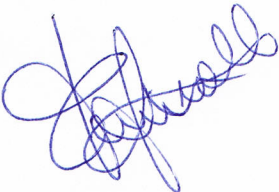
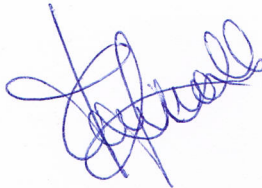


IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ DE LES
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
INFORME DEL CURS 2012-2013

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 31 de gener de 2014. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la direcció de l'Escola corresponent, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dr. Francesc Miralles	Direcció de l'Escola. Dr. Francesc Miralles
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/master-enginyeria-mgt-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Web La Salle	Dimensió	Continguts
Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Criteris de selecció (només màsters).
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Recursos d'aprenentatge: material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Pla d'acció tutorial. Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida. Normativa de trasllats.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització.
eStudy La Salle (part superior dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<https://seguimentto.url.edu>

Des de la web del títol també es pot accedir directament en aquesta aplicació transversal de la Universitat. El link es troba a l'apartat "Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)".

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		2012-2013			
Accés i matrícula	Número de places ofertes	40			
	Ràtio admissions/oferta	9/40			
	% estudiants matriculats de nou ingrés	100%			
	% titulacions prèvies amb les quals s'accedeix	(1)			
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants segons país de procedència	(2)			
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	57%			
	% hores de docència impartida segons categoria docent	(3)			
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	(4)			
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge	(5)			
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)	(6)			
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)	(7)			
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	---			
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)	0%			
Activitats d'orientació	Per a la professió	(8)			
	Per a la inserció laboral	(9)			
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	8.13			
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	7,5			
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	---			
	Taxa d'intenció de repetir estudis	---			
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment	88%			
	% d'excel·lents i MH	0%			
	Taxa d'abandonament (a un any)	22%			
	Taxa de graduació en el temps previst t (t+1 des del 2011)				
	Taxa d'eficiència (des del 2011 >100%, es calcula la inversa)	100%			
	Duració mitjana dels estudis				
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)	(10)			
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	100%(11)			
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	100%(11)			

(1):

	2012-2013
No consta	67%
Enginyeria Tècnica Sistemes Electrònics	22%
Enginyeria Tècnica Telemàtica	11%

(2):

2012-2013

22% estrangers:

50% Mèxic

50% Perú

(3):

2012-2013 55% Contractat doctor 2% Titular universitat 43% Associat

(4):

	2012-2013
Classes teòriques	50%
Classes pràctiques	35%
Treball final de màster	15%

(5):

En el campus hi ha aules amb capacitat superior a la matrícula del màster i específiques pel primer i pel segon curs. Els alumnes utilitzen aules de PCs amb capacitat per més de 50 alumnes, tant pels alumnes de primer o segon curs i amb capacitats més àmplies en les assignatures troncal amb altres màsters. El sistema de reserves d'aules estan centralitzades per tenir una planificació acurada. Els altres serveis compartits són els de biblioteca, reprogràfics, serveis informàtics,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(6):

Utilització del campus virtual eStudy (Moodle) en totes les assignatures. La plataforma permet la interrelació entre alumnes/professors compartint continguts teòrics, pràctics i de participació com fòrums, preguntes, i és la base de les assignatures que es poden seguir de forma semipresencial en algunes assignatures, incloent guies acadèmiques i permetent recollir avaluacions parcials de les assignatures.

(7):

Hi ha diferents mètodes d'avaluació segons el tipus d'assignatura que es cursa, com poden ser: exàmens escrits, exàmens orals, treballs individuals, resolució de casos de forma individual o en grup, i participació en diferents espais (classe/campus). En el 90% de les assignatures es basen en l'avaluació contínua, en alguns casos amb treballs individuals o en grup; un 80% de les assignatures tenen part pràctica basada en la resolució de casos; i en el 100% de les assignatures es requereix la participació a classe o al campus virtual.

