laSalle
Universitat Ramon Llull

IST - INFORME DE SEGUIMENT DE TÍTOL

Grau en Enginyeria Electrònica de Telecomunicació
INFORME DEL CURS 2010-2011

El present IST ha estat elaborat a Barcelona, amb data 27 de gener de 2012. El responsable del programa, que és a la vegada el responsable de la execució del contingut de l'informe de seguiment, juntament amb la presidència de la junta acadèmica, signen el document.

Responsabilitat del programa formatiu. Sr. Ignacio Blázquez	Presidència de la junta acadèmica. Dr. Xavier Senmartí

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

La informació pública sobre el programa formatiu es troba disponible a l'adreça següent:

http://www.salle.url.edu/enginyeriesTIC/grau-enginyeria-electronica-telecomunicacio-barcelona

El web de La Salle mostra de forma homogènia la informació pública de les seves titulacions per a tots els programes formatius que imparteix, seguint l'estructura següent:

Informació general	Accés als estudis	Objectius de la titulació. Perfil d'ingrés. Nombre de places ofertes.
	Pla d'estudis	Denominació dels estudis. Títol en superar els estudis de grau/màster. Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS.
Programa acadèmic	Pla d'estudis	Estructura del pla d'estudis.
	Planificació operativa del curs	Guia docent. Material recomanat a l'estudiant.
Professorat	Professorat	Professorat de la titulació. Perfil acadèmic. Informació de contacte.
Matrícula i beques	Accés als estudis	Informació sobre preinscripció i admissió.
	Matrícula	Període i procediment de matriculació.
Enllaços d'interès (part inferior dreta)	Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic. Recursos d'aprenentatge: laboratoris. Recursos d'aprenentatge: biblioteca.
	Accés als estudis	Perfil de sortida.
Enllaços d'interès -> Informació acadèmica (part inferior dreta)	Programes de mobilitat	Objectius. Normativa general. Avançament d'institucions amb convenis signats.
	Pràctiques externes/professionals	Objectius. Normativa general. Definició sobre si són obligatòries o optatives. Assignatures a les quals van lligades les pràctiques. Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.
	Accés als estudis	Normativa de trasllats.
	Treballs final grau/màster	Normativa i marc general.
	Matrícula	Sessions d'acollida i tutorització. Pla d'acció tutorial.
eStudy La Salle (part superior - dreta)	Planificació operativa del curs	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació.

De tota manera, cal considerar que el portal web del campus universitari de La Salle – URL està en constant evolució, i per aquesta raó pot haver-hi modificacions respecte aquesta taula per tal de millorar la forma en que els usuaris accedeixen a la informació pública dels programes formatius.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troba disponible a través a l'aplicació transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

		Any implantació de la titulació	
		2009-2010	2010-2011
Accés i matrícula	Nombre de places ofertes de nou ingrés	40	40
	Ratio demanda de places/oferta	17/40	15/40
	Estudiants matriculats	7	10
	% estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés	(1)	(1)
	% d'estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats	(2)	(2)
Característiques de l'alumnat	% d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares	(3)	(3)
	% d'estudiants segons les comunitats autònomes de procedència	(4)	(4)
	% d'estudiants segons comarca de procedència	(4)	(4)
Professorat	% hores de docència impartida per professors doctors	51%	48%
	% hores de docència impartida segons categoria docent	(5)	(5)
Mètodes docents	% hores per modalitat docent	(6)	(6)
Espais	Utilització d'aulari. Laboratoris, biblioteques i altres recursos materials de suport a l'aprenentatge		
Campus virtual	Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues...)		
Avaluació dels aprenentatges	Mètodes d'avaluació emprats (treballs, exàmens...)		
Pràctiques externes i mobilitat	% estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes		
	% estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat		
	% estudiants que realitzen pràctiques externes fora de la universitat		
	% estudiants propis que participen en programes de mobilitat		
Activitats d'orientació	Per a la professió		
	Per a la inserció laboral		
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	6,94	7,31
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	---	---
	Taxa d'intenció de repetir estudis		

Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment a primer curs		80,21%	58%			
	Taxa de rendiment			65%			
	Taxa d'abandonament a primer curs		12%	10%			
	Taxa d'abandonament						
	Taxa de graduació en el temps previst t						
	Taxa de graduació en t o t+1						
	Taxa d'eficiència en el temps previst t						
	Taxa d'eficiència en t o t+1						
	Duració mitja dels estudis per cohort						
Resultats personals	Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions auto percebudes, enquesta inserció laboral)						
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)						
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)						

(1):

	2009-2010	2010-2011
PAU/COU	89%	90%
CFGS	---	10%
Estudis universitaris (parcials o acabats)	11%	---

