

La Excelencia en la Gestión de Proyectos


Juan Carlos Lozano
La Salle Business School
26 Noviembre'09

Hitos del Proyecto

- ◆ 1. Introducción y Contexto
- ◆ 2. Hacia dónde vamos... ..
- ◆ 3. Exito Cooperativo
- ◆ 4. Evolución

Introducción y Contexto

Juan Carlos Lozano
La Salle Business School
26 Noviembre'09



- Contamos con excelentes metodologías de gestión de proyectos.
- Somos capaces de controlar muchas variables y tipos de procesos.
- Podemos identificar las mejores herramientas para optimizar la calidad

CONCLUSION

**Alto grado de especialización y conocimiento
en la Gestión de Proyectos**

- Es esencial la Excelencia en la Gestión del Proyecto
- Pero qué peso le damos dentro de esta gestión a la Gestión de Personas???
- Cuánto tiempo le dedicamos?
- Qué entendemos por Gestión de Personas?

■ El Valor de un Proyecto

Philip Kotler, padre del Marketing Moderno, cita en una de sus publicaciones “***el valor depende del que lo percibe***”.

Esto aplica a todos los stakeholders de un proyecto:


- Inversores/Comité Dirección
- Proveedores
- Equipo de Proyecto
- Clientes internos/externos
- ...

De dónde venimos?

- Actualmente contamos con excelentes opciones de formación y cursos de capacitación que nos permiten mejorar nuestras metodologías como directores de proyecto, certificaciones PMP, CAPP, herramientas de calidad, etc.

Hacia dónde vamos...

Juan Carlos Lozano
La Salle Business School
26 Noviembre'09

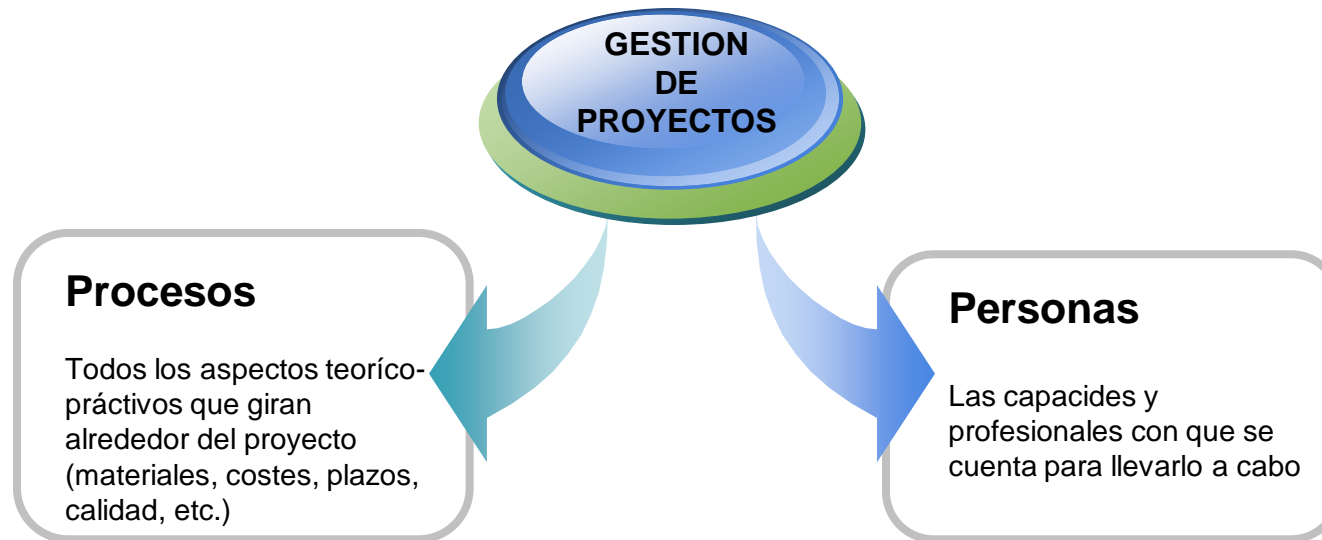


Hacia dónde vamos

Hacia dónde vamos...

La Excelencia en la Gestión de Proyectos

- Hacia una gestión de proyectos más humanizada, porque *posiblemente* lo más importante de un proyecto, al igual que en cualquier organización, son las personas que lo llevan a cabo.



