
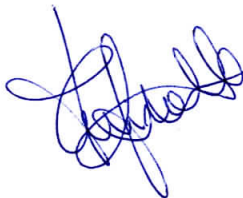


IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Màster Universitari en Gestió de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació
 INFORME DEL CURS 2011-2012

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 14 de gener de 2013. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dr. Francesc Miralles	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Francesc Miralles
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/master-enginyeria-mgt-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic ¹ Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

¹ El perfil del professorat igual que les guies docents està en procés d'evolució.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		Any implantació de la titulació (2007-2008)			
		2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Accés i matrícula	Número de places ofertes		50	50	50
	Ràtio admissions/oferta		18/50	21/50	5/50
	% estudiants matriculats de nou ingrés		33,96%	33%	16%
	% titulacions prèvies amb les quals s'accedeix		(1)	(1)	(1)
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants segons país de procedència		(2)	(2)	(2)
Professorat	% de docència impartida per professors doctors		51,82%	52,7%	52,7%
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(3)	(3)	(3)
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(4)	(4)	(4)
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge		(5)	(5)	(5)
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)		(6)	(6)	(6)
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)		(7)	(7)	(7)
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes		0%	0%	0%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)		3%	7,94%	0%
Activitats d'orientació	Per a la professió		(8)	(8)	(8)
	Per a la inserció laboral		(9)	(9)	(9)
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		8,14	7,98	6,99
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		---	---	6,4
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---	---
	Taxa d'intenció de repetir estudis		---	---	---
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment		79,44%	77%	89%
	% d'excel·lents i MH		14,29%	0%	0%
	Taxa d'abandonament		---	14%	0%
	Taxa de graduació en el temps previst t (t+1 des del 2011)		46,15%	9% ^I	45,45%
	Taxa d'eficiència		96%	92% ^I	104,6%
	Duració mitjana dels estudis		---	2,13 ^{II}	3
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)		(10)	(10)	(10)
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)		93,7% ^{III}	100% ^{III}	100% ^{III}
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)		85,8% ^{IV}	100% ^{IV}	100% ^{IV}

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
No consta	1,89%	13,56%	15,56%
Enginyeria Tècnica Sistemes de Telecomunicació	39,62%	33,90%	33,33%
Enginyeria Tècnica Sistemes Electrònics	7,55%	6,78%	4,4%
Enginyeria Tècnica Equips Electrònics	1,89%	---	---
Enginyeria Tècnica Telemàtica	11,32%	13,56%	17,78%
Enginyeria Tècnica Imatge i So	9,43%	11,86%	11,11%
Enginyeria Tècnica Informàtica de Sistemes	22,64%	16,95%	13,33%
Enginyeria Tècnica Informàtica de Gestió	5,66%	3,39%	4,44%

(2):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Espanyols	98,11%	96,61%	98%
Estrangers	1,89%	3,39%	2%

2009-2010	
Brasil	100%
2010-2011	
Brasil	50%
Colòmbia	50%
2011-2012	
Brasil	100%

(3):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

(4):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Classes teòriques	50%	50%	50%
Classes pràctiques	40%	40%	40%
Treball final de màster	10%	10%	10%

(5):

En el campus hi ha aules amb capacitat superior a la matrícula del màster i específiques pel primer i pel segon curs. Els alumnes utilitzen aules de PCs amb capacitat per a més de 50 alumnes, tant pels alumnes de primer o segon curs i amb capacitats més àmplies en les assignatures troncal amb altres màsters. El sistema de reserves d'aules estan centralitzades per tenir una planificació acurada. Els altres serveis compartits són els de biblioteca, reprogràfics, serveis informàtics,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(6):

Utilització del campus virtual eStudy (Moodle) en totes les assignatures. La plataforma permet la interrelació entre alumnes/professors compartint continguts teòrics, pràctics i de participació com fòrums, preguntes, i és la base de les assignatures que es poden seguir de forma semipresencial en algunes assignatures, incloent guies acadèmiques i permetent recollir avaluacions parcials de les assignatures.

