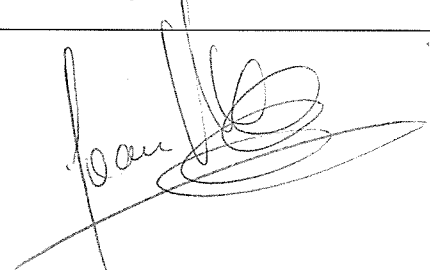
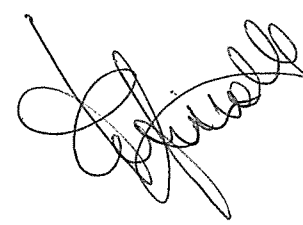


IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

[MÀSTER EN ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ]

INFORME DEL CURS 2013-2014

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 30 de gener de 2015. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la direcció de l'Escola corresponent, signen el document.

| | |
|---|--|
| Responsabilitat del programa formatiu. Dr. Joan Lluís Pijoan | Direcció de l'Escola. Dr. Francesc Miralles |
|  |  |

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

| Web La Salle | Dimensió | Continguts |
|---|-----------------------------------|--|
| Informació general | Accés als estudis | Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Criteris de selecció (només màsters). |
| | Pla d'estudis | Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS. |
| Programa acadèmic | Pla d'estudis | Estructura del pla d'estudis. |
| | Planificació operativa del curs | Guia docent. Recursos d'aprenentatge: material recomanat a l'estudiant. |
| Professorat | Professorat | Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte. |
| Matrícula i beques | Accés als estudis | Informació sobre preinscripció i admissió. |
| | Matrícula | Període i procediment de matrícula. |
| Altres enllaços d'interès (part inferior dreta) | Planificació operativa del curs | Pla d'acció tutorial. Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca. |
| | Accés als estudis | Perfil de sortida. Normativa de trasllats. |
| | Programes de mobilitat | Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats. |
| | Pràctiques externes/professionals | Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques. |
| | Treballs final grau/màster | Normativa i marc general. |
| | Matrícula | Sessions d'acollida i tutorització. |
| eStudy La Salle (part superior dreta) | Planificació operativa del curs | Recursos d'aprenentatge: espais virtuals de comunicació. |

El programa no consta de pràctiques externes.

El curs 2013-14 que es revisa en aquest informe va ser la primera edició d'aquest programa.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL. Des de la web del títol també es pot accedir directament en aquesta aplicació transversal de la Universitat.

<https://seguimentto.url.edu/>

Des de la web del títol també es pot accedir directament en aquesta aplicació transversal de la Universitat. El link es diu "Indicadors del programa" dins l'apartat "Altres enllaços d'interès (part inferior dreta)".

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

| | | 2013-14 | | | |
|----------------------------|---|---------|--|--|--|
| Accés i matrícula | Número de places ofertes de nou accés | 40 | | | |
| | Estudiants matriculats de nou ingrés | 10 | | | |
| | % estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total | 100% | | | |
| | Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés | (0) | | | |
| | Nombre total d'estudiants matriculats | 10 | | | |
| | Mitjana de crèdits matriculats per estudiant | 57 | | | |
| Professorat | % hores de docència impartida per professors doctors | 53% | | | |
| | % hores de docència impartida segons categoria docent | (1) | | | |
| Mobilitat | % d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat | 0% | | | |
| Satisfacció | Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | 7,3/10 | | | |
| | Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | - | | | |
| | Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | - | | | |
| | Taxa d'intenció de repetir estudis | - | | | |
| Resultats acadèmics | Taxa de rendiment | 100% | | | |
| | Taxa d'abandonament | 0% | | | |
| | Taxa de graduació en t | - | | | |
| | Taxa d'eficiència | - | | | |
| | Duració mitjana dels estudis | - | | | |
| Inserció laboral | Taxa d'ocupació (EIL) | 100%(2) | | | |
| | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL) | 100% | | | |

(0) 16% Enginyeria Tècnica d'alguna especialitat de Telecomunicacions 84% Graduats d'Enginyeria d'alguna especialitat de Telecomunicacions.

(1) 43% Titular d'Universitat; 10% Contractat Doctor; 47% Associat.

(2) Informació de 7 estudiants.

* Notes:

La taxa de rendiment és el quocient entre crèdits superats i crèdits matriculats.

Es considera abandonament aquell alumne que durant dos anys no fa matrícula. És a dir per màster iniciat el 2012-13 i de durada 1 any es considera abandonament si l'alumne no fa matrícula ni el 2013-14 ni el 2014-15 ni es titula en aquest període.

