



IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Màster Universitari en Direcció Internacional i Gestió de la
Innovació Tecnològica
INFORME DEL CURS 2011-2012

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 14 de gener de 2013. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sr. Albert Cubeles Márquez	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Francesc Miralles
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/mba/master-business-mba-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troba disponible a través a l'aplicació transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		Any implantació de la titulació (2008-2009)			
		2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Accés i matrícula	Número de places ofertes		120	120	120
	Ràtio admissions/oferta		68/120	60/120	35/120
	% estudiants matriculats de nou ingrés		45,95%	57%	42%
	% titulacions prèvies amb les quals s'accedeix		(1)	(1)	(1)
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants segons país de procedència		(2)	(2)	(2)
Professorat	% de docència impartida per professors doctors		50%	50%	50%
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(3)	(3)	(3)
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(4)	(4)	(4)
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge		(5)	(5)	(5)
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)		(6)	(6)	(6)
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)		(7)	(7)	(7)
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants que han completat satisfactòriament les pràctiques externes		0%	0%	0%
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)		0%	0%	0%
Activitats d'orientació	Per a la professió		(8)	(8)	(8)
	Per a la inserció laboral		(9)	(9)	(9)
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		8	7,8	7,76
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		---	---	7,5
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---	---
	Taxa d'intenció de repetir estudis		---	---	---
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment		94%	93%	94%
	% d'excel·lents i MH		1,01%	0%	2%
	Taxa d'abandonament		0%	0%	0%
	Taxa de graduació en el temps previst t (t+1 des del 2011)		95,45%	98,53% ^I	96,67%
	Taxa d'eficiència		95%	100% ^I	103,7%
	Duració mitjana dels estudis		---	1,5 ^{II}	2
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)		(10)	(10)	(10)
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)		93% ^{III}	80% ^{III}	100% ^{III}
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)		63% ^{IV}	100% ^{IV}	100% ^{IV}

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
No consta	83,10%	81,48%	80%
Enginyeria Tècnica Sistemes de Telecomunicació	8,11%	9,26%	7%
Enginyeria Tècnica Sistemes Electrònics	4,05%	3,70%	4%
Enginyeria Tècnica Equips Electrònics	0,68%	1,85%	2%
Enginyeria Tècnica Imatge i So	2,7%	3,70%	7%
Enginyeria Tècnica Informàtica de Sistemes	0,68%	---	---
Enginyeria Tècnica Informàtica de Gestió	0,68%	---	---

(2):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Espanyols	88,51%	84,26%	88%
Estrangers	11,49%	15,74%	12%

2009-2010	
Alemanya	11,76%
Argentina	5,88%
Bolívia	5,88%
Brasil	5,88%
Colòmbia	11,76%
EEUU	11,76%
França	5,88%
Holanda	5,88%
Mèxic	5,88%
Nicaragua	5,88%
Perú	5,88%
Portugal	5,88%
Suècia	5,88%
Uruguai	5,88%

2010-2011	
Alemanya	11,76%
Colòmbia	11,76%
EEUU	5,88%
Holanda	5,88%
Itàlia	5,88%
Mauritània	5,88%

Mèxic	5,88%
Nicaragua	5,88%
Perú	11,76%
Portugal	5,88%
Rússia	5,88%
Suècia	5,88%
Ucraïna	5,88%
Veneçuela	5,88%

2011-2012	
Alemanya	28%
Corea Sud	9%
Hongria	9%
Itàlia	9%
Perú	9%
Portugal	9%
Rep. Txeca	9%
Ucraïna	9%
Veneçuela	9%

(3):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins a l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

(4):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Classes magistrals	44%	44%	44%
Resolució de casos	37%	37%	37%
Projectes tutories	17%	17%	17%

(5):

Dins del campus, a prop de l'aula, cada grup de treball disposa d'una sala de reunions independent on posar en comú el treball realitzat amb els casos pràctics i amb els treballs en grup. Igualment, els alumnes usen tots els laboratoris de management que els hi són necessaris com ara l'user lab, la sala Barcelona digital, el Domo i la sala de maquetes. En tots aquests espais, hi ha lloc suficient per a tots els alumnes i les reserves estan centralitzades per evitar problemes. A més, hi ha serveis que es comparteixen amb tots els altres alumnes del campus, com pot ser la biblioteca, reprografia, centre de serveis informàtics, etc.

(6):

Totes les assignatures disposen d'un espai virtual anomenat *eStudy* (plataforma Moodle). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera).

