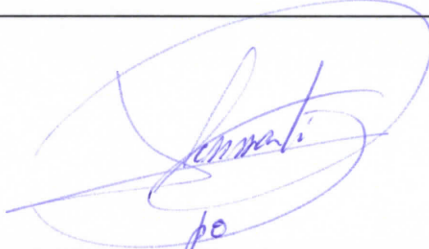
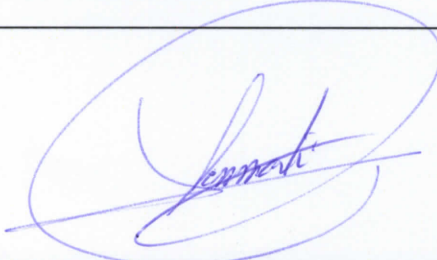


IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria Multimèdia
INFORME DEL CURS 2011-2012

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 14 de gener de 2013. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica corresponent signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sra. Anna Badia Corrons	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Xavier Senmartí
	

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-multimedia-barcelona>

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès - > Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat (*)	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, s'informa que es troba disponible a través de l'aplicació transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

Comentaris i aclariments sobre la informació pública del programa formatiu.

En l'informe d'avaluació del seguiment de la titulació que es va rebre en data 3/12/12, en referència al IST 2010-2011, els avaluadors van fer menció a alguns aspectes de la informació pública d'aquest programa formatiu. En aquest sentit, el responsable del grau, seguint les polítiques de la institució que el promou, reitera el seu compromís en avançar per donar la màxima transparència pel que fa a tots els continguts de la informació pública de la titulació.

A la vegada, posa les següents notes, lligades als comentaris de l'informe d'avaluació, que volen ajudar a aclarir aquesta informació pública:

(*) La informació sobre mobilitat es pot trobar a la web del grau, en concret a la secció "Altres enllaços d'interés". El link rep el nom: "Programes de Mobilitat".

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Any implantació de la titulació (2008-2009)

2009-2010 2010-2011 2011-2012

		2009-2010	2010-2011	2011-2012		
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés		70	70	70	
	Ratio demanda de places/oferta		38/70	68/70	58/70	
	Estudiants matriculats		33	63	54	
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés		(1)	(1)	(1)	
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats		(2)	(2)	(2)	
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares		(3)	(3)	(3)	
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència		(4)	(4)	(4)	
	% d'estudiants segons comarca de procedència		(4)	(4)	(4)	
Professorat	% hores de docència impartida per professors doctors		50%	51%	51%	
	% hores de docència impartida segons categoria docent		(5)	(5)	(5)	
Mètodes docents	% hores per modalitat docent		(6)	(6)	(6)	
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge				(7)	
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)				(8)	
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)					
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes					
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat					
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat					
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat					
Activitats d'orientació	Per a la professió				(9)	
	Per a la inserció laboral				(10)	
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu		7	7,42	7,41	
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda				8	
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		---	---	---	
	Taxa d'intenció de repetir estudis					

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs		46,34%	56%	51%		
	Taxa de rendiment			62%	65%		
	Taxa d'abandonament a primer curs		6%	6%	16,7%		
	Taxa d'abandonament						
	Taxa de graduació en el temps previst t						
	Taxa de graduació en t o t+1						
	Taxa d'eficiència en el temps previst t						
	Taxa d'eficiència en t o t+1						
	Duració mitja dels estudis per cohort						
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)						
Inserció laboral	Taxa d'ocupació(EIL)						
	Taxa d'adequació de la feina als estudis(EIL)						

(1):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
PAU	67,65%	75%	84%
CFGS	11,76%	9%	---
Estudis universitaris (parcials o acabats)	20,59%	14%	14%
Majors de 25 anys	---	2%	2%

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	3,03%
31 a 45 cr	3,03%
46 a 60 cr	93,94%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	8%
51 a 60 cr	89%
> 60 cr	3%
2011-2012	
0 a 30 cr	3,5%
31 a 50 cr	3,5%
51 a 60 cr	89,5%
> 60 cr	3,5%

(3):

2009-2010	
Sense estudis	2,86%
Estudis primaris	8,57%
Batxillerat elemental	25,71%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	8,57%
Estudis universitaris cicle llarg	54,29%

2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	38%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	6,50%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	5%
Pare i mare estudis superiors	50,50%

2011-2012	
Màxim estudis secundaris pare i mare	63%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	7%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	5%
Pare i mare estudis superiors	25%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Epanyols: 99,60%; Estrangers: 0,40%
CCAA	Catalunya: 98,37%; Balears: 0,41%; Galicia: 0,41%; Madrid: 0,41%; País Valencià: 0,41%
Comarca	Alt Penedès: 0,83%; Anoia: 0,83%; Bages: 1,24%; Baix Camp: 0,83%; Baix Ebre: 0,41%; Baix Llobregat: 9,50%; Baix Penedès: 0,41%; Barcelonès: 53,72%; Garraf: 0,83%; Gironès: 0,41%; Maresme: 5,79%; Montsià: 0,41%; Noguera: 0,83%; Osona: 2,07%; Pallars Jussà: 0,41%; Pla d'Urgell: 0,83%; Segrià: 1,24%; Selva: 0,83%; Tarragonès: 1,24%; Urgell: 0,83%; Vallès Occidental: 11,57%; Vallès Oriental: 4,96%

2010-2011	
CCAA	Catalunya: 98,08%; Balears: 0,38%; Galicia: 0,38%; Andalusia: 0,38%; Madrid: 0,77%
Comarca	Alt Penedès: 0,39%; Anoia: 0,39%; Bages: 1,57%; Baix Camp: 0,78%; Baix Ebre: 0,39%; Baix Llobregat: 10,20%; Barcelonès: 51,37%; %; Garraf: 0,78%; Gironès: 0,39%; Maresme: 3,53%; Montsià: 0,39%; Noguera: 0,78%; Osona: 1,57%; Pallars Jussà: 0,39%; Pla d'Urgell: 1,18%; Segrià: 1,96%; Selva: 0,78%; Tarragonès: 1,18%; Val d'Aran: 0,39%; Vallès Occidental: 16,86%; Vallès Oriental: 3,53%