No es disposa encara de graduats per calcular, graduació, eficiència o durada mitja dels estudis.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

Aquest informe avalua la primera edició del Màster Universitari en Enginyeria de Telecomunicació durant el curs 2013-2014, per la qual cosa no existeixen propostes de millora d'informes anteriors.

A més, en l'informe de verificació definitiu d'Aneca (Expediente Nº 4145/2010) no figura cap recomanació a incorporar en l'informe de seguiment de la titulació.

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

En aquest apartat s'observen i s'analitzen els indicadors de l'apartat 2. A continuació s'exposa l'anàlisi efectuat durant la primera edició del Màster Universitari en Enginyeria de Telecomunicació el curs 2013/14.

En primer lloc, el nombre d'alumnes de nou ingrés a la titulació continua essent baix, pel que cal implantar accions de millora de cara a augmentar aquest nombre. En aquesta línia d'acció es proposa l'acció de millora MILLORA-MET-1314-01.

Respecte de la via d'accés, la procedència és exclusiva d'una de les quatre especialitats del Grau en Telecomunicacions.

El gruix dels alumnes es matriculen de 60 crèdits, amb un percentatge minoritari (10%) que es matricula de la meitat del curs (30 crèdits).

Es manté una procedència de l'alumnat majoritàriament de Catalunya i de la mateixa província a la que està situada el centre d'estudis (Barcelona).

El percentatge de docència impartida per professors doctors (53%) compleix la normativa en quant al valor que ha de tenir aquest percentatge. El 47% restant de la docència és impartida per professors associats.

Es mantenen els percentatges d'hores per tipologia d'assignatura dels darrers anys, el que reflecteix que la distribució de matèries teòriques i pràctiques al llarg dels diferents cursos de la titulació està ben equilibrat. També es reflecteix un tret diferencial de La Salle, que és l'elevat percentatge de matèries pràctiques o amb vessant pràctica. Aquests percentatges no es preveu que canviïn si no hi ha una modificació substancial de matèries impartides al pla d'estudis.

En quant als espais, cal destacar que el nombre i mida de les aules i els laboratoris es pot considerar molt ben dimensionat per poder dur a terme uns estudis d'aquest tipus amb les màximes garanties de qualitat. També cal destacar l'esforç que fa la institució per facilitar l'accés als laboratoris i sales d'estudi en períodes festius, caps de setmana i encara més en períodes d'exàmens. Aquesta informació és molt fàcil de trobar a partir de l'enllaç "Calendari i horaris" que hi ha directament a la plana principal de la web <http://www.salleurl.edu/>.

El Campus virtual ha estat una eina clau per possibilitar una comunicació entre professors i alumnes que faciliti totes les activitats relacionades a l'hora d'impartir i avaluar una assignatura universitària. Avui en

dia, i després d'algunes millores implantades en anys passats, el campus virtual respon completament a les necessitats de comunicació dins una assignatura.

Respecte a l'avaluació dels aprenentatges, els processos d'avaluació que es fan servir al llarg de la carrera són diferents i s'adapten a les competències a avaluar i a la tipologia de les diferents assignatures. Els processos d'avaluació implantats durant tota la titulació són els següents: exàmens orals, exàmens escrits, exàmens pràctics, exàmens per ordinador, exàmens tipus test, treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions, participació en classe, informes de laboratori i participació en el laboratori. En el cas del Màster, l'avaluació es fa principalment en base a treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions i participació a classe.

Les activitats d'orientació professional són un dels punts forts de La Salle Campus Barcelona. El Career Services Department és el punt de trobada entre empreses i alumnes finalistes o titulats. Les dades mostrades en la taula resum mostren que hi ha establerts els mecanismes i les activitats necessàries per tal que els alumnes rebin l'orientació professional necessària en aquest àmbit.

L'indicador de satisfacció amb el programa formatiu durant aquest primer any és una mica baix (7,3) degut a una excessiva càrrega de feina en cadascun dels casos. En la proposta de millora MILLORA-MET-1314-03 es proposa una reestructuració de la càrrega de treball d'una forma més equilibrada, així com una tutoria específica sobre els grups (MILLORA-MET-1314-04). També es proposa l'establiment de breus enquestes de satisfacció diàries (MILLORA-MET-1314-05) per reaccionar amb agilitat davant de dificultats en el decurs del programa.

La taxa de rendiment és molt alta, ja que, en la metodologia basada en casos es potencia molt el treball continuat i en equip, que porta a assolir resultats força millors.