(8) i (9):

Al llarg del màster, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional com poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació. El resultat pel màster són especificats amb un alt percentatge en l'apartat d'inserció laboral.

(10):

En aquest aspecte, cal indicar que totes les assignatures tenen dissenyat quines competències transversals o genèriques poden avaluar, així com les corresponents rúbriques. Els nostres alumnes assolixen aquestes competències i ho demostren amb la bona acollida que tenen en el mercat laboral.

(11) Informació sols de 4 titulats.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.0. IMPLANTACIÓ DE LES MODIFICACIONS DEMANADES PER L'AQU

En aquest apartat comentem canvis no substancials que han esdevingut entre la verificació de la memòria del màster i aquest primer IST. Totes les modificacions refereixen a canvis de noms en les matèries o bé canvis en la forma de convalidar-ho des del màster universitari de les TIC de 120 ECTS (ara actualment en procés d'extinció).

Tema	Modificació en convalidació
Descripció	La matèria Gestió de projectes Software del MGT de 60 ECTS queda convalidada si s'ha aprovat la matèria Gestió de Projectes del MGT de 120 ECTS
Tipus modificació	No substancial
Data d'implantació	01/10/12

Tema	Modificació en convalidació
Descripció	La matèria Disseny i Llançament de serveis i productes TIC del MGT de 60 ECTS queda convalidada si s'ha aprovat la matèria Direcció de Màrqueting i ventes en el sector TIC del MGT de 120 ECTS.
Tipus modificació	No substancial
Data d'implantació	01/10/12

Tema	Modificació en convalidació
Descripció	Les matèries optatives del MGT de 60 ECTS es poden convalidar amb les matèries bàsiques del MGT de 120 ECTS.
Tipus modificació	No substancial
Data d'implantació	01/10/12

Tema	Modificació del nom d'un matèria
Descripció	La matèria Gestió de Projectes Software es modifica per Gestió de Projectes.
Tipus modificació	No substancial
Data d'implantació	01/10/12

Tema	Modificació en convalidació
Descripció	Si s'ha cursat i aprovat la matèria d'Innovació i Entrepreneurship del MGT de 120 ECTS queden convalidades les següents matèries del MGT de 60 ECTS: <ul style="list-style-type: none">- Emprenedoria de serveis i productes de base tecnològica- Estratègia empresarial
Tipus modificació	No substancial
Data d'implantació	01/10/12

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

Donat que aquest és el primer IST d'aquest màster no disposem dels informes anteriors. En el seu lloc comentarem les modificacions realitzades com a conseqüència dels suggeriments fets en l'informe definitiu de verificació.

Tema	Planificació de la titulació
Afectació	Competències del titulat
Modificacions	El perfil de sortida dels titulats ha de ser el mateix (actualment E7 només s'adquiriria cursant assignatures optatives)
Accions	<p>IMMEDIATA</p> <p>Segons el RD 1393/2007 ("3.1 Competències generals i específiques que els estudiants han d'adquirir durant els seus estudis, i que siguin exigibles per atorgar el títol.") les competències no poden dependre de l'especialitat. Per tant, s'hauran de fer els següents canvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afegir E2 a "Treball Final de Màster" - Afegir CB8 i G3 a "Metodologia de la Activitat Investigadora" - Afegir E5 a "Revisió de l'estat de l'art" <p>Eliminar la competència E7 (correspon a una competència d'especialitat).</p>
Comentaris	Aquesta modificació ha de constar quan es faci una modificació de la memòria i ha d'ésser aplicada en els mitjans habituals de difusió.
Resultat	Completat

Tema	Planificació de la titulació
Afectació	Competències del titulat
Modificacions	No es poden definir competències que no estiguin assignades a cap assignatura/mòdul. (Per exemple E1)
Accions	<p>IMMEDIATA</p> <p>Eliminar la competència E1 (correspon a una competència de matèria bàsica que va ser eliminada en una de les iteracions de la memòria)</p>
Comentaris	Aquesta modificació ha de constar quan es faci una modificació de la memòria i ha d'ésser aplicada en els mitjans habituals de difusió.
Resultat	Completat