2011-2012	
CCAA	0,4% Andalusia; 0,4% Comunitat Valenciana; 1,6% País Basc; 0,4% Aragó; 4,4% Balears; 1,2% Canàries; 0,4% Cantàbria; 85,6% Catalunya
Comarca	Alt Camp: 0,40Alt Penedès: 0,40 Anoia: 0,80 Bages: 1,59 Baix Camp: 0,80 Baix Ebre: 0,40 Baix Llobregat: 10,36Barcelonès: 54,18Cerdanya: 0,40Garraf: 0,80Gironès: 0,40 Maresme: 3,98 Montsià: 0,40 Osona: 1,99 Pallars Jussà: 0,40 Pla d'Urgell: 1,20 Segrià: 1,20Selva: 0,80Tarragonès: 0,80 Urgell: 0,40 Val d'Aran: 0,40Vallès Occidental: 13,94Vallès Oriental: 3,98 (%)

(5):

Les categories acadèmiques dels professors no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest curs 2011-12. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants provisionals. Al llarg d'aquest curs es va acabar d'ajustar tot aquest tema. És per aquest motiu que no es poden donar dades del tot fidedignes sobre aquest indicador amb les categories existents durant el curs 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Matèries molt teòriques	27,08%	27,08%	27,08%
Matèries totalment pràctiques	12,08%	12,08%	12,08%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	52,5%	52,5%	52,5%
Matèria de pràctiques externes	1,66%	1,66%	1,66%
Treball Fi de Grau	6,66%	6,66%	6,66%

(7):

Es disposa de diverses aules per diferents mides de grup, amb capacitat des de 30 fins a 60 alumnes, per cada curs del grau (e.g. JH1.1, JH1.2, JH1.3 i JH1.6). En funció de les assignatures triades, es comparteixen aquestes o altres aules amb alumnes d'altres titulacions.

Per fer les pràctiques i treballs es disposa de diferents laboratoris, que en funció d'horaris i curs es comparteixen amb alumnes d'altres titulacions. La descripció d'aquests laboratoris està al capítol 7 "Recursos materiales y servicios" de la memòria de sol·licitud del títol.

També comparteixen altres serveis com la biblioteca, centre de serveis informàtics, reprografia i edicions, restaurant,....

Es segueix el "Real Decreto 557/1991, de 12 de abril, sobre creación y reconocimiento de Universidades y Centros Universitarios".

(8):

Totes les assignatures de la carrera disposen d'un espai virtual anomenat eStudy (plataforma Moodle). En aquesta plataforma els alumnes/professors comparteixen material i poden fer servir totes les eines virtuals per enriquir l'assignatura (notícies, fòrums de debats, preguntes, enquestes, penjar treballs, repositori de documents, etcètera).

(9) i (10):

Al llarg de la carrera, des de diferents àmbits s'organitzen diferents actes per orientar a l'alumne en el seu futur professional. Aquests àmbits poden ser el Career Services Departament, l'associació d'antics alumnes, o xerrades que s'organitzen a la institució convidant els col·legis professionals. Sota aquest paraigües se'ls informa d'aspectes tant variats com quina és la seva vida laboral o com fer currículums, o s'intenta fer seminaris/conferències amb exalumnes perquè els hi expliquin la seva experiència laboral. Cal remarcar que dins del Career Services Departament es disposa d'una borsa de treball de primera i segona ocupació.

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-01
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04 (1 de 7)
Prioritat	Alta
Descripció	Per tal de garantir el diàleg amb el professorat es fa necessària la existència d'una persona que actuï com a delegat/a per a cada classe de cada curs acadèmic. A banda, aquesta persona servirà d'enllaç amb el Grup d'Orientació a l'Alumne (GOA), així com amb la Delegació d'Alumnes (DALs).
Motivació	Garantir un delegat/a per classe/curs acadèmic. Que el delegat/a esdevingui portaveu i que també pugui aclarir dubtes sobre assignatures i la seva lògica dins del pla d'estudis, sobretot atenent a les necessitats futures del mercat laboral.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Oscar García Pañella
Data d'implantació	20-09-2011 a 15-12-2011
Resultat assolit	Millora no implantada
Explicació detallada	Finalment aquesta millora no s'ha pogut implantar i queda pendent per al curs proper.
Evidències del resultat	---

Identificador	MILLORA-GEM-2010-02
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04 (2 de 7).
Prioritat	Alta
Descripció	Gràcies a la figura del delegat/a de classe, plantejada a l'apartat anterior, així com al claustre de professors del grau en Enginyeria Multimèdia, i via una persona que dugui a terme la tasca, es garantirà una bona gestió del calendari d'entregues a nivell d'assignatura i curs.
Motivació	Evitar que les diferents entregues de pràctiques i treballs siguin massa coincidents en el temps. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	15-09-2011 a 10-02-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Un dels professors del claustre va realitzar un anàlisi exhaustiu de la càrrega a inicis del curs acadèmic de manera que es van poder modificar algunes de les dates d'inserció i entrega de les diferents pràctiques, aconseguint un horari racional per l'alumnat.
Evidències del resultat	Anàlisi inicial i modificació de dates en funció de les necessitats de l'alumnat.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-03
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04 (3 de 7).
Prioritat	Alta
Descripció	S'engegarà un procés pel qual tots els professors unificaran el protocol a l'hora de publicar informacions sobre dates d'entregues, així com dates de lliurament de les qualificacions. En aquest sentit s'utilitzarà un format de calendari únic i consensuat, que es publicarà en el Campus Virtual La Salle (eStudy) de cada assignatura, així com un sistema d'informació a l'alumne ad-hoc.
Motivació	Millorar la publicació de les dates d'entregues, així com de les notes. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Oscar García Pañella
Data d'implantació	20-09-2011 a 15-07-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha creat una planteta de calendari que s'ha fet arribar a tot el professorat del claustre de cara a que la fessin servir a les seves matèries respectives i en el campus virtual.
Evidències del resultat	El format únic de calendari que s'ha utilitzat a totes les assignatures del grau de cara a informar a l'alumnat de les sessions teòriques, pràctiques, exàmens, entregues, etc.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-04
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04 (4 de 7).
Prioritat	Mitja
Descripció	S'afegirà un nou apartat al butlletí "Mailing Multimèdia" que es dedicarà en exclusiva a la gent que conforma i rodeja la titulació.
Motivació	L'alumnat demana més comunicació entre els diferents ens presents a la titulació. Saber "qui fa què", mostrar "bones pràctiques que de vegades no transcendeixen", etc. Involucrar més a l'alumnat en les campanyes comunicatives internes. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04, així com amb algun dels suggeriments de l'alumnat presents a l'apartat 3.1.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	15-09-2011 a 15-12-2011
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	En els butlletins setmanals informatius a l'alumnat de Multimèdia s'ha afegit un apartat anomenat "Gent MM" a on es tracta aquesta qüestió.
Evidències del resultat	Els butlletins enviats enguany.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-05
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04 (5 de 7).
Prioritat	Mitja
Descripció	S'ha analitzat l'assignatura de Produccions Multimèdia I, i s'observa que es pot fer evolucionar de manera que se'n canviï el format. Es passaria d'una impartició basada en un semestre teòric i l'altre amb una pràctica, a una impartició en la qual hi ha part pràctica des de bon principi i en ambdós semestres.