La taxa d'abandonament és nul·la, ja que tots els alumnes van acabar les assignatures satisfactòriament. Respecte a la taxa d'ocupació que obtenen els estudiants del màster (100%), es pot constatar que el mercat demanda molt aquest perfil de titulats. Destaca també l'encaix perfecte (100%) entre els estudis dels alumnes i el tipus de feina en la que s'insereixen en el mercat laboral.

Podem afegir també algunes valoracions sobre l'anàlisi de les enquestes docents realitzades pels alumnes sobre les assignatures cursades el curs 2013-2014. Aquestes mostren en general un resultat satisfactori envers, no només les assignatures, sinó també dels professors que les imparteixen. Algunes de les assignatures, no obstant, van obtenir resultats per sota de 3,5 degut al volum inassolible de feina que representava i a algun problema de relació dins alguns grups. Això ha propiciat una reestructuració de la càrrega de feina de cadascun dels casos (MILLORA-MET-1314-03) i una acció tutorial de seguiment dels grups més continuada (MILLORA-MET-1314-04).

El professorat va estar informat dels resultats obtinguts a les enquestes per poder tenir en compte les apreciacions rebudes i poder reflexionar sobre els resultats de l'enquesta, a fi de millorar els aspectes menys valorats per l'alumnat.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu.

D'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Màster Universitari en Enginyeria de Telecomunicació, aquests són la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull (URL), més generals, els propis del centre (LS) i els propis del Màster (MET). A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels mateixos de forma individual.

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | URL-1. Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - Ajut de la URL a la intensificació de l'activitat investigadora de professors amb la conseqüent reducció de càrrega docent. - A l'escola es vol consolidar i demanar el reconeixement d'un grup de recerca que treballa en temes d'innovació docent, metodologies docents, e-learning i d'altres temes relacionats amb la capacitat docent del professorat. |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|--------------------|---|
| Objectiu | URL-2. Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <p>Dins del marc del sistema de garantia de la qualitat (AUDIT) i com un dels elements del programa Docentia per a l'avaluació de l'actuació del professorat, es mesura la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent a totes les assignatures i en relació al conjunt del programa formatiu quan finalitzen el màster mitjançant un seguit d'enquestes de satisfacció.</p> <p>Els resultats de les enquestes de satisfacció es distribueixen i poden ser consultats per la direcció, pels coordinadors dels diferents programes i pels professors, per a detectar possibles mancances i establir accions de millora.</p> <p>Es va dissenyar i implementar un nou sistema d'enquestes per a mesurar la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent i al programa formatiu. També es va dissenyar i implementar un nou marc de distribució de resultats que ajuda a impulsar la millora continuada en els programes formatius</p> |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | URL-3. Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors, analitza les enquestes de satisfacció amb el professorat que omplen els alumnes, i, si cal, tracta amb els professors els possibles problemes per a corregir les possibles deficiències amb la seva col·laboració. |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|----------|--|
| Objectiu | URL-4. Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat. |
|----------|--|

| | |
|--------------------|---|
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat. - El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o d'altres. - S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent. |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | URL-5. Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals, personalitzades. - Els tutors parlen sovint amb els alumnes durant tot l'any i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del màster. - El director de l'escola es reuneix periòdicament amb els delegats per copsar la seva opinió. |
| Punts febles | Continua havent-hi poc interès de l'alumnat per ser delegat i participar en reunions de millora de la qualitat docent |

| | |
|--------------------|---|
| Objectiu | LS-1. Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne. - La implantació de un sistema d'avaluació basat en casos permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne. |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | LS-2. La promoció del treball en equip |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | Tot el màster s'estructura en base a casos que els alumnes han de resoldre en equip. |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | LS-3. Una bona i ràpida adaptació al món laboral |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - La gran majoria d'assignatures del màster estan impartides per professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral. - Des de la Salle, es fa èmfasi en què els professors interns compaginin activitats docents amb activitats d'R+D per mantenir una bona xarxa de contactes en el món empresarial i investigador que permet recomanar alumnes a les empreses amb llocs de feina vacants. - Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o |

| | |
|--------------|---|
| | <p>d'empreses externes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Career Services Department de la Salle Campus BCN ofereix un servei molt ampli en tot aquest àmbit. - La metodologia d'aprenentatge per resolució de casos ajuda a introduir els alumnes en una forma de treball més realista i adaptada a la forma de funcionar de les empreses. |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | LS-4. Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - En el disseny de les assignatures s'ha procurat que la visió teòrica es complementi amb la pràctica. Aquesta combinació de teoria amb pràctica és molt efectiva per tal d'assimilar i complementar els conceptes. - La càrrega de les pràctiques de les diferents assignatures està coordinada. |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|--------------------|---|
| Objectiu | LS-5. Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - En la impartició del màster hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa. - Millora de la relació amb la Borsa de treball que permet actualitzar els continguts de les matèries amb la informació de la demanda laboral. |
| Punts febles | Cap a destacar |