(7):

La forma d'avaluació és variada en funció del tipus d'assignatura que es cursa. Hi ha tres mètodes d'avaluació, com poden ser: casos pràctics per resoldre individualment fora de classe, projectes que han de desenvolupar en grup durant l'assignatura i presentar oralment el darrer dia de classe i exàmens tipus test. Si agafem les assignatures podem expressar en tant per cent quins són els mètodes d'avaluació que utilitzen: un 80% d'assignatures fan servir els casos pràctics per resoldre individualment fora de classe, un 10% d'assignatures fan servir projectes que han de desenvolupar en grup durant l'assignatura i presentar oralment el darrer dia de classe i un 10% d'assignatures fan servir exàmens tipus test.

(8) i (9):

Al llarg del programa i des de diferents àmbits, els alumnes disposen d'un servei permanent de coaching per part del coordinador del programa i del professor d'habilitats directives, així com d'assessorament per part de la borsa de treball de l'associació d'antics alumnes, a banda de xerrades que s'organitzen a la institució a les que es conviden professionals i empresaris de reconegut prestigi i ex alumnes del programa MBA.

I : Curs inici 2009.

II : Tots els titulats durant el curs del qual s'informa.

(10):

Per altra banda, cal indicar que totes les assignatures tenen dissenyat quines competències transversals o genèriques poden avaluar. Els nostres alumnes aconsegueixen aquestes competències i ho demostren amb la bona acollida que tenen en el mercat laboral.

III : Dada extreta sobre aquells titulats dels quals es té informació sobre el lloc de treball.

IV : Percentatge calculat sobre aquells estudiants els quals tenen un lloc de treball i n'han donat la informació.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

La valoració del programa en aquest tercer any de funcionament és força positiva tant des del punt de vista de l'ensenyament com dels resultats de les accions de millora que hem implantat.

Tal i com s'esmentava a l'informe del curs anterior, es continua seguint el procés per poder obtenir l'acreditació de l'AMBA (Association of MBAs), i per això les millores realitzades en el programa van dirigides a implantar els indicadors necessaris per a l'acreditació.

Així, doncs, donades les característiques d'aquest màster, creiem oportú recordar prèviament la finalitat de la titulació i quins són els seus objectius que vàrem detallar en l'informe anterior.

- Finalitat de la titulació:
 - Formació de professionals i empresaris que uneixin a la seva competència coneixements en totes les àrees de l'empresa i l'esperit emprenedor, una sòlida base humana i una gran capacitat per desenvolupar i aplicar estratègies innovadores i d'èxit d'acord amb la realitat social, econòmica, tecnològica i empresarial en un entorn global i complex.
- Objectius del programa:
 1. Desenvolupament de coneixements i comprensió de la direcció d'empreses en un entorn internacional mitjançant l'adopció d'un enfocament pràctic.
 2. Desenvolupament del pensament crític i habilitats analítiques de solució de problemes.
 3. Comprensió de la importància de l'ètica professional.
 4. Desenvolupament de les habilitats de comunicació efectives.
 5. Desenvolupament de les habilitats personals, posant èmfasi especial en el lideratge i en el treball en equip.
 6. Aplicació de mètodes quantitativs i qualitativs en entorns pràctics.
 7. Fomentació de l'esperit emprenedor i innovador.
 8. Desenvolupament d'habilitats per gestionar i liderar projectes amb èxit.
 9. Augmentar l'experiència existent en direcció d'empreses.
 10. Gestionar i utilitzar la tecnologia com a motor de canvi.

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

Analitzem a continuació les accions de millora que han estat implantades durant el període 2011-2012, arran de les propostes presentades a l'informe del període 2010-2011. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-MBA-2010-01
Títol descriptiu	Implementar la modificació de l'estructura matèria/assignatura.
Prioritat	Alta
Descripció	El context en el que es va sol·licitar la titulació, just abans del Reial Decret 1393/2007, ens ha fet decidir a modificar l'estructura matèria/assignatura durant el 2011, per tal d'adaptar-lo al nou context, convertint els blocs uniformes de 5 ECTS i semestres en blocs menors i distribuïts al llarg del programa (Millora-MBA-2009-01).
Motivació	S'ha de tenir en compte que la titulació va ser sol·licitada just abans de la publicació del Reial Decret 1393/2007 i que aquest màster es va dissenyar sota el paraigua del programa oficial de postgrau en les tecnologies de la informació i la comunicació i la seva gestió de l'ETSEEI La Salle – Universitat Ramon Llull. A més a més, aquest programa oficial de postgrau també inclou màsters que actualment són considerats com a titulacions amb directrius, com enginyeria de la telecomunicació i enginyeria informàtica, fet que ens obliga a replantejar-lo.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Sr. Albert Cubeles, director del programa.
Data d'implantació	Programa 2011-2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha modificat satisfactòriament l'estructura matèria/assignatura durant el 2011, convertint els blocs uniformes de 5 ECTS i semestres en blocs menors i distribuïts al llarg del programa en assignatures que permeten un millor aprofitament de les matèries (Millora-MBA-2009-01).
Evidències del resultat	Guies acadèmiques de les assignatures