Motivació	Augmentar la part pràctica d'una determinada assignatura. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04, així com amb el punt feble presentat a 3.2.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	15-09-2011 a 15-10-2011
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han demanat continguts pràctics a l'alumnat des de bon inici de l'assignatura i de forma continuada. Tant exercicis curts com pràctiques. La pràctica d'un dels semestres ha consistit en un projecte real per a la ONG Proide, de forma que l'alumnat ha pogut aplicar els coneixements de l'assignatura a un cas real.
Evidències del resultat	Entregables dels alumnes a l'assignatura de Produccions Multimèdia I.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-06
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04 (6 de 7).
Prioritat	Mitja
Descripció	S'ha convingut amb l'alumnat que a l'assignatura de Realitat Virtual seria necessària més presència, en les hores de seguiment, per part del professor de teoria.
Motivació	Augmentar la part teòrica del professor de teoria a l'assignatura de Realitat Virtual. Aquest es troba disponible en les hores regulars de consulta i a les seves classes, però ens demanen que també hi sigui en algunes de les sessions de seguiment que efectua, de caire pràctic. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04, així com amb el punt feble presentat a 3.2.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Oscar García Pañella
Data d'implantació	06-02-2012 a 01-06-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	El professor titular de l'assignatura ha disposat de més sessions, tant de seguiment com d'explicació, dins de la matèria de Realitat Virtual.
Evidències del resultat	Augment de les imparticions de sessions d'1.5h per part del professor titular.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-07
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre les classes, seguint amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04 (7 de 7).
Prioritat	Mitja
Descripció	Renovar el laboratori d'Edició Musical amb nous equipaments.
Motivació	Millorar l'equipament disponible a l'assignatura d'Edició Musical. Seguim amb les millores iniciades a MILLORA-GEM-2009-04, així com amb alguna dels suggeriments presents a 3.1.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Oscar García Pañella
Data d'implantació	15-10-2011 a 15-02-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es disposa d'un renovat i excel·lent espai de treball en aquesta matèria (SoundFactory). A banda, l'equipament s'ha vist millorat amb diversos perifèrics cedits per Roland Iberia SL.
Evidències del resultat	El nou laboratori amb nous equipaments SoundFactory.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-08
Títol descriptiu	Valoració i efectes al respecte dels comentaris de l'alumnat sobre l'aprenentatge basat en projectes (ús de l'espai Media Dome).
Prioritat	Baixa
Descripció	Continuar adaptant l'espai de que es disposa per a la millor pràctica de les assignatures que s'hi ofereixen. Permetre que els alumnes hi puguin exposar les seves realitzacions.
Motivació	L'espai Media Dome és únic i adequat i es fa servir per a moltes iniciatives. Tot i així, sempre hi ha idees i possibles millores que garanteixen que el nostre alumnat surt el millor preparat possible. Per exemple, que tingui la possibilitat d'emprar perifèrics d'interacció natural en entorns de simulació física. Aquests perifèrics han d'estar disponibles (assignatura de Simulació Física). Seguim amb l'acció de millora iniciada a MILLORA-GEM-2009-03, així com amb el punt feble presentat a 3.2 i algun dels suggeriments de 3.1.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Emiliano Labrador Ruiz de la Hermosa
Data d'implantació	15-09-2011 a 15-07-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	La Media Dome, com a espai de treball singular, està obert a la seva utilització per part de totes les assignatures del Grau en Enginyeria Multimèdia. Enguany l'assignatura de Simulació Física ha pogut fer ús de totes les estacions Kinect de què disposa, sempre pactant horaris i disponibilitats.
Evidències del resultat	Ús dels sensors Kinect a l'assignatura de Simulació Física.

Identificador	MILLORA-GEM-2010-09
Títol descriptiu	Augment del nivell exigít d'anglès a l'assignatura de primer curs: Business and Engineering.
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and Engineering de primer curs està impartida en anglès. Aleshores per assolir les competències, els treballs i les presentacions s'han de fer també en anglès. Es proposa que el nivell d'anglès utilitzat en els treballs i les presentacions sigui més alt.
Motivació	<u>Nota:</u> Aquesta és una reflexió general prèvia de totes les titulacions de grau que oferim donat que aquesta assignatura és compartida. No es tracta de quelcom isolat per tant, a la titulació de Graduat/a en Enginyeria Multimèdia. Perquè en les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no sigui un fre per l'adquisició de les competències corresponents i al graduar-se tinguin un nivell d'anglès prou elevat.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinear
Data d'implantació	15-09-2011 a 15-07-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha canviat el format del examen i el nivell exigít per aprovar la part gramatical de l'assignatura. Vàrem incloure exercicis gramaticals del FCE en els exàmens i el nivell exigít correspon al nivell B2 del Marc de Referència de Coneixement d'Idiomes del Consell d'Europa. Durant el curs, s'han inclòs proves de comprensió oral com a part de la seva avaluació continua. En quant als continguts digitals disponibles, s'ha incorporat més material didàctic a la plataforma virtual. Els alumnes amb una bona base de coneixements gramaticals assoleixen amb facilitat les tasques d'expressió oral exigides al llarg del curs acadèmic. L'assignatura els dóna l'oportunitat de millorar la seva capacitat de comunicació.

