
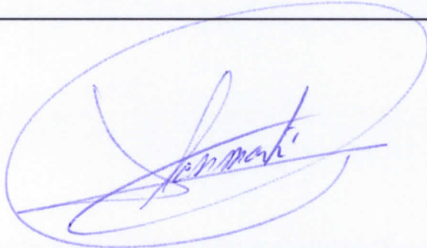


IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

GRAU EN ENGINYERIA INFORMÀTICA
INFORME DEL CURS 2011-2012

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 14 de gener de 2013. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sr. Xavier Canaleta	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Xavier Senmartí
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-informatica-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Any implantació de la titulació (2009-2010)

2009-2010 2010-2011 2011-2012

			2009-2010	2010-2011	2011-2012		
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés		70	70	50		
	Ratio demanda de places/oferta		26/70	32/70	29/50		
	Estudiants matriculats		16	26	14		
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés		(1)	(1)	(1)		
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		(2)	(2)	(2)		
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)	(3)	(3)		
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)	(4)	(4)		
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(4)	(4)	(4)		
Professorat	% hores de docència impartida per professors doctors		44%	46%	46%		
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(5)	(5)	(5)		
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(6)	(6)	(6)		
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge				(7)		
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)				(8)		
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
Activitats d'orientació	Per a la professió				(9)		
	Per a la inserció laboral				(10)		
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		6,83	7,41	7,51		
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---	---		
	Taxa d'intenció de repetir estudis						

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs		47,97%	51%	69%		
	Taxa de rendiment			55%	57%		
	Taxa d'abandonament a primer curs		13%	5%	23%		
	Taxa d'abandonament						
	Taxa de graduació en el temps previst t						
	Taxa de graduació en t o t+1						
	Taxa d'eficiència en el temps previst t						
	Taxa d'eficiència en t o t+1						
	Duració mitja dels estudis per cohort						
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)						
Inserció laboral	Taxa d'ocupació(EIL)						
	Taxa d'adequació de la feina als estudis(EIL)						

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
PAU	55,56%	39%	73%
CFGS	22,22%	11%	0%
Estudis universitaris (parcials o acabats)	22,22%	42%	18%
Convalidació estudis estrangers	---	8%	9%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	22,22%
46 a 60 cr	77,78%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	11%
31 a 50 cr	26%
51 a 60 cr	63%
> 60 cr	0%
2011-2012	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	17%
51 a 60 cr	63%
> 60 cr	20%

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	11,11%
Batxillerat elemental	22,22%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	33,33%
Estudis universitaris cicle llarg	33,33%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	65%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	0%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	4%
Pare i mare estudis superiors	31%

2011-2012	
Màxim estudis secundaris pare i mare	47%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	---
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	6%
Pare i mare estudis superiors	47%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Epanyols: 100%; Estrangers: 0%
CCAA	Catalunya: 95,56%; Balears: 2,22%; Canàries:2,22%
Comarca	Alt Urgell: 2,33%; Bages: 6,98%; Baix Llobregat: 13,95%; Barcelona: 2,33%; Barcelonès: 46,51%; Berguedà: 2,33%; Garraf: 2,33%; Gironès: 4,65%; Maresme: 4,65%; Osona: 2,33%; Segrià: 2,33%; Vallès Occidental: 6,98%; Vallès Oriental: 2,33%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 96,36%; Balears: 1,82%; Canàries:1,82%
Comarca	Alt Urgell: 1,89%; Anoia: 1,89%; Bages: 3,77%; Baix Llobregat: 13,21%; Barcelona: 1,89%; Barcelonès: 58,49%; Berguedà: 1,89%; Gironès: 3,77%; Maresme: 3,77%; Segrià: 1,89%; Vallès Occidental: 5,66%; Vallès Oriental: 1,89%

2011-2012	
CCAA	Catalunya 87,5 % País Basc 12,5 %
Comarca	Alt Urgell: 1,64 Anoia: 1,64 Bages: 1,64 Baix Camp: 1,64 Baix Llobregat: 11,48 Barcelona: 1,64 Barcelonès: 63,93 Berguedà: 1,64 Gironès: 3,28 Maresme: 3,28 Segrià: 1,64 Vallès Occidental: 4,92 Vallès Oriental: 1,64

(5):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Matèries molt teòriques	45%	45%	45%
Matèries totalment pràctiques	5%	5%	5%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	50%	50%	50%

(7):

Es disposa de diverses aules per diferents mides de grup, amb capacitat des de 30 fins a 60 alumnes, per a cada curs del grau (e.g. JH1.1, JH1.2, JH1.3 i JH1.6). En funció de les assignatures triades, es comparteixen aquestes o altres aules amb alumnes d'altres titulacions.

