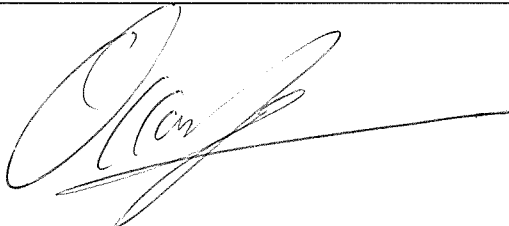
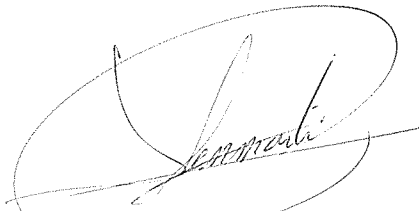


## IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en enginyeria multimèdia

INFORME DEL CURS 2009-2010

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 5 d'abril de 2011. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica<sup>1</sup>, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu Dr. Óscar García	Presidència de la junta acadèmica Dr. Xavier Senmartí
	

<sup>1</sup> La junta acadèmica referida en el present IST s'emmarca en l'àmbit del centre.

# 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

<http://www.salle.url.edu/engineeriesTIC/grau-enginyeria-multimedia-barcelona>

El web de seguiment que proveeix el rectorat de la URL també ofereix informació pública d'aquest títol. L'enllaç a aquest web es troba degudament indicat en l'informe de seguiment de la Universitat (ISU).

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes. Normativa de trasllats.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Per què estudiar?	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: laboratoris.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.
Serveis alumne (part superior - centre)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: biblioteca.

## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		Any implantació de la titulació					
		1	2	3	4	5	6
<b>Accés i matrícula</b>	Nombre de places ofertes de nou ingrés			70			
	Ratio demanda de places/oferta (global i en 1a opció)			38/70			
	Estudiants matriculats			33			
	Via d'accés als estudis			(1)			
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats			(2)			
<b>Característiques de l'alumnat</b>	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares			(3)			
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència			(4)			
	% d'estudiants segons comarca de procedència			(5)			
<b>Professorat</b>	% de docència impartida per professors doctors			50%			
	% de docència impartida per professors doctors acreditats			36%			
	% de docència impartida per professors catedràtics						
	% de docència impartida per professors titulars i agregats						
	% de docència impartida per professors d'altre tipus						
<b>Mètodes docents</b>	% hores per tipologia d'assignatura			(6)			
<b>Espais</b>	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge						
<b>Campus virtual</b>	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)						
<b>Avaluació dels aprenentatges</b>	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)						
<b>Pràctiques externes i mobilitat</b>	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat						
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat						
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat						
<b>Activitats d'orientació</b>	Per a la professió						
	Per a la inserció laboral						
<b>Satisfacció</b>	Satisfacció dels estudiants amb la docència			7 (7)			
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda						
	Satisfacció del professorat						

	Taxa d'intenció de repetir estudis							
<b>Rendiment acadèmic</b>	Taxa de rendiment a primer curs		46,34%					
			(8)					
	Taxa de rendiment							
	Taxa d'abandonament a primer curs		6%					
	Taxa d'abandonament							
	Taxa de graduació en el temps previst t							
	Taxa de graduació en t o t+1							
	Taxa d'eficiència en el temps previst t							
	Taxa d'eficiència en t o t+1							
	Duració mitja dels estudis per cohort							
<b>Resultats personals</b>	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)							
<b>Inserció laboral</b>	Taxa d'ocupació							
	Taxa d'adequació de la feina als estudis							

(1): PAU: 67,65%; Amb estudis universitaris: 20,59%; CFGS:11,76%

(2): De 0 a 15cr. 0%; De 16 a 30cr. 3,03%; De 31 a 45cr. 3,03%; De 46 a 60cr. 93,94%; Més de 60cr. 0%

(3): Sense estudis 2,86%; Estudis primaris 8,57%; Batxillerat elem. 25,71%; Batxillerat sup. 0%; Est. Univ. Cicle curt 8,57%; Est. Univ. Cicle llarg 54,29%