	Els alumnes amb un nivell inferior al B2 han de millorar els seus coneixements del idioma, sobretot l'expressió oral per aprovar l'assignatura. Les classes d'idioma son més exigents.
Evidències del resultat	Les noves activitats proposades estan reflectides en l'estructura de l'assignatura dins de la corresponent carpeta del campus virtual. Els resultats acadèmics es poden observar en les actes d'avaluació ordinària i extraordinària que reflecteixen les qualificacions dels alumnes així com amb les qualificacions de les activitats via campus virtual.

Identificador	MILLORA- GEM-2010-10
Títol descriptiu	Millora de les enquestes per a la valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Prioritat	Alta
Descripció	Per millorar la informació que es pot treure de les enquestes s'ha de reduir el nombre de preguntes. Degut a que els alumnes contesten una enquesta per cada assignatura i per cada professor provoca la poca motivació per part de l'alumnat en dedicar-li el temps suficient. Amb menys preguntes podem obtenir fins i tot uns resultats que ens mostrin millor la percepció de l'alumnat vers les assignatures i el professorat.
Motivació	Les enquestes són massa extenses i alguns alumnes acaben no contestant totes les preguntes o contestant-les superficialment.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professor Josep Ma. Ribes
Data d'implantació	01-10-2011 a 30-06-2012
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Revisió dels mecanismes per mesurar la satisfacció de l'alumnat i revisió dels canals de distribució dels resultats.
Evidències del resultat	Models d'enquesta i informes de qualitat.

3.2. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

En aquest apartat s'observen i s'analitzen els indicadors de l'apartat 2. A continuació s'exposa l'anàlisi efectuat.

S'observa una lleugera davallada vers el curs anterior en el nombre d'estudiants matriculats i el ràtio de demanda places / oferta. Tot i així, cal destacar que segueix sent molt superior al nombre d'alumnes del curs 2009–2010, i per tant sembla ser que la tendència és mantenir-se en valors elevats, i això ens fa pensar que el grau és molt atractiu pels alumnes, però a més, que les tasques que realitzem per la seva promoció s'estan duent a terme correctament. Tot i això, estem treballant per seguir millorant aquest valor i que segueixi proper al màxim de places que s'ofereixen i a poder ser augmenti en propers cursos. Caldrà seguir revisant i adequant les tasques de difusió i promoció d'aquests estudis.

En referència a la via d'accés als estudis dels nostres alumnes, s'observa que s'incrementa el percentatge d'alumnes provinents de batxillerat en detriment dels que provenen de cicles formatius de grau superior. I si es comparen les dades des del curs 2009-2010, es pot veure com hi ha una tendència clara a l'alça dels alumnes provinents de PAU, mentre que el nombre d'alumnes de CFGS ha anat disminuint any rere any fins a arribar a 0 en el curs 2011-2012. Els alumnes provinents d'altres estudis universitaris i majors de 25 anys es mantenen igual que el curs anterior.

També hi ha un petit canvi en el nombre de crèdits matriculats dels estudiants de nou ingrés. El volum important es segueix situant entre 51 i 60 crèdits (que correspon a un curs acadèmic), però es pot apreciar un lleuger canvi en els alumnes matriculats de menys crèdits. Mentre que el curs anterior no hi havia cap alumne de nou ingrés amb menys de 30 crèdits, en el 2011-2012 s'observa que el percentatge d'alumnes que agafen 50 crèdits o menys es reparteix a parts iguals entre els que agafen menys de 30 crèdits (mig curs acadèmic) i més de 30.

Pel que fa a les característiques de l'alumnat, el lloc de procedència es manté principalment segons proximitat, tot i que augmenta lleugerament els alumnes que provenen d'altres comunitats autònomes. Si que s'observa un canvi significatiu en el nivell d'estudis dels pares dels alumnes de nou ingrés, on hi ha un canvi important en les dades perquè el percentatge d'alumnes que tant el pare com la mare tenen estudis superiors es redueix a la meitat (de 50.5% a 25%) respecte el curs anterior, a favor del percentatge d'alumnes que tant el pare com la mare tenen estudis secundaris com a màxim, que s'incrementa de forma significativa (passant del 38% al 63%).

La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu es manté pràcticament igual. Aquesta és una dada que ens indica que hem de seguir millorant en les tasques d'acompanyament a l'alumne per tal d'aconseguir millorar aquest indicador, però tot i així, cal destacar que la satisfacció segueix sent bona. Cal destacar també que la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda és lleugerament superior. Tot i que no es pot comparar aquesta dada amb anys anteriors i, per tant no se'n pot fer una valoració de la tendència, creiem que és una dada molt positiva que se'ns dubte hem de seguir millorant però que ja ens indica que la satisfacció és alta.

La satisfacció de l'alumnat ve acompanyada també per les plataformes i espais que es posen a la seva disposició. Com a plataforma online disposen d'una aplicació en la qual el professor mostra des del primer dia la normativa de l'assignatura junt amb la planificació del contingut setmanal que es donarà en tot el procés. Un cop començat el curs disposen de tots els recursos necessaris. Els espais destinats a l'aprenentatge dels alumnes es basen tant en aules com en laboratoris especialitzats.