(7):

Hi ha diferents mètodes d'avaluació segons el tipus d'assignatura que es cursa, com poden ser: exàmens escrits, exàmens orals, treballs individuals, resolució de casos de forma individual o en grup, i participació en diferents espais (classe/campus). En el 90% de les assignatures es basen en l'avaluació continua, en alguns casos amb treballs individuals o en grup; un 80% de les assignatures tenen part pràctica basada en la resolució de casos; i en el 100% de les assignatures es requereix la participació a classe o al campus virtual.

(8) i (9):

Al llarg del màster, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional com poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació. El resultat pel màster són especificats amb un alt percentatge en l'apartat d' inserció laboral.

I : Curs inici 2009.

II : Tots els titulats durant el curs del qual s'informa.

(10):

En aquest aspecte, cal indicar que totes les assignatures tenen dissenyat quines competències transversals o genèriques poden avaluar, així com les corresponents rúbriques. Els nostres alumnes assoleixen aquestes competències i ho demostren amb la bona acollida que tenen en el mercat laboral.

III : Dada extreta sobre aquells titulats dels quals es té informació sobre el lloc de treball.

IV : Percentatge calculat sobre aquells estudiants els quals tenen un lloc de treball i n'han donat la informació.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

En l'avaluació d'aquest informe s'ha de tenir en compte que la titulació serà substituïda pel nou màster universitari en gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació de 60 ECTS en el curs 2012-2013. Amb això volem indicar que les modificacions més significatives del programa s'expliciten en el nou màster i en l'informe de seguiment present esmentem la dinàmica que ha anat seguint el màster vigent i que finalitzarà el proper curs 2012-2013.

Donat aquest context, les accions de millora que es proposen són bàsicament relacionades amb el procés d'acompanyament de l'alumnat en aquest procés de transició entre les dues titulacions, així com altres accions que de les quals es podrà nodrir el nou programa.

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2011-2012.

Identificador	MILLORA-MGT-2010-01
Títol descriptiu	Treball Final de Màster
Prioritat	Alta
Descripció	Finalitzar la Implementació de la nova Guia del Treball Final de Màster per a l'alumne, que iniciarà la seva implantació pel curs 2011-2012, permetrà concloure totalment aquesta millora L'assignatura de <i>treball final de màster</i> (TFM).
Motivació	D'aquesta manera s'unifiquen criteris i es guanya temps de cada ponent per dedicar-li als possibles punts febles que pugui tenir cada alumne.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Enric Rubio, coordinador del programa durant el curs 11-12
Data d'implantació	Segon semestre del curs 2011-2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha treballat en la nova guia de Treball final de Màster que ajuda a l'alumne en conèixer com ha de fer el treball i quina normativa cal que segueixi. Seguint la motivació que va originar aquesta acció, tots els detalls més formals del treball vénen recollits en aquesta guia per tal d'optimitzar les trobades amb el tutor i parlar del contingut del treball que és el que enriqueix a l'alumne.
Evidències del resultat	S'han minimitzat les dedicacions dels tutors a resolució de dubtes referents a com s'ha de fer la memòria a nivell formal. S'han reduït també els correus que reben els tutors al respecte. Els canvis queden recollits en la guia del TFM.

Identificador	MILLORA-MGT-2010-02
Títol descriptiu	Orientació a l'alumne en la finalització del màster de 120 ECTS.
Prioritat	Alta
Descripció	Orientar a l'alumne en la realització de les assignatures troncal i optatives per assolir la titulació dins del màster de 120 ECTS.
Motivació	El termini d'acabament de la titulació actual implica una especial orientació a l'alumne perquè realitzi els seus estudis de forma organitzada i, així, reduir la taxa d'abandonament actual.

Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Enric Rubio, coordinador del programa durant el curs 11-12
Data d'implantació	Primer semestre del curs 2011-2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>La motivació d'aquesta acció era ajudar als alumnes a planificar las assignatures que els quedaven per acabar de cursar el programa. L'orientació dels alumnes s'ha guiat en dues línies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducció de l'abandonament dels estudiants, ajudant a què se sentin més acompanyats. • Millorar la planificació dels estudiants i adaptar-ho al termini d'acabament de la titulació actual.
Evidències del resultat	<p>Les reunions mantingudes amb els alumnes per orientar-los.</p> <p>Els correus intercanviats amb ells.</p>

No ens consten recomanacions pendents d'implantar derivades de la memòria verificada del títol. Tanmateix cal recordar que a l'estar el títol en període d'extinció, es focalitzarà l'atenció cap a la memòria verificada del nou i les recomanacions que s'hi facin.

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Quan aquest màster es va dissenyar pretenia nodrir-se, principalment, de la riquesa de les diferents enginyeries TIC i, d'aquesta manera, en un segon cicle donar-los-hi una formació orientada a la gestió de les TIC, tot adoptant un caire professionalitzador. La valoració global que en fem, en aquesta línia, és positiva. Els estudiants també en fan una valoració positiva, tal i com es pot observar en els indicadors sobre la seva satisfacció amb el programa formatiu (6.99 sobre 10). Tot i que es pot veure com la tendència d'aquest indicador és la baixa, la mostra que tenim d'aquest període de valoració (2011-2012) és molt baixa. Per altra banda cal comentar que el programa formatiu s'ha reformulat en la titulació de 60 ECTS evidentment tenint en compte l'experiència obtinguda en aquest.

Tanmateix, la ràtio admissions/oferta segueix per sota del nombre esperat (5 sobre 50). Cal recordar que fins que el sistema universitari espanyol i, en especial, el català, no implanti plenament els graus, serà difícil l'obertura dels nous màsters oficials. És per aquest motiu que, malgrat tot, en fem una valoració positiva. El curs 2011-2012 és justament el curs en què encara no hi ha alumnes provinents dels graus i els provinents de l'antic sistema han minvat.

Pel que fa referència als indicadors sobre el professorat, es posa en evidència el compromís que la institució està fent per acostar-se als objectius per als propers anys establerts per la regulació en aquest tema. En aquest sentit, la institució té el compromís de mantenir un balanç entre l'acreditació acadèmica del professorat i la seva experiència en el món laboral. Els nostres alumnes valoren l'aportació que els professionals del món de la gestió de les TIC aporten en la seva formació de Màster.

Les infraestructures que disposem referent a aules per classe magistral, aules per pràctiques, aules per treball en grup, etc., estan dimensionades correctament i dins de la universitat es gestionen de forma centralitzada per tal de que cada assignatura disposi de la infraestructura adequada a les necessitats. Tot i això s'està treballant en millorar les instal·lacions per tal de adaptar-nos al perfil d'alumnat que arriba.

Al respecte del campus virtual cada cop es fomenta més la seva utilització des de les assignatures, ja que millora molt la comunicació entre el professor i els estudiants així com la creació de diferents tipus d'activitats com: discussió, testos de validació de coneixements, anàlisi de articles, visualització de seminaris, etc. Tot aquest material complementari on a més els alumnes poden interactuar ajuda en l'aprenentatge així com en l'aspecte de comunicació comentat anteriorment. La plataforma també s'utilitza com a portal per a la visualització centralitzada de les notes parcials. S'està treballant també en la millora de l'eina a partir també dels comentaris que ens fan els propis estudiants i el professorat que ho utilitza.

Les assignatures es valoren mitjançant diferents activitats. Cada una d'elles opta per la que més s'adequa a la temàtica: discussions de casos, treballs en grup, treballs individuals, exàmens orals, exàmens escrits, etc., complementat amb la participació tan presencial o a través del campus virtual.

Durant aquest curs l'alumnat no s'ha acollit als programes de mobilitat. Aquest punt és un dels que es treballarà durant el curs vinent sota la nova titulació de 60 ECTS.

