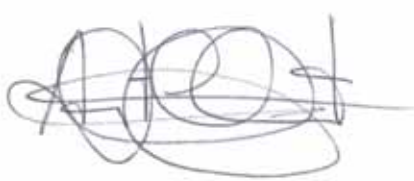



IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria Informàtica
INFORME DEL CURS 2010-2011

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 25 de gener 2012. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Dr. August Climent Ferrer	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Xavier Senmartí
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-informatica-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

De tota manera, cal considerar que el portal web del campus universitari de La Salle – URL està en constant evolució, i per aquesta raó pot haver-hi modificacions respecte aquesta taula per tal de millorar la forma en que els usuaris accedeixen a la informació pública dels programes formatius.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troba disponible a través a l'aplicació transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Any implantació de la titulació

2009-2010 2010-2011

		2009-2010		2010-2011			
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés		70	70			
	Ratio demanda de places/oferta		26/70	32/70			
	Estudiants matriculats		16	26			
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés		(1)	(1)			
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		(2)	(2)			
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)	(3)			
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)	(4)			
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(4)	(4)			
Professorat	% hores de docència impartida per professors doctors		44%	46%			
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(5)	(5)			
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(6)	(6)			
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge						
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)						
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
Activitats d'orientació	Per a la professió						
	Per a la inserció laboral						
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		6,83	7,41			
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---			
	Taxa d'intenció de repetir estudis						

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs	47,97%	51%			
	Taxa de rendiment		55%			
	Taxa d'abandonament a primer curs	13%	5%			
	Taxa d'abandonament					
	Taxa de graduació en el temps previst t					
	Taxa de graduació en t o t+1					
	Taxa d'eficiència en el temps previst t					
	Taxa d'eficiència en t o t+1					
	Duració mitja dels estudis per cohort					
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)					
Inserció laboral	Taxa d'ocupació(EIL)					
	Taxa d'adequació de la feina als estudis(EIL)					

(1):

	2009-2010	2010-2011
PAU	55,56%	39%
CFGS	22,22%	11%
Estudis universitaris (parcials o acabats)	22,22%	42%
Convalidació estudis estrangers	---	8%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	22,22%
46 a 60 cr	77,78%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	11%
31 a 50 cr	26%
51 a 60 cr	63%
> 60 cr	0%

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	11,11%
Batxillerat elemental	22,22%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	33,33%
Estudis universitaris cicle llarg	33,33%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	65%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	0%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	4%
Pare i mare estudis superiors	31%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Espanyols: 100%; Estrangers: 0%
CCAA	Catalunya: 95,56%; Balears: 2,22%; Canàries: 2,22%
Comarca	Alt Urgell: 2,33%; Bages: 6,98%; Baix Llobregat: 13,95%; Barcelona: 2,33%; Barcelonès: 46,51%; Berguedà: 2,33%; Garraf: 2,33%; Gironès: 4,65%; Maresme: 4,65%; Osona: 2,33%; Segrià: 2,33%; Vallès Occidental: 6,98%; Vallès Oriental: 2,33%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 96,36%; Balears: 1,82%; Canàries: 1,82%
Comarca	Alt Urgell: 1,89%; Anoia: 1,89%; Bages: 3,77%; Baix Llobregat: 13,21%; Barcelona: 1,89%; Barcelonès: 58,49%; Berguedà: 1,89%; Gironès: 3,77%; Maresme: 3,77%; Segrià: 1,89%; Vallès Occidental: 5,66%; Vallès Oriental: 1,89%

(5):

Les categories acadèmiques dels professors, no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest any 2011. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants. És per aquest motiu que no es poden donar dades sobre aquest indicador amb les categories existents actuals per cursos anteriors al 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011
Matèries molt teòriques	45%	45%
Matèries totalment pràctiques	5%	5%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	50%	50%

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

A partir de l'anàlisi dels indicadors de l'apartat 2, s'observa que s'ha incrementat la relació de l'indicador de demanda de places/oferta de (26/70) a (32/70), així com el número d'alumnes matriculats s'ha incrementat de 16 a 26. Encara que hi ha una millora respecte el curs 2009-10, es considera un valor més baix que el desitjat.

