



IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria Multimèdia
INFORME DEL CURS 2010-2011

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 25 de gener 2012. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dr. Oscar García	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Xavier Senmartí
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-multimedia-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

De tota manera, cal considerar que el portal web del campus universitari de La Salle – URL està en constant evolució, i per aquesta raó pot haver-hi modificacions respecte aquesta taula per tal de millorar la forma en que els usuaris accedeixen a la informació pública dels programes formatius.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troba disponible a través a l'aplicació transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Any implantació de la titulació

2009-2010 2010-2011

		2009-2010		2010-2011			
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés		70	70			
	Ratio demanda de places/oferta		38/70	68/70			
	Estudiants matriculats		33	63			
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés		(1)	(1)			
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		(2)	(2)			
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)	(3)			
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)	(4)			
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(4)	(4)			
Professorat	% hores de docència impartida per professors doctors		50%	51%			
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(5)	(5)			
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(6)	(6)			
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge						
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)						
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
Activitats d'orientació	Per a la professió						
	Per a la inserció laboral						
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		7	7,42			
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---			
	Taxa d'intenció de repetir estudis						

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs	46,34%	56%			
	Taxa de rendiment		62%			
	Taxa d'abandonament a primer curs	6%	6%			
	Taxa d'abandonament					
	Taxa de graduació en el temps previst t					
	Taxa de graduació en t o t+1					
	Taxa d'eficiència en el temps previst t					
	Taxa d'eficiència en t o t+1					
	Duració mitja dels estudis per cohort					
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)					
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)					
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)					

(1):

	2009-2010	2010-2011
PAU	67,65%	75%
CFGS	11,76%	9%
Estudis universitaris (parcials o acabats)	20,59%	14%
Majors de 25 anys	---	2%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	3,03%
31 a 45 cr	3,03%
46 a 60 cr	93,94%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	8%
51 a 60 cr	89%
> 60 cr	3%

(3):

2009-2010	
Sense estudis	2,86%
Estudis primaris	8,57%
Batxillerat elemental	25,71%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	8,57%
Estudis universitaris cicle llarg	54,29%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	38%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	6,50%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	5%
Pare i mare estudis superiors	50,50%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Espanyols: 99,60%; Estrangers: 0,40%
CCAA	Catalunya: 98,37%; Balears: 0,41%; Galicia: 0,41%; Madrid: 0,41%; País Valencià: 0,41%
Comarca	Alt Penedès: 0,83%; Anoia: 0,83%; Bages: 1,24%; Baix Camp: 0,83%; Baix Ebre: 0,41%; Baix Llobregat: 9,50%; Baix Penedès: 0,41%; Barcelonès: 53,72%; Garraf: 0,83%; Gironès: 0,41%; Maresme: 5,79%; Montsià: 0,41%; Noguera: 0,83%; Osona: 2,07%; Pallars Jussà: 0,41%; Pla d'Urgell: 0,83%; Segrià: 1,24%; Selva: 0,83%; Tarragonès: 1,24%; Urgell: 0,83%; Vallès Occidental: 11,57%; Vallès Oriental: 4,96%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 98,08%; Balears: 0,38%; Galicia: 0,38%; Andalusia: 0,38%; Madrid: 0,77%
Comarca	Alt Penedès: 0,39%; Anoia: 0,39%; Bages: 1,57%; Baix Camp: 0,78%; Baix Ebre: 0,39%; Baix Llobregat: 10,20%; Barcelonès: 51,37%; %; Garraf: 0,78%; Gironès: 0,39%; Maresme: 3,53%; Montsià: 0,39%; Noguera: 0,78%; Osona: 1,57%; Pallars Jussà: 0,39%; Pla d'Urgell: 1,18%; Segrià: 1,96%; Selva: 0,78%; Tarragonès: 1,18%; Urgell: 1,18%; Val d'Aran: 0,39%; Vallès Occidental: 16,86%; Vallès Oriental: 3,53%

(5):