Per últim, segons el rendiment acadèmic, observem un lleuger decrement en la taxa de rendiment a primer curs front un lleuger increment en la taxa que té en compte tots els cursos. A més, es segueix la tendència d'altres anys en què es pot observar que el rendiment de primer curs és inferior al de la resta de cursos. Això és degut a que el primer curs té molta més dificultat en general pels alumnes perquè són matèries menys específiques de la titulació però, sobretot, pel canvi que els suposa l'inici de l'etapa universitària. Si que es vol destacar que tot i el lleuger decrement (56% a 51%) de la taxa de rendiment a primer curs, aquesta dada es valora positivament i es destaca l'esforç que s'està realitzant amb tasques de seguiment a l'alumne. Una altra dada remarcable en aquest sentit és la taxa d'abandonament a primer curs, que fins ara es mantenia al 6% i al curs 2011-2012 augmenta fins al 16.7%. D'aquesta dada en caldrà fer un seguiment i augmentar les tasques de tutoria per aconseguir que el valor torni a baixar.

3.3. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En aquest apartat s'analitza el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun d'aquests de forma individual.

Objectiu	Disposar d'eines de treball i models propis i diferencials, que permetin al professional multimèdia l'elaboració de productes diferents i innovadors que també resolguin "problemes de sempre" sota un altre punt de vista, d'acord a la realitat del segle en que vivim.
Grau d'acompliment	Molt elevat
Punts forts	A banda del programari i maquinari existent, així com els laboratoris Media Lab i UserLab La Salle-URL, el centre en general i els estudis en matèria d'Enginyeria Multimèdia en particular, disposen d'un nou i únic espai creatiu, la "Media Dome" (MD) o cúpula dels Media. L'espai disposa de despatxos de professorat, sales de reunions i cubicles de treball, magatzem de perifèrics de Realitat Virtual, espai museu per visualitzar els treballs de l'alumnat, sala de desenvolupament de projectes de recerca, taller, auditori de classe i espai de relaxació o "chillout". Val a dir que s'hi estan iniciant diverses activitats amb resultats molt prometedors a nivell metodològic, amb implementacions reals del que el tractat de Bolonya citava. També és un espai ideal per reunir-hi a empreses i alumnat per a tallers de "pitching" o posades en comú i trobades relacionades amb cerca de feina.
Punts febles	<p>(1) L'espai instal·lat a l'edifici "La Salle" del Campus queda apartat de la majoria de les instal·lacions i sobretot lluny de la resta d'enginyeries. Cal destacar que tot el professorat d'enginyeria es troba ubicat a la mateixa planta de l'edifici "Jaume Hilari" del Campus.</p> <p>(2) L'horari de l'edifici on està ubicat l'espai és diferent de la resta d'edificis, per trobar-se dins el recinte de l'escola La Salle Bonanova. Això fa que els alumnes no puguin quedar-se a treballar fora d'hores de classe (al vespre) ni venir els caps de setmana.</p>

Objectiu	Disposar de les capacitats necessàries per tal d'alimentar al producte interactiu, a l'aplicació Multimèdia i a la web al llarg de tot el seu cicle de vida, incloent processos d'anàlisi i de síntesi (definició, especificació, recursos humans, producció, drets d'ús, testeig i ús final).
Grau d'acompliment	Molt elevat
Punts forts	<p>Gràcies al mòdul de formació bàsica existent en els cursos inicials del grau es garanteix que l'alumnat s'homogeneïtzi pel que fa als seus coneixements, tot i venir de diferents centres formatius. Després, en avançar al llarg del grau, es podrà especialitzar.</p> <p>24 ECTS del grau consisteixen en assignatures de gestió impartides en llengua anglesa a banda d'algunes classes especials de suport en aquesta, necessàries pel nivell no uniforme de l'alumnat que inicia els estudis. A primer curs els alumnes es separen en tres grups en funció del seu nivell d'anglès.</p> <p>Pel que fa a les assignatures de gestió, així com el tracte que se'n fa dins del Treball Final de Grau, es garanteix un bon coneixement del "pipeline" Multimèdia, així com del cicle de vida de producte en aquest sector, tant complex i canviant.</p> <p>A banda, algunes de les matèries s'implementen en base a casos reals (Disseny i Usabilitat II, Realitat Virtual, Processaments) i se'n presenten els resultats a empreses existents (Producció Multimèdia II).</p>
Punts febles	(3) Les assignatures que es basen en treball pràctic per desenvolupar aquestes capacitats tenen sovint una forta càrrega de feina. Cal garantir

	que aquesta càrrega es troba dins els crèdits ECTS assignats.
--	---

Objectiu	Assegurar i dirigir la correcta conceptualització i guionització, així com el disseny i el desenvolupament dels aplicatius abans citats.
Grau d'acompliment	Molt elevat
Punts forts	Coneixements presents a 3 matèries dins del Grau: Llenguatge, Dramatúrgia i Història Audiovisuals presents al llarg dels cursos de segon i tercer. S'apliquen directament a les matèries relacionades amb la producció d'interactius i mons virtuals com és el cas d'Animació (I i II), Realitat Virtual i Producció Multimèdia (I i II), entre d'altres.
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	Garantir que qualsevol producció d'aquest tipus contempla els principis d'accessibilitat i Usabilitat mínims exigibles segons els criteris de qualitat, mercès a la correcta utilització de certes metodologies.
Grau d'acompliment	Elevat
Punts forts	Coneixements presents a les matèries de Disseny i Usabilitat I i II dels cursos primer i segon. S'enforteixen gràcies a la existència i ús del laboratori UserLab La Salle-URL en el que l'alumnat es forma en diverses metodologies (Think-Aloud Protocol, Test de llapis i paper, Test de Tasques, Card-Sorting, ús de l'EyeTracker, etc.) rellevants i modernes. Tal i com ja es va plantejar, s'ha propagat a totes les assignatures dels cursos posteriors la necessitat de seguir incidint-hi i de tenir-ho present en els enunciats de les diferents pràctiques i treballs, malgrat les matèries no versin directament sobre Usabilitat i Accessibilitat.
Punts febles	(4) Cal comprovar que l'alumnat que ha anat aplicant aquests conceptes al llarg de la carrera, també ho fa en el Treball Final de Grau, si s'escau.