Identificador	MILLORA-MBA-2010-02
Títol descriptiu	Les assignatures de Màrqueting, Project Management, Emprenedoria i "Business Plan" han de ser modificades per actualitzar-les a la nova realitat del management online.
Prioritat	Alta.
Descripció	La cada vegada major presència de les noves tecnologies de la informació i comunicació en el management <i>off-line</i> ens fa plantejar la incorporació de majors continguts de màrqueting digital, <i>social media</i> , creació de negocis a Internet i desenvolupament àgil de productes (Punt feble 10.1).
Motivació	Les xarxes socials, el <i>brand community management</i> , les webs 2.0, etc. estan canviant el panorama del management actual.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. Jordi Garrido, coordinador del programa.
Data d'implantació	Programa 2011-2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha incorporat al programa les assignatures de Màrqueting Digital, Pla de

	Màrqueting Digital i Desenvolupament Àgil de Productes.
Evidències del resultat	Guia acadèmica de les assignatures i mesura de la satisfacció de l'alumnat.

Identificador	MILLORA-MBA-2010-03
Títol descriptiu	Les assignatures de "Direcció de Qualitat" i de "Direcció d'Operacions" queden allunyades del "Business Plan".
Prioritat	Alta.
Descripció	Atès que l'eix vertebrador de l'MBA és el "Business Plan", ens hem adonat que les assignatures de Direcció de Qualitat i de Direcció d'Operacions queden allunyades d'una possible implementació pràctica (Punt feble 1.3).
Motivació	Garantir que els alumnes són capaços d'implementar de forma pràctica en el "Business Plan" totes les assignatures del programa.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Dr. Jordi Garrido, coordinador del programa.
Data d'implantació	Programa 2011-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han incorporat al programa les assignatures de Pla de Qualitat i de Pla d'Operacions per tal que els alumnes siguin capaços d'implementar a classe, sota la tutela del professor i de forma pràctica en el "Business Plan", els continguts conceptuals de les assignatures de Direcció de Qualitat i de Direcció d'Operacions.
Evidències del resultat	Guia acadèmica de les assignatures i mesura de la satisfacció de l'alumnat.

Identificador	MILLORA-MBA-2010-04
Títol descriptiu	Els continguts de l'assignatura d'habilitats directives tenen una manca d'aplicació real per part dels alumnes.
Prioritat	Mitja.
Descripció	Malgrat treballar casos pràctics i <i>roles play</i> a l'assignatura d'habilitats directives, es detecta una manca d'aplicació pràctica dels continguts teòrics impartits sobre habilitats personals, lideratge, comunicació i treball en equip (Punt feble 5.1).
Motivació	Fer créixer les aptituds personals i les habilitats professionals a través de sotmetre a l'alumne a experiències més reals i vivencials.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Sr. Jordi Molla, professor de l'assignatura d'Habilitats Directives.
Data d'implantació	Programa 2011-2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	<p>S'ha desenvolupat una nova metodologia docent a la qual hem anomenat <i>Grow Through Experiences</i>. De forma constant, i al llarg del programa, es sotmet als alumnes a situacions vivencials que han de resoldre mitjançant la seva experiència i les seves habilitats personals i professionals, així com a través de l'aplicació dels conceptes tècnics apresos durant les classes.</p> <p>Aquestes situacions es plantegen en grup, sense previ avís, i sempre mitjançant la utilització de les més modernes tècniques psicològiques, de <i>coaching</i> i d'habilitats directives, amb l'objectiu de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar les habilitats de lideratge i cooperació de tots els participants. • Augmentar la capacitat d'adaptació a noves situacions. • Promoure el treball en equip per a la consecució d'objectius comuns. • Fomentar l'anàlisi i la presa de decisions en situacions imprevistes, d'estrès, de treball en grup, i sempre fora de la zona de confort de

	l'alumne. <ul style="list-style-type: none"> • Valorar la planificació com un procés per a la consecució del resultat. • Gestionar de forma òptima el temps i la resta de recursos limitats, en situacions difícils i canviants.
Evidències del resultat	Guia acadèmica de l'assignatura i mesura de la satisfacció de l'alumnat.