(4) i (5):

- Espanyols: 99,60

Balears: 0,41; Galicia: 0,41; Madrid: 0,41; País Valencià: 0,41

Catalunya: 98,37

Alt Penedès: 0,83; Anoia: 0,83; Bages: 1,24; Baix Camp: 0,83; Baix Ebre: 0,41; Baix Llobregat: 9,50; Baix Penedès: 0,41; Barcelonès: 53,72; Garraf: 0,83; Gironès: 0,41; Maresme: 5,79; Montsià: 0,41; Noguera: 0,83; Osona: 2,07; Pallars Jussà: 0,41; Pla d'Urgell: 0,83; Segrià: 1,24; Selva: 0,83; Tarragonès: 1,24; Urgell: 0,83; Vallès Occidental: 11,57; Vallès Oriental: 4,96;

- Estrangers: 0,40

(6) : Segons la tipologia d'assignatura obtenim els indicadors següents:

- Matèries que són molt teòriques: 65 crèdits (27.08%)

- Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics: 126 crèdits (52.5%)

- Matèries que són totalment pràctiques: 29 crèdits (12.08%)

- Matèria de pràctiques externes: 4 crèdits (1.66%)

- Treball fi de Grau: 16 crèdits (6.66%)

(7): Satisfacció amb el professorat; 7,29 satisfacció amb l'assignatura 6,81

(8): 31,5% en convocatòria ordinària; 14,84% en convocatòria extraordinària

### 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

#### 3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

En els indicadors del punt 2 s'observa que el percentatge de docència impartida per professors doctors arriba als mínims establerts i necessaris. Donada la taxa de rendiment que s'observa a primer curs, val la pena revisar la metodologia de tutoria i d'avaluació continuada aplicada de cara a enfortir-la, encara més, i dirigir-la als interessos d'aprenentatge del nostre alumnat. La taxa d'abandonament a primer curs roman baixa i l'alumnat sembla força satisfet amb el professorat, puntuat amb una nota de 'notable 7' (sobre 10), així com amb les assignatures en general, aquestes darreres amb alguns aspectes a millorar (sobretot la distribució de la feina d'acord al sistema de creditatge ECTS).

#### 3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

En primer lloc analitzarem el grau d'acompliment dels diferents objectius del programa formatiu. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascun dels mateixos de forma individual.

Objectiu	Disposar d'eines de treball i models propis i diferencials, que permetin al professional multimèdia l'elaboració de productes diferents i innovadors que també resolguin "problemes de sempre" sota un altre punt de vista, d'acord a la realitat del segle en que vivim.
Grau d'acompliment	<b>Molt elevat:</b> A banda del programari i maquinari existent així com els laboratoris Media Lab i User Lab, el centre en general i els estudis en matèria d'enginyeria multimèdia en particular, disposen d'un nou i únic espai creatiu, la "media dome" (MD) o cúpula dels media. L'espai disposa de despatxos de professorat, sales de reunions i cubicles de treball, magatzem de perifèrics de realitat virtual, espai museu per a visualitzar els treballs de l'alumnat, sala de desenvolupament de projectes de recerca, taller, auditori de classe i espai de relaxació o "chill out". Val a dir que s'hi estan iniciant diverses activitats amb resultats molt prometedors a nivell metodològic, amb implementacions reals del que el tractat de Bologna citava. També és un espai ideal per a reunir-hi a empreses i alumnat per a tallers de "pitching" o postes en comú i troballes relacionades amb cerca de feina.