Es pot observar que aquest increment està motivat principalment per un increment d'alumnes d'altres estudis universitaris, ja que en aquest hi ha un increment del 22,22% al 42%. Aquest fet també es pot veure si s'analitza l'indicador del % d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats, ja que s'observa un increment de la matrícula en tram de més de 60 ECTS (del 0% al 44%) i una disminució en la resta de trams.

Ara bé, també s'ha donat un decrement en els alumnes de PAU (del 55,56% al 39%) i de CFGS (del 22,22% al 11%). Caldrà analitzar amb cura aquests indicadors, ja que l'increment d'estudiants universitaris pot ser un fet puntual com a resultat de l'aplicació i canvi d'estudiants al nou EEES, però el decrement dels alumnes PAU i CFGS pot marcar una tendència en el futur que cal analitzar.

La procedència majoritària de l'alumnat es correspon amb criteris de proximitat, doncs un 96,36% són de Catalunya i d'aquests un 58,49% són del Barcelonès. Respecte el curs 2009-10 no hi ha canvis significatius respecte aquest indicador (ha variat del 95,56% al 96,36%), però sí que s'observa un increment dels estudiants de la comarca del Barcelonès, ja que aquest ha passat del 46,51% al 58,49%.

És important assenyalar que un dels aspectes que sempre ha diferenciat a La Salle en les seves titulacions d'enginyeria ha estat l'elevat percentatge de matèries pràctiques o de matèries amb un complement pràctic important. Aquests indicadors són prou significatius, ja que un 50% dels crèdits combinen coneixements teòrics i pràctics, un 5% a matèries totalment pràctiques i un 45% a matèries molt teòriques.

La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu ha millorat substancialment, ja que aquest ha passat del 6,83 al Notable 7,41. Aquesta tendència es valora de forma molt positiva i respon al fet que a mesura que es van implantant els diferents cursos del grau, els alumnes veuen cada cop més que la seva formació s'apropa a la de la professió per la que estan cursant els seus estudis. De totes formes, un cop s'acabin d'implantar els estudis, aquest indicador tendirà a estabilitzar-se, encara que es pensi amb mesures que permetin la seva millora.

També s'observa que es té un alt percentatge de docència impartida per professors doctors (46%).

La taxa de rendiment a primer curs ha augmentat un 3% (del 47,97% al 51%), però encara la podem considerar com a baixa, d'igual forma que succeeix amb taxa de rendiment de la titulació, que està al 55%. En aquest sentit, s'ha de pensar en alguna iniciativa que permeti millorar aquest indicador. (A)

En canvi, es pot observar un canvi molt positiu i significatiu en referència a la taxa d'abandonament del primer curs, que ha passat del 13% al 5%. En aquest sentit és important seguir fent un seguiment molt acurat, especialment a primer curs, dels estudiants mitjançant les tutories o de forma més concreta per part dels professors en les seves corresponents assignatures.

En el cas de les queixes i reclamacions dels alumnes aquestes s'han tractat des de la coordinació de la titulació, així com els suggeriments dels estudiants. Aquests han estat mínims i majoritàriament es refereixen a aspectes o incidències menors del dia a dia de les assignatures.

En general la valoració global del grau és positiva i s'ajusta a la planificació prevista.

3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. Hem de tenir en compte però que els objectius principals que pretén el grau pels seus alumnes no s'assoliran completament fins la finalització dels estudis, i encara no s'ha impartit el quart curs.

D'acord amb els objectius de qualitat especificats al capítol 9 de la memòria del Grau en Enginyeria Informàtica, aquests són la combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull URL, més generals, i els propis del centre (LS). A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels mateixos de forma individual.

Objectiu	URL-1. Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	Els professors posen en marxa diferents iniciatives d'innovació docent en les seves assignatures i també de forma coordinada i transversal amb altres assignatures i titulacions.
Punts febles	(1) Cal més coordinació entre les diferents iniciatives docents.

Objectiu	URL-2. Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	Es realitzen enquestes als alumnes en totes les assignatures i amb un índex de participació significatiu.
Punts febles	(2) El procés per a la realització de les enquestes no és del tot òptim i els professors reben la informació tard.

Objectiu	URL-3. Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no compleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la Universitat.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de l'activitat i qualitat docent de tots els professors. Això permet detectar i corregir els problemes que van sorgint durant el curs.

Objectiu	URL-4. Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat. • El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres. • S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.