Les categories acadèmiques dels professors, no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest any 2011. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants. És per aquest motiu que no es poden donar dades sobre aquest indicador amb les categories existents actuals per cursos anteriors al 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011
Matèries molt teòriques	27,08%	27,08%
Matèries totalment pràctiques	12,08%	12,08%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	52,5%	52,5%
Matèria de pràctiques externes	1,66%	1,66%
Treball Fi de Grau	6,66%	6,66%

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Entrant a valorar els indicadors presents en el punt 2, s'observa que el percentatge de docència impartida per professors doctors arriba als mínims establerts, essent inclús una mica superior al darrer percentatge presentat a l'informe anterior (2009-2010). És important observar que la taxa de rendiment a primer curs ha augmentat un 10%, passant d'un 46 a un 56% d'un curs al següent. Entenem que la revisió aplicada a la metodologia de tutoria i d'avaluació continuada ha servit per a enfortir-la i dirigir-la als interessos d'aprenentatge del nostre alumnat. La taxa d'abandonament a primer curs roman baixa i constant (6%), i l'alumnat continua força satisfet amb el programa, puntuat amb una nota de Notable 7,42 (sobre 10).

És important assenyalar el caire pràctic que sempre ha destacat a les titulacions de la nostra institució. Es pot observar com un 27% de les matèries oferides en el grau són molt teòriques mentre que la resta incorporen una notable component pràctica dins de la planificació de la matèria.

Pel que fa a alguns dels suggeriments i crítiques constructives del nostre alumnat, val la pena tenir en compte les següents:

- Interès en poder mostrar el resultat dels seus projectes i pràctiques, tant a d'altres companys i companyes com a empreses.
- Voldrien tenir més clar per quines raons cal cursar cadascuna de les matèries i com s'alineen aquestes amb les necessitats i competències que els demanarà el món professional.
- Molt motivants els projectes "compartits" entre diverses matèries pel seu realisme i aplicabilitat.
- Més mitjans dedicats a la producció de contingut sonor.
- Fomentar que les eines de comunicació de notícies, ofertes i events com el "Mailing Multimèdia" també es produeixin i rebin material, des dels mateixos alumnes.
- Garantir la presència de l'alumnat en els diferents òrgans institucionals via delegats/es.

3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	Disposar d'eines de treball i models propis i diferencials, que permetin al professional multimèdia la elaboració de productes diferents i innovadors que també resolguin "problemes de sempre" sota un altre punt de vista, d'acord a la realitat del segle en que vivim.
Grau d'acompliment	Molt elevat
Punts forts	A banda del programari i maquinari existent, així com els laboratoris Media Lab i User Lab La Salle-URL, el centre en general i els estudis en matèria d'Enginyeria Multimèdia en particular, disposen d'un nou i únic espai creatiu, la "Media Dome" (MD) o cúpula dels Media. L'espai disposa de despatxos de professorat, sales de reunions i cubicles de treball, magatzem de perifèrics de Realitat Virtual, espai museu per a visualitzar els treballs de l'alumnat, sala de desenvolupament de projectes de recerca, taller, auditori de classe i espai de relaxació o "chill out". Val a dir que s'hi estan iniciant diverses activitats amb resultats molt prometedors a nivell metodològic, amb implementacions reals del que el tractat de Bologna citava. També és un espai ideal per a reunir-hi a empreses i alumnat per a tallers de "pitching" o postes en comú i troballes relacionades amb cerca de feina.

Objectiu	Disposar de les capacitats necessàries per tal d'alimentar al producte interactiu, a l'aplicació Multimèdia i a la web al llarg de tot el seu cicle de vida, incloent processos d'anàlisi i de síntesi (definició, especificació, recursos humans, producció, drets d'ús, testeig i ús final).
Grau d'acompliment	Molt elevat
Punts forts	Gràcies al mòdul de formació bàsica existent en els cursos inicials del grau es garanteix que l'alumnat s'homogeneïtzi pel que fa als seus coneixements, tot i venir de diferents centres formatius. Després, en avançar al llarg del grau, es podrà especialitzar. 24 ECTS del grau consisteixen en assignatures de gestió impartides en llengua anglesa a banda d'algunes classes especials de suport en aquesta, necessàries pel nivell no uniforme de l'alumnat que inicia els estudis. A primer curs els alumnes es separen en tres grups en funció del seu nivell d'anglès. Pel que fa a les assignatures de gestió, així com el tracte que se'n fa dins del Treball Final de Grau, es garanteix un bon coneixement del "pipeline" Multimèdia, així com del cicle de vida de producte en aquest sector, tant complex i canviant. A banda, algunes de les matèries s'implementen en base a casos reals (Disseny i Usabilitat II, Realitat Virtual, Processaments) i se'n presenten els resultats a empreses existents (Producció Multimèdia II).

