
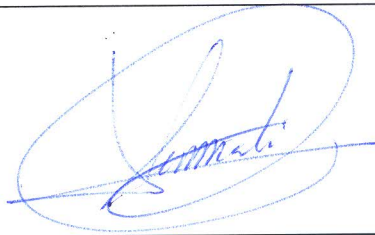


## IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria Multimèdia  
INFORME DEL CURS 2012-2013

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 31 de gener de 2014. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sra. Eva Villegas	Direcció de l'Escola. Dr. Xavier Senmartí
	

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-multimedia-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Per què estudiar	Per què estudiar	Accés a Blogs relacionats directament amb la titulació. Accés a vídeos promocionals de la titulació.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Més informació	Més informació	Informació de contacte.
Enllaços d'interès (part dreta)	Darreres notícies	Informació d'última hora d'events de promoció.
	Informació addicional	Procés d'admissió. Programa de beques. Allotjament. Indicadors. Calendari i horaris. Serveis. Laboratoris.
	Programes de mobilitat (*)	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Enllaços a xarxes socials	Facebook. Twitter. LinkedIn. YouTube. Flickr. Google+.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<https://seguimentto.url.edu/>

Comentaris i aclariments sobre la informació pública del programa formatiu.

En l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació que es va rebre en data 3/12/12, en referència al IST 2010-2011, els avaluadors van fer menció a alguns aspectes de la informació pública d'aquest programa formatiu. En aquest sentit, el responsable del grau, seguint les polítiques de la institució que el promou, reitera el seu compromís en avançar per donar la màxima transparència pel que fa a tots els continguts de la informació pública de la titulació.

A la vegada, posa les següents notes, lligades als comentaris de l'informe d'avaluació, que volen ajudar a aclarir aquesta informació pública:

(\*) La informació sobre mobilitat es pot trobar a la web del grau, en concret a la secció "Altres enllaços d'interès". El link rep el nom: "Programes de Mobilitat".

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Verificació 28.05.2008

		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Accés i matrícula</b>	Nombre de places ofertes de nou ingrés	70	70	70	320 (*)
	Ratio demanda de places/oferta	38/70	68/70	58/70	100/320 (*)
	Estudiants matriculats	33	63	54	100 (*)
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	(1)	(1)	(1)	(a)
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	(2)	(2)	(2)	(a)
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares	(3)	(3)	(3)	(b)
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència	(4)	(4)	(4)	(b)
	% d'estudiants segons comarca de procedència	(4)	(4)	(4)	(b)
<b>Professorat</b>	% hores de docència impartida per professors doctors	50%	51%	51%	50%
	% hores de docència impartida segons categoria docent	(5)	(5)	(5)	(5)
<b>Mètodes docents</b>	% hores per modalitat docent	(6)	(6)	(6)	(6)
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge			(7)	(7)
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)			(8)	(8)
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)				(8 bis)
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes				100%
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat				---
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat				---
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat				0,4%
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió			(9)	(9)
	Per a la inserció laboral			(10)	(10)
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7	7,42	7,41	7,5
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda			8	8,5
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu			---	---
	Taxa d'intenció de repetir estudis			---	---

<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment a primer curs	46,34%	56%	51%	56%
	Taxa de rendiment		62%	65%	70%
	Taxa d'abandonament a primer curs	6%	6%	16,7%	(11)
	Taxa d'abandonament				36,8%
	Taxa de graduació en t o t+1				26,32%
	Taxa d'eficiència (sup. 100%)				107,1%
	Duració mitja dels estudis per cohort				5
<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)				(12)
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació(EIL)				96%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis(EIL)				100%

(\*) Aquest curs ha canviat la forma en que, seguint directrius de l'AQU, el rectorat de la URL ha calculat els indicadors referents als alumnes de nou ingrés. Així, els indicadors tenen en compte tots els alumnes de nou ingrés per tronc comú d'Enginyeries TIC, i no els alumnes de nou ingrés per titulació com constava fins ara en les dades dels cursos anteriors. A més, el nombre de dades referent als alumnes matriculats de nou ingrés no recull aquells alumnes que per motius especials de matrícula (convalidacions, ...) no són contemplats com pertanyents al tronc comú.

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
PAU	67,65%	75%	84%
CFGS	11,76%	9%	---
Estudis universitaris (parcials o acabats)	20,59%	14%	14%
Majors de 25 anys	---	2%	2%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	3,03%
31 a 45 cr	3,03%
46 a 60 cr	93,94%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	8%
51 a 60 cr	89%
> 60 cr	3%
2011-2012	
0 a 30 cr	3,5%
31 a 50 cr	3,5%
51 a 60 cr	89,5%
> 60 cr	3,5%

(3):

2009-2010	
Sense estudis	2,86%
Estudis primaris	8,57%
Batxillerat elemental	25,71%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	8,57%
Estudis universitaris cicle llarg	54,29%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	38%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	6,50%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	5%
Pare i mare estudis superiors	50,50%

2011-2012	
Màxim estudis secundaris pare i mare	63%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	7%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	5%
Pare i mare estudis superiors	25%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Epanyols: 99,60%; Estrangers: 0,40%
CCAA	Catalunya: 98,37%; Balears: 0,41%; Galicia: 0,41%; Madrid: 0,41%; País Valencià: 0,41%
Comarca	Alt Penedès: 0,83%; Anoia: 0,83%; Bages: 1,24%; Baix Camp: 0,83%; Baix Ebre: 0,41%; Baix Llobregat: 9,50%; Baix Penedès: 0,41%; Barcelonès: 53,72%; Garraf: 0,83%; Gironès: 0,41%; Maresme: 5,79%; Montsià: 0,41%; Noguera: 0,83%; Osona: 2,07%; Pallars Jussà: 0,41%; Pla d'Urgell: 0,83%; Segrià: 1,24%; Selva: 0,83%; Tarragonès: 1,24%; Urgell: 0,83%; Vallès Occidental: 11,57%; Vallès Oriental: 4,96%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 98,08%; Balears: 0,38%; Galicia: 0,38%; Andalusia: 0,38%; Madrid: 0,77%
Comarca	Alt Penedès: 0,39%; Anoia: 0,39%; Bages: 1,57%; Baix Camp: 0,78%; Baix Ebre: 0,39%; Baix Llobregat: 10,20%; Barcelonès: 51,37%; %; Garraf: 0,78%; Gironès: 0,39%; Maresme: 3,53%; Montsià: 0,39%; Noguera: 0,78%; Osona: 1,57%; Pallars Jussà: 0,39%; Pla d'Urgell: 1,18%; Segrià: 1,96%; Selva: 0,78%; Tarragonès: 1,18%; Urgell: 1,18%; Val d'Aran: 0,39%; Vallès Occidental: 16,86%; Vallès Oriental: 3,53%

2011-2012	
CCAA	0,4% Andalusia; 0,4% Comunitat Valenciana; 1,6% País Basc; 0,4% Aragó; 4,4% Balears; 1,2% Canàries; 0,4% Cantàbria; 85,6% Catalunya
Comarca	Alt Camp: 0,40; Alt Penedès: 0,40; Anoia: 0,80; Bages: 1,59; Baix Camp: 0,80; Baix Ebre: 0,40; Baix Llobregat: 10,36; Barcelonès: 54,18; Cerdanya: 0,40; Garraf: 0,80; Gironès: 0,40; Maresme: 3,98; Montsià: 0,40; Osona: 1,99; Pallars Jussà: 0,40; Pla d'Urgell: 1,20; Segrià: 1,20; Selva: 0,80; Tarragonès: 0,80; Urgell: 0,40; Val d'Aran: 0,40; Vallès Occidental: 13,94; Vallès Oriental: 3,98 (%)

(5):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Matèries molt teòriques	27,08%	27,08%	27,08%	27,08%
Matèries totalment pràctiques	12,08%	12,08%	12,08%	12,08%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	52,5%	52,5%	52,5%	52,5%
Matèria de pràctiques externes	1,66%	1,66%	1,66%	1,66%
Treball Fi de Grau	6,66%	6,66%	6,66%	6,66%

(7):

Es disposa de diverses aules per diferents mides de grup, amb capacitat des de 30 fins a 60 alumnes, per cada curs del grau (e.g. JH1.1, JH1.2, JH1.3 i JH1.6). En funció de les assignatures triades, es comparteixen aquestes o altres aules amb alumnes d'altres titulacions. El sistema de reserves d'espais del centre mostra que l'ocupació de les aules és adequada, doncs la major part de la jornada lectiva la majoria de les aules està ocupada, però hi ha alguna aula desocupada, per permetre imprevistos o que els alumnes les puguin fer servir com a espai de treball. No s'ha detectat cap mancança d'aules per al correcte desenvolupament del programa formatiu.