Identificador	MILLORA-MBA-2010-05
Títol descriptiu	Incrementar el nombre d'assignatures impartides en anglès.
Prioritat	Alta
Descripció	Garantir que els nostres alumnes coneixen la terminologia específica dels negocis i que són capaços de raonar i argumentar en anglès (Punt feble 1.1).
Motivació	La llengua anglesa és el canal de comunicació universal pels negocis i el grau de comprensió d'aquesta per part dels nostre alumnes quan acaben el curs és baix.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. Jordi Garrido, coordinador del programa.
Data d'implantació	Programa 2011-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Les assignatures que s'imparteixen en anglès cobreixen un 30% del programa i són: Màrqueting, Gestió de la Innovació, Ètica, Reputació i responsabilitat social corporativa, Simulació de Màrqueting, Stage Internacional als EEUU i Global Economy.
Evidències del resultat	Apunts de les assignatures i guies acadèmiques.

Identificador	MILLORA-MBA-2010-06
Títol descriptiu	Garantir un grup d'alumnes amb un bon nivell d'anglès a l'inici del programa.
Prioritat	Alta.
Descripció	Hi ha una discrepància en quant a la homogeneïtzació del nivell d'anglès dels alumnes a l'inici del curs (Punt feble 1.1).
Motivació	Garantir entre els alumnes un nivell d'anglès suficient per poder tenir un aprofitament òptim de les assignatures en anglès.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Maypi Torné, responsable del departament d'admissions.
Data d'implantació	Programa 2011-2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha incorporat una prova d'accés en anglès per tal de valorar el nivell dels alumnes.
Evidències del resultat	Es pot trobar la prova d'accés als expedients dels alumnes.

Identificador	MILLORA-MBA-2010-07
Títol descriptiu	Homogeneïtzació del perfil professional i experiencial dels alumnes.
Prioritat	Alta.
Descripció	Es detecta algunes diferències de nivell entre els alumnes pel que fa referència a la seva trajectòria i experiència professional (Punt feble 9.1).
Motivació	Garantir un grup d'alumnes amb una experiència professional significativa i més homogènia, la qual cosa permetrà enriquir molt més els debats de resolució dels casos pràctics i la transmissió d'experiència entre ells.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Maypi Torné, responsable del departament d'admissions.
Data d'implantació	Programa 2011-2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha incorporat una prova d'accés per tal d'esbrinar la capacitat d'anàlisi dels alumnes en front d'un cas pràctic real.
Evidències del resultat	Es pot trobar la prova d'accés als expedients dels alumnes.

Identificador	MILLORA-MBA-2010-08
Títol descriptiu	Creació d'un servei d'adaptació cultural per a tots els alumnes estrangers amb problemes d'adaptabilitat i de comprensió de l'idioma.
Prioritat	Mitja.
Descripció	Hi ha alumnes estrangers que provenen de cultures molt diferents a la nostra i que precisen d'un reforç personal per assimilar correctament els conceptes vistos a classe, ja que en cas contrari el seu nivell d'aprenentatge queda per sota de la mitjana de la classe (Punt feble 1.9).
Motivació	Garantir que els alumnes estrangers s'integren ràpidament en el grup i que mantenen el mateix nivell d'aprofitament que la resta d'alumnes autòctons.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Dr. Jordi Garrido, coordinador del programa.
Data d'implantació	Programa 2011-2012.
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han realitzat sessions d'acollida a l'inici del programa, i tant els professors com el coordinador del programa han destinat temps extra per ajudar als alumnes estrangers a assimilar millor el contingut de les matèries.
Evidències del resultat	A l'expedient acadèmic dels alumnes estrangers es pot comprovar que l'evolució de les avaluacions de les diferents assignatures ha estat positiu.