Per fer les pràctiques i treballs es disposa de diferents laboratoris, que en funció d'horaris i curs es comparteixen amb alumnes d'altres titulacions. La descripció d'aquests laboratoris està al capítol 7 "Recursos materiales y servicios" de la memòria de sol·licitud del títol.

També es comparteixen altres serveis com la biblioteca, centre de serveis informàtics, reprografia i edicions, restaurant,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(8):

Totes les assignatures de la carrera disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per a enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera).

(9) i (10):

Al llarg de la carrera, des de diferents àmbits, s'organitzen diferents actes per a orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests àmbits poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Sota aquest paraigua se'ls informa d'aspectes tant variats com quina és la seva vida laboral o com fer currículums, o s'intenta fer seminaris/conferències amb exalumnes per a què els hi expliquin la seva experiència laboral. Cal remarcar que dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GEI-2010-01
Títol descriptiu	Coordinació professorat
Prioritat	Alta
Descripció	Durant el curs 2011-2012 es millorarà i sistematitzarà la comunicació entre el professorat i la coordinació acadèmica del grau. Es tindrà especial cura amb els aspectes relacionats amb: <ul style="list-style-type: none">• Coordinació de les activitats d'iniciativa docent.• Mecanismes de vigilància de la càrrega real de les assignatures i el seu ajust al creditatge.
Motivació	Objectiu URL-1, Punt feble (1) Cal més coordinació entre les diferents iniciatives docents. Objectiu LS-4, Punt feble (4) En certs casos cal vigilar amb la dedicació real dels alumnes per a la realització de les pràctiques, així com la seva correspondència amb els crèdits ECTS assignats. MILLORA-GEI-2009-01. Caldria sistematitzar de forma més estricta aquestes reunions, així com la verificació dels resultats obtinguts (5).
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. August Climent Ferrer
Data d'implantació	14-09-2011 a 31-05-2012
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'han mantingut diverses reunions per part del coordinador docent de la titulació amb l'objectiu d'avaluar i equilibrar tant les activitats com la càrrega de les assignatures amb el professorat pertinent.
Evidències del resultat	La fitxa de les assignatures ha estat actualitzada amb camps que indiquen la càrrega real de les activitats i la seva planificació, així com la informació disponible al campus virtual per a cadascuna de les assignatures. Tot i que hi ha evidència dels resultats, es pot millorar la documentació relativa a les actes i acords de les esmentades reunions de coordinació.

Identificador	MILLORA-GEI-2010-02
Títol descriptiu	Promoció del treball en equip.
Prioritat	Alta
Descripció	Es potenciarà més el treball en equip especialment amb equips heterogenis i reforçant els aspectes metodològics.
Motivació	Objectiu LS-2, Punt feble (3) Encara que es desenvolupen pràctiques en grup, aquestes no sempre es desenvolupen en equip. Reforçar la MILLORA-GEI-2009-02.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. August Climent Ferrer
Data d'implantació	14-09-2011 a 31-05-2012

Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	En diverses assignatures de la titulació (tals com Disseny i Programació Orientats a Objectes, Gestió de Projectes i Sistemes Operatius Avançats) s'han implantat metodologies d'aprenentatge cooperatiu basades en projectes. S'ha constatat una millora significativa dels resultats acadèmics de l'alumnat.
Evidències del resultat	L'activitat de les assignatures i el funcionament del treball en equip es poden comprovar a les respectives carpetes del campus virtual. La millora acadèmica es pot constatar en les actes d'avaluació ordinària i extraordinària que reflecteixen les qualificacions dels alumnes.

Identificador	MILLORA-GEI-2010-03
Títol descriptiu	Enquestes d'activitat docent.
Prioritat	Mitja
Descripció	S'agilitzarà el procés de realització de les enquestes, així com el mecanisme de comunicació dels resultats al professorat.
Motivació	Objectiu URL-2, Punt feble (2) El procés per la realització de les enquestes no és del tot òptim i els professors reben la informació tard.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a tots els graus, la responsabilitat recau sobre el departament de qualitat, el responsable del qual és el Sr. Josep Maria Ribes. El tema, però, haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és el Dr. Xavier Senmartí.
Data d'implantació	14-09-2011 a 31-05-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Des del Departament de Qualitat s'ha millorat la planificació i realització de les enquestes, així com la disponibilitat dels resultats per part del professorat i coordinadors acadèmics.
Evidències del resultat	Mitjançant els correus electrònics pertinents el professorat ha estat informat dels resultats obtinguts a les enquestes amb més antelació, i així poder tenir en compte les apreciacions rebudes per millorar la seva tasca docent.