Objectiu	Disposar de les capacitats necessàries per tal d'alimentar al producte interactiu, a l'aplicació Multimèdia i a la web al llarg de tot el seu cicle de vida, incloent processos d'anàlisi i de síntesi (definició, especificació, recursos humans, producció, drets d'ús, testeig i ús final).
Grau d'acompliment	<u>Molt elevat</u> : Gràcies al mòdul de formació bàsica existent en els cursos inicials del grau es garanteix que l'alumnat s'homogeneïtzi pel que fa als seus coneixements, tot i venir de diferents centres. Després, en avançar al llarg del grau, es podrà especialitzar. 24 ECTS del grau consisteixen en assignatures de gestió impartides en llengua anglesa a banda d'algunes classes especials de suport en aquesta, necessàries pel nivell no uniforme de l'alumnat que inicia els estudis. A primer curs els alumnes es separen en tres grups en funció del seu nivell d'anglès. Pel que fa a les assignatures de gestió així com el tracte que se'n fa dins del treball final de grau, es garanteix un bon coneixement del "pipeline" multimèdia així com del cicle de vida de producte en aquest sector, tant complex i canviant.

Objectiu	Assegurar i dirigir la correcta conceptualització i guionització així com el disseny i el desenvolupament dels aplicatius abans citats.
Grau d'acompliment	<u>Molt elevat</u> : coneixements presents a les matèries de llenguatge, dramaturgia i història audiovisuals presents al llarg dels cursos de segon i tercer del grau. S'apliquen directament a les matèries relacionades amb la producció d'interactius i mons virtuals com és el cas d'animació (I i II), realitat virtual i producció multimèdia (I i II), entre d'altres.

Objectiu	Garantir que qualsevol producció d'aquest tipus contempla els principis d'accessibilitat i usabilitat mínims exigibles segons els criteris de qualitat, mercès a la correcta utilització de certes metodologies.
Grau d'acompliment	<u>Elevat</u> : Coneixements presents a les matèries de disseny i usabilitat I i II dels cursos primer i segon. S'enforteixen gràcies a la existència i ús del laboratori User Lab en el que l'alumnat es forma en diverses metodologies (think-aloud protocol, test de llapis i paper, test de tasques, card-sorting, ús de l'eye tracker, etc.) rellevants i modernes. Tot i així en el futur valdrà la pena incidir-hi de nou al llarg de la resta de blocs temàtics del grau tot i no tractar explícitament sobre aquesta qüestió.

Objectiu	Que integrar contingut digital (imatge sintètica 2D i 3D, àudio, vídeo, so, text, fotografia, etc.) de tot tipus no sigui un problema, independentment del marc d'aplicació, del canal, del client i del sector final.
Grau d'acompliment	<u>Molt elevat</u> : Coneixements presents a les matèries més tecnològiques de animació I i II, gràfics I i II, fotografia digital, producció multimèdia I i II, edició musical i realitat virtual entre d'altres, així com a les de caire de gestió de la producció i del cicle de vida (business & engineering, value chain & financial economics, project management i organizational management, entre d'altres).

Objectiu	Garantir l'existència d'unitats gestores professionals idònies per a la realització de projectes multimèdia així com per a la correcta execució i direcció d'aquests, promovent l'enriquiment que suposen les relacions interdisciplinàries entre equips diversos, multiculturalment i sovint internacionals.
Grau d'acompliment	<u>Millorable</u> : S'apliquen metodologies "project-based" en diferents matèries del grau, acostant postures entre alumnat i empresa. Evidentment s'adapten a cada cas en concret. Val a dir que depenent del grau de maduració de l'alumnat (més a quart que a segon), així com de la preparació per part del professorat (hi ha bona voluntat però no sempre els coneixements), s'han produït diferents respostes i conclusions, no sempre favorables. Cal esmentar casos de conflicte en les assignatures de disseny i programació orientades a objectes, així com a programació hipermèdia, i també casos amb bons resultats com a disseny i usabilitat 2 o a gràfics 2, per esmentar-ne alguns.

Objectiu	Garantir l'existència de recursos humans atenent consultes de forma adequada, al respecte de temàtiques com mercat, productes, tecnologies i projectes de tipologia multimèdia.
Grau d'acompliment	<u>Elevat</u> : Tant el responsable acadèmic de la titulació com els diferents ens implicats (borsa de treball, relacions internacionals, associació d'antics alumnes, trampolí tecnològic i parc d'innovació, tutors i "advisors", etc.) resten a disposició de l'alumnat per a aquestes i d'altres qüestions. Es proposa l'ús d'una eina de comunicació interna pels estudiants que els informi a aquests respectes periòdicament.