Per fer les pràctiques i treballs es disposa de diferents laboratoris, que en funció d'horaris i curs es comparteixen amb alumnes d'altres titulacions. La descripció d'aquests laboratoris està al capítol 7 "Recursos materiales y servicios" de la memòria de sol·licitud del títol. L'ús dels laboratoris ha revelat que la seva capacitat i equipament són adequats pel correcte desenvolupament de les competències de treball pràctic en equip. A més, per afavorir l'assoliment d'aquestes competències, l'accés a la majoria d'aquests laboratoris és lliure quan no hi ha una sessió reglada que el faci servir, i s'ha observat que quasi sempre hi ha grups d'alumnes que els fan servir per repassar els treballs pràctics realitzats a les sessions de laboratori.

També comparteixen altres serveis com la biblioteca, centre de serveis informàtics, reprografia i edicions, restaurant,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(8):

Totes les assignatures de la carrera disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera).

(8bis):

Els processos d'avaluació que es fan servir al llarg de la carrera són diferents i s'adapten a les competències a avaluar i a la tipologia de les diferents assignatures. Els processos d'avaluació implantats són els següents: exàmens orals, exàmens escrits, exàmens pràctics, exàmens per ordinador, exàmens tipus test, treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions, participació en classe, informes de laboratori i participació en el laboratori. A la informació pública a la web sobre el programa formatiu, dins de la informació associada al programa acadèmic, s'especifica la utilització del procés d'avaluació per cadascuna de les assignatures.

(9) i (10):

Al llarg de la carrera, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests àmbits poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Sota aquest paraigua se'ls informa d'aspectes tant variats com quina és la seva vida laboral o com fer currículums, o s'intenta fer seminaris/conferències amb exalumnes perquè els hi expliquin la seva experiència laboral. Cal remarcar que dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació.

La següent taula sintetitza l'activitat del Career Services Departament durant el curs 2012-2013.

Serveis	A nivell de Campus La Salle-BCN (Curs 2012-2013)
Assessorament Professional	Servei ofert a 514 alumnes y antics alumnes de grau i màster oficial. 318 alumnes han trobat feina a través de la universitat. 561 convenis de pràctiques en empresa
Portal de feina La Salle Jobs	3613 ofertes laborals 617 ofertes de pràctiques
Recomanació personalitzada	2060 recomanacions personalitzades
Informes de mercat i competències professionals	9 informes
Presentació d'empreses	33 presentacions
Talent Fair	20 empreses, 350 alumnes universitaris, 800 entrevistes personals

(11):

L'abandonament a primer es calcula sempre amb la cohort anterior al curs del qual s'informa. Si informem del curs 2012-13 ho hauríem de mirar amb la cohort del 2011 en la qual no s'havia definit encara el tronc comú per tant aquest indicador quedarà en blanc en l'informe IST 2012-13.

(12)

La finalització dels estudis amb l'obtenció de la titulació de Graduat o Graduada en Enginyeria Multimèdia garanteix que s'han assolit totes les competències transversals especificades a la memòria verificada de la titulació. El grau d'assoliment de les competències és diferent en cada alumne i queda reflectit en el seu expedient acadèmic.



(a)

# INDICADORS DE SEGUIMENT- GRAUS. Accés i Matricula

Tronc comú Enginyeries TIC

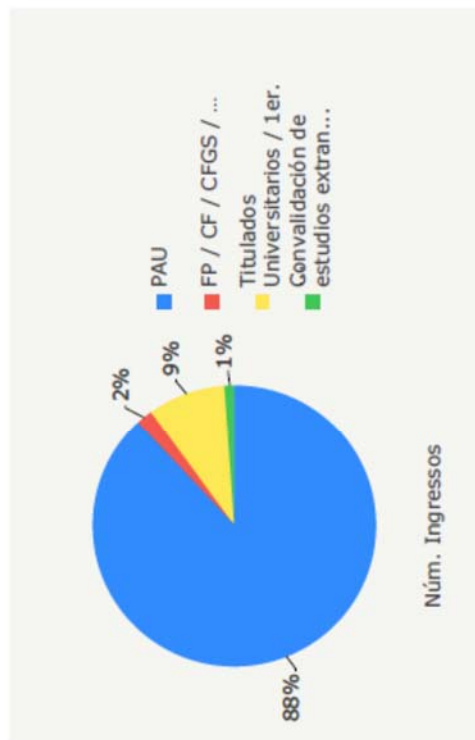
*Tronc Comú*

2012/13

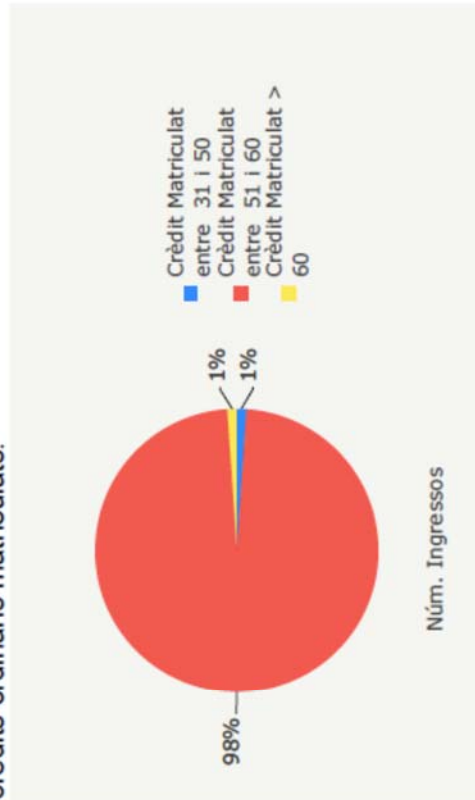
Nombre de places ofertades de nou Ingrés :

Ràtio demanda de places/ places ofertades :

% Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés:



% Estudiants matriculats de nou ingrés per intervals de crèdits ordinaris matriculats:



Vicerectorat de Política Acadèmica

Claravall, 1-3. 08022 Barcelona · Tel. 93 602 22 15 · Fax 93 602 22 49 · [vicerectorat.doccencia@url.edu](mailto:vicerectorat.doccencia@url.edu)

(b)