El Valor del Equipo

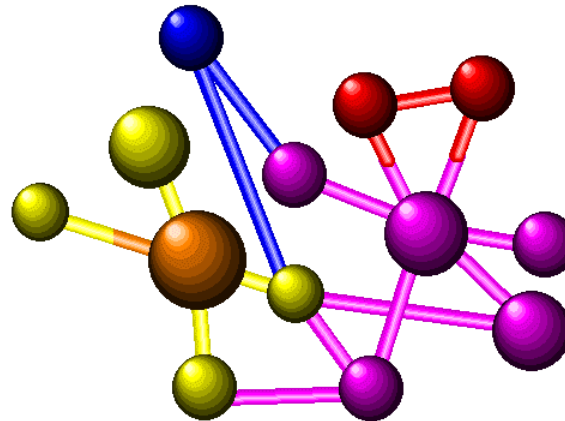
Hacia dónde vamos...

La Excelencia en la Gestión de Proyectos

- Qué importancia tienen en los proyectos los profesionales que componen nuestros equipos?
- Qué valor tiene su desempeño e implicación en el éxito de nuestro proyecto?

■ Equipos ADN

- Los equipos de trabajo deben funcionar como una cadena de ADN.



■ Qué entendemos por Gestión de Personas

Habitualmente entendemos la gestión de personas como el desempeño de acciones enfocadas a comprobar que cumplen los hitos, revisar sus desviaciones y resolver de forma reactiva conflictos, caminos críticos o deficiencias en rendimiento o calidad.

■ Gestión de Personas

Podríamos realizar alguna acción adicional y de forma sistemática para conseguir excelentes resultados de nuestros Equipos de Proyecto?

Aquí van algunas ideas:

- Validar el nivel de integración de cada uno de los componentes en el equipo
- Niveles de Estado de Animo
- Conocer y analizar capacidades ocultas de los componentes
- Acciones de Empowerment
- Aumentar el nivel de Implicación con el proyecto y con el objetivo

■ Gestión de Equipos vs Orientación de Equipos

La orientación de personas puede marcar la diferencia entre los resultados positivos o negativos de una organización y afecta a la productividad muy directamente.

Tras décadas de investigación se ha comprobado que un empleado de alto desempeño es un 32% más productivo que un empleado de desempeño promedio. En los niveles directivos la diferencia se incrementa hasta un 48%.

■ Gestión de Equipos vs Orientación de Equipos

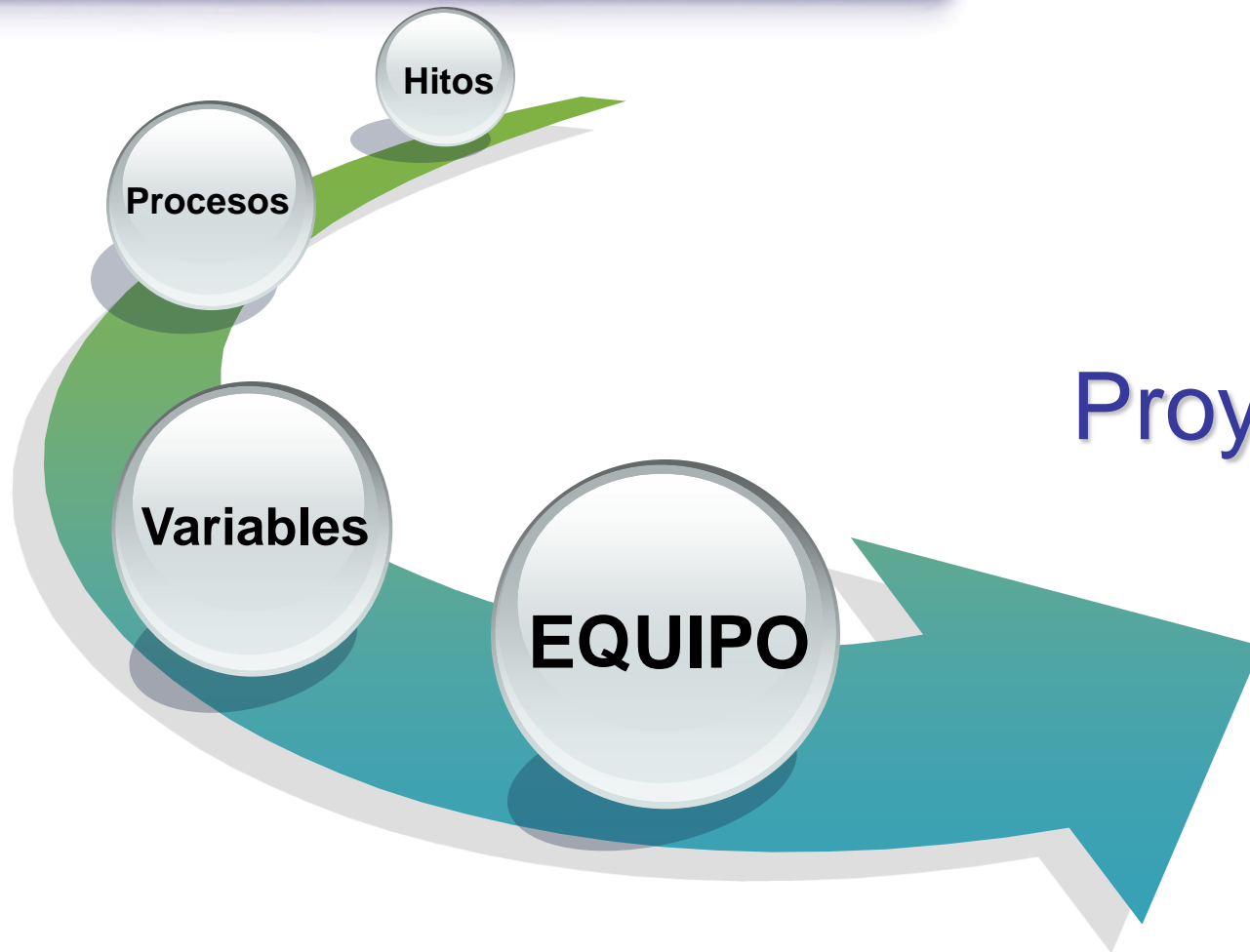
El objetivo es que los equipos sean lo más eficaces y autónomos posible.