Identificador	MILLORA-MBA-2010-09
Títol descriptiu	Incrementar el feedback als alumnes sobre els seus exàmens.
Prioritat	Mitja.
Descripció	Existeix una manca d'informació de cara als alumnes sobre la forma òptima que s'haurien d'haver resolt els exàmens i sobre la justificació de les seves notes, per tal de convertir un element de valoració i control, com és un examen, en un element formatiu i d'aprenentatge.
Motivació	Garantir que els alumnes reben una millor informació sobre la resolució dels exàmens, els errors comesos i la justificació de les seves notes, per tal de donar feedback de l'aplicació de l'assignatura a la seva carrera professional (Punt feble 4.1).
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Dr. Jordi Garrido, coordinador del programa.
Data d'implantació	Programa 2011-2012.

Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	A banda del breu feedback que es lliura a l'alumne juntament amb la nota, el professor atén presencialment o online les consultes que sobre els seus exàmens fan els alumnes. A més, es programa una sessió formativa extra presencial en la que el professor resol l'examen.
Evidències del resultat	A l' <i>eStudy</i> es poden trobar les dates d'impartició de les sessions formatives extres de resolució d'exàmens.

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

Pel que fa referència als indicadors sobre el professorat, es posa en evidència el compromís que la institució està fent per acostar-se als objectius per als propers anys establerts per la regulació en aquest tema. En aquest sentit, la institució té el compromís de mantenir un balanç entre l'acreditació acadèmica del professorat i la seva experiència en el món laboral. Els nostres alumnes valoren l'aportació que els professionals del món de la Direcció d'Empreses aporten en la seva formació de Màster.

Les infraestructures que disposem referent a aules per classe magistral i aules de treball en grup, etc., estan dimensionades correctament i dins de la universitat es gestionen de forma centralitzada per tal que cada assignatura disposi de la infraestructura adequada a les necessitats. Tot i això s'està treballant en millorar les instal·lacions per tal de adaptar-nos al perfil d'alumnat que arriba.

Al respecte del campus virtual cada cop es fomenta més la seva utilització des de les assignatures, ja que millora molt la comunicació entre el professor i els estudiants així com la creació de diferents tipus d'activitats com: discussió, tests de validació de coneixements, anàlisi de articles, visualització de seminaris, etc. Tot aquest material complementari, on a més els alumnes poden interactuar ajuda en l'aprenentatge, així com en l'aspecte de comunicació comentat anteriorment. La plataforma també s'utilitza com a portal per a la visualització centralitzada de les notes parcials. S'està treballant també en la millora de l'eina a partir també dels comentaris que ens fan els propis estudiants i el professorat que ho utilitza.

Les assignatures es valoren mitjançant diferents activitats. Cada una d'elles opta per la que més s'adequa a la temàtica: discussions de casos, treballs en grup, treballs individuals, exàmens orals, exàmens escrits, etc., complementat amb la participació tan presencial o a través del campus virtual.

En base als indicadors de l'apartat 2 és interessant ressaltar:

- La crisi actual ha tingut un impacte negatiu en el nombre d'alumnes matriculats, tal i com es pot observar en la ràtio d'admissions/oferta. Les raons són òbvies ja que, per una banda, ha baixat notablement el nombre d'empreses que financen una part de la matrícula dels seus treballadors, i per l'altra banda els candidats no poden obtenir finançament de les entitats bancàries per fer front a la matrícula. A tot això s'ha d'afegir que la incertesa econòmica i política fa que molts candidats posposin la seva decisió de matricular-se al programa, a l'espera que es resolgui l'actual situació.

Per a intentar pal·liar aquesta davallada, el departament d'Admissions incrementarà els seus esforços per a augmentar el nombre de convenis signats amb empreses amb l'objectiu que aquestes enviïn alumnes i financin una part de la matrícula, a banda de renegociar els acords actualment vigents amb diferents entitats bancàries, per tal de millorar l'atorgament de finançament als candidats.

- La valoració global del programa és positiva, en la mateixa línia dels darrers anys, d'acord amb els resultats dels indicadors de l'apartat anterior i amb el grau de consecució dels resultats d'aprenentatge.
- El grau d'acompliment del rendiment acadèmic ha estat una mica més alt que en el darrer programa, tenint en compte a més la baixa taxa d'abandonament (0%). La taxa d'eficiència en el temps previst ha estat del 103,7% un 3,7% superior a la de l'any anterior.
- S'ha mantingut l'índex de satisfacció de l'alumnat en el programa, passant d'un 7,8 a un 7,76. Els continus esforços per part de la direcció del programa així com del professorat per garantir els millors continguts i casos pràctics, es noten en aquestes darreres magnituds.