## INDICADORS DE SEGUIMENT- GRAUS. Característiques de l'alumnat

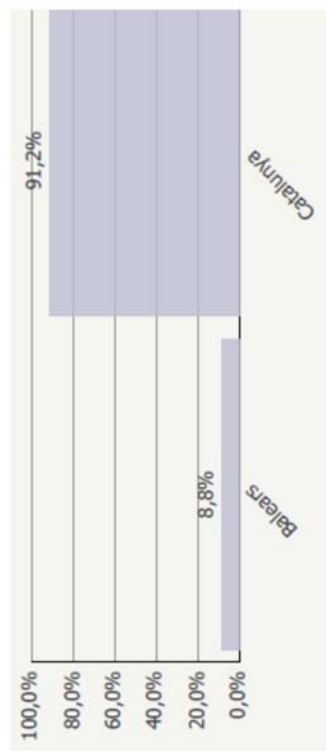
### Tronc comú Enginyeries TIC

2012/13

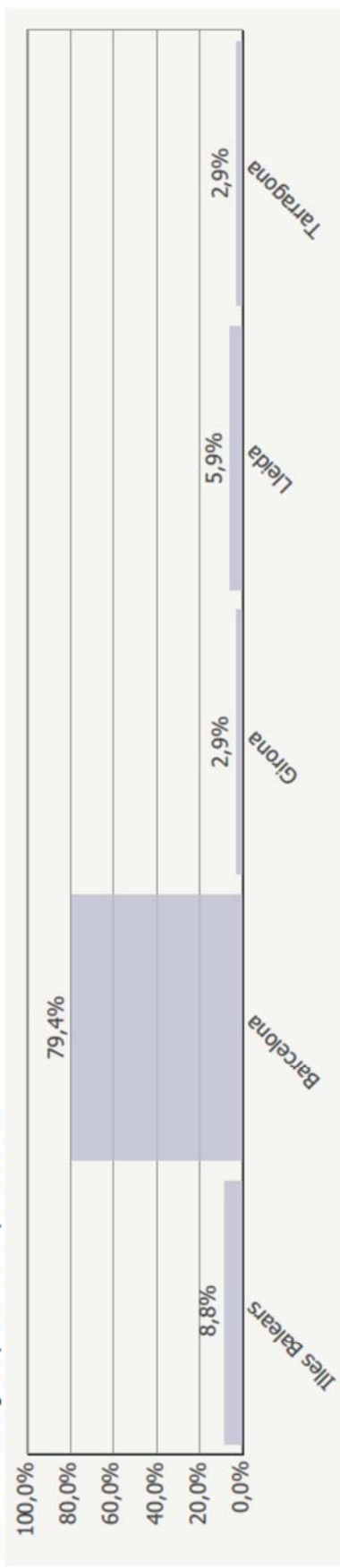
% Estudiants nou ingrés segons nivell màxim d'estudis dels pares:

Nivell Estudis Mare	Estudios Secundarios	Estudios superiores
<b>Nivell Estudis Pare</b>	Porcentaje del total de filas de (Núm. Ingressos)	Porcentaje del total de filas de (Núm. Ingressos)
Estudios Secundarios	47,06%	8,82%
Estudios superiores	8,82%	35,29%

% Estudiants segons CCAA de procedència:



% Estudiants segons província de procedència



### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

#### 3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2012-2013. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GM-1213-01
Títol descriptiu	Canvi de planificació temporal de les assignatures Programació Hipermedia, Fotografia Digital i Història de l'Audiovisual.
Prioritat	Alta
Descripció	Intercanviar les assignatures de Fotografia Digital i Història Audiovisual de tercer per Programació Hipermedia de segon curs. La suma de crèdits ECTS és equivalent: es mouen 5 ECTS del semestre 2 de segon per 5 ECTS del semestre 2 de tercer curs.
Motivació	L'assignatura de programació hipermedia requereix que els alumnes tinguin uns coneixements de programació que s'assoleixen al llarg del segon curs i per aquest motiu es fa necessari que aquesta assignatura estigui a tercer. El canvi es realitza per Fotografia Digital i Història Audiovisual, que passen a segon curs, perquè aquestes matèries es poden cursar abans ja que no requereixen de coneixements previs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	La millora proposada s'ha implantat sense problemes i les alumnes tenen més coneixements bàsics de programació.
Evidències del resultat	Modificació de l'assignatura en el calendari i en el programa del grau per tal de mantenir informat a l'alumnat.

Identificador	MILLORA-GM-1213-02
Títol descriptiu	Reforçar la figura del tutor de titulació
Prioritat	Alta
Descripció	Cal que tots els alumnes coneguin qui és el seu tutor durant la seva estància a la universitat per tal que s'hi puguin adreçar quan ho necessitin i que el tutor pugui fer un correcte acompanyament acadèmic dels alumnes.
Motivació	<p>Des de fa un temps el tutor d'un alumne a partir de segon curs és el coordinador de la titulació en la que està matriculat. No obstant, per una banda aquesta informació era fins ara poc coneguda pels alumnes, i per altra banda el tutor no disposa d'eines suficients per fer un correcte acompanyament dels alumnes a nivell acadèmic durant tot el curs.</p> <p>És molt important que tots els alumnes sàpiguen qui és el seu tutor per tal que s'hi puguin adreçar. Però també és necessari que el tutor de la titulació pugui fer un seguiment dels seus alumnes per detectar si algun no està seguint correctament el curs i poder-li oferir ajuda encara que aquest no ho hagi sol·licitat prèviament.</p> <p>Cal adaptar el sistema d'informació on els alumnes poden consultar les seves notes per tal que puguin identificar qui és el seu tutor, i dotar-lo de noves eines perquè el tutor pugui realitzar el seguiment dels alumnes.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>Es canvia el format del fitxer d'entrega de notes dels professors per poder tenir seguiment dels alumnes des del primer punt de control (a mitjans del primer semestre), al final del semestre 1, a mitjans del semestre 2 i a finals del semestre 2. D'aquesta manera es pot valorar el risc de l'alumne des de l'inici de curs.</p> <p>S'informa als alumnes de la figura del tutor i s'informa al professorat de que recordi als alumnes la figura del tutor del grau i davant qualsevol novetat es posi en contacte amb el tutor.</p>
Evidències del resultat	Modificació de la plataforma de seguiment de notes i enviament de mailing al professorat recordant la figura del tutor.

Identificador	MILLORA-GM-1213-03
Títol descriptiu	Implantació de la figura del delegat de titulació
Prioritat	Alta
Descripció	Per tal de garantir el diàleg entre alumnat i professorat es fa necessària l'existència d'una persona que actuï com a delegat/a de la titulació. A banda, aquesta persona servirà d'enllaç amb el Grup d'Orientació a l'Alumne (GOA), així com amb la Delegació d'Alumnes (DALs).
Motivació	Implantar la MILLORA-GEM-2010-01 que havia quedat pendent. Garantir un delegat/a per la titulació de multimèdia (grau) per tal que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esdevingui portaveu de l'alumnat.</li> <li>• Pugui aclarir dubtes generals sobre dates d'exàmens, calendari acadèmic, aules, etc.</li> <li>• Vetlli per mantenir la "comunitat multimèdia", fent que els alumnes i professors es sentin part del grup, i proposant activitats i mantenint un canal de comunicació actiu per dinamitzar el grup.</li> </ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Els alumnes coneixen la figura del delegat i li transmeten dubtes que tenen i comentaris que després aquest comunica al coordinador del grau.
Evidències del resultat	Mitjançant el mailing informatiu setmanal i la plataforma Facebook els alumnes estan contínuament en contacte amb el delegat i aquest, està constantment alerta del que està passant entre l'alumnat.

Identificador	MILLORA-GM-1213-04
Títol descriptiu	Apropar l'espai Media Dome a la resta d'Enginyeries i ampliar l'horari d'obertura.
Prioritat	Alta
Descripció	Traslladar l'espai Media Dome a l'edifici "Jaume Hilari" del campus per tal que es trobi integrat amb el departament d'enginyeria de la universitat. A més, aquest canvi d'edifici permetrà tenir l'espai obert en un horari més ampli que l'actual per tal que els alumnes puguin treballar fora d'hores de classe: vespres i caps de setmana.
Motivació	Millorar els punts febles (1) i (2)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Emiliano Labrador Ruiz de la Hermosa
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.02.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	La sala ja està situada al nou edifici i funciona amb normalitat. Per tant, l'horari d'obertura és més ampli.
Evidències del resultat	Nova ubicació i nou horari

Identificador	MILLORA-GM-1213-05
Títol descriptiu	Millorar el procés d'entrega dels treballs i pràctiques de l'assignatura Disseny i Usabilitat I.
Prioritat	Mitja
Descripció	A l'assignatura Disseny i Usabilitat I de primer curs els alumnes han d'adjuntar un fitxer de validació amb cada entrega que realitzen per assegurar que compleixen tots els requeriments que es demanen en l'enunciat. Aquest procés s'ha vist que és massa complex pels alumnes i cal facilitar-lo. Per això, el fitxer de validació serà una recomanació en comptes d'una obligació.
Motivació	Els alumnes de primer curs no estan acostumats al sistema universitari i sovint cometen errades en l'entrega dels treballs que es demanen. Per aquest motiu, en aquesta assignatura es va facilitar un fitxer de verificació de compliment de requeriments per cada entrega, però s'ha vist que això en comptes de ser una ajuda, en alguns casos era un impediment. Per solucionar això, mantenint l'ajuda que això suposa per molts alumnes, es proposa treure'n la obligatorietat i posar-ho com a recomanació en el procés d'entrega.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Eva Villegas Portero
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 10.09.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Els professors de l'assignatura han valorat els objectius del fitxer de verificació i la solució s'ha centrat en fer un canvi de format. Les dades de validació de l'entrega formen part de l'enunciat de l'exercici com a recomanació. Per tant, deixa de ser obligatòria l'entrega del fitxer de verificació en paral·lel a l'entrega de la pràctica.
Evidències del resultat	Els nous enunciats de les pràctiques estan a disposició dels alumnes a la plataforma interna (estudy).