(2):

2009-2010	
0 a 15 cr	0%
16 a 30 cr	0%
31 a 45 cr	0%
46 a 60 cr	100%
> 60 cr	0%
2010-2011	
0 a 30 cr	0%
31 a 50 cr	0%
51 a 60 cr	100%
> 60 cr	0%

(3):

2009-2010	
Sense estudis	0%
Estudis primaris	0%
Batxillerat elemental	44,44%
Batxillerat superior	0%
Estudis universitaris cicle curt	55,56%
Estudis universitaris cicle llarg	0%
2010-2011	
Màxim estudis secundaris pare i mare	20%
Mare màxim estudis secundaris i pare superiors	5%
Pare màxim estudis secundaris i mare superiors	5%
Pare i mare estudis superiors	80%

(4):

2009-2010	
Nacionalitat	Espanyols: 97,30%; Estrangers: 2,70%
CCAA	Catalunya: 97,22%; Balears: 2,78%
Comarca	Alt Camp: 2,86%; Anoia: 2,86%; Baix Empordà: 2,86%; Baix Llobregat: 8,57%; Barcelonès: 28,57%; Maresme: 11,43%; Montsià: 2,86%; Segarra: 2,86%; Vallès Occidental: 20,00%; Vallès Oriental: 17,14%
2010-2011	
CCAA	Catalunya: 97,06%; Aragó: 2,94%
Comarca	Baix Camp: 3,03%; Baix Llobregat: 9,09%; Barcelonès: 27,27%; Garraf: 3,03%; Maresme: 12,12%; Segarra: 3,03%; Vallès Occidental: 27,27%; Vallès Oriental: 15,15%

(5):

Les categories acadèmiques dels professors, no han estat adaptades al que marca els nous estatuts de la Universitat Ramon Llull fins l'octubre d'aquest any 2011. En aquesta data es va fer una notificació al Secretari de la Universitat dels criteris que s'havien seguit en l'assignació de categories i quins eren els nomenaments resultants. És per aquest motiu que no es poden donar dades sobre aquest indicador amb les categories existents actuals per cursos anteriors al 2011-12.

(6):

	2009-2010	2010-2011
Matèries molt teòriques	45%	38,5%
Matèries totalment pràctiques	5%	6,8%
Matèries que combinen coneixements teòrics i pràctics	50%	54,6%

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

3.1. ANÀLISI VALORATIVA DE DADES I INDICADORS

El rati de demanda de places respecte de l'oferta, així com el nombre d'alumnes matriculats segueixen sent més baixos del que ens agradaria. Els alumnes que accedeixen a la universitat tenen preferència per àrees diferents a l'enginyeria. És un fet conegut i que no solament ens afecte a nosaltres si no que és d'abast europeu. La crisi econòmica també podria afectar-nos de forma més important a les universitats privades donada la diferencia de cost en la matrícula.

La via d'accés als estudis és majoritàriament, igual que el curs passat, a través de les PAU (en un 90%), i un baix percentatge (10%) a través de CFGS.

La totalitat d'alumnes de nou ingrés es matriculen d'un total de 60 crèdits, corresponents al primer curs acadèmic sencer.

Es manté una procedència del alumnat majoritàriament de Catalunya (97,06%) i de comarques frontereres a la de la seu presencial dels estudis (Barcelonès). El cost afegit que suposa traslladar-se a viure a un altra ciutat, en temps de crisi especialment, té un pes important en la decisió.

El percentatge de docència impartida per professors doctors es manté en el nivell de l'informe anterior, i la previsió és que augmentarà quan s'hagi implantat la totalitat de la titulació, ja que els professors doctors imparteixen majoritàriament matèries els últims cursos del grau.

El percentatge d'hores per tipologia d'assignatura reflecteix un tret diferencial de La Salle, que és l'elevat percentatge de matèries pràctiques o amb vessant pràctica. L'augment de les matèries totalment pràctiques és degut a que especialment a 3r la component pràctica és força significativa. Aquets indicadors fan referència al conjunt dels 3 cursos implantats.

El indicador de satisfacció amb el programa formatiu s'ha vist incrementat de 6,94 a 7,31. A tercer curs ja s'han superat les assignatures de formació bàsica i els alumnes es troben amb més assignatures tecnològiques i més hores de laboratori avançat que resulta més motivador.

La taxa de rendiment a primer curs se situa al 58%, inferior al curs anterior on el valor era excepcionalment elevat, però similar a la d'altres graus d'enginyeria impartits al centre. Aquesta taxa de rendiment es pot considerar normal donada la dificultat inherent a les matèries impartides. No obstant això, caldrà seguir fent esforços per millorar-la.