Respecte la taxa del rendiment (89%) i la taxa d'eficiència en el temps previst (104.6%), hem millorat de forma important, no sols respecte l'any anterior sinó des l'inici de la titulació. Podem afirmar que les accions d'acompanyament de l'alumnat en orientació al respecte de com plantejar el curs han estat fructíferes. Un dels altres punts on creiem que ha impactat aquesta mesura és en la taxa d'abandonament que ha baixat fins al 0%.

Així mateix, estar atents al percentatge d'excel·lents i de matrícules d'honor. Aquest indicador ja va baixar de manera important el curs anterior i seguim amb el mateix valor. Aquest punt també caldrà treballar-lo sota la nova titulació.

Actualment, l'indicador sobre la durada dels estudis és de 3. Cal recordar que és un màster de dos anys. Tot i ser una dada prou bona venint de l'àmbit de les enginyeries, creiem que caldrà seguir treballant en la línia de reduir-lo. Tanmateix, l'estudiant de segon cicle aplaça massa temps el lliurament del TFM. És una inèrcia que ja hi havia en les enginyeries tècniques, donat que són estudiants que combinen els estudis amb el món laboral.

Sí que voldríem destacar la plena inserció laboral d'aquest màster, malgrat l'actual situació econòmica.

Finalment, indicar que donat que és un màster de caire força professionalitzador, i donat que els graus es van establir a 240 ECTS (cal recordar que aquest màster es va sol·licitar abans del RD 1393/2007), el nou màster de 60 ECTS que substitueix aquest emfatitza més la part de gestió de les TIC i disminueix els coneixements propis de les enginyeries TIC.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Els objectius del màster són els propis del centre (identificats amb LS), i els que es defineixen a l'apartat C.1 (més concretament a partir del perfil de formació de l'apartat C.1.1) de la memòria del títol (identificats amb PF). A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels mateixos de forma individual.

Objectiu	LS-1. Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none">• La proximitat dels professors als alumnes permet el seguiment de les necessitats de cada alumne.• La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne.

Objectiu	LS-2. Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none">• El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació entre alumne i professor, així com també amb personal col·laborador.• La participació dels alumnes en els seminaris departamentals i les col·laboracions en els grups de treball i recerca faciliten la relació entre els professors i alumnes.

Objectiu	LS-3. La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none">• D'acord amb la visió pràctica de La Salle, algunes assignatures treballen casos en equip tant a nivell de classe com de presentacions de casos.

Objectiu	LS-4. Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none">• En la definició i la impartició del màster hi participa tant personal intern com extern vinculat a l'empresa.• Mitjançant el servei de la 'borsa de treball' hi ha una bona relació dels alumnes amb el mercat laboral. Aquest servei facilita informació de forma periòdica que ajuda a afinar els continguts amb les exigències de l'empresa.

Tal i com s'ha comentat en apartats anteriors, aquesta titulació està en procés d'extinció. Per aquest motiu la revisió ampliada dels perfils d'entrada, competències assolides, recursos materials, etc.. es farà en l'informe de seguiment del títol MGT que s'inicia durant el curs 2012.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2012-2013

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2012-2013 i, com hem explicat a l'inici de l'apartat, aquesta titulació, serà substituïda pel nou màster universitari en gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació de 60 ECTS en el curs 2012-2013. És per això que les modificacions i millores proposades al títol es centren en les millores per-permetre als alumnes finalitzar el seu màster.

Identificador	MILLORA-MGT-1213-01
Títol descriptiu	Orientació i seguiment de l'alumne finalista del MGT de 120 ECTS
Prioritat	Alta
Descripció	Aquesta acció de millora implica revisar els expedients dels alumnes del MGT de 120 ECTS per tal d'analitzar les assignatures que els queden pendents per finalitzar la titulació i parlar amb ells per tal d'orientar-los en la planificació del curs 2012-13.
Motivació	La motivació d'aquesta acció de millora es basa en: <ul style="list-style-type: none">• Ajudar als alumnes a planificar correctament l'any per tal de poder cursar tot el que es proposen, en funció de la seva disponibilitat i dedicació.• Preveure la finalització dels diferents alumnes que estan cursant la titulació MGT de 120 ECTS.• Informar als alumnes que tenen interès en fer un traspàs a la titulació MGT de 60 ECTS.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Maria Alsina, coordinadora del MGT durant el curs 12-13
Data d'implantació	Durant l'inici de curs 2012-2013