- Referent als indicadors sobre el professorat, s'acompleix el percentatge de docència impartida per professors doctors.
- Els indicadors d'inserció laboral en aquest programa tenen un significat diferent, ja que la majoria dels alumnes són professionals en actiu que busquen un canvi d'empresa i no una primera ocupació. Tot i així la taxa d'ocupació ha estat del 100%.
- S'ha incrementat lleugerament el percentatge d'alumnes estrangers respecte del curs 2009-2010, però s'ha reduït lleugerament respecte del curs 2010-2011. Creiem que aquesta reducció és deguda al complicat escenari econòmic d'alguns dels països tradicionalment emissors d'alumnes.
- Milloren significativament la taxa d'eficiència (+3,7%), el percentatge d'excel·lents (+2%) i la taxa de rendiment (+1%).
- Tal i com sempre hem fet palès, l'MBA garanteix una altíssima motivació per part de l'alumnat gràcies a la seva metodologia "Learning-by-Doing i Case Study". És clar que és així si s'observa el percentatge de classes pràctiques (un 54%) enfront de les teòriques (un 44%). Tots els paràmetres que es tenen en compte de cara a la realització i avaluació dels esforços de l'alumnat són de mercat, obligant-los a assumir constantment diferents rols dins dels projectes, exercicis i casos pràctics.
- Els comentaris dels alumnes que s'han recollit tant a les reunions entre els responsables del grup de treball i la coordinació com els comentaris recollits a les enquestes de satisfacció d'assignatura i de programa ens han posat de manifest el següent:
 - Dificultats en la comprensió de l'anglès durant l'estada als Estats Units.
 - Necessitat de millorar l'experiència dels alumnes en la alta direcció en sectors diversos.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

Aquest programa universitari es basa en el programa MBA que s'ha impartit durant 30 anys a la nostra institució. Aquest bagatge garanteixen que de forma permanent el programa disposi de tots els recursos humans necessaris per a la seva impartició. Gràcies als recursos materials que ja hem esmentat, així com al personal de recerca del DET (Departament d'Empresa i Tecnologia) i els professors els quals són directius de primer nivell de reconegudes empreses, es compta amb un complet suport en totes les àrees.

Pel que fa a les recomanacions que es varen fer a la memòria verificada, aquestes ja varen ser ateses en document "ACLARIMENTS de la proposta del Màster en direcció internacional i gestió de la innovació tecnològica del POP en les TIC i la seva gestió" de data 1 de febrer de 2008.

A continuació analitzarem el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu mencionats a l'apartat 3. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels mateixos de forma individual.

Objectiu	1. Desenvolupament de coneixements i comprensió de la direcció d'empreses en un entorn internacional mitjançant l'adopció d'un enfocament pràctic.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Les assignatures estan estructurades en contingut teòric i resolució de casos en totes les matèries.

	<ul style="list-style-type: none"> • Presentació d'un pla d'emprenedoria davant de professors americans durant l'estada internacional. • Desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> • Malgrat les millores realitzades al respecte, el grau de comprensió de l'idioma anglès per part dels alumnes pot ésser millorat (Punt feble 1.1)

Objectiu	2. Desenvolupament del pensament crític i habilitats analítiques de solució de problemes.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Les assignatures estan estructurades en contingut teòric i resolució de casos en totes les matèries. • Desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.
Punts febles	---

Objectiu	3. Comprensió de la importància de l'ètica professional.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Contingut teòric i resolució de casos relatius a aquests aspectes dintre del programa.
Punts febles	---

Objectiu	4. Desenvolupament de les habilitats de comunicació efectives.
Grau d'acompliment	Mitjà.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Hi ha programats treballs en grup i presentacions al llarg de tot el programa que permeten desenvolupar les habilitats de comunicació. • Desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.
Punts febles	---

Objectiu	5. Desenvolupament de les habilitats personals, posant èmfasi especial en el lideratge i en el treball en equip.
Grau d'acompliment	Mitjà.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Hi ha programats treballs en grup i presentacions al llarg de tot el programa que permeten desenvolupar les habilitats de comunicació. • Desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> • El grau d'implicació dels alumnes en els exercicis que es desenvolupen a l'assignatura d'habilitats directives pot ésser millorat (Punt feble 5.1)