Identificador	MILLORA-GEI-2010-04
Títol descriptiu	Implantació metodologies PBL.
Prioritat	Mitja
Descripció	Analitzar l'aplicació de metodologies <i>Project Based Learning</i> (PBL) en assignatures de l'àmbit de la programació.
Motivació	Apartat 3.1 (A). A partir de l'anàlisi valorativa de dades i indicadors, es considera que la taxa de rendiment és baixa i cal pensar amb alguna iniciativa que permeti millorar aquest indicador.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dra. Ester Bernadó
Data d'implantació	14-09-2011 a 31-05-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	A l'assignatura de Disseny i Programació Orientats a Objectes s'ha implantat el Project Based Learning (PBL) com a metodologia d'aprenentatge en el segon semestre del curs acadèmic.
Evidències del resultat	Es pot constatar l'aplicació de la metodologia observant l'estructuració de l'assignatura al campus virtual. La millora de la taxa de rendiment acadèmic es pot observar a partir de les actes de qualificació corresponents.

Identificador	MILLORA-GEI-2010-05
Títol descriptiu	Augment del nivell exigut d'anglès a l'assignatura de primer curs Business and Engineering.
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs està impartida en anglès. Aleshores per assolir les competències, els treballs i les presentacions s'han de fer també en anglès. Es proposa que el nivell d'anglès utilitzat en els treballs i les presentacions sigui més alt.
Motivació	Perquè en les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no sigui un fre per a l'adquisició de les competències corresponents i al graduar-se tinguin un nivell d'anglès prou elevat. És una acció de millora a la proposada el curs passat MILLORA-GEI-2009-07 que no ha obtingut els resultats desitjats.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinnear
Data d'implantació	14-09-2011 a 31-05-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha canviat el format de l'examen i el nivell exigut per aprovar la part gramatical de l'assignatura. Vàrem incloure exercicis gramaticals del FCE en els exàmens i el nivell exigut correspon al nivell B2 del Marc de Referència de Coneixement d'Idiomes del Consell d' Europa. Durant el curs, s'han inclòs proves de comprensió oral com a part de la seva avaluació contínua. Quant als continguts digitals disponibles, s'ha incorporat més material didàctic a la plataforma virtual. Caldria crear més exercicis autocorregibles per a l'alumnat. Els alumnes amb una bona base de coneixements gramaticals assoleixen amb facilitat les tasques d'expressió oral exigides al llarg del curs acadèmic. L'assignatura els dona l'oportunitat de millorar la seva capacitat de comunicació. Els alumnes amb un nivell inferior al B2 han de millorar els seus coneixements de l'idioma, sobretot l'expressió oral per aprovar l'assignatura. Les classes d'idioma són més exigents.
Evidències del resultat	Les noves activitats proposades estan reflectides en l'estructura de l'assignatura dins de la corresponent carpeta del campus virtual. Els resultats acadèmics es poden observar en les actes d'avaluació ordinària i extraordinària que reflecteixen les qualificacions dels alumnes així com amb les qualificacions de les activitats via campus virtual.

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

S'han revisat i analitzat els indicadors més generals, com poden ser els d'espais, campus virtual, metodologies docents, etc. i es pot concloure que els recursos descrits són els adequats pel correcte desenvolupament del Grau.

S'ha observat que el percentatge d'hores impartides per professors doctors és actualment del 46%. De totes maneres aquesta ràtio es millorarà properament donat que hi ha un percentatge significatiu de professors que estan en la fase final de la seva tesi doctoral.

A partir de l'anàlisi dels indicadors de l'apartat 2, s'observa que s'ha incrementat la relació de l'indicador de la ràtio de demanda de places/oferta de (32/70) a (29/50), però el número d'alumnes matriculats a sofert un decrement de 26 a 14. Preocupa aquesta disminució respecte al curs anterior de cara a les vocacions tecnològiques informàtiques actuals i de cara a la titulació en general. En aquesta línia ja estan implementades i s'estan executant accions de promoció de les enginyeries a l'ESO i Batxillerat d'escoles públiques i concertades per tal de fomentar les vocacions en estudis tecnològics. Concretament això s'articula mitjançant conferències als centres educatius i també amb la realització de tallers.