Objectiu	Motivar la posta en marxa i implementació de servidors de continguts, sistemes interactius i dispositius multimèdia, gestionant adequadament la informació i resolent qualsevol inconveniència que pugui donar-se.
Grau d'acompliment	<u>Elevat</u> : coneixements presents a les matèries de bases de dades de segon curs així com a les matèries de programació hipermèdia i projectes web de tercer curs. s'hi incideix al llarg de la realització del treball final de grau com a aspecte clau de posicionament professional posterior.

El grau disposa de suficients recursos humans per a la seva impartició donat que el professorat sempre ha estat disponible i format. Es deu al fet que la titulació oficial neix parcialment d'una de pròpia (Graduat Tècnic en Tecnologies Multimèdia, des de l'any 1996) que va ésser objecte del Pla Pilot AQU per a la seva adaptació a l'EEES. Gràcies als recursos materials (espais Media Dome, Media Lab, User Lab), així com al personal de recerca del departament de tecnologies media, es compta amb un complet suport en totes les àrees (televisió digital i interactiva, visió per ordinador, processament, realitat virtual i gràfics, enginyeria de la usabilitat, etc.).

Tal i com s'indica al llarg d'aquest informe, s'analitzen les matèries i els recursos i es proposen millores de qualitat docent. Entre els plans de millora s'hi indiquen accions relatives a metodologia, formació del professorat, enquesta i trobada amb alumnat i laboratoris. Per altra banda, i gràcies a l'alt grau de connexió entre el centre i les empreses del sector, així com al servei de 'borsa de treball' i de relacions internacionals, garantim una bona informació al respecte de les possibilitats de mobilitat dels nostres estudiants i de la seva incorporació laboral. La disciplina de la enginyeria multimèdia és moderna i contemporània, adaptada als temps que corren i a les necessitats de gran part dels sectors de la societat.

### 3.3. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PROGRAMA FORMATIU

Es mostren puntualment al llarg de les taules següents:

Identificador	MILLORA-GEM-2009-01
Títol descriptiu	Introducció d'una eina formativa de "mailing multimèdia".
Descripció	De cara al següent any es proposa d'eines de comunicació pels estudiants que conformen el màster.
Motivació	Necessitat de millorar la comunicació amb l'alumnat periòdicament sobre events, conferències, ofertes de feina, així com seminaris i visites que puguin ésser rellevants per a la seva formació i futur professional.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GEM-2009-02
Títol descriptiu	Mecanisme de tutoria de l'alumnat.
Descripció	Tot i que es valora positivament la introducció d'una metodologia comuna d'avaluació continuada que permet, entre altres coses: <ul style="list-style-type: none"><li>• Homogeneïtzar els criteris d'avaluació (simplificació per l'alumne).</li><li>• Detectar amb major antelació els alumnes que es despengen.</li><li>• Obtenir major quantitat i qualitat d'informació sobre el procés d'aprenentatge de cada alumne.</li></ul> Es decideix excloure el fet d'imposar una assistència mínima del 80% a les sessions presencials, com a part del sistema d'avaluació continuada, a partir del proper curs acadèmic. Es tracta d'una proposta de millora interna.
Motivació	Adaptar el mecanisme de tutoria a l'alumnat i al seu servei.
Modificacions al títol	No.

Identificador	MILLORA-GEM-2009-03
Títol descriptiu	Nou i únic espai creatiu, la "Media Dome" (MD) o cúpula dels Media.
Descripció	L'espai disposa de despatxos de professorat, sales de reunions i cubicles de treball, magatzem de perifèrics de Realitat Virtual, espai museu per a visualitzar els treballs de l'alumnat, sala de desenvolupament de projectes de recerca, taller, auditori de classe i espai de relaxació o "chill out". A través millorar l'assoliment de competències en algunes assignatures com: Realitat virtual, Videojocs, Gràfics II i el Treball fi de Grau. Val a dir que degut a l'èxit que està tenint aquest espai s'està estudiant utilitzar-lo també per altres assignatures.
Motivació	Millorar l'assoliment de certes competències i la motivació de l'estudiant.
Modificacions al títol	No.