Objectiu	Que integrar contingut digital (imatge sintètica 2D i 3D, àudio, vídeo, so, text, fotografia, etc.) de tot tipus no sigui un problema, independentment del marc d'aplicació, del canal, del client i del sector final.
Grau d'acompliment	Molt elevat
Punts forts	Coneixements presents a les matèries més tecnològiques d'Animació I i II, Gràfics I i II, Fotografia Digital, Producció Multimèdia I i II, Edició Musical i Realitat Virtual entre d'altres, així com a les de caire de gestió de la producció i del cicle de vida (Business & Engineering, ValueChain&FinancialEconomics, Project Management i Organizational Management, entre d'altres).
Punts febles	Cap a destacar

Objectiu	Garantir l'existència d'unitats gestores professionals idònies per a la realització de projectes multimèdia, així com per a la correcta execució i direcció d'aquests, promovent l'enriquiment que suposen les relacions interdisciplinàries entre equips diversos, multiculturals i sovint internacionals.
Grau d'acompliment	Elevat
Punts forts	S'apliquen metodologies "Project-Based" en diferents matèries del grau, acostant postures entre alumnat i empresa. Evidentment s'adapten a cada cas en concret.
Punts febles	(5) Tot i que com sempre els resultats depenen en gran mesura del grau de maduració de l'alumnat (més a quart que a segon), l'experiència acumulada pel professorat en els darrers anys, així com la gran preparació per part d'aquest, han garantit una clara millora en aquesta qüestió, fent inclús particeps a empreses externes.

Objectiu	Garantir l'existència de recursos humans atenent consultes de forma adequada, al respecte de temàtiques com mercat, productes, tecnologies i projectes de tipologia multimèdia.
Grau d'acompliment	Elevat
Punts forts	Tant el responsable acadèmic de la titulació com el professorat i els diferents ens implicats (delegació d'alumnes, grup d'orientació a l'alumne, borsa de treball, relacions internacionals, associació d'antics alumnes, trampolí tecnològic i parc d'innovació, tutors i "advisors", etc.) resten a disposició de l'alumnat per a aquestes i d'altres qüestions. Tal i com es va proposar a l'anterior informe (MILLORA-GEM-2009-01), s'ha creat i utilitzat una eina de comunicació interna (Mailing Multimèdia) que informa setmanalment.
Punts febles	(6) La recopilació d'informació per enviar a l'alumnat requereix un esforç important de dedicació per part del professorat. A més, una part important de la informació es nodreix de les publicacions al Blog de multimèdia (Blog Media Technologies), però el dia a dia dificulta l'actualització constant d'aquest.

Objectiu	Motivar la posada en marxa i implementació de servidors de continguts, sistemes interactius i dispositius multimèdia, gestionant adequadament la informació i resolent qualsevol inconveniència que pugui donar-se.
Grau d'acompliment	Elevat
Punts forts	Coneixements presents a les matèries de Bases de Dades, Programació Hipermedia i Projectes Web. S'hi incideix al llarg de la realització del Treball Final de Grau com a aspecte clau de posicionament professional posterior.
Punts febles	Cap a destacar

Gràcies als més de 15 anys d'experiència en impartició de formació en matèria Multimèdia i a nivell universitari, el nostre grau disposa dels millors recursos humans de cara a la seva impartició. Aquesta titulació oficial va néixer parcialment d'una de pròpia (Graduat Tècnic en Tecnologies Multimèdia, impartida ja des de l'any 1996) que va ésser objecte del Pla Pilot AQU per a la seva adaptació al EEES. Gràcies als recursos materials generals del centre, així com particulars de l'àrea de Multimèdia (Media Dome, Media Lab i UserLab), es compta amb un complet suport en totes les àrees (Televisió Digital i Interactiva, Visió per Ordinador, Processament, Realitat Virtual i Gràfics, Enginyeria de la Usabilitat, etc.).

Tal i com s'indica al llarg d'aquest informe, s'analitzen les matèries i els recursos i es proposen millores de qualitat docent. Entre els plans de millora s'hi indiquen accions relatives a metodologia, formació del professorat, enquesta i trobada amb alumnat i laboratoris. Per altra banda, i gràcies a l'alt grau de connexió entre el centre i les empreses del sector, així com al servei de borsa de treball i de relacions internacionals, garantim una bona informació al respecte de les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants i de la seva incorporació laboral. La disciplina de la Enginyeria Multimèdia és moderna i contemporània, adaptada als temps que corren i a les necessitats de gran part dels sectors de la societat.

El perfil de sortida és adequat i força únic (Graduat/a en Enginyeria Multimèdia) donat que s'adapta a les necessitats de mercat, tal i com es detalla a informes com el CareerSpace Document. Així, els nostres alumnes són de subperfil gestor, consultor, tecnòleg o dissenyador, sempre dins del context de la titulació (Enginyeria Multimèdia).

A més a més cal destacar que a la memòria dels estudis es van establir un seguit de **recursos de professorat i recursos materials** necessaris per a la seva posada en marxa. Malauradament, la situació socioeconòmica actual està provocant que la demanda d'aquesta titulació sigui menor a l'esperada, tal com mostren els indicadors, de forma que els recursos del Centre també s'han adaptat a la demanda actual corresponent. Actualment, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

Cal destacar també que gràcies a la **relació amb les empreses del sector**, així com el servei de borsa de treball, podem considerar que els estudis del **grau en enginyeria multimèdia** són moderns i adaptats al món empresarial que ens envolta i alhora garanteixen la formació tant científica, tecnològica i humana dels nostres estudiants.

En general, el desenvolupament del **grau en enginyeria multimèdia** s'ajusta a la planificació prevista. Així doncs, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a l'aprovació del títol.

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2012-2013

Els punts de millora que es proposen a continuació es basen principalment en l'anàlisi de la satisfacció dels alumnes. Es posa especial èmfasi en el primer curs acadèmic per tal de potenciar el rendiment i disminuir la taxa d'abandonament en aquest curs. Les accions que es mostren a continuació preveuen potenciar l'acompanyament de l'alumnat durant tot el seu recorregut acadèmic.