Tema	Planificació de la titulació
Afectació	Mobilitat
Modificacions	Es recomana concretar les accions específiques pel màster indicant els procediments aplicables i els programes de mobilitat disponibles
Accions	<p>DE SEGUIMENT</p> <p>Assegurar que existeix un procediment establert sobre els programes de mobilitat. Recollir de l'oficina de relacions internacionals la informació sobre el procediment i els programes de mobilitat disponibles.</p>
Comentaris	Aquesta modificació serà d'especial atenció durant el seguiment de la titulació.
Resultat	La informació relativa a la mobilitat i els seus programes es troba recollida a: http://www.salleurl.edu/WCM_Front/Distribuidoras/Distribuidora/_ngas2SkU5N8W W2naed38zG9ks2aTfWW_zW78UzLobWnN73KUzKKZpw

Tema	Planificació de la titulació
Afectació	Pràctiques externes
Modificacions	Es recomana ampliar en la mesura del possible la informació sobre les pràctiques externes aportant els convenis i acords establert amb entitats col·laborades
Accions	RECOMANADA Incloure els convenis i acords establerts amb les entitats col·laborades per la realització de pràctiques
Comentaris	-----
Resultat	Donat que els alumnes actuals encara no han cursat pràctiques externes, els convenis encara no s'han establert

Tema	Planificació de la titulació
Afectació	Recursos materials i serveis
Modificacions	Els recursos materials i serveis seran objecte d'avaluació posterior i acreditació de la titulació
Accions	DE SEGUIMENT I ACREDITACIÓ
Comentaris	Tenir en compte que durant el seguiment i l'acreditació s'avaluarà si els recursos material i serveis disponibles son suficients i adequats al nombre d'estudiants i a les característiques del màster
Resultat	Els recursos materials i els serveis que ofereix l'escola han estat adequats per a la implantació de les diferents assignatures que componen el programa. Aquests recursos i serveis estan definits en l'apartat 2.1 d'aquest informe de seguiment

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Quan aquest màster es va dissenyar pretenia nodrir-se, principalment, de la riquesa de les diferents enginyeries TIC i, d'aquesta manera, en un segon cicle donar-los-hi una formació orientada a la gestió de les TIC, tot adoptant un caire professionalitzador. La valoració global que en fem, en aquesta línia, és positiva. Els estudiants també en fan una valoració positiva, tal com es pot observar en els indicadors sobre la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu (7.5 sobre 10).

La ràtio admissions/oferta és de 9 admissions respecte un total de 40 places ofertades. Tot i ser un valor baix nosaltres no en fem una lectura negativa. Cal recordar que fins que el sistema universitari espanyol i, en especial, el català, no implanti plenament els graus, serà difícil l'obertura dels nous màsters oficials. Ens trobem amb un mercat potencial petit donat que el programa està orientat a graduats. Cal recordar que no va ser fins al curs 08-09 que iniciaven els primers graus (en algunes universitats) això implica que al curs 12-13 tenim els primers graduats. La nostra previsió és que durant el curs acadèmic 12-13 i el 13-14, encara no tindrem prou públic potencial per a la nostra oferta. Aquest és el motiu que justifica el valor obtingut.

En referència als indicadors sobre el professorat, voldríem destacar del claustre de professors l'alta proporció de professionals que provenen de l'empresa (especialment experts en la gestió de les TIC), fet que dona als alumnes una millor visió del món laboral, al mateix temps que els prepara millor.

Durant aquest curs l'alumnat no s'ha acollit als programes de mobilitat. A priori no ens preocupa en excés tot i que a mesura que el programa vagi rodant farem accions per potenciar aquest tema.

Un dels valors a comentar és el de la taxa d'abandonament. En la memòria prevèiem que aquest indicador es trobés a l'entorn d'un 15% i aquest primer any a resultat ser de un 22%. Tot i que com a percentatge és un valor alt, com a valor absolut és baix donat que el nombre d'alumnes d'entrada també és baix. Considerem que la mostra és massa baixa per treure conclusions.