Objectiu	URL-5. Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals i personalitzades. • Els tutors parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau. • El Director de l'Escola es reuneix amb la Delegació d'Alumnes per copsar la seva opinió.

Objectiu	LS-1. Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Molt bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne. • La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne. • Programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès)

Objectiu	LS-2. La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • D'acord amb la visió pràctica de La Salle, moltes assignatures han tingut i tenen continguts pràctics, en la majoria de casos en equip.
Punts febles	(3) Encara que es desenvolupen pràctiques en grup, aquestes no sempre es desenvolupen en equip.

Objectiu	LS-3. Un bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral. • Amb les assignatures del mòdul de "Gestió empresarial" es reforcen els continguts relatius a l'empresa que han d'ajudar a l'alumne en la seva incorporació. • Sobretot a partir de tercer curs les pràctiques es dissenyen tenint en compte els projectes que es desenvolupen en el món laboral. • Es realitzen pràctiques entre diferents assignatures, ajudant a l'alumne a la integració dels coneixements dels diferents àmbits, a similitud del que passa en el món laboral. • L'assignatura de "Pràctiques externes", que s'implantarà el propers mesos, facilitarà encara més l'adaptació dels alumnes al món laboral.

Objectiu	LS-4. Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En el disseny de les assignatures s'ha procurat que la visió teòrica es complementi amb la pràctica. Aquesta combinació de teoria amb pràctica és molt efectiva per tal d'assimilar i complementar els conceptes. • La càrrega de les pràctiques de les diferents assignatures està coordinada.
Punts febles	(4) En certs casos cal vigilar la dedicació real dels alumnes a la realització de les pràctiques, així com la seva correspondència amb els crèdits ECTS assignats.

Objectiu	LS-5. Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En la definició i impartició dels graus hi participa tant personal intern com extern vinculat a l'empresa. • Mitjançant el servei de Borsa de Treball hi ha una bona relació dels alumnes amb el mercat laboral. Aquest servei facilita informació de forma periòdica que ajuda a ajustar els continguts amb les exigències de l'empresa.

Objectiu	LS-6. Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Molt bo.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador. • La participació dels alumnes en els seminaris departamentals i les col·laboracions en els grups de treball faciliten la relació entre els professors i alumnes.

A la memòria dels estudis es van establir un seguit de recursos de professorat i recursos materials necessaris per a la seva posada en marxa. Actualment, donat que només s'han implantat íntegrament els tres primers cursos del grau, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Podem dir que amb el primer curs, i mitjançant el seguiment dels alumnes per part dels tutors i professors, com aquests provenen de diferent procedència i amb diferents coneixements, s'homogeneïtza el seu nivell i aquests s'adapten perfectament a la vida universitària.

Cal destacar que gràcies a la relació amb les empreses del sector, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del grau en enginyeria informàtica són moderns i adaptats al món empresarial que ens envolta, i alhora garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del grau en enginyeria informàtica s'ajusta a la planificació prevista, i tot i que encara manca un curs del grau per implantar, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

3.3. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2010-2011. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GEI-2009-01
Títol descriptiu	Coordinació entre iniciatives docents.
Descripció	Les noves iniciatives d'innovació docent es presentaran i coordinaran en la comissió docent del títol de grau, que analitzarà i planificarà la seva incorporació de forma coordinada en les diverses activitats docents del grau.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	Les propostes sobre iniciatives docents que han fet professors de forma coordinada involucrant a diferents assignatures o de forma individual s'han presentat a la comissió docent de grau, on s'han debatut i s'han aprovat i planificat les que han semblat adients per a la seva posta en marxa. Les més significatives han estat, com ja hem comentat en altres apartats, la relacionada amb les assignatures de Projectes Client/Servidor i Gestió de Projectes, juntament amb el LS Maker per tots els alumnes que inicien els seus estudis a partir del curs 2010/2011. Ara bé, caldria sistematitzar de forma més estricta aquestes reunions, així com la verificació dels resultats obtinguts (5).
Evidències del resultat	Els acords de la comissió docent estan reflectits a les actes pertinents. L'activitat de les assignatures es pot comprovar a les respectives carpetes del campus virtual.