Objectiu	Assegurar i dirigir la correcta conceptualització i guionització, així com el disseny i el desenvolupament dels aplicatius abans citats.
Grau d'acompliment	Molt elevat
Punts forts	Coneixements presents a 3 matèries dins del Grau: Llenguatge, Dramatúrgia i Història Audiovisuals presents al llarg dels cursos de segon i tercer. S'apliquen directament a les matèries relacionades amb la producció d'interactius i mons virtuals com és el cas d'Animació (I i II), Realitat Virtual i Producció Multimèdia (I i II), entre d'altres.

Objectiu	Garantir que qualsevol producció d'aquest tipus contempla els principis d'accessibilitat i Usabilitat mínims exigibles segons els criteris de qualitat, mercès a la correcta utilització de certes metodologies.
Grau d'acompliment	Elevat
Punts forts	Coneixements presents a les matèries de Disseny i Usabilitat I i II dels cursos primer i segon. S'enforteixen gràcies a la existència i ús del laboratori User Lab La Salle-URL en el que l'alumnat es forma en diverses metodologies (Think-Aloud Protocol, Test de llapis i paper, Test de Tasques, Card-Sorting, ús de l'Eye Tracker, etc.) rellevants i modernes. Tal i com ja es va plantejar, s'ha propagat a totes les assignatures dels cursos posteriors la necessitat de seguir incidint-hi i de tenir-ho present en els enunciats de les diferents pràctiques i treballs, malgrat les matèries no versin directament sobre Usabilitat i Accessibilitat.

Objectiu	Que integrar contingut digital (imatge sintètica 2D i 3D, àudio, vídeo, so, text, fotografia, etc.) de tot tipus no sigui un problema, independentment del marc d'aplicació, del canal, del client i del sector final.
Grau d'acompliment	Molt elevat
Punts forts	Coneixements presents a les matèries més tecnològiques de Animació I i II, Gràfics I i II, Fotografia Digital, Producció Multimèdia I i II, Edició Musical i Realitat Virtual enter d'altres, així com a les de caire de gestió de la producció i del cicle de vida (Business & Engineering, Value Chain & Financial Economics, Project Management i Organizational Management, entre d'altres).

Objectiu	Garantir la existència d'unitats gestores professionals idònies per a la realització de projectes multimèdia, així com per a la correcta execució i direcció d'aquests, promovent l'enriquiment que suposen les relacions interdisciplinàries entre equips diversos, multiculturalment i sovint internacionals.
Grau d'acompliment	Elevat
Punts forts	S'apliquen metodologies "Project-Based" en diferents matèries del grau, acostant postures entre alumnat i empresa. Evidentment s'adapten a cada cas en concret.
Punts febles	Val a dir que els resultats depenen en gran mesura del grau de maduració de l'alumnat (més a quart que a segon), així com de la preparació per part del professorat (hi ha bona voluntat, però no sempre els mitjans i coneixements).

Objectiu	Garantir l'existència de recursos humans atenent consultes de forma adequada, al respecte de temàtiques com mercat, productes, tecnologies i projectes de tipologia multimèdia.
Grau d'acompliment	Elevat
Punts forts	Tant el responsable acadèmic de la titulació com els diferents ens implicats (delegació d'alumnes, grup d'orientació a l'alumne, borsa de treball, relacions internacionals, associació d'antics alumnes, trampolí tecnològic i parc d'innovació, tutors i "advisors", etc.) resten a disposició de l'alumnat per a aquestes i d'altres qüestions. Tal i com es va proposar a l'anterior informe (MILLORA-GEM-2009-01), s'ha creat i utilitzat una eina de comunicació interna (Mailing Multimèdia) que informa setmanalment. Al llarg del curs acadèmic que ens ocupa se'n van fer 27 enviaments.