Identificador	MILLORA-GM-1213-06
Títol descriptiu	Crear comunitat multimèdia a través de les xarxes socials
Prioritat	Mitja
Descripció	Per tal de garantir que alumnes i professors de multimèdia es sentin “part del grup” i millorin la seva satisfacció de l'estada a la universitat, es proposa l'ús de xarxes socials que permetin crear i mantenir la comunitat multimèdia.
Motivació	Garantir a través del delegat/a multimèdia que es disposa d'un espai virtual a la xarxa social Facebook com a punt de trobada d'alumnes i professors multimèdia. Aquest espai ha de permetre intercanviar opinions i posar en comú suggeriments i consultes sobre la titulació, però també ha de ser un lloc participatiu on fomentar la comunitat. Reforçar la MILLORA-GEM-2011-03. Reforçar el punt feble (6): la comunitat multimèdia com a font d'informació, però també canal de comunicació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Els professors i els alumnes formen part de Facebook i dos professors del claustre s'encarreguen de dinamitzar els accessos de forma contínua. L'administrador de Facebook és el delegat Multimèdia i de forma constant revisa el contingut de les dades i dóna accés als alumnes que ho desitgin. Els alumnes nous estan informats de la xarxa mitjançant els canals habituals de la Universitat i a través del delegat Multimèdia.
Evidències del resultat	Facebook: Enginyeria Multimèdia La Salle BCN (grup tancat).

Identificador	MILLORA-GM-1213-07
Títol descriptiu	Crear club de videojocs
Prioritat	Mitja
Descripció	Crear un club de persones interessades en els videojocs per compartir l'afició amb altres companys.
Motivació	Des de fa un temps ja disposem del Club de Fotografia, que aplega tota mena de persones vinculades a la universitat (alumnes i professors), i que tenen en comú l'afició per la fotografia. Aquest club funciona molt bé i s'ha observat que és una bona manera de realitzar activitats extraescolars en un entorn universitari. Per això, es vol crear ara un segon club, però centrat en els videojocs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Emiliano Labrador Ruiz de la Hermosa
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'ha creat el club de videojocs que està dinamitzat per alumnes del grau i on el responsable és un professor del claustre.
Evidències del resultat	El club té una pàgina a Facebook dins del grup d'Enginyeria Multimèdia La Salle BCN. Cada setmana el responsable envia un informe amb les activitats que s'estan realitzant.

Identificador	MILLORA-GM-1213-08
Títol descriptiu	Visibilitat dels projectes dels alumnes
Prioritat	Mitja
Descripció	Millorar la visibilitat dels projectes dels alumnes en les diferents assignatures de la titulació.
Motivació	Fins ara, els projectes realitzats en el marc d'una assignatura concreta no tenien cap tipus de visibilitat ni en el mateix àmbit universitari, ni al món exterior. És important que els alumnes es sentin orgullosos de la feina feta, però sobretot és molt interessant mostrar aquesta feina per tal que les empreses o persones interessades puguin veure què fan els nostres alumnes. Aquesta visibilitat caldrà anar-la millorant progressivament i per tant es començarà inicialment per algunes actuacions.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han creat canals a la plataforma Youtube on es mostren exemples de projectes dins d'un espai dedicat a la promoció de la titulació.
Evidències del resultat	S'exposen treballs realitzats pels alumnes en assignatures com Videojocs, Fotografia Digital o Animació en els dos canals de Youtube: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.youtube.com/playlist?list=PLIOUhqmYmpqrKkN0Noypb6-NxRTZylzKR">http://www.youtube.com/playlist?list=PLIOUhqmYmpqrKkN0Noypb6-NxRTZylzKR</a></li> <li>• <a href="http://www.youtube.com/playlist?list=PLIOUhqmYmpqqlVPfkPPPWk8MJuT6ya5S">http://www.youtube.com/playlist?list=PLIOUhqmYmpqqlVPfkPPPWk8MJuT6ya5S</a></li> </ul>



Identificador	MILLORA-GM-1213-09
Títol descriptiu	Creació i millora de l'entorn de Treballs Final de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ha nomenat un únic responsable per a tots els Graus d'Enginyeria de La Salle</li> <li>• Millora de la normativa dels Treballs Fi de Grau</li> <li>• Disseny d'un conjunt de línies estratègiques interdisciplinars a seguir pels Treballs Finals de Grau.</li> </ul>
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per millorar la coordinació i els seguiments dels Treballs fi de Grau</li> <li>• Per implicar a l'estudiant en un projecte més gran i interdisciplinar.</li> <li>• Per augmentar la motivació de l'estudiant envers els TFG.</li> </ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Antonio Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	<p>Aquesta millora s'ha implantat parcialment. El responsable dels Treballs de Fi de Grau, en col·laboració amb els responsables dels programes formatius i la secretaria acadèmica, ha elaborat una nova normativa per a la realització, presentació i defensa dels Treballs de Fi de Grau, així com plantilles estàndard per a la realització de la memòria i l'entrega de la documentació relacionada amb el TFG.</p> <p>No obstant, tot i que es va treballar en l'establiment de línies estratègiques interdisciplinàries per a la realització dels Treballs de Fi de Grau, una anàlisi detallada va revelar que en l'actualitat la implantació d'aquestes línies requeria una quantitat de recursos no disponibles, pel que es va descartar la seva implantació, mantenint-se de moment la definició de les temàtiques dels Treballs de Fi de Grau en funció de les inquietuds i aptituds dels estudiants i la tutoria del coordinador del programa formatiu. Degut a aquest canvi, no s'ha pogut realitzar la guia docent del TFG. (MILLORA-GM-1314-03)</p>
Evidències del resultat	<p>La nova normativa del Treballs de Fi de Grau ja és operativa el curs 2013-14 i es troba a disposició dels alumnes a la intranet de l'escola, al taulell de documentació de Secretaria Acadèmica i com a informació pública a la web de l'escola.</p> <p>S'han creat i facilitat als alumnes plantilles per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'elaboració de la memòria del TFG</li> <li>- L'entrega de la documentació del TFG en suport digital</li> </ul> <p>La creació de pòsters i vídeos explicatius del TFG (realització opcional)</p>

Identificador	MILLORA-GM-1213-10
Títol descriptiu	Guia d'estil de llenguatge C
Prioritat	Mitja
Descripció	Incorporació en les pràctiques d'una guia d'estil en llenguatge C que permeti homogeneïtzar la manera de programar dels alumnes, ajudant-los a estructurar i realitzar de manera més eficient el codi.
Motivació	Hem detectat, com hem dit anteriorment, que les pràctiques són un handicap força important per a l'alumnat. Creiem que amb una petita guia de com codificar de manera eficient, podrem complementar els continguts que oferim a la classe teòrica i ajudar-los a programar millor, sobretot a la pràctica 2. Paral·lelament aprendran a seguir un patró de codificació que els serà útil quan treballin en el futur.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01-10-2012 Final:31-05-2013
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Els professors de les assignatures de Metodologia i Tecnologia de Programació (1r curs) i Sistemes Operatius (3r curs) s'han posat d'acord per confeccionar una guia d'estil per tal de desenvolupar aplicacions en llenguatge C. Aquesta guia explica com seguir una normativa de desenvolupament de codi informàtic basada en estàndards actuals. S'han confeccionat dues versions: la primera, menys estricta, per als alumnes de 1r i 2n curs. La segona, que s'introdueix a 3r curs, és adoptada pels alumnes de 3r i 4t curs.
Evidències del resultat	S'han confeccionat dues guies amb dos nivells de dificultat diferents. Aquestes guies estan disponibles per als alumnes en aquelles assignatures on els calgui desenvolupar en llenguatge C. Els alumnes les poden descarregar des de la seva intranet (estudy).