### 3.4. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA D'ANYS ANTERIORS

A continuació es mostra el seguiment de diverses accions significatives durant el darrer curs acadèmic:

Identificador	LS Maker.
Descripció	Com a millora de la metodologia d'ensenyament/aprenentatge s'introdueix un element que serveixi de fil conductor al llarg de tota la titulació, que ajudi a l'alumnat a aplicar en un sistema real els coneixements i competències que va assolint. Aquest element és un robot modular, ampliable i configurable, anomenat LS Maker.
Implantació	Implantada.
Comentari	El robot LS Maker passa de ésser un prototipus als laboratoris de recerca a estar sobre les mans del nostre alumnat. Caldrà anar-ne validant la seva eficiència d'ús així com l'aprenentatge que se'n derivi any darrera any, curs a curs i matèria a matèria.



Identificador	Acció de millora a l'assignatura de disseny i programació orientades a objectes.
Descripció	Revisar la metodologia project-based que s'havia implantat i adaptar-la adequadament tenint en compte les reflexions aportades, tant per l'alumnat com pel professorat i els responsables acadèmics.
Implantació	Implantada.
Comentari	Es creen mecanismes d'avaluació adients i suficientment personalitzats de cara a observar les aportacions individuals de cadascun dels membres dels grups de treball.

Identificador	Millora de l'assignatura de programació hipermèdia.
Descripció	Revisar la metodologia project-based que s'havia implantat i adaptar-la adequadament tenint en compte les reflexions aportades, tant per l'alumnat com pel professorat i els responsables acadèmics.
Implantació	Implantada.
Comentari	Es pauten els continguts de cadascuna de les classes de manera que no estiguin tan sols determinats per les necessitats puntuals dels alumnes en aquell moment sinó pel professorat i en base a calendari d'execució de les pràctiques.

Identificador	Millora a l'assignatura de realitat virtual.
Descripció	Implementar mons virtuals basats en un concepte "neutre" inicial i via una eina, de la qual es rebrà formació. Així l'alumnat aprendrà a dissenyar experiències interactives basades en un plec de restriccions inicials, com a la vida real, a banda de "tocar" eines que encara no havia vist.
Implantació	Implantada.
Comentari	La matèria passa a estructurar-se en base a reptes que motiven la generació d'interactius i mons virtuals via treball en grup. El professorat ofereix un cicle de seminaris teòrics acompanyats de classes pràctiques (eina de treball per a crear interactius i mons virtuals) així com les tutories personalitzades.

Identificador	Millora a l'assignatura de videojocs.
Descripció	Pren importància la part pràctica, realitzada en grups multidisciplinaris simulant els rols existents en aquest tipus d'indústria, enfront la teoria. Aquesta darrera es garanteix via seminaris impartits per personal expert.
Implantació	Implantada.
Comentari	Creació de grups multidisciplinaris simulant els rols existents en aquest tipus d'indústria, enfront la teoria. Aquesta darrera es garanteix via seminaris impartits per personal expert.

## 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

### 4.1. IMPLANTACIÓ DEL SGIQ – SEGUIMENT DE PROGRAMES FORMATIUS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de La Salle ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu SGIQ a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou sistema de gestió interna de la qualitat (SGIQ).

Un cop aprovat el disseny per part de l'AQU (i aprofitant l'anticipació temporal que ha proporcionat l'aprovació del disseny del SGIQ en primera convocatòria), La Salle URL ha establert un calendari anticipat d'implantació del SGIQ, basat en els objectius de qualitat planificats per al curs acadèmic 2011-2012<sup>2</sup>, les prioritats del centre, els recursos disponibles, i les sol·licituds rebudes per part de les agències de qualitat.