| | |
|--------------------|---|
| Objectiu | LS-6. Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador. - La participació dels alumnes en els seminaris departamentals i les col·laboracions en els grups de treball faciliten la relació entre els professors i alumnes. |
| Punts febles | Tot i que la interacció amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada, s'ha de continuar treballant potser els mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació |

| | |
|--------------------|--|
| Objectiu | MET-1. Permetre als egressats l'exercici de la professió d'Enginyer de Telecomunicació, que els egressats assoleixin la formació científica, tecnològica i socioeconòmica, i la preparació per a l'exercici professional en el desenvolupament i aplicació de les tecnologies de la informació i les comunicacions en totes les activitats que els demandin, dins del marc normatiu de referència. |
| Grau d'acompliment | Satisfactori |
| Punts forts | <ul style="list-style-type: none"> - Totes les competències del Màster estan enfocades a preparar l'alumne per a l'exercici de la professió. - Els professors externs que participen en el màster donen una visió |

| | |
|--------------|---|
| | <p>adaptada a l'àmbit laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes. - El contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector també permet conèixer de primera mà les necessitats de personal del sector, de forma que les ofertes laborals puguin arribar de forma contínua als alumnes, ja sigui via la borsa de treball o a partir de la informació rebuda per part dels professors. |
| Punts febles | Cap a destacar |

A continuació s'analitza i comenta el grau d'acompliment dels recursos compromesos i del desenvolupament de la planificació operativa del títol, tot plegat referit al que consta a la memòria verificada.

El perfil d'entrada són, en exclusiva, alumnes que provenen d'una de les quatre especialitats del Grau en Telecomunicació, que són el perfil principal pel qual va ser pensat el màster.

Analitzant la satisfacció i la inserció laboral dels alumnes egressats podem assegurar que, globalment, el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria s'estan assolint bé, si no de forma excel·lent.

Cal destacar, també, que gràcies a la relació amb les empreses del sector, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del Màster Universitari en Enginyeria de Telecomunicació són moderns i adaptats al món empresarial que ens envolta i, alhora, garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

A la memòria verificada es van establir un seguit de recursos de professorat i recursos materials necessaris per a la posada en marxa dels estudis de màster. En l'actualitat, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials i es pot concloure que els recursos disponibles són els adequats pel correcte desenvolupament del programa, tot i que la situació socioeconòmica actual està provocant que la demanda d'aquesta titulació sigui menor a l'esperada, tal com mostren els indicadors, de forma que els recursos del Centre també s'han adaptat a la demanda actual corresponent.

Gràcies a l'àrea de relacions internacionals es garanteix una bona informació sobre les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del màster s'ajusta a la planificació prevista, i la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a la aprovació del títol.

En l'informe de verificació definitiu d'Aneca (Expediente Nº 4145/2010) no figura cap recomanació a incorporar en l'informe de seguiment de la titulació.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2014-2015

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2014-2015.

En tractar-se del primer informe de seguiment del títol, les propostes de millora són motivades per l'anàlisi valorativa dels indicadors i pel grau d'assoliment de les especificacions establertes a la memòria verificada, així com de l'observació pròpia d'algunes mancances durant la primera edició del màster.

| | |
|--------------------|---|
| Identificador | MILLORA-MET-1415-01 |
| Títol descriptiu | Increment d'alumnes nous |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | S'incrementaran les accions conjuntes del coordinador del màster i el professorat amb màrqueting i promoció per tal de captar l'interès dels potencials nous alumnes. |
| Motivació | Aquesta millora ve motivada pels indicadors d'accés i matrícula. Es considera necessari continuar fent esforços per aconseguir incrementar el nombre d'alumnes nous i per tant garantir la viabilitat econòmica de la titulació. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Joan Lluís Pijoan |
| Data d'implantació | Inici: 01.09.2014 Final: 30.08.2015 |

| | |
|--------------------|--|
| Identificador | MILLORA-MET-1415-02 |
| Títol descriptiu | Completar la informació pública disponible en el perfil del professorat a la web del centre. |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | A la web del centre es pot consultar un petit currículum vitae i les dades de contacte del professorat de la titulació, però en alguns casos manca aquesta informació o està incompleta. Cal completar aquesta informació. |
| Motivació | S'ha detectat aquesta mancança al revisar els continguts de la web del títol. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Joan Lluís Pijoan |
| Data d'implantació | Inici: 01.03.2015 Final: 30.06.2015 |