Objectiu	6. Aplicació de mètodes quantitius i qualitius en entorns pràctics.
Grau d'acompliment	Alt
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • En la realització del pla d'empresa s'integra l'ús d'aquests mètodes en un entorn pràctic. • Tractament específic de mètodes qualitius i quantitius en cada una de les àrees d'aplicació.
Punts febles	---

Objectiu	7. Fomentació de l'esperit emprenedor i innovador.
----------	--

Grau d'acompliment	Alt
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Presentació d'un pla d'emprenedoria davant de professors americans durant l'estada internacional. • Desenvolupament d'un pla d'empresa amb la participació de totes les matèries del programa.
Punts febles	---

Objectiu	8. Desenvolupament d'habilitats per gestionar i liderar projectes amb èxit.
Grau d'acompliment	Alt.
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • A més de la matèria de projectes que tracta específicament aquest punt, i el desenvolupament del pla d'empresa es realitza amb enfocament de projecte. • A la part pràctica de l'assignatura de Project Management es treballa la realització del <i>project charter</i> del projecte del pla d'empresa.
Punts febles	---

Objectiu	9. Augmentar l'experiència existent en direcció d'empreses.
Grau d'acompliment	Mitjà
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Presentació d'un pla d'emprenedoria davant de professors americans durant l'estada internacional. • Desenvolupament d'un pla de empresa amb la participació de totes les matèries del programa.
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> • L'experiència dels alumnes en la alta direcció en sectors diversos pot ésser millorada, tal i com es recull en els comentaris dels alumnes que s'emeten a l'apartat 3.2. (Punt feble 9.1)

Objectiu	10. Gestionar i utilitzar la tecnologia com a motor de canvi.
Grau d'acompliment	Alt
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • A més del contingut teòric i la resolució de casos específics de tecnologia, es treballa l'aplicació de tecnologia a altres àrees funcionals i en el desenvolupament del pla d'empresa. • Sessions formatives als laboratoris de tecno-management de La Salle.
Punts febles	---

Finalitat de la titulació	<ul style="list-style-type: none"> • Formació de professionals i empresaris que uneixin a la seva competència coneixements en totes les àrees de l'empresa i l'esperit emprenedor, una sòlida base humana i una gran capacitat per desenvolupar i aplicar estratègies innovadores i d'èxit d'acord amb la realitat social, econòmica, tecnològica i empresarial en un entorn global i complex.
Grau d'acompliment	Alt
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> • Es treballa a fons l'apartat d'emprenedoria. • Es treballa durant tot el programa l'estratègia empresarial. • Es treballa durant tot el programa la innovació en management. • Es treballen en profunditat i durant tot el programa els "soft skills" mitjançant la metodologia "Grow Through Experiències".
Punts febles	---

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2012-2013

Fruit de l'anàlisi dels punts anteriors es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2012-2013.

Identificador	MILLORA-MBA-2011-01
Títol descriptiu	Millorar l'efectivitat de la metodologia <i>Grow through Experiences</i> .
Prioritat	Mitja
Descripció	Ha estat el primer any d'aplicació de la nova metodologia docent <i>Grow Through Experiences</i> , i s'ha identificat un punt de millora. Es tractaria de donar un fil argumental a les diferents situacions vivencials que els alumnes han de resoldre durant el programa, per tal de millorar la seva coherència i per incrementar la motivació dels alumnes. Això es farà utilitzant tècniques de <i>gammificació</i> i de <i>serious games</i> . (Punt feble 5.1)
Motivació	Fer créixer les aptituds personals i les habilitats professionals a través de sotmetre a l'alumne a experiències més real i vivencials.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Dr. Jordi Garrido, coordinador del programa.
Data d'implantació	Programa 2012-2013.

Identificador	MILLORA-MBA-2011-02
Títol descriptiu	Millora del nivell d'anglès dels alumnes.
Prioritat	Mitja
Descripció	Garantir que els nostres alumnes coneixen la terminologia específica dels negocis i que són capaços de raonar i argumentar en anglès, creant una oferta de cursos de perfeccionament en anglès.
Motivació	En un mercat global, la necessitat que els alumnes dominin l'idioma anglès es una prioritat per aconseguir el seu èxit professional, tal i com es recull en els comentaris dels alumnes que s'emeten a l'apartat 3.2. (Punt feble 1.1)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Dr. Jordi Garrido, coordinador del programa.
Data d'implantació	Programa 2012-2013.