Identificador	MILLORA-MGT-1213-02
Títol descriptiu	Definició de àrees coneixement per als Treball Finals de Màster
Prioritat	Mitja
Descripció	Fer una definició de les àrees de coneixement que es treballen en diferents assignatures del màster per tal que els alumnes puguin decidir d'una forma més fàcil la temàtica en la que volen treballar durant el seu TFM.
Motivació	La motivació d'aquesta acció de millora es basa en: <ul style="list-style-type: none">• Facilitar als alumnes l'elecció de la temàtica del treball final de màster.• Centralitzar les peticions de TFM a través del coordinador del màster per tal d'organitzar millor la distribució de ponents pel TFM.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Maria Alsina, coordinadora del MGT durant el curs 12-13
Data d'implantació	Primer semestre del curs 2012-2013

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és Dr. Francesc Miralles.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Així mateix, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida Dr. Francesc Miralles.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull².

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon Dr. Francesc Miralles, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

² Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al període 2011-2012³ i per al 2012-2013⁴.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació de nous programes:
 - Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁵).
 - Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02⁶).
 - Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03⁷).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la modificació de programes:
 - Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04⁸).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la revisió de programes:
 - Revisió dels programes formatius i propostes de millora (LS-DPF-09⁹).

Durant el curs 2011-2012 s'han desplegat alguns mecanismes que impacten de forma positiva en el seguiment de les titulacions:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.

³ Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

⁴ Els objectius de qualitat 2012-2013, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a l'informe de revisió per la direcció 2011-2012, document "2012.07.16 - Revisió per la direcció 2011-2012", capítol 3 (LS-GEC-01).

⁵ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁶ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁷ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 93 a 99.

⁸ La modificació de programes formatius es contemplava en la fase de disseny del SGIQ dins del procediment LS-GCP-02 (memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgina 88). En la fase d'implantació del SGIQ s'ha decidit crear un nou procediment dedicat exclusivament a la modificació de programes formatius i la seva validació externa.

⁹ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.

- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots els programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

També durant el curs 2011-2012 es van posar en pràctica alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en el seguiment dels títols. Malgrat no es contemplen a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2012-2013, sí que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha desplegat un canal formal perquè els alumnes d'un dels àmbits educatius de La Salle – URL puguin expressar les seves al·legacions, reclamacions i suggeriments (ARS). Les ARS són tractades internament a l'àmbit educatiu en qüestió per tal de donar resposta als alumnes.
- S'ha realitzat una revisió formal d'una vintena d'assignatures dels graus d'un àmbit educatiu de La Salle – URL. Aquesta revisió propicia la proposta d'accions de millora per les assignatures revisades i és font d'informació per a la revisió dels programes formatius.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2011-2012 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.

4.4. VALORACIÓ EXPLÍCITA DEL RESPONSABLE DE LA TITULACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

El seguiment dels ensenyaments a través dels IST representa un punt de culminació del procés d'assegurament de la qualitat i d'implementació de millores del sistema educatiu a la nostra institució.

La majoria de programes formatius, també aquest titulació, es troben en una fase inicial en la seva implantació i en el seu seguiment. Totes les titulacions s'han estat adaptant a un marc regulador poc definit i que s'ha anat concretant conforme anaven passant els mesos.

També, les nostres institucions estan construint el seu marc de qualitat.

VALORACIÓ

Donat l'entorn que es deriva dels antecedents expressats, el sistema de garantia interna de la qualitat que la nostra institució proporciona per al seguiment de l'ensenyament es considera satisfactori. La nostra institució disposa de mecanismes clars i eficients d'obtenció de resultats, de procediments adequats per resolució de dubtes i de mecanismes suficients per a assegurar una implementació segura dels informes de seguiment de les titulacions.