El Grau en Enginyeria Informàtica és un grau interessant i de molta sortida laboral, però tot sembla indicar que els alumnes no tenen aquesta percepció ni vocació tecnològica. Així doncs, les línies d'actuació des de la Universitat, així com des d'altres estaments haurien d'anar alineades en promocionar les vocacions tecnològiques, i en especial la de la titulació d'Enginyeria Informàtica degut a l'alta demanda laboral que aquesta presenta i que fa que finalment altres perfils d'altres titulacions acabin assumint tasques professionals de perfil informàtic.

S'observa que augmenta el percentatge d'alumnes que provenen de les PAU (73%) i baixa el percentatge d'alumnes que provenen d'altres universitats (del 42% al 18%). Tanmateix, en el curs 2011-2012 no s'ha matriculat cap alumne que provingués de CFGS. Caldrà analitzar amb cura aquests indicadors en el futur de cara a detectar la tendència i poder focalitzar les accions de màrqueting oportunes en aquells sectors on el grau tingui més atractiu i permeti despertar més interès o afinitat.

La gran majoria dels alumnes es matriculen d'un nombre de crèdits proper als 60, que és el que es correspon a un curs acadèmic normal.

La procedència majoritària de l'alumnat es correspon amb criteris de proximitat, essent remarcable que aquest any el País Basc amb un 12.5% té un valor significatiu i a tenir en compte. En aquests anys s'observa un increment dels estudiants de la comarca del Barcelonès, creixent d'un 46.5% al 2009-2010 fins al 63.9% al 2011-2012.

La satisfacció dels estudiants continua essent molt bona, millorant respecte els cursos anteriors, ja que aquesta ha passat del 6.83 de mitjana del curs 2009-2010 al 7.51 del curs 2011-2012. Aquest resultat indica que l'acompanyament que es fa de l'alumnat durant tota la titulació i les accions de millora implementades en aquests dos cursos es percep de forma molt satisfactòria pels estudiants. Tot i això, l'objectiu és seguir millorant aquest grau de satisfacció gràcies a les accions de millora que s'apliquen anualment. Aquest indicador és significatiu i val la pena estar atents a la seva evolució, ja que la satisfacció del programa per part de l'alumnat no tan sols és important per tal d'aconseguir un bon ambient acadèmic dins la titulació, sinó que pot representar un valor afegit a l'hora de l'elecció de la titulació i del centre per part dels futurs alumnes.

La taxa de rendiment a primer curs ha augmentat significativament, passant del 47% del curs 2009-2010 a un 51% del curs 2010-2011, fins a arribar al 69% del curs 2011-2012 que ens ocupa. Donat que el primer curs de la titulació és un curs crític, des de La Salle es prenen mesures de seguiment diferenciades per a

l'alumnat de primer, tenint tutories específiques i un acompanyament molt més intensiu. S'ha intensificat el seguiment de l'alumne i la seva tutorització per tal de millorar aquest rendiment. Per una altra banda, la taxa de rendiment de la titulació ha augmentat del 55% al 57%, poc apreciable. També hi ha hagut un canvi significatiu en referència a la taxa d'abandonament del primer curs, que ha passat del 5% a un preocupant 23%. Així doncs, si bé és cert que el rendiment ha augmentat significativament també ho ha fet la taxa d'abandonament, potenciant els dos extrems. Els alumnes o els van bé els estudis o abandonen, no existeix el terme mig. Caldrà doncs posar èmfasi en l'acompanyament dels alumnes amb dificultats per adequar el seu ritme d'aprenentatge en el temps.

Les enquestes docents realitzades pels alumnes sobre les assignatures cursades el curs 2011-2012 mostren uns resultats molt satisfactoris respecte la seva satisfacció envers, no només de les assignatures sinó també dels professors que les imparteixen. Si ens focalitzem en les assignatures de l'àmbit de la Informàtica la valoració en general de les assignatures ha estat positiva amb mitjanes properes al 4 sobre 5. També es detecta algun cas on l'assignatura està per sota del 3 sobre 5 de satisfacció. Aquestes són les que seran objecte de propostes de millora de cara al curs 2012-2013. De la mateixa manera els professors associats a aquestes assignatures han obtingut unes valoracions entre 4 i 4.5 sobre 5, resultats clarament satisfactoris, i fins i tot per sobre de la valoració de les assignatures que imparteixen.