Objectiu	Motivar la posta en marxa i implementació de servidors de continguts, sistemes interactius i dispositius multimèdia, gestionant adequadament la informació i resolent qualsevol inconveniència que pugui donar-se.
Grau d'acompliment	Elevat
Punts forts	Coneixements presents a les matèries de Bases de Dades, Programació Hipermedia i Projectes Web. S'hi incideix al llarg de la realització del Treball Final de Grau com a aspecte clau de posicionament professional posterior.

Gràcies als més de 15 anys d'experiència en impartició de formació en matèria Multimèdia i a nivell universitari, el nostre grau disposa dels millors recursos humans de cara a la seva impartició. Aquesta titulació oficial va néixer parcialment d'una de pròpia (Graduat Tècnic en Tecnologies Multimèdia, impartida ja des de l'any 1996) que va ésser objecte del Pla Pilot AQU per a la seva adaptació al EEES. Gràcies als recursos materials generals del centre, així com particulars de l'àrea de Multimèdia (Media Dome, Media Lab i User Lab), es compta amb un complet suport en totes les àrees (Televisió Digital i Interactiva, Visió per Ordinador, Processament, Realitat Virtual i Gràfics, Enginyeria de la Usabilitat, etc.).

Tal i com s'indica al llarg d'aquest informe, s'analitzen les matèries i els recursos i es proposen millores de qualitat docent. Entre els plans de millora s'hi indiquen accions relatives a metodologia, formació del professorat, enquesta i trobada amb alumnat i laboratoris. Per altra banda, i gràcies a l'alt grau de connexió entre el centre i les empreses del sector, així com al servei de borsa de treball i de relacions internacionals, garantim una bona informació al respecte de les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants i de la seva incorporació laboral. La disciplina de la Enginyeria Multimèdia és moderna i contemporània, adaptada als temps que corren i a les necessitats de gran part dels sectors de la societat.

El perfil de sortida és adequat i força únic (Graduat/a en Enginyeria Multimèdia) donat que s'adapta a les necessitats de mercat, tal i com es detalla a informes com el Career Space Document. Així, els nostres alumnes són de subperfil gestor, consultor, tecnòleg o dissenyador, sempre dins del context de la titulació (Enginyeria Multimèdia).

3.3. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2010-2011. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GEM-2009-01
Títol descriptiu	Introducció d'una eina formativa de "Mailing Multimèdia".
Descripció	De cara al següent any es proposa d'eines de comunicació pels estudiants que conformen el màster.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha creat una eina de comunicació interna pels estudiants que els informa de tots aquells aspectes rellevants per a la seva disciplina i futur professional amb una periodicitat aproximada setmanal. Es gestiona des del servei de coordinació acadèmica de l'àrea de Multimèdia del Departament d'Enginyeria del centre, responsable d'aquest grau. La 1a edició del mailing multimèdia va constar de 27 butlletins que informaren al nostre alumnat puntual i setmanalment sobre esdeveniments, conferències, ofertes de feina, així com seminaris i visites que foren rellevants per a la seva formació i futur professional.
Evidències del resultat	Els 27 butlletins que han estat enviats al llarg del curs acadèmic que ens ocupa, així com les informacions que contenen dividides per blocs temàtics i apartats conceptuals.