La taxa de rendiment del 65% es pot considerar una mica per sobre del normal per una titulació d'enginyeria. Possibles causes d'això poden ser el fet de la introducció d'un percentatge elevat de sessions pràctiques i de laboratori, que ajuden l'alumnat a assimilar millor les matèries, i al nivell d'atenció personalitzada dels professors envers l'alumnat.

La taxa d'abandonament a primer curs del 10% es manté en el nivell del curs passat. Aquest percentatge es correspon a un únic alumne que abandona els estudis, i tenint en compte la taxa de rendiment a primer curs pensem que aquest abandonament es produeix per causes personals alienes als estudis.

3.2. ANÀLISI DEL GRAU D'ASSOLIMENT DE LES ESPECIFICACIONS ESTABLERTES A LA MEMÒRIA VERIFICADA

Respecte dels objectius bàsics generals i específics de la titulació, així com dels objectius formatius als que es fa referència al capítol 3 de la memòria verificada per l'ANECA, en ser objectius globals a aconseguir al llarg de tota la titulació i anar lligat el seu assoliment a la finalització dels estudis i l'obtenció del títol, no es pot analitzar el grau d'assoliment en aquest informe quan encara la implantació dels estudis és parcial.

En quant als objectius de qualitat del programa formatiu del grau especificats al capítol 9 de la mateixa memòria, combinació dels fixats per la Universitat Ramon Llull (URL) i els propis del centre (LS), es fa un anàlisi del grau d'assoliment dels mateixos, representat a les taules que es poden trobar a continuació, on s'analitza cadascun d'aquests objectius de forma individual.

Objectiu	(URL - 1) Desenvolupar, ampliar i estimular la capacitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo.
Punts forts	Es consoliden algunes de les iniciatives proposades d'innovació docent. Les assignatures de processament digital del senyal i project management s'imparteixen coordinadament en metodologia d'aprenentatge basat en projectes.
Punts febles	(A) Racionalització de recursos.

Objectiu	(URL - 2) Proporcionar un sistema objectiu de valoració de la qualitat i de la satisfacció de l'actuació del professorat.
Grau d'acompliment	Satisfactori
Punts forts	Dins del pla de qualitat docent dissenyat per l'àrea de qualitat de l'Escola, es realitzen enquestes als alumnes en totes les assignatures. Els resultats de les enquestes els poden consultar tant la direcció com els professors, per detectar possibles mancances i establir accions de millora. S'estan dissenyant noves enquestes per a que sigui més fàcil i ràpid contestar-les per part dels alumnes.

Objectiu	(URL - 3) Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no acompleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	El coordinador acadèmic fa un seguiment de tots els professors i tracta els possibles problemes per a corregir les possibles deficiències amb la seva col·laboració.
Punts febles	(A) Donat que la coordinació del professorat es fa més per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments.

Objectiu	(URL - 4) Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	• El resultat de les enquestes realitzades als alumnes en totes les assignatures identifiquen els punts forts i febles d'aquesta activitat. • El seguiment que fa el coordinador acadèmic, de forma personalitzada a cada professor, sobre la seva activitat docent permet, a més d'identificar els punts forts i febles, felicitar la bona feina o posar remei si no és prou bona, ja sigui per problemes de planificació o altres. • S'identifiquen bones pràctiques i casos d'èxit que serveixen per incentivar i millorar l'activitat docent.
Punts febles	(A) Donat que la coordinació del professorat es fa mes per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments.

Objectiu	(URL – 5) Potenciar la participació dels estudiants en el procés de millora de la qualitat docent.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	• La proximitat dels professors als alumnes facilita i promou que aquest procés de participació es dugui a terme per vies individuals, personalitzades. • Els tutors, especialment en els primers cursos, parlen sovint amb els alumnes del seu grup i reben informació directa i suggeriments d'aquests respecte el funcionament i la qualitat docent del grau. • El director de l'escola es reuneix amb la delegació d'alumnes per copsar la seva opinió.

Objectiu	(LS – 1) Una atenció preferent a la formació integral de la persona, atenció personalitzada.
Grau d'acompliment	Molt bo
Punts forts	• La proximitat dels professors als alumnes i la figura del tutor permet el seguiment de les necessitats de cada alumne. • La implantació de l'avaluació continuada permet fer un seguiment més acurat de l'evolució i necessitats de l'alumne. • Programa d'integració progressiva d'alumnes procedents d'altres cultures (grup en castellà, assignatures en anglès).