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2012-2013. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GM-1213-01
Títol descriptiu	Canvi de planificació temporal de les assignatures Programació Hipermedia, Fotografia Digital i Història de l'Audiovisual.
Prioritat	Alta
Descripció	Intercanviar les assignatures de Fotografia Digital i Història Audiovisual de tercer per Programació Hipermedia de segon curs. La suma de crèdits ECTS és equivalent: es mouen 5 ECTS del semestre 2 de segon per 5 ECTS del semestre 2 de tercer curs.
Motivació	L'assignatura de programació hipermedia requereix que els alumnes tinguin uns coneixements de programació que s'assoleixen al llarg del segon curs i per aquest motiu es fa necessari que aquesta assignatura estigui a tercer. El canvi es realitza per Fotografia Digital i Història Audiovisual, que passen a segon curs, perquè aquestes matèries es poden cursar abans ja que no requereixen coneixements previs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-02
Títol descriptiu	Reforçar la figura del tutor de titulació
Prioritat	Alta
Descripció	Cal que tots els alumnes coneguin qui és el seu tutor durant la seva estància a la universitat per tal que s'hi puguin adreçar quan ho necessitin i que el tutor pugui fer un correcte acompanyament acadèmic dels alumnes.
Motivació	Des de fa un temps el tutor d'un alumne a partir de segon curs és el coordinador de la titulació en la que està matriculat. No obstant, per una banda aquesta informació era fins ara poc coneguda pels alumnes, i per altra banda el tutor no disposa d'eines suficients per fer un correcte acompanyament dels alumnes a nivell acadèmic durant tot el curs. És molt important que tots els alumnes sàpiguen qui és el seu tutor per tal que s'hi puguin adreçar. Però també és necessari que el tutor de la titulació pugui fer un seguiment dels seus alumnes per detectar si algun no està seguint correctament el curs i poder-li oferir ajuda encara que aquest no ho hagi sol·licitat prèviament. Cal adaptar el sistema d'informació on els alumnes poden consultar les seves notes per tal que puguin identificar qui és el seu tutor, i dotar-lo de noves eines perquè el tutor pugui realitzar el seguiment dels alumnes.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-03
Títol descriptiu	Implantació de la figura del delegat de titulació
Prioritat	Alta
Descripció	Per tal de garantir el diàleg entre alumnat i professorat es fa necessària l'existència d'una persona que actuï com a delegat/a de la titulació. A banda, aquesta persona servirà d'enllaç amb el Grup d'Orientació a l'Alumne (GOA), així com amb la Delegació d'Alumnes (DALs).
Motivació	Implantar la MILLORA-GEM-2010-01 que havia quedat pendent. Garantir un delegat/a per la titulació de multimèdia (grau) per tal que: <ul style="list-style-type: none"> • Esdevingui portaveu de l'alumnat. • Pugui aclarir dubtes generals sobre dates d'exàmens, calendari acadèmic, aules, etc. • Vetlli per mantenir la "comunitat multimèdia", fent que els alumnes i professors es sentin part del grup, i proposant activitats i mantenint un canal de comunicació actiu per dinamitzar el grup.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-04
Títol descriptiu	Apropar l'espai Media Dome a la resta d'Enginyeries i ampliar l'horari d'obertura.
Prioritat	Alta
Descripció	Traslladar l'espai Media Dome a l'edifici "Jaume Hilari" del campus per tal que es trobi integrat amb el departament d'enginyeria de la universitat. A més, aquest canvi d'edifici permetrà tenir l'espai obert en un horari més ampli que l'actual per tal que els alumnes puguin treballar fora d'hores de classe: vespres i caps de setmana.
Motivació	Millorar els punts febles (1) i (2)
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Emiliano Labrador Ruiz de la Hermosa
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.02.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-05
Títol descriptiu	Millorar el procés d'entrega del treballs i pràctiques de l'assignatura Disseny i Usabilitat I.
Prioritat	Mitja
Descripció	A l'assignatura Disseny i Usabilitat I de primer curs els alumnes han d'adjuntar un fitxer de validació amb cada entrega que realitzen per assegurar que compleixen tots els requeriments que es demanen en l'enunciat. Aquest procés s'ha vist que és massa complex pels alumnes i cal facilitar-lo. Per això, el fitxer de validació serà una recomanació en comptes d'una obligació.
Motivació	Els alumnes de primer curs no estan acostumats al sistema universitari i sovint cometten errades en l'entrega dels treballs que es demanen. Per aquest motiu, en aquesta assignatura es va facilitar un fitxer de verificació de compliment de requeriments per cada entrega, però s'ha vist que això en comptes de ser una ajuda, en alguns casos era un impediment. Per solucionar això, mantenint l'ajuda que això suposa per molts alumnes, es proposa treure'n la obligatorietat i posar-ho com a recomanació en el procés d'entrega.
Tipus modificació	No substancial

Responsable	Eva Villegas Portero
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 10.09.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-06
Títol descriptiu	Crear comunitat multimèdia a través de les xarxes socials
Prioritat	Mitja
Descripció	Per tal de garantir que alumnes i professors de multimèdia es sentin "part del grup" i millorin la seva satisfacció de l'estada a la universitat, es proposa l'ús de xarxes socials que permetin crear i mantenir la comunitat multimèdia.
Motivació	Garantir a través del delegat/a multimèdia que es disposa d'un espai virtual a la xarxa social Facebook com a punt de trobada d'alumnes i professors multimèdia. Aquest espai ha de permetre intercanviar opinions i posar en comú suggeriments i consultes sobre la titulació, però també ha de ser un lloc participatiu on fomentar la comunitat. Reforçar la MILLORA-GEM-2011-03. Reforçar el punt feble (6): la comunitat multimèdia com a font d'informació, però també canal de comunicació.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-07
Títol descriptiu	Crear club de videojocs
Prioritat	Mitja
Descripció	Crear un club de persones interessades en els videojocs per compartir l'afició amb altres companys.
Motivació	Des de fa un temps ja disposem del Club de Fotografia, que aplega tota mena de persones vinculades a la universitat (alumnes i professors), i que tenen en comú l'afició per la fotografia. Aquest club funciona molt bé i s'ha observat que és una bona manera de realitzar activitats extraescolars en un entorn universitari. Per això, es vol crear ara un segon club, però centrat en els videojocs.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Emiliano Labrador Ruiz de la Hermosa
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-08
Títol descriptiu	Visibilitat dels projectes dels alumnes
Prioritat	Mitja
Descripció	Millorar la visibilitat dels projectes dels alumnes en les diferents assignatures de la titulació.
Motivació	Fins ara, els projectes realitzats en el marc d'una assignatura concreta no tenien cap tipus de visibilitat ni en el mateix àmbit universitari, ni al món exterior. És important que els alumnes es sentin orgullosos de la feina feta, però sobretot és molt interessant mostrar aquesta feina per tal que les empreses o persones interessades puguin veure què fan els nostres alumnes. Aquesta visibilitat caldrà anar-la millorant progressivament i per tant es començarà inicialment per algunes actuacions.
Tipus modificació	No substancial