Durant el curs 2011-2012 s'han realitzat informes de revisió d'assignatures per tal d'analitzar el seu funcionament. Concretament, s'ha realitzat l'informe de revisió de l'assignatura '**Programació**' de primer curs. En aquest informe s'analitzen els resultats de satisfacció dels alumnes amb l'assignatura i amb els professors, que són molt satisfactoris. Els resultats assolits en l'assignatura posen de manifest que la part més difícil per a l'alumnat és la realització de les pràctiques. En les enquestes de valoració i satisfacció de l'alumnat també hi ha un indicador específic on es deixa palès que la càrrega de pràctiques és, a criteri de l'alumne, excessiva pel creditatge que comporta. D'una banda, la dificultat intrínseca de l'assignatura pot ser la causant d'aquest fet. En aquest aspecte ja hi hem treballat aquest any tot reduint alguns capítols i centrant-nos a aprofundir més temps en aquells capítols més importants.

També s'ha realitzat l'informe de revisió de l'assignatura '**Projectes de Programació**' de segon curs. En aquest informe s'analitzen els resultats de satisfacció dels alumnes amb l'assignatura i amb el professor, que són molt satisfactoris. Els resultats assolits en l'assignatura posen de manifest que la part més difícil per a l'alumnat és la realització de les pràctiques, per això hi ha l'objectiu global de realitzar una anàlisi global de les càrregues de pràctiques.

També s'ha realitzat l'informe de revisió de l'assignatura '**Introducció als Ordinadors**' de primer curs. En aquest informe s'analitzen els resultats de satisfacció dels alumnes amb l'assignatura i amb els professors, que són satisfactoris. L'assignatura d'Introducció als Ordinadors és una assignatura fonamentalment aplicada i, per tant, el grau d'assoliment dels objectius d'aquesta assignatura depèn en gran mesura del fet que els alumnes exercitin els continguts per mitjà dels exercicis que programem al llarg del curs (a les classes presencials) i que els permeten preparar-se de cara a l'avaluació en les convocatòries d'exàmens on, novament, els coneixements són avaluats per mitjà d'exercicis d'aplicació. A tal efecte s'han proposat accions internes a l'assignatura per tal d'augmentar i millorar la quantitat i qualitat dels exercicis. No s'ha considerat posar aquesta acció com a proposta de millora del IST, ja que considerem que aquest és un procés habitual i necessari de millora constant per part de qualsevol assignatura.

Finalment s'ha realitzat l'informe de revisió de l'assignatura '**Tecnologies en Perifèrics**' de tercer curs. En aquest informe s'analitzen els resultats de satisfacció dels alumnes amb l'assignatura i amb el professor, que són satisfactoris. L'únic fet remarcable a millorar ha estat la valoració de tenir poca documentació disponible a l'assignatura i concretament al campus virtual. A tal efecte s'han recomanat ampliar aquesta

documentació o posar-la accessible. De la mateixa manera que en el cas anterior, no s'ha considerat posar aquesta acció com a proposta de millora del IST, ja que considerem que aquest és un procés habitual de millora contínua per part de qualsevol assignatura.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu.

D'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Grau en Enginyeria Informàtica, aquests són la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull (URL), més generals, els propis del centre (LS) i els propis del Grau (GI). A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels mateixos de forma individual.

Objectiu	URL-1. Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	Els professors posen en marxa diferents iniciatives d'innovació docent en les seves assignatures i també de forma coordinada i transversal amb altres assignatures i titulacions.
Punts febles	(1) Cal deixar més evidències de les estratègies acordades en les diferents reunions de coordinació.

Objectiu	URL-2. Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Dins el marc del sistema de garantia de la qualitat (AUDIT) i com un dels elements del programa <i>Docentia</i> per a l'avaluació de l'actuació del professorat, es mesura la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent a totes les assignatures i en relació al conjunt del programa formatiu quan finalitzen el grau. Els resultats de les enquestes de satisfacció es distribueixen i poden ser consultats per la direcció, pels coordinadors dels diferents graus i pels professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora. S'ha dissenyat i implementat un nou sistema d'enquestes per mesurar la satisfacció dels alumnes en relació a l'activitat docent i el programa formatiu. També s'ha dissenyat i implementat un nou marc de distribució de resultats que ajudi a impulsar la millora continuada en els programes formatius.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	URL-3. Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la Universitat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de l'activitat i qualitat docent de tots els professors. Això permet detectar i corregir els problemes que van sorgint durant el curs.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	URL-4. Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat. • El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres. • S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	URL-5. Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals i personalitzades. • Els tutors parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau. • El Director de l'Escola es reuneix amb la Delegació d'Alumnes per copsar la seva opinió.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	LS-1. Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne. • La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne. • Programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès) • Realització de seminaris amb continguts complementaris als acadèmics per tal de formar a l'alumne en altres aspectes com la planificació, la salut, la nutrició, etc.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	LS-2. La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • D'acord amb la visió pràctica de La Salle, moltes assignatures han tingut i tenen continguts pràctics, en la majoria de casos en equip. • S'ha potenciat el treball en equip aplicant tècniques d'Aprenentatge Cooperatiu.
Punts febles	(2) Cal potenciar l'adaptació de l'alumne a les noves metodologies d'aprenentatge amb l'objectiu de fer-les més efectives.