Identificador	MILLORA- GEM-2009-02
Títol descriptiu	Mecanisme de tutoria de l'alumnat.
Descripció	Tot i que es valora positivament la introducció d'una metodologia comuna d'avaluació continuada que permet, entre altres coses: <ul style="list-style-type: none"> • Homogeneïtzar els criteris d'avaluació (simplificació per l'alumne). • Detectar amb major antelació els alumnes que es despengen. • Obtenir major quantitat i qualitat d'informació sobre el procés d'aprenentatge de cada alumne. Es decideix excloure el fet d'imposar una assistència mínima del 80% a les sessions presencials, com a part del sistema d'avaluació continuada, a partir del proper curs acadèmic. Es tracta d'una proposta de millora interna.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es valora molt positivament que la metodologia d'avaluació continuada sigui al màxim de comuna. Així és possible homogeneïtzar els criteris d'avaluació i fer-los més entenedors per a l'alumnat alhora que detectar amb major antelació els problemes. Obtenim major quantitat i qualitat d'informació sobre el procés d'aprenentatge de cada alumne. Aquesta metodologia es revisa anualment i s'adapta de manera flexible a les necessitats de cada moment.
Evidències del resultat	Actes de reunions de coordinació acadèmica de graus. Nou sistema d'avaluació continuada posat en marxa.

Identificador	MILLORA- GEM-2009-03
Títol descriptiu	Nou i únic espai creatiu, la "Media Dome" (MD) o cúpula dels Media.
Descripció	L'espai disposa de despatxos de professorat, sales de reunions i cubicles de treball, magatzem de perifèrics de Realitat Virtual, espai museu per a visualitzar els treballs de l'alumnat, sala de desenvolupament de projectes de recerca, taller, auditori de classe i espai de relaxació o "chill out". Millora l'assoliment de competències en algunes assignatures com: Realitat virtual, Videojocs, Gràfics II i el Treball fi de Grau. Val a dir que degut a l'èxit que està tenint aquest espai s'està estudiant utilitzar-lo també per altres assignatures.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	L'espai Media Dome es consolida com a centre catalitzador de tota la nostra activitat, així com d'ubicació de les oficines del professorat pertanyent a l'àrea de Multimèdia. L'espai continua permetent la millora en l'assoliment de competències en diferents assignatures, revisades cada any, com: Realitat Virtual, Videojocs, Gràfics II, en el Treball fi de Grau i al llarg de les Col·laboracions Departamentals que els alumnes poden decidir cursar com a matèries optatives.
Evidències del resultat	L'espai en si mateix i l'ús que en fem els professors i els estudiants.

Identificador	MILLORA- GEM-2009-04
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes.
Descripció	Es tracta de donar vigència als suggeriments del nostre alumnat. <u>Nota:</u> Aquesta acció de millora no estava planificada a l'informe anterior, però es detalla donat que s'ha dut a terme.
Motivació	Respectar les opinions de l'alumnat i implementar allò que sembla interessant per tal de millorar en el possible la nostra acció formativa.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	De nou es va realitzar una Trobada de Progrés Docent que va culminar amb la publicació, entre el professorat, d'una sèrie de normes que es convingueren amb els alumnes que hi assistiren en representació dels seus companys/es. Es va observar que l'alumnat veia com a necessàries les classes magistrals i que havien d'impartir-se com a punt anterior a una realització pràctica. S'ha guiat al professorat de cara a que ofereixi unes pautes bàsiques a les classes pràctiques de cara a que l'alumnat pugui resoldre els exercicis de forma semi autònoma. Jo crec que aquest segon apartat ja correspon a la explicació detallada.
Evidències del resultat	Actes i document generats a partir de la Trobada de Progrés Docent.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2011-2012

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-01
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 (1 de 7)
Prioritat	Alta
Descripció	Per tal de garantir el diàleg amb el professorat es fa necessària la existència d'una persona que actuï com a delegat/a per a cada classe de cada curs acadèmic. A banda, aquesta persona servirà d'enllaç amb el Grup d'Orientació a l'Alumne (GOA) així com amb la Delegació d'Alumnes (DALs).
Motivació	Garantir un delegat/a per classe/curs acadèmic. Que el delegat/a esdevingui portaveu i que també pugui aclarir dubtes sobre assignatures i la seva lògica dins del pla d'estudis, sobretot atenent a les necessitats futures del mercat laboral. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04, així com amb algun dels suggeriments de l'alumnat presents a l'apartat 3.1.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Oscar García Pañella
Data d'implantació	20-9-2011 a 15-12-2011