Responsable	Anna Badia Corrons
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-09
Títol descriptiu	Creació i millora de l'entorn de Treballs Final de Grau
Prioritat	Alta
Descripció	<ul style="list-style-type: none"> • S'ha nomenat un únic responsable per a tots els Graus d'Enginyeria de La Salle • Millora de la normativa dels Treballs Fi de Grau • Disseny d'un conjunt de línies estratègiques interdisciplinars a seguir pels Treballs Finals de Grau.
Motivació	<ul style="list-style-type: none"> • Per millorar la coordinació i els seguiment dels Treballs fi de Grau • Per implicar a l'estudiant en un projecte més gran i interdisciplinar. • Per augmentar la motivació de l'estudiant envers els TFG.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Antonio Pérez
Data d'implantació	Inici: 01.09.2012 Final: 30.06.2013

Identificador	MILLORA-GM-1213-10
Títol descriptiu	Guia d'estil de llenguatge C
Prioritat	Mitja
Descripció	Incorporació en les pràctiques d'una guia d'estil en llenguatge C que permeti homogeneïtzar la manera de programar dels alumnes, ajudant-los a estructurar i realitzar de manera més eficient el codi.
Motivació	<p>Hem detectat, com hem dit anteriorment, que les pràctiques són un handicap força important per a l'alumnat. Creiem que amb una petita guia de com codificar de manera eficient, podrem complementar els continguts que oferim a la classe teòrica i ajudar-los a programar millor, sobretot a la pràctica 2.</p> <p>Paral·lelament aprendran a seguir un patró de codificació que els serà útil quan treballin en el futur.</p>
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Sr. David Vernet
Data d'implantació	Inici: 01-10-2012 Final:31-05-2013

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu durant el 2011-2012 va ser el Dr. Òscar Garcia Pañella. La responsable del grau durant el 2012-2013 ha passat a ser la Sra. Anna Badia Corrons que és qui elabora el present IST corresponent al curs 2011-2012.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui a la seva vegada rep aquests del rectorat de la Universitat Ramon Llull. Enguany tots el centres de la URL introdueixen les dades corresponents als seus programes formatius a les bases de dades del rectorat, i és aquest qui calcula els indicadors per a tots els centres de la Universitat seguint un estàndard comú. En paral·lel, la secretaria acadèmica contrasta alguns d'aquests indicadors calculats pel rectorat de la URL. Aquesta transversalitat atorgada per la secretaria acadèmica i el rectorat de la URL augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

Per altra banda, el rectorat de la URL i les secretaries acadèmiques dels centres administren el web de seguiment que publica els indicadors i informació de tots els programes impartits a la Universitat. D'aquesta manera s'estableix un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull¹.

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon a la Sra. Anna Badia, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

¹ Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits en el capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al període 2011-2012² i per al 2012-2013³.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Desplegament dels procediments relacionats amb la creació de nous programes:
 - o Gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01⁴).
 - o Roadmap i catàleg de programes formatius (LS-GCP-02⁵).
 - o Disseny i validació externa d'un nou programa formatiu (LS-GCP-03⁶).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la modificació de programes:
 - o Modificació de programes formatius i aprovació externa (LS-GCP-04⁷).
- Desplegament dels procediments relacionats amb la revisió de programes:
 - o Revisió dels programes formatius i propostes de millora (LS-DPF-09⁸).

Durant el curs 2011-2012 s'han desplegat alguns mecanismes que impacten de forma positiva en el seguiment de les titulacions:

- S'ha estès a tots els programes l'ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l'inici del títol.

²Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

³Els objectius de qualitat 2012-2013, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els líndars dels indicadors per a la seva avaluació es detallen a l'informe de revisió per la direcció 2011-2012, document "2012.07.16 - Revisió per la direcció 2011-2012", capítol 3 (LS-GEC-01).

⁴Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.

⁵Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.

⁶Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 93 a 99.

⁷La modificació de programes formatius es contemplava en la fase de disseny del SGIQ dins del procediment LS-GCP-02 (memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgina 88). En la fase d'implantació del SGIQ s'ha decidit crear un nou procediment dedicat exclusivament a la modificació de programes formatius i la seva validació externa.

⁸Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.

- S'han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l'alumnat en tots els programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

També durant el curs 2011-2012 es van posar en pràctica alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en el seguiment dels títols. Malgrat no es contemplen a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2012-2013, sí que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

- S'ha desplegat un canal formal per a que els alumnes d'un dels àmbits educatius de La Salle – URL puguin expressar les seves al·legacions, reclamacions i suggeriments. Les ARS són tractades internament a l'àmbit educatiu en qüestió per tal de donar resposta als alumnes.
- S'ha realitzat una revisió formal d'una vintena d'assignatures dels graus d'un àmbit educatiu de La Salle – URL. Aquesta revisió propicia la proposta d'accions de millora per les assignatures revisades i és font d'informació per a la revisió dels programes formatius.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2011-2012 (i per tant amb posterioritat al lliurament d'aquest informe), es realitzarà una reflexió per a decidir quines modificacions s'introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.

Des de la coordinació del Grau en Enginyeria Multimèdia, es valoren positivament els processos que es porten a terme dins el SGIQ i que permeten fer el seguiment de la titulació.