Objectiu	LS-3. Un bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral. • Amb les assignatures del mòdul de "Gestió empresarial" es reforcen els continguts relatius a l'empresa que han d'ajudar a l'alumne en la seva incorporació. • Sobretot a partir de tercer curs les pràctiques es dissenyen tenint en compte els projectes que es desenvolupen en el món laboral. • Es realitzen pràctiques entre diferents assignatures, ajudant a l'alumne a la integració dels coneixements dels diferents àmbits, a similitud del que passa en el món laboral. • L'assignatura de "Pràctiques externes" facilita encara més l'adaptació dels alumnes al món laboral.
Punts febles	(3) Els estudis tecnològics sovint pateixen una manca d'adaptació a les tecnologies actuals en el mercat. Per això cal potenciar la incorporació de les noves tecnologies emergents en els estudis de la titulació.

Objectiu	LS-4. Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En el disseny de les assignatures s'ha procurat que la visió teòrica es complementi amb la pràctica. Aquesta combinació de teoria amb pràctica és molt efectiva per tal d'assimilar i complementar els conceptes. • La càrrega de les pràctiques de les diferents assignatures està coordinada.
Punts febles	(4) En certs casos cal vigilar la dedicació real dels alumnes a la realització de les pràctiques, així com la seva correspondència amb els crèdits ECTS assignats.

Objectiu	LS-5. Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En la definició i impartició dels graus hi participa tant personal intern com extern vinculat a l'empresa. • Mitjançant el servei de Borsa de Treball hi ha una bona relació dels alumnes amb el mercat laboral. Aquest servei facilita informació de forma periòdica que ajuda a ajustar els continguts amb les exigències de l'empresa.
Punts febles	(5) Els estudis tecnològics sovint pateixen una manca d'adaptació a les tecnologies actuals en el mercat. Per això cal potenciar la incorporació de les noves tecnologies emergents en els estudis de la titulació.

Objectiu	LS-6. Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Millorable
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador. • La participació dels alumnes en els seminaris departamentals i les col·laboracions en els grups de treball faciliten la relació entre els professors i alumnes.
Punts febles	(6) Tot i que la interactuació amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada, potser es troba a faltar més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació.

Objectiu	GI-1. Permetre als egressats l'exercici de la professió d'Enginyer Tècnic Informàtic i que els egressats siguin capaços d'especificar, dissenyar, construir, implantar, verificar, auditar, evaluar i mantenir sistemes informàtics que responguin a les necessitats dels seus usuaris. A més han de ser capaços de dirigir projectes, conduir equips multidisciplinars i adaptar-se als canvis.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Totes les competències del Grau estan enfocades a preparar l'alumne per l'exercici de la professió. • Els professors externs que participen en el grau donen una visió adaptada a l'àmbit laboral, especialment en els darrers cursos de la titulació. • En el programa del títol s'inclouen pràctiques externes, en el quart curs, que faciliten aquesta adaptació. • Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o d'empreses externes. • El contacte constant del professorat de la titulació amb les empreses del sector també permet conèixer de primera mà les necessitats de personal del sector, de forma que les ofertes laborals puguin arribar de forma contínua als alumnes, ja sigui via la borsa de treball o a partir de la informació rebuda per part dels professors.

Globalment podem assegurar que el Grau està assolint els objectius previstos. A manca de saber l'adaptació dels nostres alumnes finalistes a l'empresa estem segurs que el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria s'estan assolint de forma excel·lent.

Gràcies a l'àrea de relacions internacionals es garanteix una bona informació sobre les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants.