Identificador	MILLORA-GEI-2009-02
Títol descriptiu	Heterogenització dels grups de treball.
Descripció	Durant el curs 2010/11 es coordinaran pràctiques conjuntes de diferents assignatures per tal que alumnes amb currículums formatius diferents assagin la solució a problemes de major abast de forma interdisciplinària.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	No implantada
Explicació detallada	Es va intentar aplicar aquesta millora, però com és una titulació en fase d'implantació, finalment es va creure més important consolidar-la abans d'intentar aquesta millora. Quan estigui implantada tota la titulació s'estudiarà si cal aplicar aquesta millora.
Evidències del resultat	--

Identificador	MILLORA-GEI-2009-03
Títol descriptiu	Pràctiques conjuntes tecnologia-gestió
Descripció	Durant el curs 2010/11 es coordinaran pràctiques conjuntes entre assignatures tècniques i de gestió per tal d'introduir els alumnes en una metodologia de treball més realista i adaptada a la forma de funcionar de les empreses.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Les pràctiques més tecnològiques de l'assignatura de Projectes Client/Servidor s'han integrat amb les pràctiques de l'assignatura de Project Management on els continguts són de l'àrea de gestió. S'han integrat les dues assignatures per la realització del projecte "Profit Play"

	<p>on es desenvolupa un cas relatiu a una plataforma que integra els serveis donats per un restaurant i que ha de facilitar la comunicació amb els comensals.</p> <p>El resultat ha estat positiu ja que s'han assolit els objectius docents de les assignatures amb una motivació i participació dels estudiants més que significativa.</p>
Evidències del resultat	Espai de treball de les assignatures de Project Management i Projectes Client/Servidor en el campus virtual.

Identificador	MILLORA-GEI-2009-04
Títol descriptiu	Càrrega de les pràctiques.
Descripció	Durant el segon semestre del curs 2010/11 s'iniciarà una acció per tal de valorar la càrrega real de les assignatures dels dos primers cursos i ajustar-la al seu creditatge.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne. S'ha parlat del tema a la Junta de la comissió de graus i s'ha traslladat aquesta preocupació als professors amb l'objectiu de fer un calendari de pràctiques de cada curs i evitar que en determinades dates hi hagi un excés de feina.</p> <p>La realitat és que no s'ha aconseguit fer-ho de forma coordinada, solament entre algunes assignatures on s'ha avaluat la seva càrrega a partir de la informació que es disposa a les fitxes.</p>
Evidències del resultat	Documentació a l'espai compartit disponible a zeus3 relatiu a les fitxes de les assignatures.
Identificador	MILLORA-GEI-2009-05
Títol descriptiu	Interrelació entre les pràctiques.
Descripció	Introducció del robot LSMaker en totes les pràctiques de les assignatures de primer. Això permetrà unificar l'escenari pràctic de forma que tots els esforços de l'alumnat vagin encaminats a un únic objectiu, aconseguint resultats més espectaculars que incidiran positivament en la motivació de l'alumne.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>Es va nomenar la professora Olga Sans perquè coordinés pràctiques conjuntes de diferents assignatures començant per les de primer curs. A les assignatures de càlcul, àlgebra, programació, introducció als ordinadors, electrònica i disseny i usabilitat una part de les seves pràctiques tenen com objectiu el desenvolupament conjunt d'aplicacions del robot LSMaker.</p> <p>També s'han organitzat dos concursos on els alumnes han usat el seu LSMaker per a competicions en curses com per seguiment de circuits.</p>
Evidències del resultat	Fitxes, campus virtual de les assignatures de primer curs i comunicació dels esdeveniments.

Identificador	MILLORA-GEI-2009-06
Títol descriptiu	Reestructuració temari "Estadística i anàlisi matemàtica".
Descripció	L'adequació del temari al creditatge s'analitzarà al final del curs 2010/11. Els professors avaluaran per a cada capítol el grau d'aprofundiment de cada concepte i informaran de les accions a prendre de cara al curs 2011/12.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va detectar un excés de temari a l'assignatura de "Estadística i anàlisi matemàtica", el qual no es va poder cobrir totalment en quant a la part d'estadística. Es va debatre el tema amb els professors implicats i els coordinadors de titulacions i es va arribar a un acord fent ajustos especialment al 1r trimestre.
Evidències del resultat	Nova plantilla amb descripció de l'assignatura està disponible al campus virtual.