## 3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

En aquest apartat s'observen i s'analitzen els indicadors de l'apartat 2. A continuació s'exposa l'anàlisi efectuat.

### **Accés i matrícula**

Com ja es comenta a l'apartat 2, aquest curs ha canviat la forma en que, seguit directrius de l'AQU, el rectorat de la URL ha calculat els indicadors referents als alumnes de nou ingrés. Els nous indicadors d'aquest curs tenen en compte tots els alumnes de nou ingrés per tronc comú d'Enginyeries TIC, i no els alumnes de nou ingrés per titulació com constava fins ara en les dades dels cursos anteriors. Aquest canvi fa que sigui complicat establir comparatives amb les dades de cursos anteriors, més quan el nombre de dades referent als alumnes matriculats de nou ingrés no recull aquells alumnes que per motius especials de matrícula (convalidacions, ...) no són contemplats com pertanyents al tronc comú. Segons les dades de la secretaria acadèmica del nostre centre, hi ha 29 alumnes de nou ingrés en aquesta situació i que no surten reflectits en els indicadors com a conseqüència de l'aplicació dels filtres de pertinença al tronc comú d'enginyeries TIC. També aquesta nova forma de calcular els indicadors fa que es perdi el nombre de places demandades, ja que al ratio de demanda de places envers l'oferta es comptabilitzen els alumnes reals que finalment formalitzen la matrícula (en tronc comú) i no tots els que demanden plaça.

Respecte el curs anterior el número d'alumnes matriculats de tronc comú és baix i per tant, requereix de millores relacionades amb el marketing i la promoció de la titulació. En aquest sentit es proposa la MILLORA-GM-13-14-08 per tal de fomentar la col·laboració entre el claustre de professors, els alumnes actuals i el Departament de marketing. Respecte a la via d'accés, el percentatge principal està en els alumnes que provenen de les PAU amb un 88%, després, amb una clara diferència hi ha els alumnes que vénen d'altres titulacions (9%) i amb clar poc percentatge estan els alumnes que vénen d'FP/CFGS/CF (2%) i alumnes amb convalidacions d'estudis a l'estranger (1%).

Els alumnes matriculats, el 98% es matriculen d'entre 51 i 60 crèdits corresponents a aproximadament un curs acadèmic.

### **Característiques de l'alumnat**

La procedència majoritària de l'alumnat se segueix corresponent amb criteris de proximitat, essent un 91,2% de Catalunya i un 8,8% de Balears. Barcelona és la província amb major percentatge d'alumnes (79,4%) seguida de Lleida (5,9%) amb una clara diferència.

### **Professorat**

L'indicador referent a les hores impartides per professors doctors segueix sent el mateix que als darrers anys, un 50%. Tal i com s'indica en l'apartat 2 les dades que es proporcionen no s'han pogut acabar d'ajustar durant el curs 2011-2012.

### **Mètodes docents**

Respecte el mètodes docents els percentatges segueixen sent els mateixos. El grau conté un alt contingut d'assignatures pràctiques fent que l'alumnat entengui el contingut de l'assignatura mitjançant la seva aplicació. Tot i així es potencia que sempre es parteixi d'una base teòrica que l'ajudi a entendre les bases i els processos que està aplicant.

Per tal d'equilibrar la càrrega de pràctiques en tota la durada del curs i realitzar una coordinació acurada de la totalitat de les pràctiques de la titulació, es planteja la MILLORA-GM-1314-01. Allà es proposa la millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.

## **Espais**

S'ha fet una descripció prèvia d'aquest indicador en la nota (7) de l'apartat 2, on es remarca que el nombre i mida de les aules i els laboratoris es pot considerar molt ben dimensionat per poder dur a terme uns estudis d'aquest tipus amb les màximes garanties de qualitat. El sistema de reserves d'aules i laboratoris de l'Escola reflecteix l'ocupació dels diferents espais durant tot el curs. També cal destacar l'esforç que fa la institució per facilitar l'accés als laboratoris i sales d'estudi en períodes festius, caps de setmana i encara més en períodes d'exàmens. Aquesta informació és molt fàcil de trobar a partir de l'enllaç "Calendari i horaris" que hi ha directament a la plana principal de la web <http://www.salleurl.edu/>.

## **Campus virtual**

El Campus virtual o eStudy és la plataforma de suport on-line a l'aprenentatge de La Salle. És una eina fonamental per ajudar a la comunicació entre professors i alumnes i que facilita tot un conjunt d'activitats on-line relacionades a l'hora d'impartir i avaluar una assignatura qualsevol. Després de treballar amb l'eStudy durant tres cursos del grau, s'han detectat algunes funcionalitats susceptibles de ser millorades i per això s'incorpora la millora (MILLORA-GM-1314-07), amb la intenció de fer més usable aquesta eina tant per als professors com per als alumnes.

## **Avaluació dels aprenentatges**

L'avaluació dels processos d'aprenentatge dels alumnes segueixen sent els mateixos que des de l'inici de la titulació. Són processos basats en: exàmens orals, exàmens escrits, exàmens pràctics, exàmens per ordinador, exàmens tipus test, treballs realitzats a casa, informes/treballs realitzats en grup, treballs pràctics en ordinador, projectes, presentacions, participació en classe... i es trien segons les assignatures i a criteri del professor. Un punt diferencial dins de la titulació es basa en afegir tècniques de gamificació (mecàniques de joc) en algunes assignatures per tal d'incrementar el grau de satisfacció de l'alumnat i el grau de motivació enfront l'aprenentatge, aquesta millora és la MILLORA-GM-1314-10.

A la informació pública a la web sobre el programa formatiu, dins de la informació associada al programa acadèmic, s'especifica la utilització del procés d'avaluació per cadascuna de les assignatures. També es troba aquesta informació en la carpeta de l'assignatura dins de la intranet eStudy.

## **Pràctiques Externes i Mobilitat**

Aquest és el primer any que disposem d'aquest indicador, donat que les pràctiques externes es realitzen al darrer curs de la titulació. Es pot observar que el 100% d'estudiants que han cursat aquesta matèria l'han aprovat. Això vol dir que els alumnes s'han implicat en les pràctiques externes i que les empreses on realitzaven les pràctiques han estat satisfetes amb la seva feina. Per tant, la formació rebuda en la titulació els ha permès adaptar-se sense dificultats a l'entorn laboral i a aprofitar l'oportunitat de realitzar part de la seva carrera dins del món empresarial.

Hi ha un 0,4% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat per tant, és un percentatge baix respecte el total d'alumnes.

## **Activitats d'orientació**

Les activitats d'orientació professional són un dels trets distintius i fonamentals de La Salle Campus Barcelona. El *Career Services Department* és el punt de trobada entre empreses i alumnes finalistes, alumnes que han de fer les pràctiques externes o titulats. Les dades mostrades en la taula resum (9)

i (10) del Capítol 2 mostren que hi ha establerts els mecanismes i les activitats necessàries per tal que els alumnes rebin l'orientació professional necessària en aquest àmbit.

### **Satisfacció**

Les dades del grau de satisfacció dels alumnes respecte el programa formatiu són notables. Les notes es mantenen respecte els altres cursos però fa reflexionar sobre la diferència de punts entre el 7,5 i 10 que permetria saber quin és el punt que troben a faltar en el programa per poder arribar a l'excel·lent. La nota de satisfacció dels titulats respecte la formació rebuda és més elevada que la nota del programa formatiu (8,5) amb un punt de diferència que permet extreure que la qualitat docent és adequada i la metodologia docent ben aplicada.