A més a més cal destacar que a la memòria dels estudis es van establir un seguit de **recursos de professorat i recursos materials** necessaris per a la seva posada en marxa. Malauradament, la situació socioeconòmica actual està provocant que la demanda d'aquesta titulació sigui menor a l'esperada, tal com mostren els indicadors, de forma que els recursos del Centre també s'han adaptat a la demanda actual corresponent. Actualment, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Cal destacar també que gràcies a la **relació amb les empreses del sector**, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del **grau en enginyeria informàtica** són moderns i adaptats al món empresarial que ens envolta i alhora garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del **grau en enginyeria informàtica** s'ajusta a la planificació prevista. Així doncs, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2012-2013

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2012-2013.

Identificador	MILLORA-GI-1213-01
Títol descriptiu	Millora de la documentació de les reunions de coordinació
Prioritat	Alta
Descripció	Cal millorar la documentació escrita existent on es reflecteixen els acords i les decisions preses en aspectes com les estratègies docents a implantar, les resolucions acadèmiques, les activitats de coordinació realitzades, etc. En aquest aspecte caldrà deixar per escrit i en format electrònic accessible les actes de les reunions de coordinació en diversos àmbits (d'assignatura, de titulació, d'alumnat).
Motivació	URL-1 Punt feble (1) Cal deixar més evidències de les estratègies acordades en les diferents reunions de coordinació. LS-4 Punt feble (4) En certs casos cal vigilar la dedicació real dels alumnes a la realització de les pràctiques, així com la seva correspondència amb els crèdits ECTS assignats. MILLORA-GEI-2010-01. Durant el curs 2012-2013 s'ha de millorar i sistematitzar la comunicació entre el professorat i la coordinació acadèmica del grau.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Xavier Canaleta
Data d'implantació	Inici: 15.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GI-1213-02
Títol descriptiu	Comunicació interna amb l'alumnat de la titulació
Prioritat	Alta
Descripció	Tot i tenir una bona retroalimentació mitjançant les enquestes, les tutories i el contacte amb els alumnes, es pot millorar i intensificar la comunicació transversal amb tots els alumnes de la titulació. A tal efecte es pretén crear la figura de delegat de la titulació i establir mecanismes de comunicació amb els delegats i coordinador de la titulació, així com entre els alumnes de tota la titulació i el coordinador de la titulació.
Motivació	LS-6 Punt feble (6) Tot i que la interactuació amb els alumnes és elevada i la seva opinió sempre valorada, potser es troba a faltar més mecanismes de comunicació entre els alumnes de la titulació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Xavier Canaleta
Data d'implantació	Inici: 15.11.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GI-1213-03
Títol descriptiu	Actualització dels continguts tecnològics adaptats al mercat
Prioritat	Alta
Descripció	La gran importància que les tecnologies mòbils estan adquirint en el mercat actual fa que els llenguatges de programació i tecnologies amb les quals es desenvolupen les pràctiques en els plans d'estudis no cobreixin aquestes. Caldrà adaptar les pràctiques d'algunes matèries de la titulació per tal que aquestes desenvolupin les seves pràctiques usant els llenguatges de programació per a dispositius mòbils.
Motivació	LS-3 i LS-5 Punts febles (3) i (5) Els estudis tecnològics sovint pateixen una manca d'adaptació a les tecnologies actuals en el mercat. Per això cal potenciar la

	incorporació de les noves tecnologies emergents en els estudis de la titulació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Xavier Canaleta
Data d'implantació	Inici: 15.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GI-1213-04
Títol descriptiu	Creació i millora de l'entorn de Projectes de Final de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha nomenat un únic responsable per a tots els Graus d'Enginyeria de La Salle. • Millora de la normativa dels Treballs Fi de Grau. • Disseny d'un conjunt de línies estratègiques interdisciplinars a seguir pels Treballs Finals de Grau.
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> • Per millorar la coordinació i els seguiment dels Treballs fi de Grau. • Per implicar a l'estudiant en un projecte més gran i interdisciplinar. • Per augmentar la motivació de l'estudiant envers els TFG.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Antonio Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GI-1213-05
Títol descriptiu	Preparació del treball cooperatiu per al desenvolupament de Projectes
Prioritat	Baixa
Descripció	Abans d'iniciar el treball basat en un projecte cooperatiu cal realitzar una tasca d'adaptació, adequació o formació de l'alumne en el PBL.
Motivació	<p>LS-2 Punt feble (2) Cal potenciar l'adaptació de l'alumne a les noves metodologies d'aprenentatge amb l'objectiu de fer-les més efectives.</p> <p>MILLORA-GEI-2010-04 Implantació de metodologies PBL.</p> <p>Per què l'alumnat pugui desenvolupar Project Based Learning cal una adaptació a aquesta metodologia d'aprenentatge. Sovint els alumnes provenen d'un entorn d'aprenentatge basat en la classe magistral i entrar en aquestes noves metodologies inicialment els suposa un obstacle o dificultat.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Xavier Solé
Data d'implantació	Inici: 01.12.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GI-1213-06
Títol descriptiu	Acompanyament i tutorització de l'alumne
Prioritat	Alta
Descripció	Cal fer un acompanyament encara més acurat i personalitzat dels alumnes i els seus resultats acadèmics.
Motivació	Amb l'objectiu de millorar els resultats de l'indicador on es reflecteix la taxa d'abandonament dels alumnes de primer (23%) es proposa que tant els tutors de primer curs de Grau com el mateix coordinador de la titulació facin un seguiment dels alumnes en general, i en concret als que presenten més deficiències en l'adquisició de les competències d'aprenentatge per tal d'evitar abandonaments i poder-los guiar amb un pla més personalitzat adaptat a les seves capacitats i mancances.

Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. Xavier Canaleta i tutors de primer curs de Grau
Data d'implantació	Inici: 01.10.2012 Final: 10.09.2013

Identificador	MILLORA-GI-1213-07
Títol descriptiu	Guia d'estil de llenguatge C
Prioritat	Mitja
Descripció	Incorporació en les pràctiques d'una guia d'estil en llenguatge C que permeti homogeneïtzar la manera de programar dels alumnes, ajudant-los a estructurar i realitzar de manera més eficient el codi.
Motivació	Hem detectat, com hem dit anteriorment, que les pràctiques són un handicap força important per a l'alumnat. Creiem que amb una petita guia de com codificar de manera eficient, podrem complementar els continguts que oferim a la classe teòrica i ajudar-los a programar millor, sobretot a la pràctica 2. Paral·lelament aprendran a seguir un patró de codificació que els serà útil quan treballin en el futur.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01-10-2012 Final:31-05-2013

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és el Sr. Xavier Canaleta.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots els centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Així mateix, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull¹.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. Xavier Canaleta, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al període 2011-2012² i per al 2012-2013³.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació de nous programes:
 - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁴).
 - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02⁵).
 - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03⁶).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la modificació de programes:
 - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04⁷).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la revisió de programes:
 - o Revisió dels programes formatius i propostes de millora (LS-DPF-09⁸).

Durant el curs 2011-2012 s'han desplegat alguns mecanismes que impacten de forma positiva en el seguiment de les titulacions:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.

² Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els límits dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

³ Els objectius de qualitat 2012-2013, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els límits dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a l'informe de revisió per la direcció 2011-2012, document "2012.07.16 - Revisió per la direcció 2011-2012", capítol 3 (LS-GEC-01).

⁴ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁵ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁶ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 93 a 99.

⁷ La modificació de programes formatius es contemplava en la fase de disseny del SGIQ dins del procediment LS-GCP-02 (memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgina 88). En la fase d'implantació del SGIQ s'ha decidit crear un nou procediment dedicat exclusivament a la modificació de programes formatius i la seva validació externa.

⁸ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.

- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots els programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

També durant el curs 2011-2012 es van posar en pràctica alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en el seguiment dels títols. Malgrat no es contemplen a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2012-2013, sí que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha desplegat un canal formal per que els alumnes d'un dels àmbits educatius de La Salle – URL puguin expressar les seves al·legacions, reclamacions i suggeriments (ARS). Les ARS són tractades internament en l'àmbit educatiu en qüestió per tal de donar resposta als alumnes.
- S'ha realitzat una revisió formal d'una vintena d'assignatures dels graus d'un àmbit educatiu de La Salle – URL. Aquesta revisió propicia la proposta d'accions de millora per a les assignatures revisades i és font d'informació per a la revisió dels programes formatius.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2011-2012 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dona ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.

Des de la Coordinació del Grau en Enginyeria Informàtica, veiem el procés de Seguiment de la Titulació com una eina útil per poder plasmar i concretar les accions necessàries de millora per garantir l'assoliment dels objectius del títol. Addicionalment el propi Informe és un objecte adequat per poder deixar constància tant de les accions empreses com de les revisions periòdiques del seu estat. Finalment, gràcies a aquesta eina també es pot observar i analitzar les tendències i evolució dels diferents indicadors i millores al llarg del temps, cosa que no tan sols dona una visió estàtica de la situació acadèmica del Grau sinó una visió cronològica del mateix.