Identificador	MILLORA-GEI-2009-07
Títol descriptiu	Nivell de llengua anglesa.
Descripció	Es complementaran els continguts amb classes optatives de gramàtica, ja que s'ha detectat que alguns alumnes no tenen un nivell suficient de llengua anglesa.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'han complementat els continguts impartits en anglès amb classes optatives de gramàtica. S'ha assolit l'objectiu pels alumnes interessats, però ha mancat participació pel fet de ser voluntari. Cada curs imparteixen 6 ECTS en llengua anglesa, i encara hi ha alumnes que els hi és massa complicat. A més tenim en compte la gran importància que té el coneixement de la llengua anglesa pels nous graduats/des continuem treballant en aquesta línia i proposem una millora pel proper curs. El professor de les classe optatives de gramàtica anglesa han constatat la millora dels alumnes participants, però no suficient, i per això es proposa la MILLORA-GEI-2010-05.
Evidències del resultat	Les convocatòries d'inscripció, temaris dels cursos i els materials del campus virtual de l'assignatura.

Identificador	MILLORA-GEI-2009-08
Títol descriptiu	Pràctiques de l'assignatura "Sistemes Digitals i Microprocessadors".
Descripció	Es farà un seguiment més acurat del desenvolupament de les pràctiques al Laboratori per part del professorat. Es modificarà la tercera pràctica d'introducció als microprocessadors per tal de facilitar la transició a la quarta pràctica, i es simplificarà la longitud del codi d'aquesta, encara que mantenint els dispositius i complexitat de programació.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han equilibrat els continguts de la tercera i quarta pràctica de l'assignatura fent servir assemblador per la tercera i llenguatge C per la quarta, evitant així duplicitats en la seva codificació. S'han estructurat les sessions setmanals amb suport de monitors i explicacions guiades i seguiment de les diferents pràctiques amb periodicitat setmanal.
Evidències del resultat	Contingut de la carpeta del campus virtual de l'assignatura.

Identificador	MILLORA-GEI-2009-09
Títol descriptiu	Obertura dels 3er i 4rt cursos del grau el curs 2010-11.
Descripció	Es sol·licitarà a l'ANECA la possibilitat d'obrir els cursos 3er i 4rt del grau durant l'any acadèmic 2010-11.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va sol·licitar a l'ANECA la possibilitat d'obrir els cursos de 3er i 4rt del grau durant el curs acadèmic 2011-11 i vàrem rebre la seva aprovació. Es va implantar el tercer curs per als alumnes del grau i els cursos de la retitulació per als alumnes provinents d'enginyeria tècnica que els hi permet adaptar-se al nou pla d'estudis del grau.
Evidències del resultat	Horaris, continguts del campus virtual i actes de les diferents assignatures.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2011-2012

En aquest apartat de l'informe i fruit de l'anàlisi valorativa anterior de l'apartat 3.2. es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2011-2012 per tal de potenciar els punts forts i minimitzar o eliminar els punts febles. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GEI-2010-01
Títol descriptiu	Coordinació professorat
Prioritat	Alta
Descripció	Durant el curs 2011/12 es millorarà i sistematitzarà la comunicació entre el professorat i la coordinació acadèmica del grau. Es tindrà especial cura amb els aspectes relacionats amb: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinació de les activitats d'iniciativa docent. • Mecanismes de vigilància de la càrrega real de les assignatures i el seu ajust al creditatge.
Motivació	Objectiu URL-1, Punt feble (1) Cal més coordinació entre les diferents iniciatives docents. Objectiu LS-4, Punt feble (4) En certs casos cal vigilar amb la dedicació real dels alumnes per a la realització de les pràctiques, així com la seva correspondència amb els crèdits ECTS assignats. MILLORA-GEI-2009-01. Caldria sistematitzar de forma més estricta aquestes reunions, així com la verificació dels resultats obtinguts (5).
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. August Climent Ferrer
Data d'implantació	14-9-2011 a 31-5-2012

Identificador	MILLORA-GEI-2010-02
Títol descriptiu	Promoció del treball en equip.
Prioritat	Alta
Descripció	Es potenciarà més el treball en equip especialment amb equips heterogenis i reforçant els aspectes metodològics.
Motivació	Objectiu LS-2, Punt feble (3) Encara que es desenvolupen pràctiques en grup, aquestes no sempre es desenvolupen en equip. Reforçar la MILLORA-GEI-2009-02.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. August Climent Ferrer
Data d'implantació	14-9-2011 a 31-5-2012