Estarem atents al percentatge d'excel·lents i de matrícules d'honor per tal de veure si calen accions concretes en el proper curs acadèmic.

Sí que voldríem destacar la plena inserció laboral d'aquest màster, malgrat l'actual situació econòmica.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu.

Objectiu	Facilita l'aprenentatge de les capacitats necessàries pel desenvolupament de tasques associades a la gestió de les TIC i de la R+D+i, formant part d'un equip de professionals, tant en el llançament de serveis i productes tecnològics per tercers, com en la gestió de serveis de la infraestructura TIC d'una organització.
Grau d'acompliment	Satisfactori

Objectiu	Garantir l'aprenentatge dels coneixements necessaris per la participació en projectes d'investigació, desenvolupament i innovació que afecten a les TIC, tant en empreses com en centres tecnològics o d'investigació, ja sigui com a investigador o com a gestor.
Grau d'acompliment	Satisfactori

Objectiu	Proporcionar els mètodes, tècniques i eines per l'aprenentatge de l'aplicació dels coneixements adquirits i la capacitat de resolució de problemes en nous entorns en contextos multidisciplinaris. Inclouent tant la identificació d'oportunitats vinculades a les característiques de les TIC, com la seva avaluació sobre la base dels principis de gestió empresarial o de la perspectiva de la investigació.
Grau d'acompliment	Satisfactori

Objectiu	Assegurar el coneixement i l'aplicació del marc ètic, legislatiu i deontològic dels professionals de les TIC i de la gestió de les TIC, així com la capacitat d'anàlisi de l'entorn social i econòmic que envolta la gestió de les TIC i la seva investigació.
Grau d'acompliment	Satisfactori

Durant aquest primer curs d'implantació hem assolit satisfactòriament els objectius que preteníem amb el màster.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2013-2014

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2013-2014.

Identificador	MILLORA-MGT-1314-01
Títol descriptiu	Estructura dels horaris
Prioritat	Mitja
Descripció	Definició d'una nova estructura d'horaris diferenciada per tipologia d'assignatures
Motivació	En aquest màster tenim 4 itineraris definits. Un d'aquests itineraris s'ubica en l'àmbit de recerca mentre que els altres tres s'ubiquen en un àmbit professionalitzador. Això implica que tenim dos tipus d'assignatures diferenciats i amb un perfil d'alumne diferent. Molts dels alumnes que opten per un itinerari en l'àmbit professionalitzador treballen al mateix temps que cursen el màster. Donada aquesta casuística hem optat per deixar en un marge horari entre 19:00-22:00 les assignatures que pertanyen als itineraris professionalitzadors mentre que les que estan en un àmbit de recerca es troben en la franja horària anterior, de 16:00-19:00.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Coordinació del programa
Data d'implantació	Inici: 30.09.2013 Final: 25.06.2014

Identificador	MILLORA-MGT-1314-02
Títol descriptiu	Continguts matèries
Prioritat	Mitja
Descripció	Estabilització de les matèries
Motivació	Durant aquest segon curs del màster els nostres esforços es centraran en estabilitzar el programa. Això implica solidificar els continguts de les diferents assignatures així com la seva estructuració en les diferents sessions definides en l'horari.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Claustre de professors del MGT
Data d'implantació	Inici: 30.09.2013 Final: 25.06.2014

Identificador	MILLORA-MGT-1314-03
Títol descriptiu	Utilització del estudy2013
Prioritat	Mitja
Descripció	Ampliació de l'ús del campus virtual en el matèries
Motivació	Durant el mes de setembre del 2013, l'escola ha canviat la plataforma virtual. Durant aquest curs caldrà mirar les noves opcions que permet aquesta plataforma per tal de poder ampliar el seu ús en les matèries.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Claustre de professors del MGT
Data d'implantació	Inici: 30.09.2013 Final: 25.06.2014