Objectiu	(LS – 2) La promoció del treball en equip.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	• D'acord amb la visió pràctica de La Salle, de sempre moltes assignatures han tingut i tenen pràctiques, en la majoria de casos en equip. • Existeixen pràctiques transversals a més d'una assignatura (cas de processament digital del senyal i project management, on alumnes amb curriculums formatius diferents treballen en equip per trobar solucions a problemes de forma interdisciplinària, i de les pràctiques de diferents assignatures lligades amb el robot LS Maker, ja des de primer curs).
Punts febles	(A) Racionalització de recursos

Objectiu	(LS – 3) Una bona i ràpida adaptació al món laboral.
Grau d'acompliment	Molt Bo
Punts forts	• En el grau hi participen diversos professors externs que donen una visió adaptada a l'àmbit laboral. • En el programa del títol estan previstes pràctiques externes que faciliten aquesta adaptació. • Es promou i es facilita als alumnes la possibilitat de treballar com a becaris en els grups de recerca i transferència de tecnologia del Centre o de empreses externes. • Existeixen pràctiques transversals on es combinen els coneixements tècnics amb els de gestió (cas de processament digital del senyal i project management), que ajuden a introduir els alumnes en una metodologia de treball més realista i adaptada a la forma de funcionar de les empreses.

Objectiu	(LS – 4) Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques.
Grau d'acompliment	Acceptable.
Punts forts	D'acord amb la visió pràctica de La Salle, en moltes assignatures la visió teòrica es complementa amb la pràctica. Aquesta combinació és molt efectiva per tal d'assimilar els conceptes.
Punts febles	(A) El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne. (B) Caldria augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres.

Objectiu	(LS – 5) Realisme en la confecció dels programes d'acord amb les exigències presents i futures de l'empresa.
Grau d'acompliment	Bo
Punts forts	En la definició i impartició dels graus hi participen tant personal intern com extern vinculat a empresa.
Punts febles	(A) La comunicació amb 'borsa de treball' per tal d'incorporar el tipus de demanda laboral en el sector en el programa formatiu hauria de millorar.

Objectiu	(LS – 6) Increment de la quantitat i qualitat de les relacions entre alumnes, professors i personal col·laborador, amb la finalitat de potenciar la dimensió humana.
Grau d'acompliment	Molt bo.
Punts forts	El tarannà de La Salle promou processos informals i personalitzats de relació alumne – professor i també amb personal col·laborador.

A la memòria verificada es van establir un seguit de recursos de professorat i recursos materials necessaris per a la posada en marxa dels estudis de grau. En l'actualitat, donat que només s'han implantat els tres primers cursos del grau, el seguiment de la implantació no ha detectat cap mancança ni de professorat ni de recursos materials.

En general, el desenvolupament del grau s'ajusta a la planificació prevista, i tot i que encara manca un curs del grau per implantar, la valoració global és que estem en el camí correcte per assolir el perfil de formació pretès i els objectius definits a la memòria que es va presentar per a la aprovació del títol.

3.3. SEGUIMENT DE LES ACCIONS DE MILLORA IDENTIFICADES EN INFORMES ANTERIORS

En aquest apartat s'analitzen els resultats de la implantació de les accions de millora previstes per al període 2010-2011. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GEE-2009-01
Títol descriptiu	Coordinació entre iniciatives docents.
Descripció	Les noves iniciatives d'innovació docent es presentaran i coordinaran en la comissió docent del títol de grau, que analitzarà i planificarà la seva incorporació de forma coordinada en les diverses activitats docents del grau.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Efectivament s'ha fet així. Les propostes sobre iniciatives docents que han fet professors de forma coordinada, involucrant a diferents assignatures o de forma individual, s'han presentat a la comissió docent de grau, on s'han debatut i s'han aprovat i planificat les que han semblat adients per la seva posta en marxa. Les mes significatives han estat, com ja hem comentat en altres apartats, la relacionada amb les assignatures de processament digital i gestió de projectes, juntament amb el LS Maker per tots els alumnes que inicien els seus estudis a partir del curs 2010/2011.
Evidències del resultat	Els acords de la comissió docent estan reflectits a les actes pertinents. L'activitat de les assignatures es pot comprovar a les respectives carpetes del estudy.

Identificador	MILLORA-GEE-2009-02
Títol descriptiu	Heterogeneïtzació dels grups de treball.
Descripció	Durant el curs 2010-2011 es coordinaran pràctiques conjuntes de diferents assignatures per tal que alumnes amb currículums formatius diferents assagin la solució a problemes de major abast de forma interdisciplinària.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Tot i que la majoria de pràctiques es segueixen organitzant a nivell d'assignatura, el fet de que, especialment en els primers cursos, hi ha titulacions d'enginyeria que comparteixen assignatures i pràctiques, es formen grups amb alumnes de diferents titulacions. La posta en marxa de les pràctiques amb el LS Maker encara ha propiciat més aquest fet.
Evidències del resultat	Els grups de pràctiques, en la majoria dels casos estan reflectits en les carpetes de les assignatures del campus virtual, i és pot verificar que en molts casos els grups son mixtes.