Identificador	MILLORA-MBA-2011-03
Títol descriptiu	Augmentar l'experiència multimercat.
Prioritat	Alta
Descripció	Incrementar l'experiència dels alumnes en la direcció general d'empreses de diferents sectors, demanant com a requisit obligatori que les empreses en base a les quals desenvolupen el pla d'empresa del projecte de final de programa siguin reals.
Motivació	Millorar l'experiència dels alumnes en la alta direcció, en sectors diversos, tal i com es recull en els comentaris dels alumnes que s'emeten a l'apartat 3.2. (Punt feble 9.1)
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Dr. Jordi Garrido, director del programa.
Data d'implantació	Programa 2012-2013.

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és el Sr. Albert Cubeles Márquez.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Francesc Miralles.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull¹.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DE L'IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. Albert Cubeles Márquez, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al període 2011-2012² i per al 2012-2013³.

VALORACIÓ

La valoració es certament positiva, atès l'alt grau de satisfacció expressat tant per l'alumnat, com pels professors. El seguiment personalitzat que es fa als alumnes permet un millor aprofitament per part d'aquests de tots els aspectes del programa, tant per la banda de "soft skills" com per la banda de "hard skills".

Per altra banda, el seguiment acadèmic diari que es realitza sobre el professorat permet una millor adequació de les eines docents al llarg de les assignatures i incidir també sobre aquells alumnes que aparentment no estan assolint l'aprofitament desitjat o la totalitat dels objectius acadèmics fixats a la Guia Acadèmica de l'assignatura.

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe.

Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació de nous programes:
 - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁴).
 - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02⁵).
 - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03⁶).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la modificació de programes:
 - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04⁷).

² Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

³ Els objectius de qualitat 2012-2013, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a l'informe de revisió per la direcció 2011-2012, document "2012.07.16 - Revisió per la direcció 2011-2012", capítol 3 (LS-GEC-01).

⁴ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁵ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁶ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 93 a 99.

- Desplegament dels procediments relacionats amb la revisió de programes:
 - o Revisió dels programes formatius i propostes de millora (LS-DPF-09⁸).

Durant el curs 2011-2012 s'han desplegat alguns mecanismes que impacten de forma positiva en el seguiment de les titulacions:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.
- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots els programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

També durant el curs 2011-2012 es van posar en pràctica alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en el seguiment dels títols. Malgrat no es contemplen a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2012-2013, sí que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha desplegat un canal formal per a que els alumnes d'un dels àmbits educatius de La Salle – URL puguin expressar les seves al·legacions, reclamacions i suggeriments. Les ARS són tractades internament a l'àmbit educatiu en qüestió per tal de donar resposta als alumnes.
- S'ha realitzat una revisió formal d'una vintena d'assignatures dels graus d'un àmbit educatiu de La Salle – URL. Aquesta revisió propicia la proposta d'accions de millora per les assignatures revisades i és font d'informació per a la revisió dels programes formatius.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2011-2012 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.

Des de la coordinació del màster, els mecanismes inclosos dins del SGIQ de La Salle – URL faciliten les tasques de seguiment de la implantació i de la impartició de la titulació. A més, proporciona eines útils per garantir la consecució dels objectius associats al màster i a seguir avançant en el camí de la millora contínua.

4.4. VALORACIÓ EXPLÍCITA DEL RESPONSABLE DE LA TITULACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

El seguiment dels ensenyaments a través dels IST representa un punt de culminació del procés d'assegurament de la qualitat i d'implementació de millores del sistema educatiu a la nostra institució.

La majoria de programes formatius, també aquest titulació, es troben en una fase inicial en la seva implantació i en el seu seguiment. Totes les titulacions s'han estat adaptant a un marc regulador poc definit i que s'ha anat concretant conforme anaven passant els mesos.

⁷ La modificació de programes formatius es contemplava en la fase de disseny del SGIQ dins del procediment LS-GCP-02 (memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgina 88). En la fase d'implantació del SGIQ s'ha decidit crear un nou procediment dedicat exclusivament a la modificació de programes formatius i la seva validació externa.

⁸ Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.

També, les nostres institucions estan construint el seu marc de qualitat.

VALORACIÓ

Donat l'entorn que es deriva dels antecedents expressats, el sistema de garantia interna de la qualitat que la nostra institució proporciona per al seguiment de l'ensenyament es considera satisfactori. La nostra institució disposa de mecanismes clars i eficients d'obtenció de resultats, de procediments adequats per resolució de dubtes i de mecanismes suficients per a assegurar una implementació segura dels informes de seguiment de les titulacions.