Identificador	MILLORA-MGT-1314-04
Títol descriptiu	Augment de la mobilitat
Prioritat	Mitja
Descripció	Accions de promoció orientades a la mobilitat
Motivació	<p>Per tal d'augmentar la mobilitat en el alumnes del programa, es definiran accions per promoure-la. S'actuarà en dues línies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buscar els mecanismes per intentar obrir beques per facilitin a estudiants estrangers venir a estudiar el programa. - Promocionar la mobilitat entre els estudiants locals en base a seminaris i xerrades on altres alumnes que s'hi han acollit puguin explicar la seva experiència i el valor que els ha aportar a la seva carrera professional.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Coordinació del programa
Data d'implantació	Inici: 30.09.2013 Final: 25.06.2014

Identificador	MILLORA-MGT-1314-05
Títol descriptiu	Taxa d'abandonament
Prioritat	Mitja
Descripció	Anàlisi de les causes del resultat en aquest indicador
Motivació	<p>Durant el curs acadèmic 13-14 es farà un seguiment més acurat dels alumnes més problemàtics per tal d'evitar l'abandonament del programa. Aquest seguiment es farà en base a entrevistes amb els alumnes en els que es detecti una no assistència a les classes.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Coordinació del programa
Data d'implantació	Inici: 30.09.2013 Final: 25.06.2014

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és el Dr. Francesc Miralles.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la direcció de l'Escola, presidida pel Dr. Francesc Miralles.

Al llarg de la creació dels informes, l'àrea de qualitat i l'oficina acadèmica de La Salle URL donen suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, l'àrea de qualitat també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, l'oficina acadèmica agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull¹.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval del Director d'Escola, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Dr. Francesc Miralles, qui es recolzarà àmpliament en la direcció de l'Escola.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL té desplegats un elevat percentatge dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat. En fase d'implantació ha calgut revisar els procediments per acabar d'aterrar-los a la realitat operativa de les diferents àrees funcionals.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació i modificació de programes formatius:
 - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01).
 - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02).
 - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03).
 - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la millora contínua del SGIQ de La Salle URL:
 - o Millora contínua (LS-GEC-01).
 - o Auditoria interna (LS-GEC-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la promoció, comercialització, admissió i matriculació dels nous alumnes:
 - o Promoció dels programes formatius (LS-PCA-01).
 - o Comercialització dels programes formatius (LS-PCA-02).
 - o Admissió i matriculació de nous alumnes (LS-PCA-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius:
 - o Recolzament i orientació acadèmica als alumnes (LS-DPF-01).
 - o Gestió de la mobilitat dels alumnes (LS-DPF-03).
 - o Al·legacions, reclamacions i suggeriments dels alumnes (LS-DPF-06).
 - o Satisfacció dels alumnes (LS-DPF-07).
 - o Revisió dels programes formatius (LS-DPF-09).

Atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dona una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. Actualment, els informes de seguiment estan a disposició dels àmbits educatius amb total transparència. L'àrea de qualitat està valorant la viabilitat de fer públics aquests documents a la resta de parts interessades mitjançant la seva publicació al web de la institució.

4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

ANTECEDENTS

El seguiment dels ensenyaments a través dels IST representa un punt de culminació del procés d'assegurament de la qualitat i d'implementació de millores del sistema educatiu a la nostra institució.

La majoria de programes formatius, també aquest titulació, es troben en una fase inicial en la seva implantació i en el seu seguiment. Totes les titulacions s'han estat adaptant a un marc regulador poc definit i que s'ha anat concretant conforme anaven passant els mesos.

També, les nostres institucions estan construint el seu marc de qualitat.

VALORACIÓ

Donat l'entorn que es deriva dels antecedents expressats, el sistema de garantia interna de la qualitat que la nostra institució proporciona per al seguiment de l'ensenyament es considera satisfactori. La nostra institució disposa de mecanismes clars i eficients d'obtenció de resultats, de procediments adequats per resolució de dubtes i de mecanismes suficients per assegurar una implementació segura dels informes de seguiment de les titulacions.