Identificador	MILLORA-GEE-2009-03
Títol descriptiu	Pràctiques conjuntes tecnologia-gestió.
Descripció	Durant el curs 2010-2011 es coordinaran pràctiques conjuntes entre assignatures tècniques i de gestió per tal d'introduir els alumnes en una metodologia de treball més realista i adaptada a la forma de funcionar de les empreses.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Millorable
Explicació detallada	S'ha realitzat amb l'assignatura de processament digital i amb la de gestió de projectes. Ha estat una experiència molt positiva i així ho han valorat majoritàriament a les enquestes els alumnes que hi han participat. El problema és la quantitat de temps i feina que han tingut que afegir el professors per assolir aquests bon resultats. Caldrà pensar com poder racionalitzar recursos per a fer-ho sostenible.
Evidències del resultat	Enquestes, informes i actes que s'han realitzat per fer el seguiment.

Identificador	MILLORA-GEE-2009-04
Títol descriptiu	Càrrega de les pràctiques.
Descripció	Durant el segon semestre del curs 2010-2011 s'iniciarà una acció per tal de valorar la càrrega real de les assignatures dels dos primers cursos i ajustar-la al seu creditatge.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	No satisfactori
Explicació detallada	El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne, especialment al tercer curs on hi ha assignatures amb una forta càrrega de pràctiques. S'ha parlat del tema a la Junta de la comissió de graus i s'ha traslladat aquesta preocupació als professors amb l'objectiu de fer un calendari de pràctiques de cada curs i evitar que en determinades dates hagi un excés de feina. La realitat és que no s'ha aconseguit fer-ho de forma coordinada, solament entre algunes assignatures.
Evidències del resultat	Els calendaris de les assignatures, al campus virtual, no ho reflexen.

Identificador	MILLORA-GEE-2009-05
Títol descriptiu	Interrelació entre les pràctiques.
Descripció	Introducció del robot LSMaker en totes les pràctiques de les assignatures de primer. Això permetrà unificar l'escenari pràctic de forma que tots els esforços de l'alumnat vagin encaminats a un únic objectiu, aconseguint resultats més espectaculars que incidiran positivament en la motivació de l'alumne.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'ha realitzat de forma coordinada. Tots els alumnes han disposat del seu LS Maker i les diferents assignatures han introduït pràctiques fent ús del robot. Durant les festes de La Salle s'han organitzat concursos de habilitat programant-lo on han participat alumnes i professors.
Evidències del resultat	Queda reflectida l'activitat en les carpetes del campus virtual de les diferents assignatures.

Identificador	MILLORA-GEE -2009-06
Títol descriptiu	Equilibri continguts TV Digital I
Descripció	Potenciar la part de continguts actuals de l'assignatura de TV Digital I, ja que recull de forma suficient les bases mínimes necessàries per el coneixement i comprensió dels sistemes de televisió digital.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va detectar un conflicte en el temari a cobrir per l'assignatura de TV Digital I: mantenir els continguts actuals o incorporar conceptes més bàsics. Es va debatre el tema amb el professor de l'assignatura i els coordinadors de titulacions afectades i es va arribar a un acord.
Evidències del resultat	La nova plantilla amb la descripció de l'assignatura de TV digital I.

Identificador	MILLORA-GEE -2009-07
Títol descriptiu	Reestructuració temari "Estadística i anàlisi matemàtica".
Descripció	L'adequació del temari al creditatge s'analitzarà al final del curs 2010-2011. Els professors avaluaran per cada capítol el grau d'aprofundiment de cada concepte i informaran de les accions a prendre de cara al curs 2011-2012.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Es va detectar un excés de temari a l'assignatura de "Estadística i anàlisi matemàtica", a la qual no es va poder cobrir tot el temari de la part d'estadística. Es va debatre el tema amb els professors implicats i els coordinadors de titulacions i es va arribar a un acord fent ajustos especialment al 1r trimestre.
Evidències del resultat	La nova plantilla amb la descripció de l'assignatura està disponible al campus virtual.