| | |
|--------------------|--|
| Identificador | MILLORA-MET-1415-03 |
| Títol descriptiu | Reestructuració de la càrrega de feina |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Els casos s'impartiran un cop per setmana durant el doble de setmanes, de tal forma que els grups tenen més temps per realitzar les tasques encomanades. La feina es redimensiona per grups de 2-3 persones, enlloc dels grups de 4 persones del curs 2013-14. |
| Motivació | Aquesta millora ve motivada pels indicadors de satisfacció de l'alumnat, en els que s'evidenciava una càrrega de feina excessiva en cada un dels casos. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Joan Lluís Pijoan |
| Data d'implantació | Inici: 01.09.2014 Final: 30.06.2015 |

| | |
|------------------|---|
| Identificador | MILLORA-MET-1415-04 |
| Títol descriptiu | Increment de l'acció tutorial sobre els grups |
| Prioritat | Alta |

| | |
|--------------------|---|
| Descripció | En una metodologia basada en casos, la bona relació dins els integrants d'un grup és clau. Cal estar molt atents a l'evolució de cascuna de les persones i reaccionar ràpidament. S'incrementa la freqüència de les tutories individuals i es fan breus enquestes de satisfacció diàries. |
| Motivació | Aquesta millora ve motivada pels problemes de relació dins els grups que es van veure reflectits a les enquestes de satisfacció de l'alumnat. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Joan Lluís Pijoan |
| Data d'implantació | Inici: 01.09.2014 Final: 30.06.2015 |

| | |
|--------------------|---|
| Identificador | MILLORA-MET-1415-05 |
| Títol descriptiu | Enquestes diàries |
| Prioritat | Alta |
| Descripció | Per tal de reaccionar ràpidament davant un problema de satisfacció de l'alumne, esperar a l'enquesta al final de cada assignatura no és una forma prou àgil. Establin un senzill sistema d'enquestes diàries no anònimes on els alumnes puntuen el grau de satisfacció i tenen un espai per fer comentaris. |
| Motivació | Aquesta millora ve motivada per alguns resultats no prou satisfactoris en les enquestes d'algunes de les assignatures del curs 2013-14. |
| Tipus modificació | No substancial |
| Responsable | Joan Lluís Pijoan |
| Data d'implantació | Inici: 01.09.2014 Final: 30.06.2015 |

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. A tal efecte, es tenen en compte els criteris de revisió definits al procediment del SGIQ "Revisió dels programes formatius". El responsable del present programa al que correspon aquest IST és el Dr. Joan Lluís Pijoan.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present informe és proveïda a cadascun dels responsables de programa per secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Els centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. Aquesta transversalitat atorgada per secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors públics.

Finalment, l'aprovació del IST pertany a la direcció de l'Escola, presidida pel Dr. Francesc Miralles.

Durant el procés d'elaboració dels informes de seguiment, l'àrea de qualitat de La Salle URL dona suport metodològic i és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval del Director d'Escola, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades en l'apartat 3.4 d'aquest informe.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Dr. Joan Lluís Pijoan, qui es recolzarà àmpliament en la direcció de l'Escola.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Anys enrere, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

VALORACIÓ

En línies generals, i atenent al desplegament actual dels procediments, es fa una valoració general positiva, i entenem que el SGIQ dóna una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment de les titulacions. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades amb el seguiment de les titulacions, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Catàleg de programes formatius.
- Gestió, maduració i aprovació interna de nous programes formatius.
- Disseny i aprovació externa de nous programes formatius.
- Revisió de programes formatius.
- Modificació de programes formatius.
- Acreditació de programes formatius.
- Extinció de programes formatius.

4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

La valoració global que en fa el responsable de l'elaboració d'aquest IST és positiva. Penso que aquest model d'elaboració de l'IST, amb l'anàlisi dels indicadors i la reflexió sobre el grau d'assoliment dels objectius de la titulació ajuda a la detecció de punts febles i a proposar accions de millora concretes per millorar el desenvolupament del títol, alhora que fer el seguiment de les accions proposades en informes anteriors. Totes aquestes accions reverteixen en una progressiva millora de la titulació, ajudant a assolir els objectius fixats a la memòria verificada.

Per finalitzar, també es considera que les dates d'elaboració de l'informe s'haurien d'avançar lleugerament, si bé és cert que es fa complicat obtenir amb anterioritat els indicadors necessaris per a l'elaboració d'aquest informe.