És justament a partir de la sol·licitud dels informes de seguiment dels títols que tant el rectorat de la URL com la pròpia AQU fa durant el present 2011, s'ha modificat el calendari d'implantació donant prioritat al desplegament immediat d'una part del procediment LS-DPF-09 (la previsió inicial era desplegar LS-DPF-09 després de LS-GCP-01, LS-GCP-02 i LS-GCP-03, aproximadament al mes d'octubre de 2011, en consonància amb els objectius de qualitat 2011-2012). La Salle aprofita així per uniformitzar el mecanisme de seguiment per a tots els títols del centre, desplegant LS-DPF-09 amb concrecions extretes del document "Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster", publicat per AQU amb data 28 de febrer de 2011.

Així, el cap d'estudis (propietari del procediment LS-DPF-09), juntament amb l'àrea de processos i qualitat de La Salle URL, han adaptat els criteris de revisió i les plantilles per l'elaboració dels informes de seguiment dels títols (previst ja a la primera part del propi procediment), i les han difós a l'organització, a través de les juntes acadèmiques dels diferents àmbits educatius. En les juntes acadèmiques hi ha present el director de l'àmbit educatiu corresponent, els directors de famílies de programes, i els responsables dels títols. Aquesta difusió ha estat complementada per sessions de formació i acompanyament.

### 4.2. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats, així com les plantilles revisades. El responsable d'aquest programa formatiu és el Dr. Óscar García.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables del programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ<sup>3</sup>. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

L'aprovació dels IST pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

---

<sup>2</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.

<sup>3</sup> Detallats a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.

Elaborats els informes per part dels diferents àmbits educatius, processos i qualitat agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits educatius per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull<sup>4</sup>.

### 4.3. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST el responsable del programa formatiu. Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Dr. Óscar García, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

### 4.4. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ

Una vegada efectuat el desplegament parcial del procediment LS-DPF-09 després de l'aprovació del disseny del SGIC per part de l'AQU, el director d'estudis, juntament amb processos i qualitat han fet una primera valoració dels resultats de la implantació. Aquesta és raonablement positiva, atenent a les reflexions següents:

- S'han uniformitzat les pràctiques internes per a l'elaboració de la revisió dels programes formatius. El document "Guia per la seguiment de les titulacions oficials de grau i màster" publicat per l'AQU ha estat la referència per a establir els continguts dels informes de seguiment de tots els títols de La Salle.
- S'ha introduït el seguiment de les accions de millora d'anys anteriors (incloent les recomanacions de millora aportades per l'agència que va realitzar la verificació del títol). Així, el propi IST esdevé eina per al seguiment en anys posteriors de les accions de millora proposades.
- S'ha automatitzat el càlcul dels indicadors continguts als informes.

En breu, el cap d'estudis (propietari del procés de revisió), juntament amb processos i qualitat, i amb els responsables de títol, aprofundiran aquesta revisió a través de la revisió del propi procediment LS-DPF-09<sup>5</sup>.

Pel que fa a la implantació dels procediments, durant el present any 2011 està planificat el desplegament dels procediments LS-DPF-09, LS-GCP-01, LS-GCP-02 i LS-GCP-03<sup>6</sup>, procediments que cobreixen en la seva totalitat la revisió dels programes, la gestió de les millores, i l'assignació de responsabilitats per a l'execució de les mateixes. Així, i per a l'elaboració dels IST del curs 2010-2011, és previsible que la revisió i millora dels programes estigui emparada per procediments que estaran, gairebé en la seva totalitat, sota les directrius del programa AUDIT.

---

<sup>4</sup> Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.

<sup>5</sup> Procediment de revisió de procediments detallat a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, procediment LS-GEC-04, pàgines 63 a 66.

<sup>6</sup> Detallats a la memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPLS-v01, pàgines 194 i 195 i pàgines 75 a 99 respectivament.