Identificador	MILLORA-GEE -2009-08
Títol descriptiu	Nivell de llengua anglesa.
Descripció	Es complementaran els continguts amb classes optatives de gramàtica.
Tipus modificació	No substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	S'han complementat els continguts impartits en anglès amb classes optatives de gramàtica. S'ha assolit l'objectiu pels alumnes interessats però ha mancat participació pel fet de ser voluntari. Cada curs s'imparteixen 6 ECTS en llengua anglesa i encara hi ha alumnes que els hi és massa complicat. A més tenim en compte la gran importància que té el coneixement de la llengua anglesa pels nous graduats/des continuem treballant en aquesta línea i proposem una millora pel proper curs.
Evidències del resultat	El professor de les classe optatives de gramàtica anglesa han constatat la millora dels alumnes participants però no suficient i per això es proposa la MILLORA- GEE-2010-04

Identificador	MILLORA-GEE -2009-09
Títol descriptiu	Obertura dels 3er i 4rt cursos del grau el curs 2010-2011.
Descripció	Es va sol·licitar a l'ANECA la possibilitat d'obrir els cursos 3er i 4rt del grau durant l'any acadèmic 2010-2011.
Tipus modificació	Substancial
Resultat assolit	Satisfactori
Explicació detallada	Aquesta sol·licitud estava motivada en la demanda de titulats en enginyeria tècnica que volien accedir al títol de grau mitjançant uns cursos de retitulació i també d'alumnes actuals de l'antic pla d'estudis d'enginyeria tècnica per poder adaptar-se el més ràpidament possible al nou pla d'estudis de grau. Es va fer la memòria i la sol·licitud d'aquest títol, l'ANECA el va aprovar i s'ha iniciat aquest curs 2010-2011.
Evidències del resultat	La documentació oficial relacionada (DOGC, matriculacions, etc.).

3.4. ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES PER AL PERÍODE 2011-2012

Fruit de l'anàlisi valorativa anterior es proposen accions de millora per ser implantades durant el període 2011-2012. A les taules que es presenten a continuació s'analitza cadascuna d'aquestes de forma individual.

Identificador	MILLORA-GEE-2010-01
Títol descriptiu	Racionalització de recursos en la implantació de noves metodologies docents.
Prioritat	Alta
Descripció	La implantació d'experiències docents com el LS Maker, les pràctiques conjuntes d'assignatures de tecnologia i gestió amb metodologia d'aprenentatge basat en projectes i potenciar encara més el treball en equip suposen un esforç afegit important de coordinació.
Motivació	La motivació és fer econòmicament sostenibles al llarg del temps aquestes noves metodologies d'aprenentatge. Durant el primer curs d'implantació ha suposat un consum de recursos força superior a la planificació inicial. S'ha analitzat tota la trajectòria del curs i s'han detectat les millors pràctiques per optimitzar tot el procés. Segur que l'experiència dels professors implicats també contribuirà, durant els propers cursos, a aconseguir aquest objectiu. Està relacionat amb els punts: • (URL-1), punt feble (A) Racionalització de recursos. • (LS-2), punt feble (A) Racionalització de recursos.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que moltes d'aquestes experiències son transversals a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria electrònica de telecomunicació: Ignacio Blázquez. La coordinació de la metodologia d'aprenentatge basada en projectes aplicada a assignatures de processament digital del senyal i de gestió de projectes, actualment correspon a José Antonio Montero. Pel que fa a la coordinació de les pràctiques transversals amb el robot LS Maker, la responsabilitat recau en Francesc Escudero.
Data d'implantació	Una primera fase serà tot el curs 2011-2012, però aquesta tasca segur que tindrà continuïtat fins a la seva consolidació durant uns quants cursos. Anirem descrivint l'evolució en els següents informes.

Identificador	MILLORA-GEE-2010-02
Títol descriptiu	Millora de la coordinació i seguiment dels professors
Prioritat	Mitja
Descripció	Està relacionat amb els punts: • (URL - 3) Proporcionar els mecanismes necessaris per millorar les habilitats del professorat que no acompleixi els nivells mínims de qualitat que garanteix la universitat. Punt feble (A) Donat que la coordinació del professorat es fa mes per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments. • (URL - 4) Identificar els punts forts i els punts febles en l'activitat docent del professorat. Punt feble (A) Donat que la coordinació del professorat es fa mes per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments. No li donem una prioritat alta per que és una tasca que ja s'està fent, tot i que és millorable. Donat que la coordinació del professorat es fa més per departaments que per titulacions, caldria sistematitzar aquests procediments de forma coordinada a tots els departaments.
Motivació	Es evident que els alumnes i professors percebran una millor coordinació i forma de procedir homogènia en totes les assignatures, tot i que pertanyin a diferents departament i titulacions. Segur que permetrà detectar sinergies i aplicar per tots, les millors pràctiques.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria electrònica de telecomunicació: Ignacio Blázquez. El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí.
Data d'implantació	La definició dels mecanismes caldrà fer-la durant el curs 2011-2012. La posta en marxa a partir del curs 2012-2013.