### **Rendiment acadèmic**

La taxa de rendiment al primer curs i la taxa de rendiment han incrementat lleugerament d'un 51% a un 56% i d'un 65% a un 70% respectivament, per tant, són dades positives a tenir en compte. La dada de la taxa d'abandonament a primer curs no s'ha pogut calcular tal i com s'indica a l'apartat 2. En canvi la taxa d'abandonament dins del grau és d'un 36,8%, és un percentatge elevat així que es té cura d'aquesta dada per a cursos posteriors per veure com està canviant el valor. La taxa de graduació és d'un 26,32% i la taxa d'eficiència és d'un 107,1% el que fa posar en alerta la desviació respecte el 100% que seria el preferible. La duració mitja dels estudis de 4 anys és de 5 degut a les desviacions considerades anteriorment. També es tindrà en compte l'evolució d'aquesta dada en els següents cursos.

### **Resultats personals**

Com s'ha especificat prèviament, la finalització dels estudis amb l'obtenció de la titulació de Graduat o Graduada en Enginyeria Multimèdia garanteix que s'han assolit totes les competències transversals especificades a la memòria verificada de la titulació.

### **Inserció laboral**

La inserció laboral dels alumnes que han finalitzat els estudis és del 96%, i la taxa d'adequació de la feina als estudis és del 100%. Aquestes dades indiquen que el perfil de sortida dels estudiants és adequat i està alineat amb els requeriments del mercat laboral, fet que permet als alumnes introduir-se al món laboral amb les màximes garanties.

### 3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	Disposar d'eines de treball i models propis i diferencials, que permetin al professional multimèdia l'elaboració de productes diferents i innovadors que també resolguin "problemes de sempre" sota un altre punt de vista, d'acord a la realitat del segle en que vivim.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	A banda del programari i maquinari existent, així com els laboratoris Media Lab i UserLab La Salle-URL, el centre en general i els estudis en matèria d'Enginyeria Multimèdia en particular, disposen d'un nou i únic espai creatiu, la "Media Dome" (MD) o cúpula dels Media. L'espai disposa de despatxos de professorat, sales de reunions i cubicles de treball, magatzem de perifèrics de Realitat Virtual, espai museu per visualitzar els treballs de l'alumnat, sala de desenvolupament de projectes de recerca, taller, auditori de classe i espai de relaxació o "chillout". Val a dir que s'hi estan iniciant diverses activitats amb resultats molt prometedors a nivell metodològic, amb implementacions reals del que el tractat de Bolonya citava. També és un espai ideal per reunir-hi a empreses i alumnat per a tallers de "pitching" o posades en comú i trobades relacionades amb cerca de feina.
Punts febles	(1) En aquest moment a l'aula també hi ha el laboratori de robòtica amb la instal·lació d'un circuit permanent per a demostracions de robots. Aquesta cesió d'espai és temporal ja que està previst que al curs vinent robòtica ja disposi d'un espai propi.

Objectiu	Disposar de les capacitats necessàries per tal d'alimentar al producte interactiu, a l'aplicació Multimèdia i a la web al llarg de tot el seu cicle de vida, incloent processos d'anàlisi i de síntesi (definició, especificació, recursos humans, producció, drets d'ús, testeig i ús final).
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	Gràcies al mòdul de formació bàsica existent en els cursos inicials del grau es garanteix que l'alumnat s'homogeneïtzi pel que fa als seus coneixements, tot i venir de diferents centres formatius. Després, en avançar al llarg del grau, es podrà especialitzar. 24 ECTS del grau consisteixen en assignatures de gestió impartides en llengua anglesa a banda d'algunes classes especials de suport en aquesta, necessàries pel nivell no uniforme de l'alumnat que inicia els estudis. A primer curs els alumnes es separen en tres grups en funció del seu nivell d'anglès. Pel que fa a les assignatures de gestió, així com el tracte que se'n fa dins del Treball Final de Grau, es garanteix un bon coneixement del "pipeline" Multimèdia, així com del cicle de vida de producte en aquest sector, tant complex i canviant. A banda, algunes de les matèries s'implementen en base a casos reals (Disseny i Usabilitat II, Realitat Virtual, Processaments, Producció Multimèdia I) i se'n presenten els resultats a empreses existents (Producció Multimèdia II).
Punts febles	(2) Les assignatures que es basen en treball pràctic per desenvolupar aquestes capacitats tenen sovint una forta càrrega de feina. Cal garantir que aquesta càrrega es troba dins els crèdits ECTS assignats.

Objectiu	Assegurar i dirigir la correcta conceptualització i guionització, així com el disseny i el desenvolupament dels aplicatius abans citats.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Coneixements presents a 3 matèries dins del Grau: Llenguatge, Dramatúrgia i Història Audiovisuals presents al llarg dels cursos de segon i tercer. S'apliquen directament a les matèries relacionades amb la producció d'interactius i mons virtuals com és el cas d'Animació (I i II), Realitat Virtual i Producció Multimèdia (I i II), entre d'altres.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	Garantir que qualsevol producció d'aquest tipus contempla els principis d'accessibilitat i Usabilitat mínims exigibles segons els criteris de qualitat, mercès a la correcta utilització de certes metodologies.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	Coneixements presents a les matèries de Disseny i Usabilitat I i II dels cursos primer i segon. S'enforteixen gràcies a la existència i ús del laboratori UserLab La Salle-URL en el que l'alumnat es forma en diverses metodologies (Think-Aloud Protocol, Test de Tasques, ús del dispositiu EyeTracker, etc.) rellevants i modernes. Tal i com ja es va plantejar, s'ha propagat a totes les assignatures dels cursos posteriors la necessitat de seguir incidint-hi i de tenir-ho present en els enunciats de les diferents pràctiques i treballs, malgrat les matèries no versin directament sobre Usabilitat i Accessibilitat.
Punts febles	(3) Cal comprovar que l'alumnat que ha anat aplicant aquests conceptes al llarg de la carrera, també ho fa en el Treball Final de Grau, si s'escau. També cal comprovar que no s'augmenta la càrrega de treball dels alumnes pel fet d'incloure aquestes premisses.

Objectiu	Que integrar contingut digital (imatge sintètica 2D i 3D, àudio, vídeo, so, text, fotografia, etc.) de tot tipus no sigui un problema, independentment del marc d'aplicació, del canal, del client i del sector final.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Coneixements presents a les matèries més tecnològiques d'Animació I i II, Gràfics I i II, Fotografia Digital, Producció Multimèdia I i II, Edició Musical i Realitat Virtual entre d'altres, així com a les de caire de gestió de la producció i del cicle de vida (Business & Engineering, ValueChain&FinancialEconomics, Project Management i Organizational Management, entre d'altres).
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	Garantir l'existència d'unitats gestores professionals idònies per a la realització de projectes multimèdia, així com per a la correcta execució i direcció d'aquests, promovent l'enriquiment que suposen les relacions interdisciplinàries entre equips diversos, multiculturalment i sovint internacionals.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	S'apliquen metodologies "Project-Based" en diferents matèries del grau, acostant postures entre alumnat i empresa com per exemple: Disseny i Usabilitat I i II, Producció Multimèdia I i II i Videojocs.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	Garantir l'existència de recursos humans atenent consultes de forma adequada, al respecte de temàtiques com mercat, productes, tecnologies i projectes de tipologia multimèdia.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Tant el responsable acadèmic de la titulació com el professorat i els diferents ens implicats (delegació d'alumnes, grup d'orientació a l'alumne, borsa de treball, relacions internacionals, associació d'antics alumnes, trampolí tecnològic i parc d'innovació, tutors i "advisors", etc.) resten a disposició de l'alumnat per a aquestes i d'altres qüestions. Tal i com es va proposar a l'anterior informe (MILLORA-GEM-2009-01), s'ha creat i utilitzat una eina de comunicació interna (Mailing Multimèdia) que informa setmanalment. La recopilació d'informació per enviar a l'alumnat requereix un esforç important de dedicació per part del professorat. A més, una part important de la informació es nodreix de les publicacions al Blog de multimèdia (Blog Media Technologies).
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	Motivar la posada en marxa i implementació de servidors de continguts, sistemes interactius i dispositius multimèdia, gestionant adequadament la informació i resolent qualsevol inconveniència que pugui donar-se.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Coneixements presents a les matèries de Bases de Dades, Programació Hipermedia i Projectes Web. S'hi incideix al llarg de la realització del Treball Final de Grau com a aspecte clau de posicionament professional posterior.
Punts febles	Cap a destacar

Gràcies als més de 15 anys d'experiència en impartició de formació en matèria Multimèdia i a nivell universitari, el nostre grau disposa dels millors recursos humans de cara a la seva impartició. Aquesta titulació oficial va néixer parcialment d'una de pròpia (Graduat Tècnic en Tecnologies Multimèdia, impartida ja des de l'any 1996) que va ésser objecte del Pla Pilot AQU per a la seva adaptació al EEES. Gràcies als recursos materials generals del centre, així com particulars de l'àrea de Multimèdia (Media Dome, Media Lab i UserLab), es compta amb un complet suport en totes les àrees (Televisió Digital i Interactiva, Visió per Ordinador, Processament, Realitat Virtual i Gràfics, Enginyeria de la Usabilitat, etc.).