Identificador	MILLORA- GEM-2010-02
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 (2 de 7).
Prioritat	Alta
Descripció	Gràcies a la figura del delegat/a de classe, plantejada a l'apartat anterior, així com al claustre de professors del grau en Enginyeria Multimèdia, i via una persona que dugui a terme la tasca, es garantirà una bona gestió del calendari d'entregues a nivell d'assignatura i curs.
Motivació	Evitar que les diferents entregues de pràctiques i treballs siguin massa coincidents en el temps. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	15-9-2011 a 10-2-2012

Identificador	MILLORA- GEM-2010-03
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 (3 de 7).
Prioritat	Alta
Descripció	S'engegarà un procés pel qual tots els professors unificaran el protocol a l'hora de publicar informacions sobre dates d'entregues, així com dates de lliurament de les qualificacions. En aquest sentit s'utilitzarà un format de calendari únic i consensuat, que es publicarà en el Campus Virtual La Salle (eStudy) de cada assignatura, així com un sistema d'informació a l'alumne ad-hoc.
Motivació	Millorar la publicació de les dates d'entregues, així com de les notes. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Oscar García Pañella
Data d'implantació	20-9-2011 a 15-7-2012

Identificador	MILLORA- GEM-2010-04
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 (4 de 7).
Prioritat	Mitja
Descripció	S'afegirà un nou apartat al butlletí "Mailing Multimèdia" que es dedicarà en exclusiva a la gent que conforma i rodeja la titulació.
Motivació	L'alumnat demana més comunicació entre els diferents ens presents a la titulació. Saber "qui fa què", mostrar "bones pràctiques que de vegades no transcendeixen", etc. Involucrar més a l'alumnat en les campanyes comunicatives internes. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04, així com amb algun dels suggeriments de l'alumnat presents a l'apartat 3.1.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	15-9-2011 a 15-12-2011

Identificador	MILLORA- GEM-2010-05
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 (5 de 7).
Prioritat	Mitja
Descripció	S'ha analitzat l'assignatura de Produccions Multimèdia I i s'observa que es pot fer evolucionar de manera que se'n canviï el format. Es passaria d'una impartició basada en un semestre teòric i l'altre amb una pràctica a una impartició en la qual hi ha part pràctica des de bon principi i en ambdós semestres.
Motivació	Augmentar la part pràctica d'una determinada assignatura. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 així com amb el punt feble presentat a 3.2.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	15-9-2011 a 15-10-2011

Identificador	MILLORA- GEM-2010-06
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 (6 de 7).
Prioritat	Mitja
Descripció	S'ha convingut amb l'alumnat que a l'assignatura de Realitat Virtual seria necessària més presència, en les hores de seguiment, per part del professor de teoria.
Motivació	Augmentar la part teòrica del professor de teoria a l'assignatura de Realitat Virtual. Aquest es troba disponible en les hores regulars de consulta i a les seves classes, però ens demanen que també hi sigui en algunes de les sessions de seguiment que efectua, de caire pràctic. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 així com amb el punt feble presentat a 3.2.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Oscar García Pañella
Data d'implantació	6-2-2012 a 1-6-2012

Identificador	MILLORA- GEM-2010-07
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04 (7 de 7).
Prioritat	Mitja
Descripció	Renovar el laboratori d'Edició Musical amb nous equipaments.
Motivació	Millorar l'equipament disponible a l'assignatura d'Edició Musical. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA- GEM-2009-04, així com amb alguna dels suggeriments presents a 3.1.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Oscar García Pañella
Data d'implantació	15-10-2011 a 15-2-2012

Identificador	MILLORA- GEM-2010-08
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre l'aprenentatge basat en projectes (ús de l'espai Media Dome).
Prioritat	Baixa
Descripció	Continuar adaptant l'espai de que es disposa per a la millor pràctica de les assignatures que s'hi ofereixen. Permetre que els alumnes hi puguin exposar les seves realitzacions.
Motivació	L'espai Media Dome és únic i adequat i es fa servir per a moltes iniciatives. Tot i així, sempre hi ha idees i possibles millores que garanteixen que el nostre alumnat surt el millor preparat possible. Per exemple, que tingui la possibilitat d'emprar perifèrics de interacció natural en entorns de simulació física. Aquests perifèrics han d'estar disponibles (assignatura de Simulació Física). Seguim amb l'acció de millora iniciada a MILLORA- GEM-2009-03, així com amb el punt feble presentat a 3.2 i algun dels suggeriments de 3.1.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Emiliano Labrador Ruiz de la Hermosa
Data d'implantació	15-9-2011 a 15-7-2012