Identificador	MILLORA-GEE-2010-03
Títol descriptiu	Millorar la coordinació del calendari de pràctiques de cada curs
Prioritat	Mitja
Descripció	Aquest ja era un objectiu del informe de seguiment anterior, però no es va arribar a un nivell prou satisfactori. Es tracta de fer un calendari coordinat de pràctiques per cada curs de tal manera que no hagi determinades setmanes del curs amb una càrrega excessiva de pràctiques. • Relacionat amb el punt (LS-4) Uns estudis ben equilibrats entre teoria i pràctiques. Punt Feble (A) El gran nombre d'assignatures amb contingut pràctic i la dificultat de dimensionar-ne la càrrega total produeix una sobrecàrrega horària en l'alumne, i punt feble (B) Caldria augmentar la coordinació entre les pràctiques de les diferents assignatures a fi que unes no repercuteixin sobre les altres.
Motivació	Que no hagi determinades setmanes del curs amb una càrrega excessiva de pràctiques y que els alumnes coneguin millor el calendari per a poder-se planificar millor el seu temps.
Tipus modificació	No substancial.
Responsable	Donat que és un tema transversal a més d'una titulació, una part de la responsabilitat recau sobre els diferents coordinadors de titulació. En el cas del grau en enginyeria electrònica de telecomunicació: Ignacio Blázquez. El tema haurà de tractar-se en la Comissió de Graus de forma coordinada. El seu president és en Xavier Senmartí.
Data d'implantació	Setembre 2011 a juny 2012.

Identificador	MILLORA- GEE-2010-04
Títol descriptiu	Augment del nivell exigit d'anglès a l'assignatura de primer curs: Business and engineering
Prioritat	Alta
Descripció	L'assignatura Business and engineering de primer curs està impartida en anglès. Aleshores per assolir les competències els treballs i les presentacions s'han de fer també en anglès. Es proposa que el nivell d'anglès utilitzat en els treballs i les presentacions sigui més alt.
Motivació	Perquè en les assignatures de cursos superiors impartides en anglès l'idioma no sigui un fre per l'adquisició de les competències corresponents i al graduar-se tinguin un nivell d'anglès prou elevat. És una acció de millora a la proposada el curs passat MILLORA-OTIC-2009-04 que no ha obtingut els resultats desitjats.
Tipus modificació	No substancial
Responsable	Professora Lisa Kinnear
Data d'implantació	Data inici: Setembre 2011 Data final: Juliol 2012

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

4.1. AGENTS IMPLICATS EN L'ELABORACIÓ DE L'IST

El responsable de programa formatiu té l'encàrrec d'elaborar el present informe de seguiment, comptant amb la col·laboració del director de família de programes. Així, elabora l'IST seguint els criteris de revisió ajustats al procediment LS-DPF-09, així com les plantilles definides i revisades a tal efecte. El responsable d'aquest programa formatiu és el Sr. Ignacio Blázquez.

La taula amb el recull d'indicadors que es presenta a l'apartat 2 del present document és proveïda a cadascun dels responsables de programa des de la secretaria acadèmica, qui extreu la informació dels sistemes d'informació del centre, així com dels diferents informes que es generen al SGIQ[1]. Aquesta transversalitat de la secretaria acadèmica augmenta encara més la garantia de fiabilitat i homogeneïtat dels indicadors.

És la mateixa secretaria acadèmica la responsable del lliurament dels indicadors al rectorat de la Universitat Ramon Llull, i qui administra el web de seguiment que publica tots els indicadors de tots els programes impartits a la Universitat. La Salle estableix d'aquesta manera un mecanisme de garantia de la consistència de tots els indicadors publicats.

L'aprovació dels ISTs pertany a la junta acadèmica, presidida pel Dr. Xavier Senmartí.

Al llarg de la creació dels informes, el departament de processos i qualitat dóna suport metodològic per a la seva elaboració. De la mateixa manera, també és responsable de fer la valoració sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment dels programes formatius. Una vegada elaborats els ISTs per part dels diferents àmbits educatius, és processos i qualitat qui agrega els informes de seguiment dels diferents àmbits per rendir-ne comptes al rectorat de la Universitat Ramon Llull[2].

4.2. RESPONSABILITATS EN L'EXECUCIÓ DEL IST

L'equip directiu del centre, a través de l'aval de la presidència de la junta acadèmica, delega la responsabilitat de l'execució de l'IST al responsable del programa formatiu. Aquesta execució es centra de forma majoritària en l'impuls de les accions de millora detallades anteriorment.

Així, en el cas del present títol, l'execució correspon al Sr. Ignacio Blázquez, qui es recolzarà àmpliament en la presidència de la junta acadèmica.

La responsabilitat de l'execució específica de cadascuna de les accions de millora queda recollida a les taules de l'apartat 3.4 del present IST.

