	MILLORA-MPIA-2009-04
Títol descriptiu	Participació de professionals de reconegut prestigi als tallers i seminaris.
Descripció	Aquesta acció contempla la incorporació de professionals de reconeguda trajectòria i nivell d'especialització en espais on la transversalitat del màster és més assenyalada, com els tallers i alguns seminaris, per assegurar la vinculació d'aquest espai docent amb l'activitat professional més rellevant.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	A totes les assignatures s'assegura la participació d'aquests professionals, ja sigui a través de conferències magistrals, de l'exposició de casos d'interès i de màxima actualitat, o de la participació en revisions de treballs i en sessions de debat. D'aquesta manera els estudiants coneixen de manera propera exemples reals en tota la seva complexitat, i comparteixen directament els seus dubtes i interessos amb professionals d'important prestigi en els diferents àmbits.
Evidències del resultat	Quantitativament a les enquestes de satisfacció. Qualitativament en la participació dels alumnes relacionant els temes tractats pels convidats amb la seva formació professional.

Identificador	MILLORA-MPIA-2009-05
Títol descriptiu	Creació d'un blog vinculat al màster.
Descripció	<p>Es tracta de la implementació d'un blog vinculat al web del màster que recull diferents activitats vinculades a les classes, com les visites o les lliçons de professors convidats, o bé notícies d'actualitat com exposicions, congressos o conferències.</p> <p>El blog ha donat molt bon resultat i es manifesta en el nombre d'entrades, que s'ha anat incrementant al llarg de l'últim semestre; no només a nivell intern de la Universitat si no en participació externa d'altres països.</p>
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>El blog s'ha implementat dins de la pàgina web del campus (<a href="http://blogs.salleurl.edu/arquitectura-i-urbanisme/">http://blogs.salleurl.edu/arquitectura-i-urbanisme/</a>).</p> <p>Aquesta eina de comunicació i treball ha tingut gran acolliment entre professors i alumnes. En ella es publiquen anuncis, notícies, referències arquitectòniques d'actualitat, articles d'investigació i altres activitats de interès.</p>
Evidències del resultat	<a href="http://blogs.salleurl.edu/arquitectura-i-urbanisme/">http://blogs.salleurl.edu/arquitectura-i-urbanisme/</a> .

### 3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2011-2012

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-MPIA-2010-01
Títol descriptiu	Implementació de biblioteca digital
Prioritat	Mitja
Descripció	Implementació de biblioteca digital de temes i materials de treball en la que siguin visibles els continguts de les diferents assignatures per als estudiants i els diferents professors.
Motivació	Un dels suggeriments i peticions dels alumnes va ser la de proporcionar-los els apunts en format digital de les classes teòriques. El claustre docent en reunió acadèmica no solament ha decidit implementar aquesta millora i accedir a la sol·licitud sinó també unificar el sistema de transferència de material docent.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dra. Claudia Rueda
Data d'implantació	L'acció de millora s'implementarà en la seva totalitat en l'inici de la propera edició del màster el mes d'Octubre del 2012. Actualment s'ha implementat ja en algunes de les assignatures cursades en aquest passat semestre.

Identificador	MILLORA-MPIA-2010-02
Títol descriptiu	Seguiment dels alumnes titulats
Prioritat	Mitja
Descripció	A partir de la finalització del projecte final de màster, donar un seguiment a l'alumne perquè el seu treball tingui difusió a nivell acadèmic en revistes, congressos.
Motivació	Segon la taula d'indicadors el màster té un percentatge d'alumnes estrangers. Aquest indicador ens porta a pensar en la possibilitat de consolidar una xarxa de treball internacional i estendre la transferència de coneixement a través de la vinculació amb els alumnes titulats.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dra. Anna Martínez
Data d'implantació	L'acció de millora s'implementarà el juliol del 2012 amb la finalització del màster per part dels alumnes que han iniciat el programa en el curso acadèmic 2011-2012.

Identificador	MILLORA-MPIA-2010-03
Títol descriptiu	Proyecto I+D en taller transversal
Prioritat	Alta
Descripció	Vincular el projecte d'investigació I+D a l'assignatura "taller transversal" per aconseguir que l'alumne pugui veure integrada la transferència de coneixement acadèmic al món laboral.
Motivació	Un dels punts dèbils del segon objectiu (apartat 3.2) és la manca d'àmbits concrets i específics d'investigació per donar continuïtat a la redacció de la tesi doctoral. Per això s'ha decidit introduir en la docència els temes plantejats en el projecte I+D, amb l'objectiu de fomentar la participació i definir la continuïtat de les recerques amb la redacció de les tesis doctorals.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. Roberto Terradas
Data d'implantació	L'acció de millora s'implementarà a partir del Febrer 2012.

## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és Dra. Claudia Rueda Velázquez.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ<sup>1</sup>. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

És la mateixa secretaria acadèmica la responsable del lliurament dels indicadors al rectorat de la Universitat Ramon Llull, i qui administra el web de seguiment que publica tots els indicadors de tots els programes impartits a la Universitat. La Salle estableix d'aquesta manera un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida Dr. Robert Terradas.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull<sup>2</sup>.

### 4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon Dra. Claudia Rueda Velázquez, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

---

<sup>1</sup> Memòria de disseny del SGIQ de La Salle – URL, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

<sup>2</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

## 4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

### ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al 2011-2012<sup>3</sup>. A continuació es presenten de forma sintètica:

- Augmentar la cultura de gestió de la qualitat a la institució.
- Desplegament dels processos del bloc de gestió del catàleg de programes formatius.
- Desplegament del procés de mesura de satisfacció de l'alumnat.
- Desplegament del procés d'al·legacions, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

### VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats de forma anticipada al curs 2010-2011, així com en el present curs 2011-2012 fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Pel que fa a la creació de nous programes, s'han desplegat ja els procediments de gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01<sup>4</sup>), així com una part significativa del procediment de 'Roadmap i catàleg de programes formatius' (LS-GCP-02<sup>5</sup>).
- Desplegament d'una part significativa del procediment de revisió (LS-DPF-09<sup>6</sup>). S'han actualitzat els criteris de revisió, prenent en consideració:
  - o Les reflexions internes fetes al finalitzar la revisió de títols del curs 2009-2010.
  - o Els canvis introduïts en la 'Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster, versió: 2.0', publicada per l'AQU al mes de maig de 2011.
  - o Els comentaris que s'inclouen en els informes d'avaluació del seguiment de titulació del curs 2009-2010, elaborats per l'AQU durant el mes de novembre de 2011.
  - o Els comentaris que s'inclouen en els informes de valoració del seguiment de la Universitat Ramon Llull 2009-2010, elaborat per l'AQU durant el mes de desembre de 2011.
  - o Les pautes de revisió establertes al propi procediment LS-DPF-09.

<sup>3</sup> Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es concreten a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

<sup>4</sup> Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

<sup>5</sup> Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

<sup>6</sup> Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.



També durant el curs 2010-2011 es va realitzar el disseny detallat d'alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en seguiment. Malgrat no impacten a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2011-2012, si que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.
- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots les programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2010-2011 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per a decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.