Tal i com s'indica al llarg d'aquest informe, s'analitzen les matèries i els recursos i es proposen millores de qualitat docent. Entre els plans de millora s'hi indiquen accions relatives a la metodologia docent i a la comunicació i resultats amb l'alumnat. Per altra banda, i gràcies a l'alt grau de connexió entre el centre i les empreses del sector, així com al servei de borsa de treball i de relacions internacionals, garantim una bona informació al respecte de les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants i de la seva incorporació laboral.

El perfil de sortida és adequat i força únic (Graduat/a en Enginyeria Multimèdia) donat que s'adapta a les necessitats de mercat, tal i com es detalla a informes com el CareerSpace Document. Així, els nostres alumnes són de subperfil gestor, consultor, tecnòleg o dissenyador, sempre dins del context de la titulació (Enginyeria Multimèdia).

A més a més cal destacar que a la memòria dels estudis es van establir un seguit de **recursos de professorat i recursos materials** necessaris per a la seva posada en marxa. Malauradament, la situació socioeconòmica actual està provocant que la demanda d'aquesta titulació sigui menor a l'esperada, tal com mostren els indicadors, de forma que els recursos del Centre també s'han adaptat a la demanda actual corresponent.



Actualment, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Cal destacar també que gràcies a la **relació amb les empreses del sector**, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del **grau en enginyeria multimèdia** estan adaptats al món empresarial que ens envolta i alhora garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del **grau en enginyeria multimèdia** s'ajusta a la planificació prevista. Així doncs, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

### 3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2013-2014

Els punts de millora que es proposen a continuació es basen principalment en l'anàlisi de la satisfacció dels alumnes i en les valoracions . Es posa especial èmfasi en el primer curs acadèmic per tal de potenciar el rendiment i disminuir la taxa d'abandonament en aquest curs. Les accions que es mostren a continuació preveuen potenciar l'acompanyament de l'alumnat durant tot el seu recorregut acadèmic.

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2013-2014. A les taules que es presenten a continuació s'analiza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GM-1314-01
Títol descriptiu	Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs.
Prioritat	Mitja
Descripció	Fer un calendari que agregui la informació de totes les assignatures amb pràctiques i fer una anàlisi per cada curs amb la finalitat de detectar possibles dates crítiques i, en conseqüència, dur a terme la corresponent modificació.
Motivació	A continuació s'exposen els punts: <ul style="list-style-type: none"><li>• Es pot millorar la coordinació i la calendarització de les pràctiques de les assignatures transversals a més d'una titulació, per tal que els canvis que millorin la distribució de càrrega en una titulació no empitjorin la situació d'una altra titulació diferent.</li><li>• Millorar el calendari de pràctiques per a cada curs per tal d'anivellar la càrrega de pràctiques setmanal. Ha estat una millora no implantada en el curs passat i es proposa implementar-la aquest curs.</li><li>• El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne.</li><li>• Caldrà augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres.</li><li>• Caldrà definir mecanismes perquè la planificació i calendarització de cada assignatura quedi perfectament definida a principi de curs.</li></ul>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Eva Villegas
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 01.09.2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-02
Títol descriptiu	Canvi de planificació temporal de les assignatures Programació Hiper mèdia, i Gràfics 1 de tercer curs.
Prioritat	Alta
Descripció	Intercanviar l'assignatura de Programació hiper mèdia (5 ECTS) del segon semestre per Gràfics 2 (5 ECTS) del primer semestre.
Motivació	Dins del pla d'estudis es pretén formar a l'alumne en plataformes web mitjançant les assignatures de Programació hiper mèdia i Projectes web. Per tal de que l'alumne adquireixi una millor base tècnica s'ha posat l'assignatura de Programació hiper mèdia durant el semestre 1 i així realitzar amb una millor base l'assignatura de Projectes web. L'assignatura de Gràfics 2 podia canviar-se de semestre al no influir en la resta de continguts.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Eva Villegas Portero
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-03
Títol descriptiu	Elaboració Guia Docent del Treball de Fi de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	Cal facilitar a l'alumnat l'organització i desenvolupament del treball de Fi de Grau mitjançant l'elaboració de la guia docent d'aquesta assignatura.
Motivació	El fet de no implantar-se totalment la millora de l'entorn de Treballs Final de Grau (MILLORA-GM-1213-09) ha produït un endarreriment en l'elaboració de la guia docent del TFG. Tanmateix, als informes d'avaluació del seguiment de titulació realitzat per l'AQU a altres titulacions del nostre centre es detecta, com a punt feble, la manca de desplegament de la guia docent sobre el Treball de fi de grau.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Rosa Maria Alsina
Data d'implantació	Inici: 01-02-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-04
Títol descriptiu	Augment del nivell exigit d'anglès oral a l'assignatura de primer curs: Business and Engineering
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs s'imparteix en anglès. Els treballs, exàmens i presentacions que realitzen els alumnes s'han de fer també en anglès. Es demana que el nivell d'anglès de comprensió oral i en les comunicacions orals sigui més alt.
Motivació	En les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no ha de ser un fre per a l'adquisició dels coneixements i de les competències corresponents. A més, segons l'Article 181 de la Llei d'Acompanyament de la Generalitat de Catalunya, és necessari que els alumnes que hagin començat la carrera en el curs 2013-2014 acreditin el coneixement d'una tercera llengua per aconseguir el títol de grau. El coneixement d'una tercera llengua, especialment l'anglès, és un requisit fonamental en les ofertes laborals presents i futures. La comprensió i l'expressió oral són competències necessàries per accedir amb èxit al món laboral.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinnear
Data d'implantació	Inici: 01-09-2013 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-05
Títol descriptiu	Completar la informació pública disponible en el perfil del professorat a la web del centre
Prioritat	Alta
Descripció	A la web del centre es pot consultar un petit currículum vitae i les dades de contacte del professorat de la titulació, però en alguns casos manca aquesta informació o està incompleta. Cal completar aquesta informació.
Motivació	L'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació de Graduat o Graduada en enginyeria de sistemes de telecomunicació en el nostre centre amb data 29/11/2013, anima a la titulació a completar el perfil de tot el professorat, atès que en alguns casos manca part de la informació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guiomar Corral
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-06
Títol descriptiu	Millora en l'accessibilitat de l'apartat "altres enllaços d'interès" a la web del centre
Prioritat	Baixa
Descripció	A l'apartat "altres enllaços d'interès" de la web del centre hi ha diferents enllaços a diferents informacions públiques relacionades amb la titulació, però degut al nombre d'enllaços, no es poden visualitzar tots directament, i algun resten amagats. Cal millorar l'accessibilitat a tots els apartats referenciats en aquests enllaços.
Motivació	L'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació de Graduat/da en enginyeria de sistemes de telecomunicació i de la titulació de Graduat/da en enginyeria de sistemes audiovisuals en el nostre centre amb data 29/11/2013, recomana millorar l'accessibilitat de l'apartat "altres enllaços d'interès", mostrant el conjunt d'enllaços que hi formen part en una primera visualització.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Adrià López
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-07
Títol descriptiu	Millora del Campus Virtual
Prioritat	Mitja
Descripció	Millora de la plataforma Moodle usada com a Campus Virtual per l'alumnat. Inclusió de noves funcionalitats i millora en la seva usabilitat.
Motivació	Les enquestes realitzades als alumnes en les diferents assignatures del grau d'informàtica han posat de manifest que l'alumnat troba certes mancances en la intranet utilitzada com a repositori de material i documentació, així com en el seu ús com a eina per poder dipositar els treballs sol·licitats per cada professor. A partir d'aquests comentaris, es creu necessari millorar la usabilitat i algunes funcionalitats de la instal·lació del programari Moodle del Campus (estudy) i resoldre aquestes problemàtiques plantejades.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Juan Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-08
Títol descriptiu	Increment d'alumnes nous al tronc comú
Prioritat	Alta
Descripció	S'incrementaran les accions conjuntes del coordinador de grau i el professorat amb màrqueting i promoció per tal de captar l'interès dels potencials nous alumnes.
Motivació	Aquesta millora ve motivada pels indicadors d'accés i matrícula, donat que les xifres indiquen que queden places disponibles en el tronc comú pels estudiants de nou ingrés. Es considera necessari continuar fent esforços per aconseguir incrementar el nombre d'alumnes nous i per tant garantir la viabilitat econòmica del tronc comú i, conseqüentment, de la titulació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Jaume Abella
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-09
Títol descriptiu	Promoció del Club de Videojocs
Prioritat	Mitja
Descripció	Promocionar entre els alumnes les activitats del club per tal de que se sentin identificats amb la temàtica i en vulguin formar part.
Motivació	Aquesta millora està relacionada amb la MILLORA-1213-07 on es va proposar crear el Club. Es proposa utilitzar les xarxes socials actives ja que els alumnes hi participen.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Guillem Villa
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-10
Títol descriptiu	Gamificació (aplicació de mètodes d'entreteniment) d'assignatures
Prioritat	Mitja
Descripció	Es prosa en assignatures que tenen una clara part pràctica i amb entrega de molts exercicis pràctics es fomenti la participació de l'alumne i augmenti la seva motivació en entregar tots els exercicis mitjançant mètodes de gamificació.
Motivació	Assignatures amb una clara aplicabilitat: Disseny i Usabilitat 1, Fotografia Digital, Animació 1. El mètode funciona molt bé a nivell pedagògic ja que l'alumne es troba amb reptes, premis, rànking i a nivell docent els hi aporta coneixements de disseny de jocs aplicats a projectes que no són d'entreteniment.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Emiliano Labrador Ruiz de la Hermosa
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-11
Títol descriptiu	Calendari de pràctiques
Prioritat	Mitja
Descripció	Implantació d'una nova eina digital que permeti integrar la càrrega de les diferents assignatures i evitar solapaments de lliuraments de pràctiques. Aquesta eina permetrà que els alumnes, un cop es matriculin, puguin veure fàcilment com tenen distribuïda la feina de les diferents assignatures al llarg del curs. Això els ajudarà a planificar-se millor de manera global.
Motivació	Disposar d'una eina digital que ens ajudi a desenvolupar la MILLORA-GM-1314-01 (Millora de la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs).  En aquest sentit, l'eina que es vol desenvolupar permetrà tant a l'alumne com al professorat, tenir una visió més global entre les diferents assignatures a l'hora de definir lliuraments al llarg del curs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-12
Títol descriptiu	Millora en l'eina de tutoria de primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Es vol revisar les funcionalitats de l'eina de tutoria per tal d'introduir una millor precisió en el seguiment i tutoria de l'alumne de primer curs
Motivació	Les dades reflectides de taxa de rendiment referides a primer curs han indicat una clara baixada percentual en aquest indicador. En canvi, no passa el mateix en la taxa de rendiment global, que augmenta considerablement. Per aquest motiu es creu necessari donar més rellevància al paper dels tutors de primer curs i dotar-los d'una eina de tutoria millorada. En aquest sentit es revisarà l'eina de tutoria actual i es crearan noves funcionalitats que permetin al tutor poder fer un seguiment més acurat de cadascun dels alumnes.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Juan Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2013 Final: 30.06.2014