[1] *Memòria de disseny del SGIQ de La Salle – URL, document LS-MPLS-v01, procediment LS-DPF-09, pàgines 194 i 195.*

[2] *Memòria de disseny del SGIQ, document LS-MPURL-v01, procediment MSGIQ-URL-FT-D2/03.*

4.3. VALORACIÓ SOBRE L'ADEQUACIÓ DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS

ANTECEDENTS

Els darrers anys, cadascuna de les titulacions de la nostra institució ha garantit la seva qualitat tot aplicant els requisits del sistema de garantia de la qualitat definits al capítol 9 de les memòries verificades.

En la convocatòria 2010 La Salle va evolucionar el seu sistema de gestió interna de la qualitat a través d'un disseny seguint les bones pràctiques del programa AUDIT (concretades en les seves directrius). Així, la direcció del centre feia una aposta clara per la qualitat, situant-la com a element encara més estratègic per a la institució. A finals de l'any 2010, l'AQU va emetre una valoració global positiva del disseny del nou SGIQ.

Actualment, La Salle URL es troba en fase de desplegament dels procediments declarats a l'SGIQ avaluat, seguint les prioritats que es van fixar als objectius de qualitat planificats per al 2011-2012[3]. A continuació es presenten de forma sintètica:

- Augmentar la cultura de gestió de la qualitat a la institució.
- Desplegament dels processos del bloc de gestió del catàleg de programes formatius.
- Desplegament del procés de mesura de satisfacció de l'alumnat.
- Desplegament del procés d'al·legacions, reclamacions i suggeriments de l'alumnat.

VALORACIÓ

En línies generals, es fa una valoració general positiva, atenent a l'augment de procediments desplegats de forma anticipada al curs 2010-2011, així com en el present curs 2011-2012 fins a data del present informe. Es detallen a continuació els procediments que impacten en les activitats relacionades en el seguiment, així com altres que impacten en activitats del marc VSMA en un sentit més ampli:

- Pel que fa a la creació de nous programes, s'han desplegat ja els procediments de gestació i maduració de nous programes formatius (LS-GCP-01[4]), així com una part significativa del procediment de 'Roadmap i catàleg de programes formatius' (LS-GCP-02[5]).
- Desplegament d'una part significativa del procediment de revisió (LS-DPF-09[6]). S'han actualitzat els criteris de revisió, prenent en consideració:
    - Les reflexions internes fetes al finalitzar la revisió de títols del curs 2009-2010.
    - Els canvis introduïts en la 'Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster, versió: 2.0', publicada per l'AQU al mes de maig de 2011.
    - Els comentaris que s'inclouen en els informes d'avaluació del seguiment de titulació del curs 2009-2010, elaborats per l'AQU durant el mes de novembre de 2011.
    - Els comentaris que s'inclouen en els informes de valoració del seguiment de la Universitat Ramon Llull 2009-2010, elaborat per l'AQU durant el mes de desembre de 2011.
    - Les pautes de revisió establertes al propi procediment LS-DPF-09.

També durant el curs 2010-2011 es va realitzar el disseny detallat d'alguns mecanismes que impactaran de forma positiva en seguiment. Malgrat no impacten a la present revisió, ja que s'estan desplegant en el present curs 2011-2012, si que impactaran a la revisió del curs entrant. En concret:

---

[3] *Els objectius de qualitat 2011-2012, juntament amb la seva descripció detallada, les accions específiques que els concreten, i els llindars dels indicadors per a la seva avaluació es concreten a la memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 259 a 262.*

[4] *Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 75 a 79.*

[5] *Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 81 a 92.*

[6] *Memòria de disseny del SGIQ La Salle - URL, document LS-MPLS-v01, pàgines 193 a 198.*

- S’ha estès a tots els programes l’ús dels mecanismes emprats per a la mesura d'expectatives de qualitat de l'alumnat a l’inici del títol.
- S’han uniformitzat els mecanismes emprats per a la mesura de satisfacció de l’alumnat en tots les programes de La Salle – URL (tant propis com oficials), així com els mecanismes de report.

Una vegada finalitzada la revisió de programes per al curs 2010-2011 (i per tant amb posterioritat al lliurament d’aquest informe), es realitzarà una reflexió per a decidir quines modificacions s’introdueixen al propi procediment de revisió de programes, a fi de garantir la millora continuada del mateix.

Així, i atenent al desplegament actual i al desplegament planificat per al curt termini, entenem que el SGIQ dóna ja una bona cobertura a les activitats necessàries per al seguiment dels títols. De tota manera, és de preveure que aquesta cobertura millorarà a mida que el desplegament avanci en els propers temps.