Para ello la figura del Orientador, tiene un posicionamiento menos agresivo o distante, y se muestra como una figura de referencia para el equipo pero desde un punto de vista cooperativo, como un guía que marca el rumbo y el destino y orienta sobre los posibles obstáculos y desviaciones.

Factores

Hacia dónde vamos...

La Excelencia en la Gestión de Proyectos



Proyectos
de Éxito

Éxito Cooperativo

Juan Carlos Lozano
La Salle Business School
26 Noviembre'09



■ Coaching Cooperativo

- El Coaching Cooperativo se configura como una herramienta global, que utilizando diferentes técnicas de management y coaching, permite obtener resultados de éxito de los equipos de trabajo en general y de cada uno de sus componentes en particular.
- Una metodología ágil, práctica, eficaz y enfocada a resultados, de forma que el equipo de trabajo y sus componentes adquieran las capacidades para poder afrontar cualquier proyecto y objetivos, contando con mejores aptitudes, actitudes y recursos.

Cómo puede ayudar el Coaching Cooperativo a la Gestión de Proyectos?

LAS CLAVES

Exito Cooperativo

La Excelencia en la Gestión de Proyectos

- Son pocos los proyectos unipersonales
- Cada persona posee un conjunto de valores, creencias y limitaciones propio
- Proactividad vs Reactividad
- Dentro de nuestras posibilidades
 - *Analizar y Seleccionar a las personas adecuadas.*
 - *Acelerar la productividad.*
 - *Hacer a los mánager más efectivos (clonación de capacidades y delegación)*

LAS CLAVES

Exito Cooperativo

La Excelencia en la Gestión de Proyectos

- **Incorporar como tarea de seguimiento del proyecto la Orientación del Equipo**
- **Funcionemos desde la Empatía**
- **Entrevistas personales con cada uno de los integrantes del equipo de forma individual**
- **Reforzar el Papel del Líder**

- **El papel del Líder**
 - Es flexible y tolerante y desarrolla habilidades de comunicación efectiva, además de potenciar el empowerment de los miembros de su equipo y ejercer de mentor y coach de los mismos.

■ Evolución

- Mayor enfoque a formarnos y capacitarnos en la gestión de personas, a desarrollar nuestras habilidades directivas como líderes de proyectos y a obtener el mayor partido y rendimiento de nuestro equipo, como factor esencial para el éxito de nuestro proyecto.

■ Evolución

- Las organizaciones seguirán innovando en la Gestión de Proyectos y desarrollaran e incrementarán el uso de herramientas de proyectos y evolucionarán hacia nuevas teorías y prácticas para afrontar los proyectos con mayor efectividad.
- Nuestra propuesta es acompañar desde el Coaching Cooperativo esta evolución con el desarrollo de las habilidades directivas de cada uno de los componentes del equipo, para obtener los mejores resultados de éxito desde su creatividad, proactividad y convicción.

Gracias!

Juan Carlos Lozano
La Salle Business School
26 Noviembre'09