Identificador	MILLORA-GM-1314-13
Títol descriptiu	Reducció de la taxa d'abandonament a primer curs
Prioritat	Alta
Descripció	Tot i que ja es treballa aquest punt, cal millorar i fer un seguiment de les accions de tutoria als alumnes de primer curs, detectant aquells alumnes amb un risc més elevat d'abandonament per orientar-los i ajudar-los en el seu progrés acadèmic.
Motivació	Preocupació de l'escola per què tots els alumnes que comencen els estudis puguin assolir les competències de graduat o graduada en enginyeria informàtica. Tanmateix, l'AQU Catalunya, en l'informe d'avaluació del seguiment a altres titulacions del nostre centre recomana encetar accions per a la millora d'aquest indicador.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Equip de tutors de primer curs
Data d'implantació	Inici: 01-03-2014 Final: 30-06-2014



## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu durant el 2012-2013 va ser l'Anna Badia Corrons. La responsable del grau durant el 2013-2014 ha passat a ser la Sra. Eva Villegas Portero que és qui elabora el present IST corresponent al curs 2012-2013.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull<sup>1</sup>.

### 4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon a la Sra. Eva Villegas Portero, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

---

<sup>1</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

## 4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

### ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al període 2012-2013 i per al 2014-2014.

### VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació i modificació de programes formatius:
  - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01).
  - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02).
  - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03).
  - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la millora contínua del SGIQ de La Salle URL:
  - o Millora contínua (LS-GEC-01).
  - o Auditoria interna (LS-GEC-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la promoció, comercialització, admissió i matriculació dels nous alumnes:
  - o Promoció dels programes formatius (LS-PCA-01).
  - o Comercialització dels programes formatius (LS-PCA-02).
  - o Admissió i matriculació de nous alumnes (LS-PCA-03).
- Desplegament dels procediments relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius:
  - o Recolzament i orientació acadèmica als alumnes (LS-DPF-01).
  - o Gestió de la mobilitat dels alumnes (LS-DPF-03).
  - o Al·legacions, reclamacions i suggeriments dels alumnes (LS-DPF-06).
  - o Satisfacció dels alumnes (LS-DPF-07).
  - o Revisió dels programes formatius (LS-DPF-09).

Atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dona una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. Actualment, els informes de seguiment estan a disposició dels àmbits educatius amb total transparència. L'àrea de qualitat està valorant la viabilitat de fer públics aquests documents a la resta de parts interessades mitjançant la seva publicació al web de la institució.

#### 4.4. VALORACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DEL IST

Des de la coordinació del Grau en Enginyeria Multimèdia, es valoren positivament els processos que es porten a terme dins del SGIQ de La Salle – URL i que permeten fer el seguiment adequat de la titulació. A més, proporciona eines útils per tal de garantir la consecució dels objectius associats al Grau proporcionant les eines adequades en l'avanç de la millora contínua.

Les millores implantades relacionades amb l'alumnat, mitjançant la figura del delegat i augmentant la comunicació a través d'entrevistes personalitzades i tutories, ha permès valorar les seves inquietuds, motivacions i suggerències que aporten de primera mà temes a tenir en compte per anar millorant dia a dia el programa i la organització d'aquest. Les millores queden reflectides en les dades de l'indicador positiu de satisfacció.

La incorporació de noves metodologies docents és un element clarament motivador pels professors ja que el fet d'establir diferents reptes en la feina diària és un punt de satisfacció. L'experiència compartida entre el professorat permet avançar de forma conjunta i definir els criteris adequats per a que la innovació i l'avanç sigui sempre positiu.

En conclusió, l'informe de seguiment de la titulació és una eina important per tal d'establir els punts clau de la innovació i reflectir l'evolució del programa any rere any, per tal de que els objectius del Grau en Enginyeria Multimèdia es segueixin de la millor forma possible.