Identificador	MILLORA- GEM-2010-09
Títol descriptiu	Augment del nivell exigit d'anglès a l'assignatura de primer curs: Business and Engineering.
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs està impartida en anglès. Aleshores per assolir les competències, els treballs i les presentacions s'han de fer també en anglès. Es proposa que el nivell d'anglès utilitzat en els treballs i les presentacions sigui més alt.
Motivació	<u>Nota:</u> Aquesta és una reflexió general prèvia de totes les titulacions de grau que oferim donat que aquesta assignatura és compartida. No es tracta de quelcom isolat per tant, a la titulació de Graduat/a en Enginyeria Multimèdia. Perquè en les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no sigui un fre per l'adquisició de les competències corresponents i al graduar-se tinguin un nivell d'anglès prou elevat.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinear
Data d'implantació	15-9-2011 a 15-7-2012

Identificador	MILLORA- GEM-2010-10
Títol descriptiu	Millora de les enquestes per a la valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Prioritat	Alta
Descripció	Per millorar la informació que es pot treure de les enquestes s'ha de reduir el nombre de preguntes. Degut a que els alumnes contesten una enquesta per cada assignatura i per cada professor provoca la poca motivació per part de l'alumnat en dedicar-li el temps suficient. Amb menys preguntes podem obtenir fins i tot uns resultats que ens mostrin millor la percepció de l'alumnat vers les assignatures i el professorat.
Motivació	Les enquestes són massa extenses i alguns alumnes acaben no contestant totes les preguntes o contestant-les superficialment.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professor Josep Ma. Ribes
Data d'implantació	01-10-2011 a 30-06-2012

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és el Dr. Oscar García.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ¹. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

És la mateixa secretaria acadèmica la responsable del lliurament dels indicadors al rectorat de la Universitat Ramon Llull, i qui administra el web de seguiment que publica tots els indicadors de tots els programes impartits a la Universitat. La Salle estableix d'aquesta manera un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull².

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Dr. Oscar García, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ de La Salle – URL, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

² Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al 2011-2012³. A continuació es presenten de forma sintètica:

- Augmentar la cultura de gestió de la qualitat a la institució.
- Desplegament dels processos del bloc de gestió del catàleg de programes formatius.
- Desplegament del procés de mesura de satisfacció de l'alumnat.
- Desplegament del procés d'al·legacions, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats de forma anticipada al curs 2010-2011, així com en el present curs 2011-2012 fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Pel que fa a la creació de nous programes, s'han desplegat ja els procediments de gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁴), així com una part significativa del procediment de 'Roadmap i catàleg de programes formatius' (LS-GCP-02⁵).
- Desplegament d'una part significativa del procediment de revisió (LS-DPF-09⁶). S'han actualitzat els criteris de revisió, prenent en consideració:
 - o Les reflexions internes fetes al finalitzar la revisió de títols del curs 2009-2010.
 - o Els canvis introduïts en la 'Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster, versió: 2.0', publicada per l'AQU al mes de maig de 2011.
 - o Els comentaris que s'inclouen en els informes d'avaluació del seguiment de titulació del curs 2009-2010, elaborats per l'AQU durant el mes de novembre de 2011.
 - o Els comentaris que s'inclouen en els informes de valoració del seguiment de la Universitat Ramon Llull 2009-2010, elaborat per l'AQU durant el mes de desembre de 2011.
 - o Les pautes de revisió establertes al propi procediment LS-DPF-09.

³ Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es concreten a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

⁴ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁵ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁶ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.

També durant el curs 2010-2011 es va realitzar el disseny detallat d'alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en seguiment. Malgrat no impacten a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2011-2012, si que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.
- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots les programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2010-2011 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per a decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.