Identificador	MILLORA-GEI-2010-03
Títol descriptiu	Enquestes d'activitat docent.
Prioritat	Mitja
Descripció	S'agilitzarà el procés de realització de les enquestes, així com el mecanisme de comunicació dels resultats al professorat.
Motivació	Objectiu URL-2, Punt feble (2) El procés per la realització de les enquestes no és del tot òptim i els professors reben la informació tard.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a tots els graus, la responsabilitat recau sobre el departament de qualitat, el responsable del qual és el Sr. Josep Maria Ribes. El tema, però, haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és el Dr. Xavier Senmartí.
Data d'implantació	14-9-2011 a 31-5-2012

Identificador	MILLORA-GEI-2010-04
Títol descriptiu	Implantació metodologies PBL.
Prioritat	Mitja
Descripció	Analitzar l'aplicació de metodologies <i>Project Based Learning</i> (PBL) en assignatures de l'àmbit de la programació.
Motivació	Apartat 3.1 (A). A partir de l'anàlisi valorativa de dades i indicadors, es considera que la taxa de rendiment és baixa i cal pensar amb alguna iniciativa que permeti millorar aquest indicador.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dra. Ester Bernadó
Data d'implantació	14-9-2011 a 31-5-2012

Identificador	MILLORA- GEI-2010-05
Títol descriptiu	Augment del nivell exigít d'anglès a l'assignatura de primer curs Business and Engineering.
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs està impartida en anglès. Aleshores per assolir les competències els treballs i les presentacions s'han de fer també en anglès. Es proposa que el nivell d'anglès utilitzat en els treballs i les presentacions sigui més alt.
Motivació	Perquè en les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no sigui un fre per l'adquisició de les competències corresponents i al graduar-se tinguin un nivell d'anglès prou elevat. És una acció de millora a la proposada el curs passat MILLORA-GEI-2009-07 que no ha obtingut els resultats desitjats.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinnear
Data d'implantació	14-9-2011 a 31-5-2012

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és el Dr. August Climent.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ¹. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

És la mateixa secretaria acadèmica la responsable del lliurament dels indicadors al rectorat de la Universitat Ramon Llull, i qui administra el web de seguiment que publica tots els indicadors de tots els programes impartits a la Universitat. La Salle estableix d'aquesta manera un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull².

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Dr. August Climent, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ de La Salle – URL, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

² Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al 2011-2012³. A continuació es presenten de forma sintètica:

- Augmentar la cultura de gestió de la qualitat a la institució.
- Desplegament dels processos del bloc de gestió del catàleg de programes formatius.
- Desplegament del procés de mesura de satisfacció de l'alumnat.
- Desplegament del procés d'al·legacions, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats de forma anticipada al curs 2010-2011, així com en el present curs 2011-2012 fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Pel que fa a la creació de nous programes, s'han desplegat ja els procediments de gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁴), així com una part significativa del procediment de 'Roadmap i catàleg de programes formatius' (LS-GCP-02⁵).
- Desplegament d'una part significativa del procediment de revisió (LS-DPF-09⁶). S'han actualitzat els criteris de revisió, prenent en consideració:
 - o Les reflexions internes fetes al finalitzar la revisió de títols del curs 2009-2010.
 - o Els canvis introduïts en la 'Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster, versió: 2.0', publicada per l'AQU al mes de maig de 2011.
 - o Els comentaris que s'inclouen en els informes d'avaluació del seguiment de titulació del curs 2009-2010, elaborats per l'AQU durant el mes de novembre de 2011.
 - o Els comentaris que s'inclouen en els informes de valoració del seguiment de la Universitat Ramon Llull 2009-2010, elaborat per l'AQU durant el mes de desembre de 2011.
 - o Les pautes de revisió establertes al propi procediment LS-DPF-09.

³ Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es concreten a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

⁴ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁵ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁶ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.

També durant el curs 2010-2011 es va realitzar el disseny detallat d'alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en seguiment. Malgrat no impacten a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2011-2012, si que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.
- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots les programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2010-2011 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per a decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.